

CONSULTA ALS SOCIS DE PIMECOMERÇ SOBRE L'ACTIVITAT COMERCIAL DEL PRIMER TRIMESTRE DEL 2023



Fitxa tècnica:

- **Tècnica d'investigació:** Enquesta electrònica.
- **Àmbit Geogràfic:** Catalunya.
- **Univers:** Entitats Associades a PIMEComerç (Gremis Sectorials, Associacions de Comerciants, socis individuals, etc.).
- **Nombre de consultes:** 315 consultes (socis col·lectius i socis individuals).
- **Treball de camp:** Del 19 al 26 d'abril de 2023.
- **Mostra resultant per províncies:**
 - Barcelona: 49,52%
 - Tarragona: 23,81%
 - Lleida: 18,73%
 - Girona: 7,94%
- **Mostra resultant per sectors:**
 - Comerç d'alimentació i begudes: 33%
 - Comerç no alimentari: 43%
 - Serveis: 16%
 - Restauració i hostaleria: 8%
- **Disseny de l'enquesta i treball de camp:** Observatori de PIMEComerç.



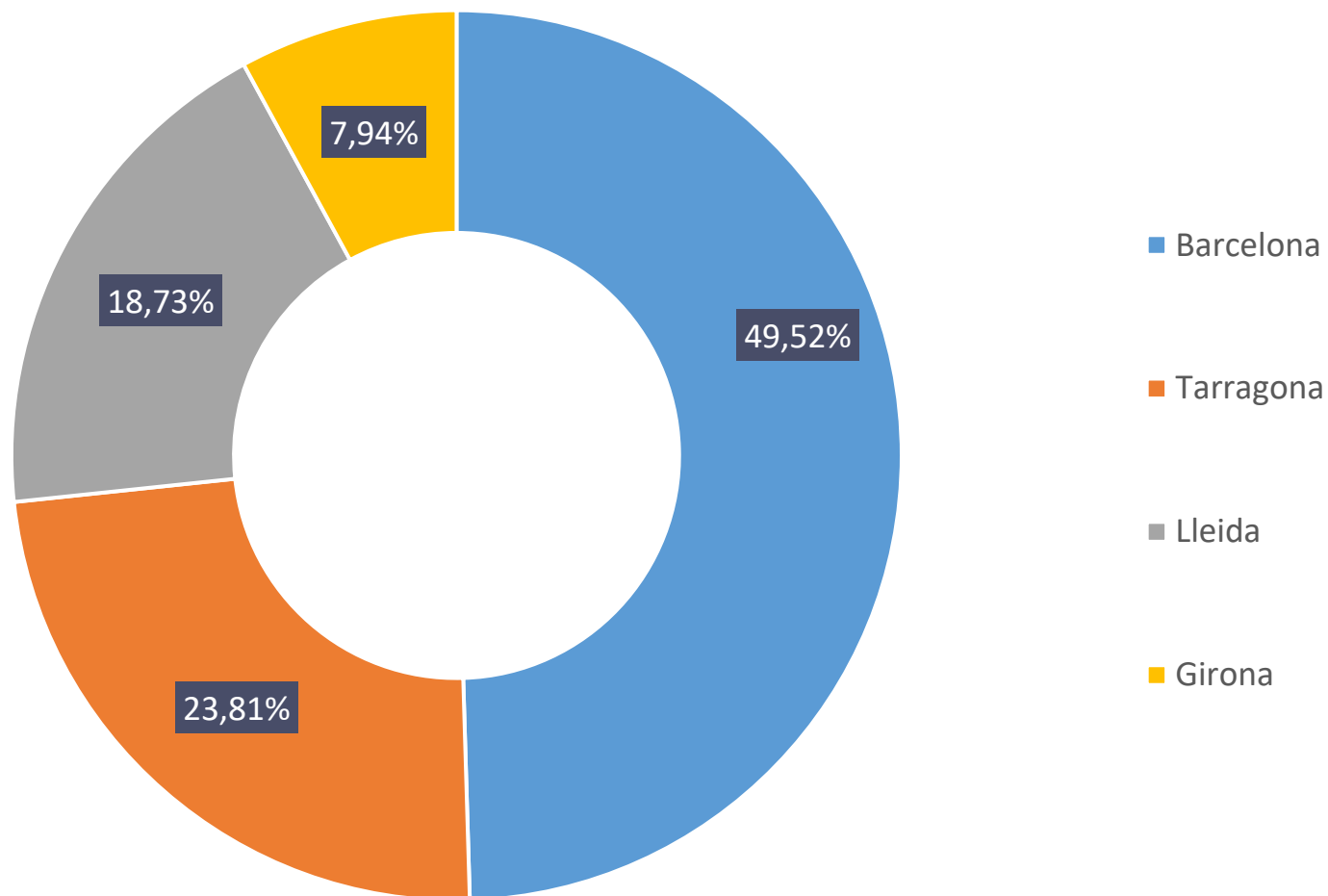
VALORACIÓ DE L'ACTIVITAT DEL PRIMER TRIMESTRE DEL 2023

Resum global



Resum global

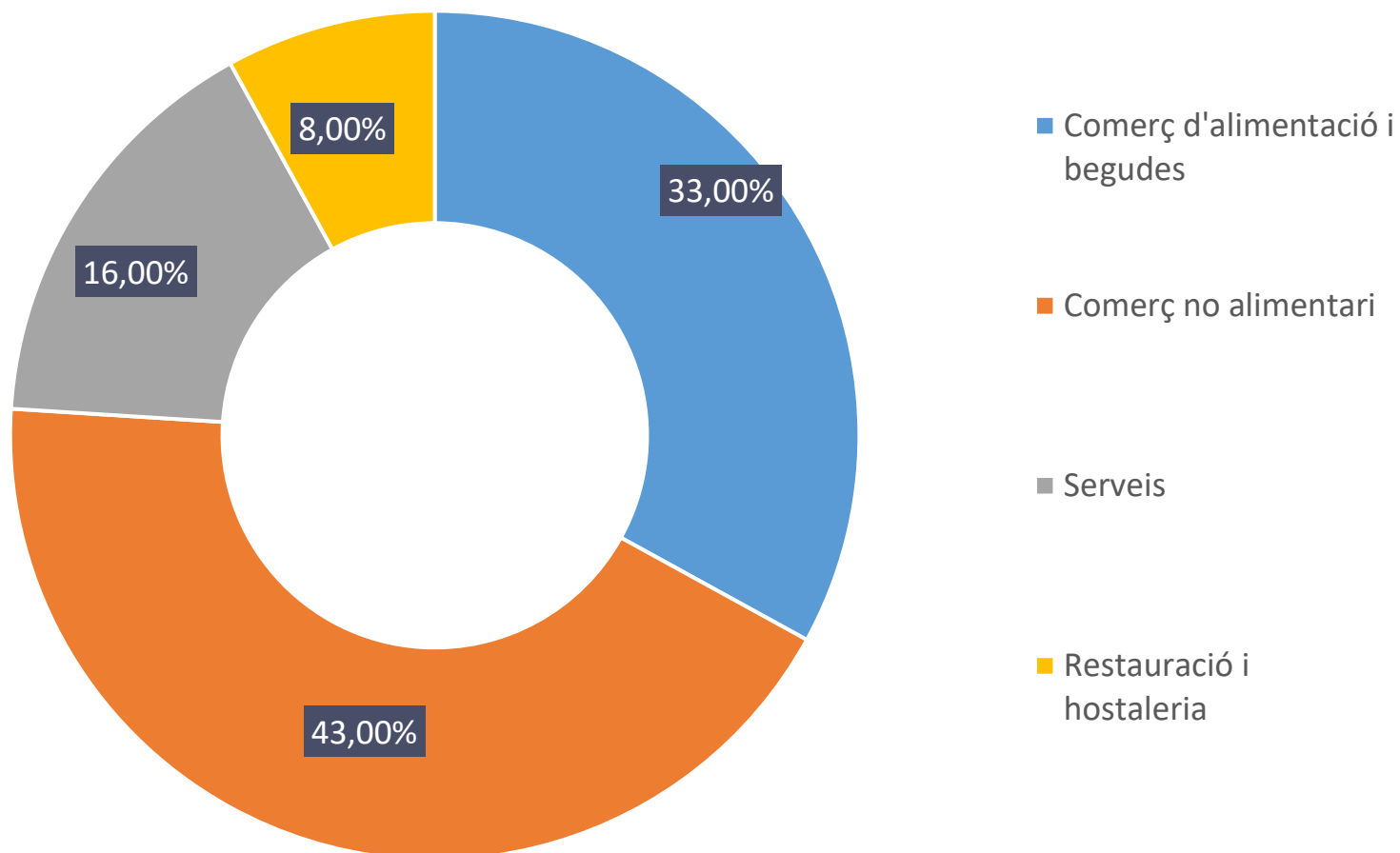
1. A quina província es troba situat el seu comerç?





