



RESPUESTA A INCIDENTES

SERVICIO FUNDAMENTAL DE LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA DE UNA EMPRESA

Cuando se produce un ciberincidente en una empresa hay que aplicar una serie de procedimientos y acciones diseñados para gestionar, contener y mitigar sus efectos.

El servicio consiste en una respuesta rápida y efectiva ante ciberataques y, de esta forma, reducir el impacto negativo sobre los sistemas, los datos y la reputación de la empresa.

¿QUÉ INCLUYE?

- 1. Acceso a especialistas:** podrán contactar inmediatamente con expertos que los guíen ante el ciberataque.
- 2. Identificación del alcance:** determinar qué sistemas y datos han sido afectados.
- 3. Detección de la amenaza:** identificar el tipo de ataque (ransomware, phishing...) y su fuente.
- 4. Implementar medidas temporales:** aplicar medidas temporales para contener el ataque.
- 5. Erradicar la amenaza:** utilizar herramientas de detección y eliminación de software malicioso para limpiar los sistemas afectados.
- 6. Corregir vulnerabilidades:** identificar y corregir las vulnerabilidades explotadas por los atacantes.
- 7. Recuperación de sistemas:** restaurar los sistemas y verificar su integridad.
- 8. Análisis postincidente:** documentar detalladamente el incidente, la respuesta y las acciones tomadas.

¿CÓMO AYUDA ESTO A MI EMPRESA?

- **Minimiza el Impacto del Ciberataque:** facilita una recuperación efectiva.
- **Recuperación de Datos:** restablecimiento de los datos de la empresa, ya sea negociando un rescate, recuperando información de los backups, etc.
- **Restablecimiento del Servicio:** facilita la vuelta a la normalidad dentro de la empresa, con mucha más sensibilidad a la ciberseguridad.

¿A QUIÉN SE DIRIGE?

- Empresas que han sufrido un incidente de seguridad que ha puesto en riesgo el negocio.

Contacto

Departamento de Tecnología e innovación

Imma Navarra

inavarra@pimec.org | Tel. 93 496 45 00

Clica [aquí](#) para
acceder al servicio

