

El 2 de desembre entra en vigor el Reial Decret 933/2021 amb noves obligacions per al sector d'allotjament turístic, les agències de viatges i el lloguer de vehicles de motor.

El dilluns, 2 de desembre de 2024, entra en vigor el [Reial Decret 933/2021](#), que regula les obligacions de registre documental i comunicació d'informació de persones físiques o jurídiques que duen a terme activitats d'allotjament turístic i lloguer de vehicles de motor.

El sector, tot i haver manifestat el seu desacord amb aquesta normativa i sol·licitat reiteradament al Ministeri d'Interior una modificació del contingut, no ha estat escoltat. **No es preveu cap canvi d'última hora, i la normativa entrarà en vigor tal com estava prevista.**

Àmbit d'aplicació i novetats

Aquesta normativa afecta totes les activitats d'allotjament turístic i, com a novetat, inclou també les **agències de viatge** i les activitats de **lloguer de vehicles de motor sense conductor**. Els principals canvis són:

- **Fulls o “parts” d'entrada:**
 - Tota persona major de 14 anys haurà de signar el registre segons el model establert.
 - Les dades dels menors de 14 anys seran proporcionades per l'adult que els acompanya.
- **Registre informàtic:**
 - Caldrà mantenir un registre informàtic amb les dades de tots els clients, inclosos els menors de 14 anys, i conservar-lo durant **tres anys**.
- **Comunicació de dades als Mossos d'Esquadra:**
 - Les dades s'han de comunicar de manera immediata, i en tot cas, en un termini màxim de **24 hores**, en dos moments clau:
 1. En realitzar la reserva o contracte (incloses anul·lacions).
 2. A l'inici del servei.

Dades obligatòries segons la nova normativa

Les dades a recollir, que inclouen novetats marcades en verd, són:

Dades dels viatgers:

- Nom, cognoms, sexe, document d'identitat (tipus, número i **suport**), nacionalitat, data de naixement, **residència habitual completa (adreça completa, localitat, país)**, **telèfons (fix i mòbil)**, **correu electrònic**, **nombre de viatgers**, i **relació de parentiu entre viatgers (en cas de menors)**.

Dades de la transacció:

- **Contracte (número de referència, data, signatures).**
- Execució del contracte (data i **hora d'entrada i sortida**).

- Immoble (adreça completa, **nombre d'habitacions, connexió a Internet -si/no-**).
- **Pagament (tipus -efectiu, targeta, transferència...-; mitjà identificat (tipus de targeta, i número, IBAN, solució de pagament, altres; titular del mitjà de pagament; data de caducitat i data de pagament).**

Adaptació a Catalunya i entrada en vigor. Actualització a l'aplicatiu.

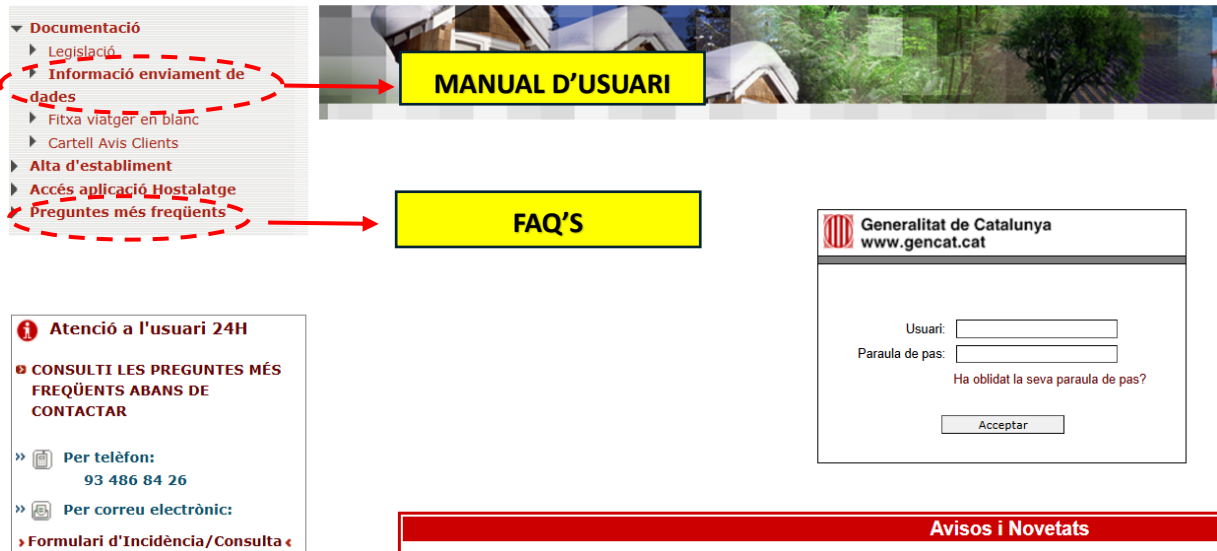
Les comunicacions de dades no varien; es continuaran fent a través de l'aplicatiu dels Mossos d'Esquadra, que s'ha adaptat a la nova normativa estatal: [Accés a l'aplicatiu](#)

A partir del **3 de desembre de 2024**, aquest aplicatiu inclourà els nous camps requerits.