Resum global

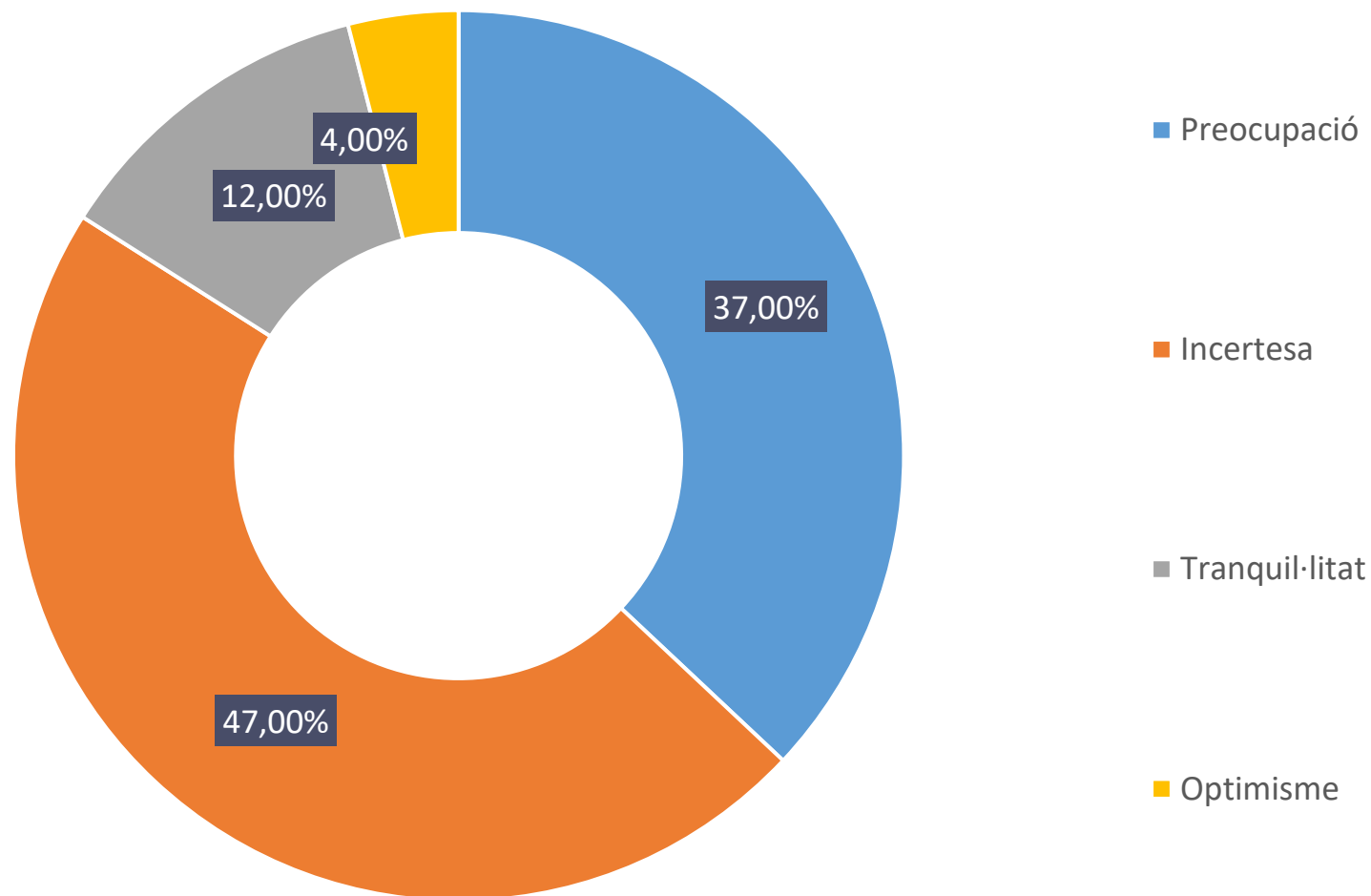
2. A quin sector pertany el seu comerç?





