

## **Jornades de Comerç i Consum**

### **Drets i deures dels consumidors i els comerciants en el comerç català**

**Roses, 17 de febrer de 2016**

**És possible limitar la quantia de pagament amb targeta bancària?**

**És obligatori tornar els diners en cas de devolució de productes en perfecte estat?**

**Es poden emetre vals de compra?**

**Si tinc una inspecció, com haig d'actuar?**

Segurament us haureu fet alguna d'aquestes preguntes en algun moment o altre. Moltes de les obligacions i drets dels comerciants que s'estableixen en el **Codi de Consum** encara són força desconegudes per molts de nosaltres: **publicitat de l'horari comercial, requisits dels preus, etiquetatge, comprovants de compra, rebaixes, ofertes i promocions, garantia dels béns de consum, obligacions en la prestació de serveis, fulls oficials de reclamació i denúncia,** ...

Coneix els principals canvis i novetats i resol tots els dubtes en aquesta xerrada-col·loqui que hem preparat per el proper **17 de febrer de 2016, a les 15.00h, a l'Àrea de Promoció Econòmica de Roses.**

#### **PROGRAMA**

15:00 h Inauguració i benvinguda,  
Sr. Josep M<sup>a</sup> Vergés, president de PIMEC Comerç Girona  
Sr. Fèlix Llorens i Palou, regidor de Promoció Econòmica i Turisme de l'Ajuntament de Roses

15:10 h Actualitat normativa en matèria de Consum  
Drets i deures dels comerciants i dels consumidors a Catalunya:

- El nou Codi de Consum
- Requisits dels establiments: horari, drets lingüístics, fulls oficials de reclamació.
- Publicitat de preus.
- Mitjans de pagament.
- Justificants de compra.
- Garanties.
- Devolució de productes.
- Què fer davant d'una reclamació.
- La inspecció de consum.

Sr. Xavier Nieto, tècnic inspector de la Secció de Consum a Girona de l'Agència Catalana de Consum

Sra. Marta Julià, Directora del Consell de Comerç de Pimec Girona

16:10 h Col·loqui i cloenda

**Lloc: Sala de formació de l'àrea de Promoció Econòmica de Roses, c/ Madrid núm 1, 1a planta (edifici de l'oficina de Turisme).**

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya  
**Agència Catalana  
del Consum**