Els establiments ja registrats hauran de validar o actualitzar les dades del perfil. Per a consultes, es pot contactar amb el telèfon **93 486 84 26** (atenció 24 h) o al correu electrònic dels Mossos: ITPG7718@mossos.cat

Hi ha un [Manual](#) (actualitzat) publicat el 29 de novembre de 2024, que us pot ajudar en el cas que tingueu algun problema, tant en l'actualització com en la complimentació del nou formulari (**MANUAL D'INSTRUCCIONS DE L'USUARI DEL WEB DE REGISTRE DE VIATGERS D'ESTABLIMENTS D'HOSTALATGE**) i també hi ha un **FAQS** actualitzat.

- Registre de viatgers d'establiments d'hostalatge



The screenshot shows the website's navigation menu on the left, a central banner for the 'MANUAL D'USUARI', a 'FAQ'S' box, a user login form, and a 'Atenció a l'usuari 24H' sidebar. Red dashed boxes and arrows highlight the 'Informació enviament de dades' and 'Preguntes més freqüents' menu items, pointing to the 'MANUAL D'USUARI' and 'FAQ'S' boxes respectively.

Documentació

- ▶ Legislació
- ▶ **Informació enviament de dades**
- ▶ Fitxa viatger en blanc
- ▶ Cartell Avis Clients
- ▶ Alta d'establiment
- ▶ Accés aplicació Hostalatge
- ▶ **Preguntes més freqüents**

MANUAL D'USUARI

FAQ'S

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Usuari:

Paraula de pas:

Ha oblidat la seva paraula de pas?

Acceptar

Atenció a l'usuari 24H

CONSULTI LES PREGUNTES MÉS FREQUENTS ABANS DE CONTACTAR

» Per telèfon:
93 486 84 26

» Per correu electrònic:

» Formulari d'Incidència/Consulta ◀

Avisos i Novetats

Adaptació a la nova normativa i Informació als Clients dels canvis

Fins al **31 de gener de 2025**, es permetrà adaptar els antics fitxers per a enviaments massius de dades.

Es podran descarregar en diversos idiomes cartells informatius per als clients a l'apartat de documentació del web dels Mossos d'Esquadra.

Consideracions respecte a la Protecció de Dades

Aquesta nova normativa implica un **increment en la recollida, registre i custòdia de dades personals**, tant de viatgers com de transaccions associades, ampliant la tipologia i quantitat d'informació requerida. Això suposa un major risc pel que fa al compliment de la **LOPDGDD (Llei Orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals)** i el **RGPD (Reglament General de Protecció de Dades)**.

Aspectes clau i recomanacions:

1. Increment de dades sensibles:

- S'amplien les dades obligatòries a recollir, incloent-hi telèfons, correus electrònics, mitjans de pagament, i relacions familiars.
- Aquestes dades són considerades informació sensible i requereixen mesures addicionals de seguretat i confidencialitat.

2. Obligacions de custòdia:

- Les dades s'han de conservar durant **tres anys**, cosa que exigeix sistemes segurs d'emmagatzematge per evitar accessos no autoritzats o pèrdues.

3. Transmissions a tercers:

- La comunicació immediata de dades als Mossos d'Esquadra incrementa la responsabilitat del responsable del tractament de garantir que aquestes transferències siguin segures i complint la normativa.

4. Necessitat d'actualització:

- Cal revisar i actualitzar les **polítiques de privacitat** i els **registres d'activitats de tractament**, així com garantir que el personal tingui formació específica per complir les noves obligacions.
- Es recomana realitzar una **auditoria de protecció de dades** i adaptar els sistemes informàtics i contractes amb tercers (com els proveïdors de PMS).

Adaptació dels programes de gestió (PMS) a la nova normativa

Els establiments turístics que utilitzen programes de gestió (PMS) per al registre i gestió de les dades de les persones allotjades han de garantir que aquests sistemes compleixin amb les noves exigències del **Reial Decret 933/2021**. Això implica que els establiments facin efectives determinades accions, totes elles necessàries:

1. Contactar amb el proveïdor del PMS:

- Informar el proveïdor de les noves obligacions per assegurar que el sistema s'actualitza correctament.
- Confirmar que el PMS pot integrar els nous camps obligats (per exemple, dades ampliades del viatger i de la transacció).

2. Actualitzar el software:

- Garantir que el sistema pugui recollir i emmagatzemar les noves dades de forma segura i conforme a la normativa de protecció de dades.
- Verificar que permet generar els registres requerits i enviar les dades als Mossos d'Esquadra de forma immediata i segura.

3. **Adaptar funcionalitats específiques:**

- Incorporar eines per gestionar les dades de menors, incloent-hi la relació de parentiu amb els adults acompanyants.
- Configurar alertes per garantir que les comunicacions al cos policial es fan dins del termini màxim de 24 hores.

4. **Formació del personal:**

- Assegurar que l'equip responsable de l'ús del PMS està format en les noves funcionalitats i procediments.
- Donar pautes clares per a la recollida, verificació i registre de les dades exigides.

5. **Proves i verificació:**

- Realitzar proves del sistema per assegurar-ne el correcte funcionament.
- Sol·licitar al proveïdor suport tècnic per resoldre possibles incidències.

Recomanació addicional:

Els establiments haurien de revisar també la **seguretat informàtica** del sistema, garantint que les dades es transmetin i emmagatzemin d'acord amb la LOPD i el RGPD. Això inclou assegurar-se que el PMS està xifrat, té accés restringit i compleix amb protocols actualitzats.

Un sistema actualitzat i segur no només evita sancions, sinó que també reforça la confiança dels clients en la gestió de les seves dades personals.