Resum global

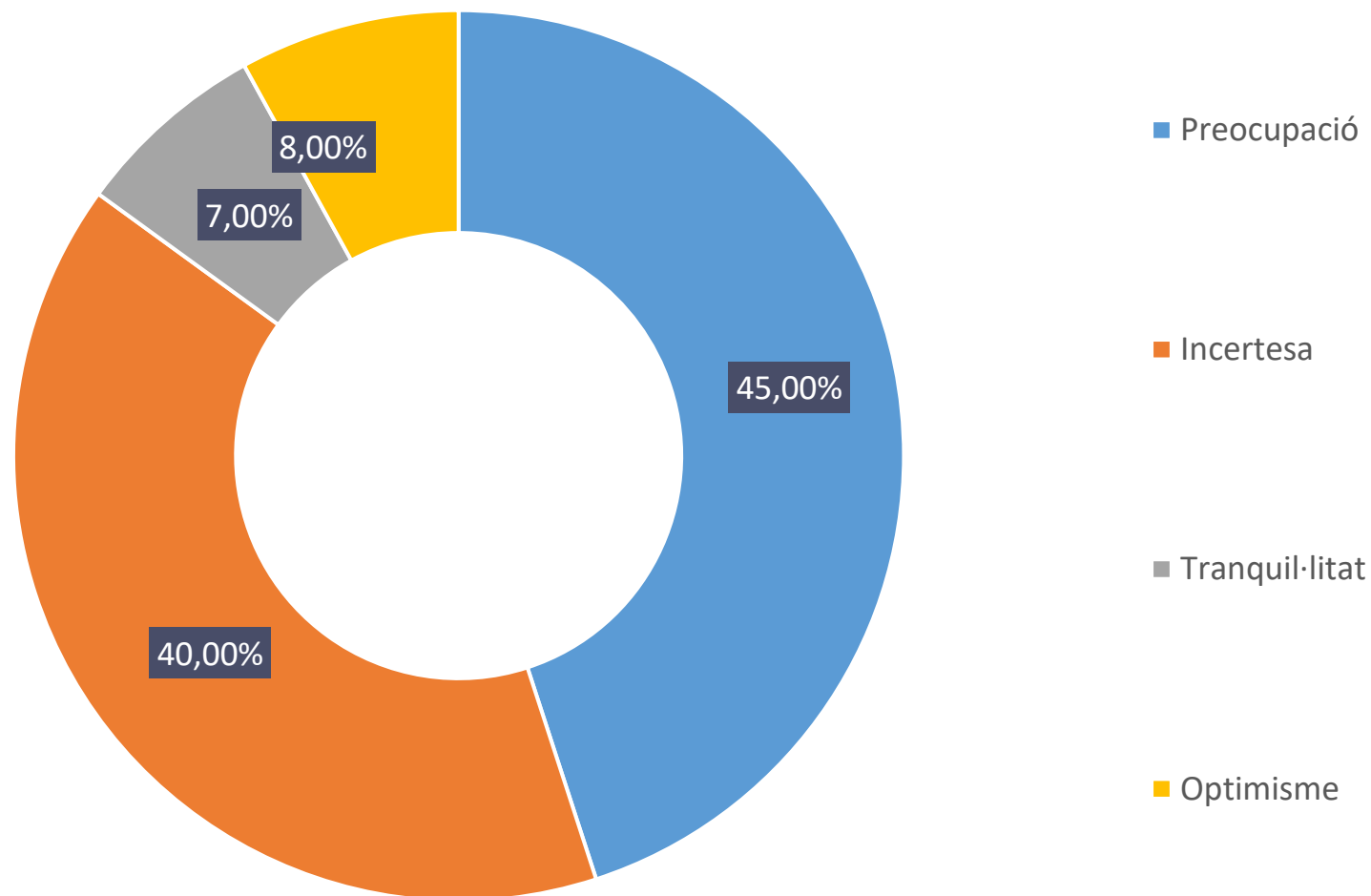
3. Quina percepció d'estat d'ànim dels seus clients ha detectat respecte la situació actual?





