



Guia d'instruccions del **CANAL TELEMÀTIC DE DENÚNCIES**



Micro, petita i mitjana
empresa de Catalunya



CANAL TELEMÀTIC DE DENÚNCIES

1. QUÈ ÉS EL CANAL TELEMÀTIC DE DENÚNCIES?

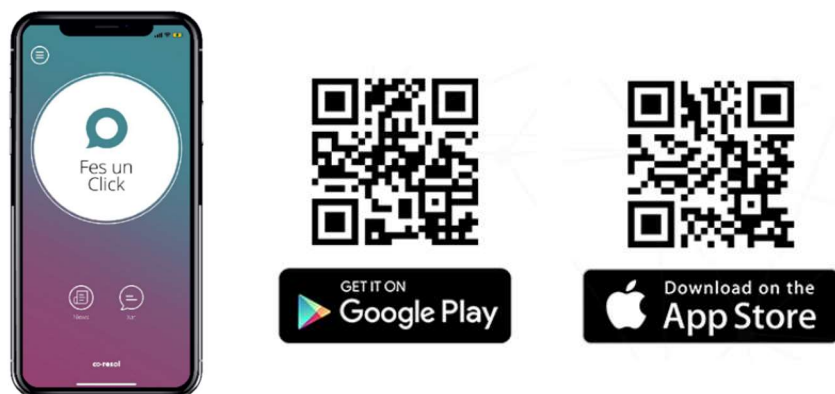
El **canal telemàtic de denúncies** és un dels canals de comunicació de qualsevol conducta contrària a la legalitat, als principis i valors del Codi Ètic o a la normativa interna de l'entitat, així com qualsevol mena d'incompliment contractual.

Aquest canal escrit permet comunicar qualsevol de les conductes abans esmentades en qualsevol moment i des de qualsevol lloc, els 365 dies de l'any.

2. COM S'ACCEDEIX A L'APLICACIÓ?

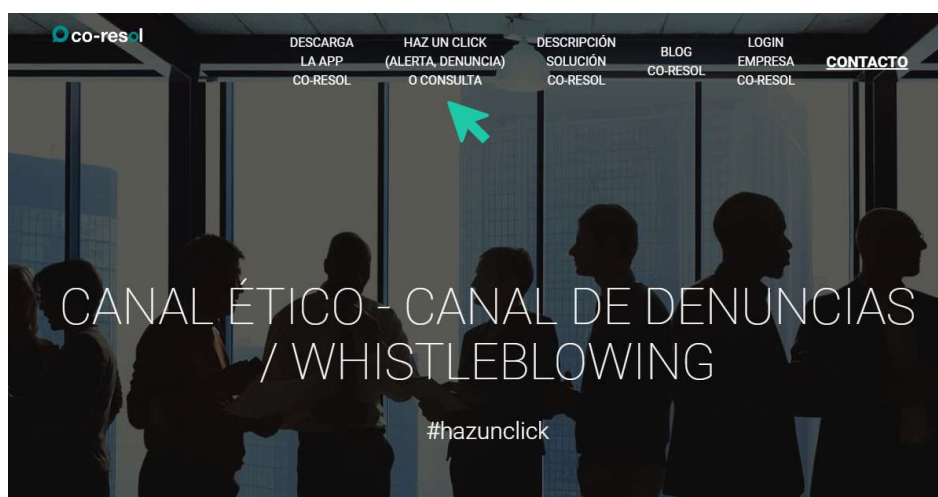
2.1. Aplicació

Descarregant l'app CO-RESOL, de forma gratuïta, a través del següents codis QR, tant per a Iphone (App Store) com per a Android (Google Play):



2.2. Pàgina web

Accedint a la pàgina web: <https://co-resol.com/> i prement el botó “Haz un click” o, directament, accedint al següent enllaç: <https://co-resol.bcnresol.com/webclick>.





3. COM ES REALITZA LA COMUNICACIÓ?

3.1. FES UN CLICK

Selecciona el botó "Fes un click".



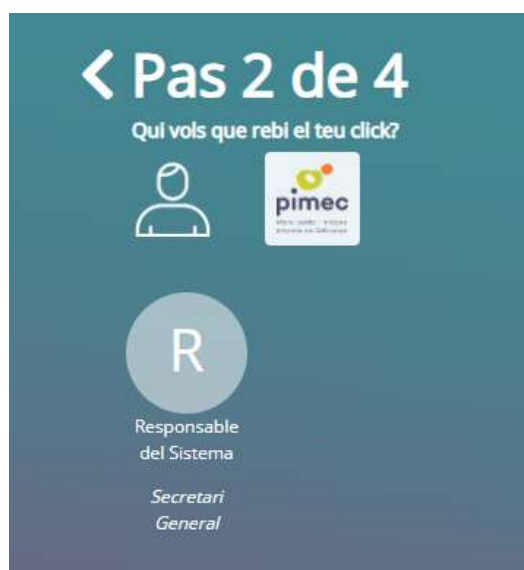
3.2. CODI

Introdueix el codi "pimec".



3.3. INTERLOCUTOR

Selecciona l'interlocutor: Responsable del Sistema intern d'informació.



