

NOVES OBLIGACIONS

per al sector d'allotjament turístic, les agències de viatge
i empreses de lloguer de vehicles sense conductor

A partir del 2 de desembre de 2024, entra en vigor el Reial Decret 933/2021

PRINCIPALS NOVETATS I OBLIGACIONS



1 DADES A RECOLLIR I REGISTRAR

- **Dades personals** dels viatgers, inclosos telèfons, correus electrònics i relació de parentiu en cas de menors.
- Els majors de 14 anys hauràn de signar el registre segons el model establert.
- Les dades dels menors de 14 anys seran proporcionades per l'adult que els acompanya.
- **Informació de la transacció:** contractes, dades d'entrada i sortida, mitjà de pagament.

2 REGISTRE ELECTRÒNIC

- **Obligatori** mantenir un registre informàtic dels viatgers durant 3 anys.
- **Es requereix enviar les dades als Mossos d'Esquadra** de manera immediata i com a màxim en 24 hores.

3 ACTUALITZACIÓ DEL SISTEMA

- **Les comunicacions** de dades es gestionaran a través del portal adaptat dels Mossos d'Esquadra.
- **A partir del 3 de desembre de 2024**, aquest portal inclourà els nous camps obligats per la normativa.

4 PROTECCIÓ DE DADES

- Hi ha un **increment significatiu de les dades personals** a recollir, amb mesures addicionals de seguretat per complir amb la LOPDGDD i el RGPD.

SUPPORT I RECURSOS



- **Manual i FAQs:** Està disponible un [manual actualitzat i preguntes freqüents](#) realitzat per la Direcció General de la Policia – Mossos d'Esquadra
- **Atenció 24 h:** Per consultes, es pot contactar amb el telèfon **93 486 84 26** o per correu electrònic amb els Mossos d'Esquadra, a la mateixa adreça web anterior.

ACCIONS RECOMANADES



1. **Comprovar l'Accés i Actualització del Perfil** al portal dels Mossos d'Esquadra abans del 3 de desembre.
2. **Revisar les Polítiques de Privacitat i Sistemes Informàtics** per garantir que compleixin amb les noves exigències.
3. **Informar als clients** sobre els canvis normatius mitjançant cartells disponibles en diversos idiomes.

ENLLAÇOS D'INTERÈS



· [Portal de Registre de Viatgers](#)

· [Preguntes Freqüents](#)

· [BOE - Reial Decret 933/2021](#)