



RESPOSTA A INCIDENTS

SERVEI FONAMENTAL DE LA GESTIÓ DE LA SEGURETAT INFORMÀTICA D'UNA EMPRESA

Quan es produeix un ciberincident en una empresa cal aplicar una sèrie de procediments i accions dissenyats per gestionar, contenir i mitigar-ne els efectes.

El servei consisteix en una resposta ràpida i efectiva davant de ciberatacs i, d'aquesta forma, reduir l'impacte negatiu sobre els sistemes, les dades i la reputació de l'empresa.

QUÈ INCLOU?

- 1. Accés a especialistes:** podran contactar immediatament amb experts que els guiïn davant el ciberatac.
- 2. Identificació de l'abast:** determinar quins sistemes i dades han estat afectats.
- 3. Detecció de l'amenaça:** identificar el tipus d'atac (ransomware, phishing...) i la seva font.
- 4. Implementar mesures temporals:** aplicar mesures temporals per contenir l'atac.
- 5. Erradicar l'amenaça:** utilitzar eines de detecció i eliminació de programari maliciós per netejar els sistemes afectats.
- 6. Corregir vulnerabilitats:** identificar i corregir les vulnerabilitats explotades pels atacants.
- 7. Recuperació de sistemes:** restaurar els sistemes i verificar-ne la integritat.
- 8. Anàlisi postincident:** documentar detalladament l'incident, la resposta i les accions preses.

COM AJUDA AIXÒ LA MEVA EMPRESA?

- **Minimitza l'impacte del ciberatac:** facilita una recuperació efectiva.
- **Recuperació de Dades:** restabliment de les dades de l'empresa, ja sigui negociant un rescat, recuperant informació dels backups, etc.
- **Restabliment del Servei:** facilita la tornada a la normalitat dintre de l'empresa, amb molta més sensibilitat a la ciberseguretat.

A QUI VA ADREÇAT?

- Empreses que han patit un incident de seguretat que ha posat en risc el negoci.

Contacte

Departament de Tecnologia i Innovació

Imma Navarra

inavarra@pimec.org | Tel. 93 496 45 00

Clica [aquí](#) per
accedir al servei