Resum global

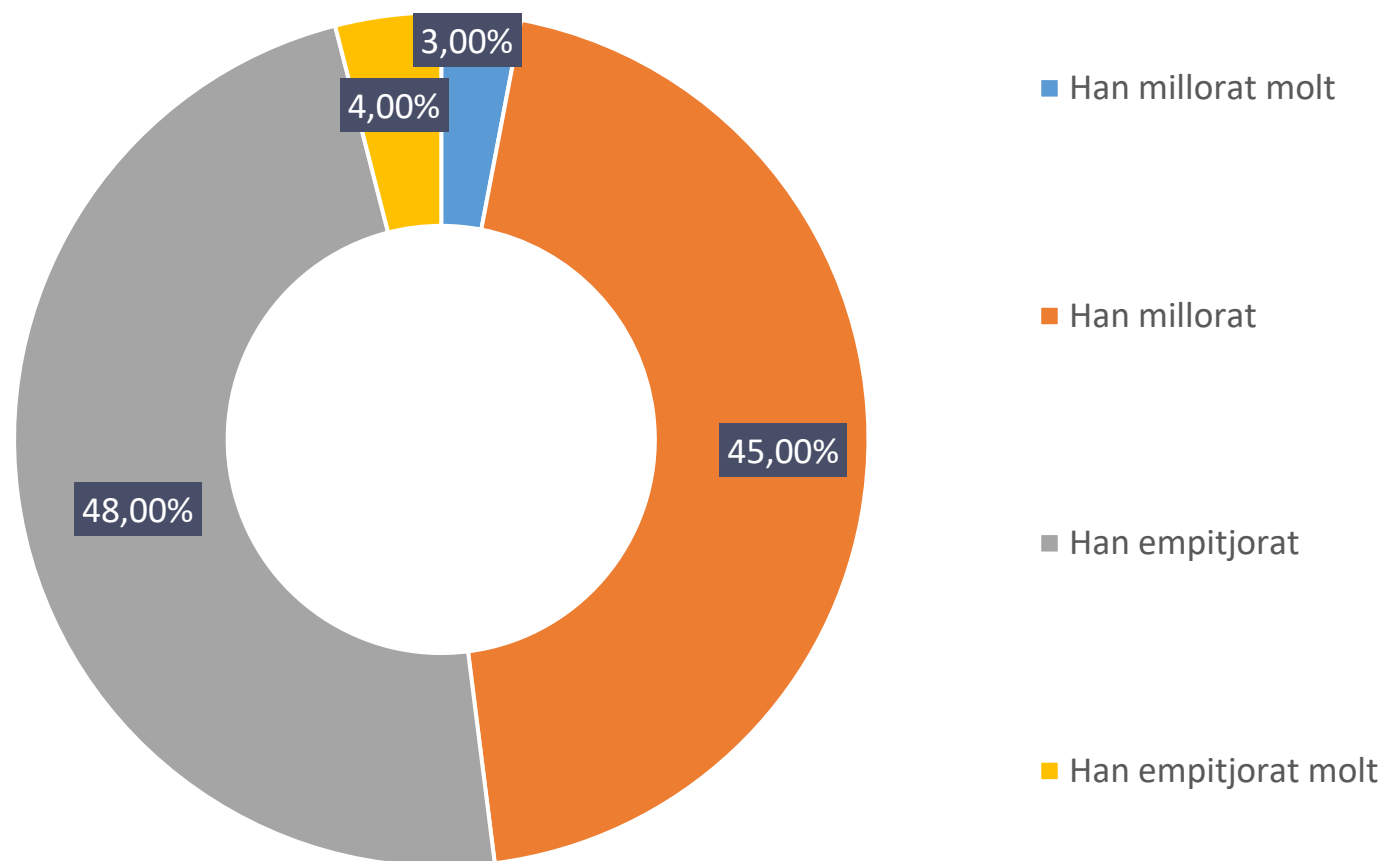
4. I vostè com a empresari?





