

Avaluació de **Riscos Psicosocials** per a PIMES i Microempreses



Ens complau presentar el nostre projecte col·laboratiu entre PIMEC i la Universitat de València, dissenyat específicament per a PIMES i microempreses. Aquest projecte cerca suggerir millores per al procés de avaluació de riscos psicosocials en aquest tipus d'organitzacions.

El nostre objectiu és ajudar-lo a complir amb la normativa de prevenció de riscos laborals, centrant-nos en els riscos psicosocials, **sense cap cost per a la seva empresa.**

Aquesta avaluació us permetrà **identificar àrees de millora en la vostra organització**, potenciar el benestar dels vostres empleats, optimitzar el clima laboral i, en conseqüència, augmentar la productivitat i reduir l'absentisme.

A través d'eines adaptades a aquest tipus d'empreses (FPSICO i ARPS per a Microempreses), **recolzarem el procés d'avaluació dels factors de risc psicosocial a la vostra organització.**

Us guiarem en tot el procés, des de la recollida de dades fins a l'anàlisi de resultats, proporcionant-vos un informe detallat i suggeriments per implementar mesures preventives.

Organitza:



Amb el suport de:



a la feina **cap risc**

Col·labora:



Què són els riscos psicosocials i com s'avaluen?



Els riscos psicosocials són condicions laborals que estan directament relacionades amb l'organització del treball, el contingut i les relacions interpersonals.

Si aquestes condicions no són òptimes o no es desenvolupen mesures preventives, poden afectar negativament la salut mental i física dels treballadors.

Aquests riscos es poden mesurar a través de mètodes quantitius (enquestes) o qualitius (empenament de formularis).

Condicions/factors a mesurar*

- 1 Temps de treball
- 2 Autonomia
- 3 Càrrega de treball
- 4 Demandes psicològiques
- 5 Varietat/contingut del treball
- 6 Participació/Supervisió
- 7 Interès pel treballador/Compensació
- 8 Claredat i conflictes de rol
- 9 Relacions i suport social



*Per microempreses les condicions/factors poden variar. Sanlitzarà amb la persona encarregada.

Quines són les eines que s'utilitzaran?

Datos sociodemográficos

Por favor, indique su género:

Por favor, indique su edad en las siguientes opciones:

Q1. ¿Qué nivel de participación tienen en los siguientes aspectos de su trabajo?

	Puede decidir	Se le consulta	Se le recibe información	Ninguna participación
Introducción de cambios en los equipos y materiales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Introducción de cambios en la manera de trabajar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lanzamiento de nuevos o mejores productos o servicios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cambios en la dirección o entre sus superiores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contratación o incorporación de nuevos empleados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Establecimiento de las normas de trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q2. ¿Cómo valora la supervisión que su jefe inmediato ejerce sobre los siguientes aspectos de su trabajo?

	No interviene	Insuficiente	Adecuada	Excesiva
El método para realizar el trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La planificación del trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El ritmo de trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La cantidad de trabajo realizado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q3. ¿Cómo valora el grado de información que le proporciona la empresa sobre los siguientes aspectos?

	No hay información	Insuficiente	Es adecuada
Las posibilidades de formación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las posibilidades de promoción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los requisitos para ocupar puestos de promoción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La situación de la empresa en el mercado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Per a **PIMES** (sobre 12-15 persones), es farà servir el qüestionari FPSICO versió 4.1. Aquest qüestionari és un mètode d'avaluació de factors psicosocials dissenyat per l'Institut Nacional de Seguretat i Salut en el Treball (INSST).

El qüestionari aborda dades sociodemogràfiques (en cas que siguin acordades amb l'empresa), preguntes de selecció múltiple i una secció final de preguntes qualitatives.

El qüestionari s'enviarà des de la plataforma de la Universitat de València.

Per a **Microempreses** (menys de 15 persones), s'utilitzarà el Mètode per a l'Avaluació i la Gestió de factors psicosocials, també dissenyat pel dissenyat per l'Institut Nacional de Seguretat i Salut en el Treball (INSST).

Aquest mètode consisteix en una sèrie de fitxes que la persona encarregada o propietària de la microempresa ha d'emplenar, indicant la presència de possibles riscos psicosocials, els seus motius i quines mesures preventives es poden realitzar.

FICHA 1 // Contenido de trabajo

» Evaluación. Plantilla 1 para la evaluación. Contenido de trabajo.

Puesto/Unidad de Análisis: _____ Fecha de evaluación: _____

Factor	Contenido de trabajo		Consecuencias		Estrés, burnout	
	Si	No	Si	No	Si	No

Se evitan las tareas cortas, repetitivas o con escaso contenido.

El trabajo permite utilizar las capacidades y habilidades de quien lo realiza.

El trabajador/a conoce la aportación de su trabajo al resultado final.

Ejemplares con respuesta SI en la evaluación	Contenido de trabajo					
	Acciones	Fecha límite de ejecución	Recursos	Responsable	Fecha de control	Incidencias Eficacia
1.a.						
1.b.						
...						
2.a.						
2.b.						
...						

Quins són els passos que cal seguir?

A continuació detallem les fases principals del procés d'acompanyament.

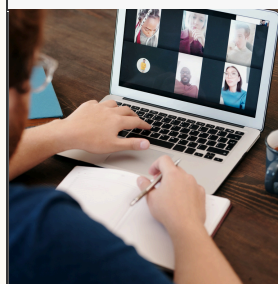
És important que l'empresa designi un encarregat del procés, que pot ser la persona propietària o una altra persona que sigui interlocutor amb l'equip consultor.



1 |

Identificació de les agrupacions a analitzar

L'equip consultor enviarà a la persona encarregada de l'empresa un document perquè s'indiquin les unitats i els llocs que s'avaluaran. L'objectiu és generar agrupacions que respectin la confidencialitat de les respostes.



2 |

Reunió online preparativa amb l'equip consultor

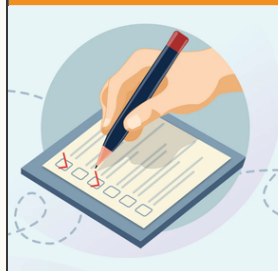
La persona encarregada de l'empresa participa en una reunió amb l'equip consultor per revisar les agrupacions, resoldre dubtes i coordinar el procés de mesura.



3 |

Preparació d'accions de difusió i comunicació

L'empresa informa a les persones treballadores sobre el procés i en fomenta la participació. Per això, l'equip consultor donarà suport amb informació i resposta a dubtes freqüents.



4 |

Aplicació de qüestionaris o formularis

Per a PIMES, s'enviaran els enllaços per respondre el qüestionari en línia i/o es coordinarà l'aplicació presencial. Per a Microempreses, s'enviaran els formularis a emplenar per la persona encarregada de l'empresa.



5 |

Reunió online amb equip consultor per analitzar informes de resultats i mesures preventives

Revisió de les dades obtingudes (a nivell d'agrupacions). Interpretació dels informes de resultats i proposta d'accions de millora.

Milloreu la vostra empresa, cuideu les vostres persones

Contacte

**Contacte Equip Consultor
Universitat de València**

Felipe Bravo Duarte
felipe.bravo@uv.es

Contacte PIMEC

prl@pimec.org