3.4. COMUNICACIÓ

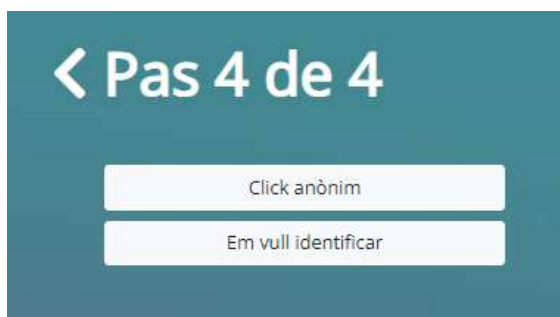
Exposar la relació de fets i persones implicades, per escrit o amb un missatge de veu, i aporta la documentació probatòria de la que disposis.





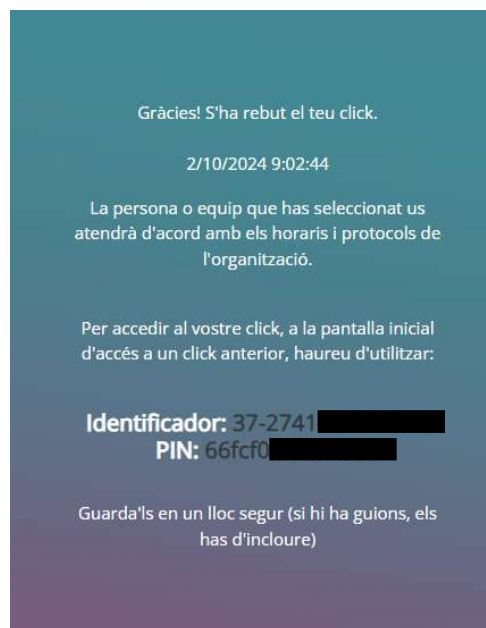
3.5. IDENTIFICACIÓ O ANONIMAT

Tria entre dur a terme la comunicació de forma anònima, o identificar-te.



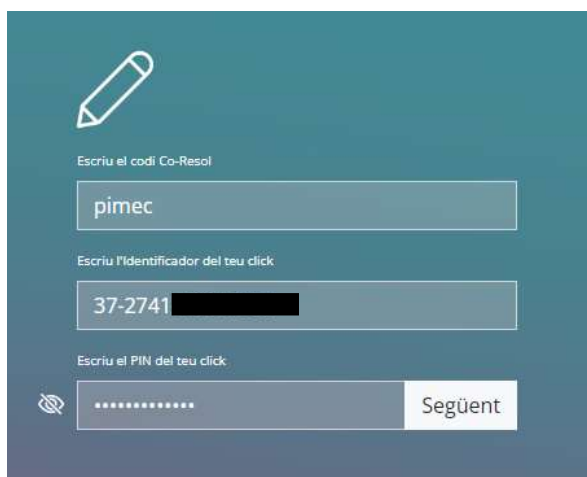
3.6. ACUSAMENT DE REBUDA

Si no t'identifiques rebràs, juntament amb l'acusament de rebuda, un identificador i un PIN per accedir a l'expedient.



4. COM PUC ACCEDIR A L'EXPEDIENT?

Si accedeixes a través de la **pàgina web** (<https://co-resol.bcnresol.com/webclick>), hauràs de prémer el botó "Accedeix a un click anterior" i introduir el codi "pimec", així com l'Identificador i el PIN.

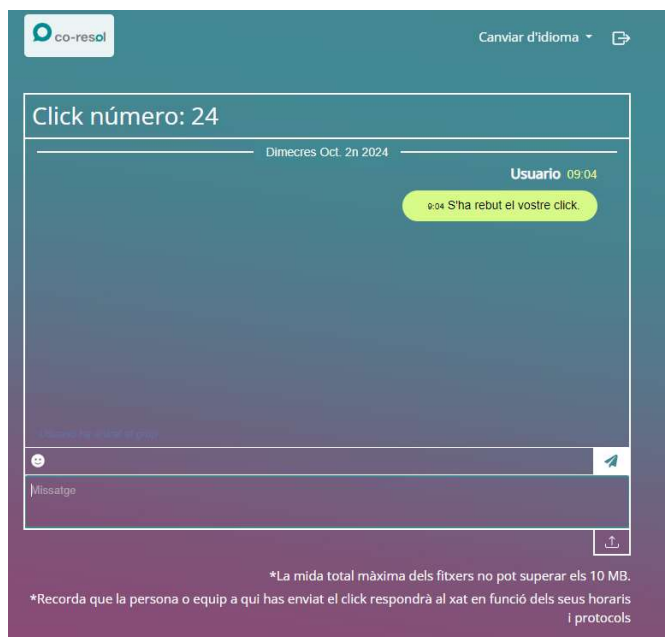




A continuació, accediràs a un xat a través del qual estaràs en contacte amb el Responsable del Sistema d'Informació i les persones de referència del Canal i, per tant:

- Se't notificarà l'estat de l'expedient.
- Podràs aportar més informació o documentació.

Cada vegada que vulguis saber si tens un nou missatge al xat, o bé vulguis aportar més informació, hauràs d'anar a l'enllaç d'inici i introduir el codi, l'Identificador i el PIN novament.



Si accedeixes a través de **l'app**, podràs accedir directament al xat sense necessitat d'introduir cap usuari ni contrasenya, i se't notificarà cada cop que consti un nou missatge.