Resum global

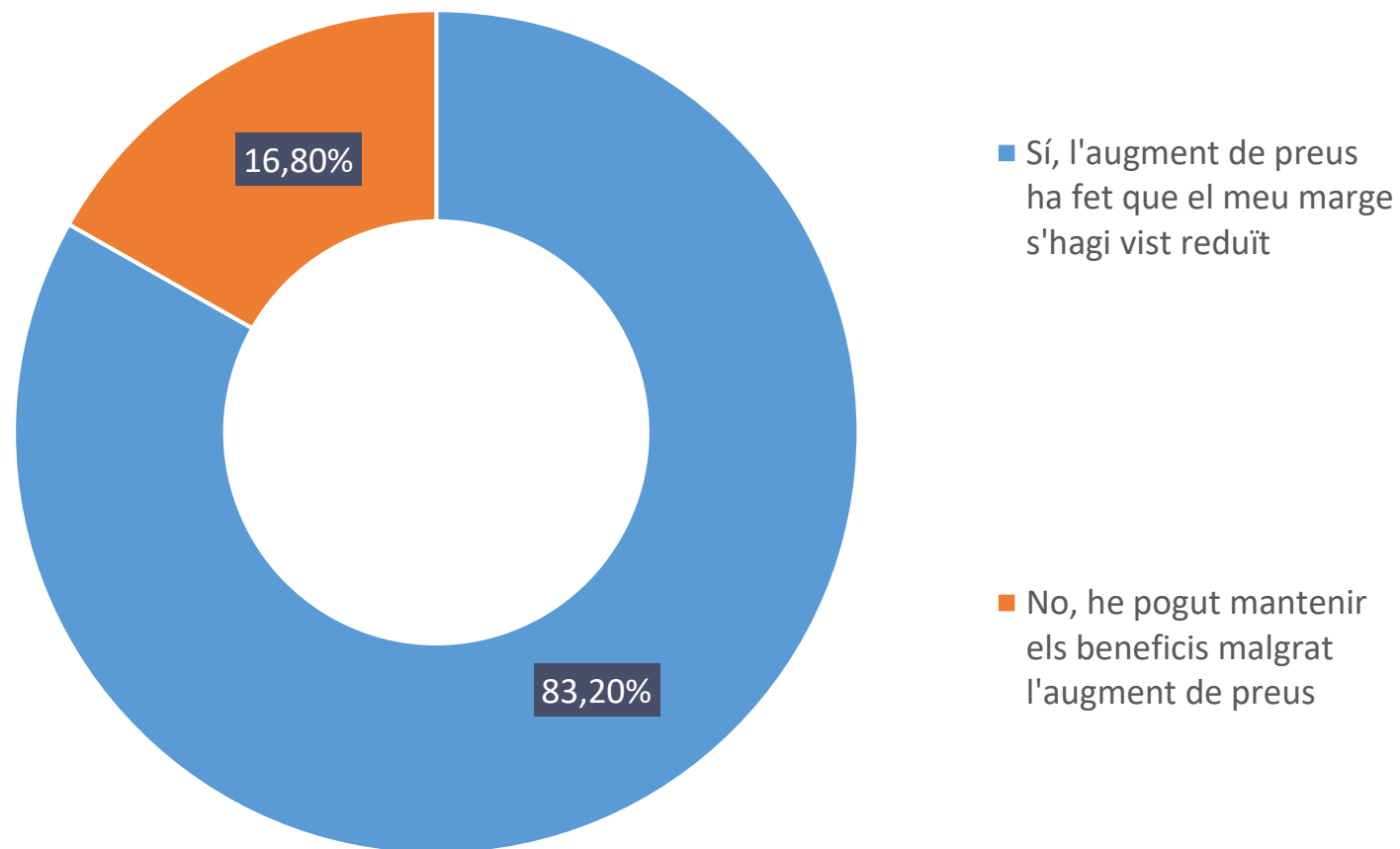
5. Respecte el primer trimestre de l'any passat, com han estat les vendes al seu establiment?





Resum global

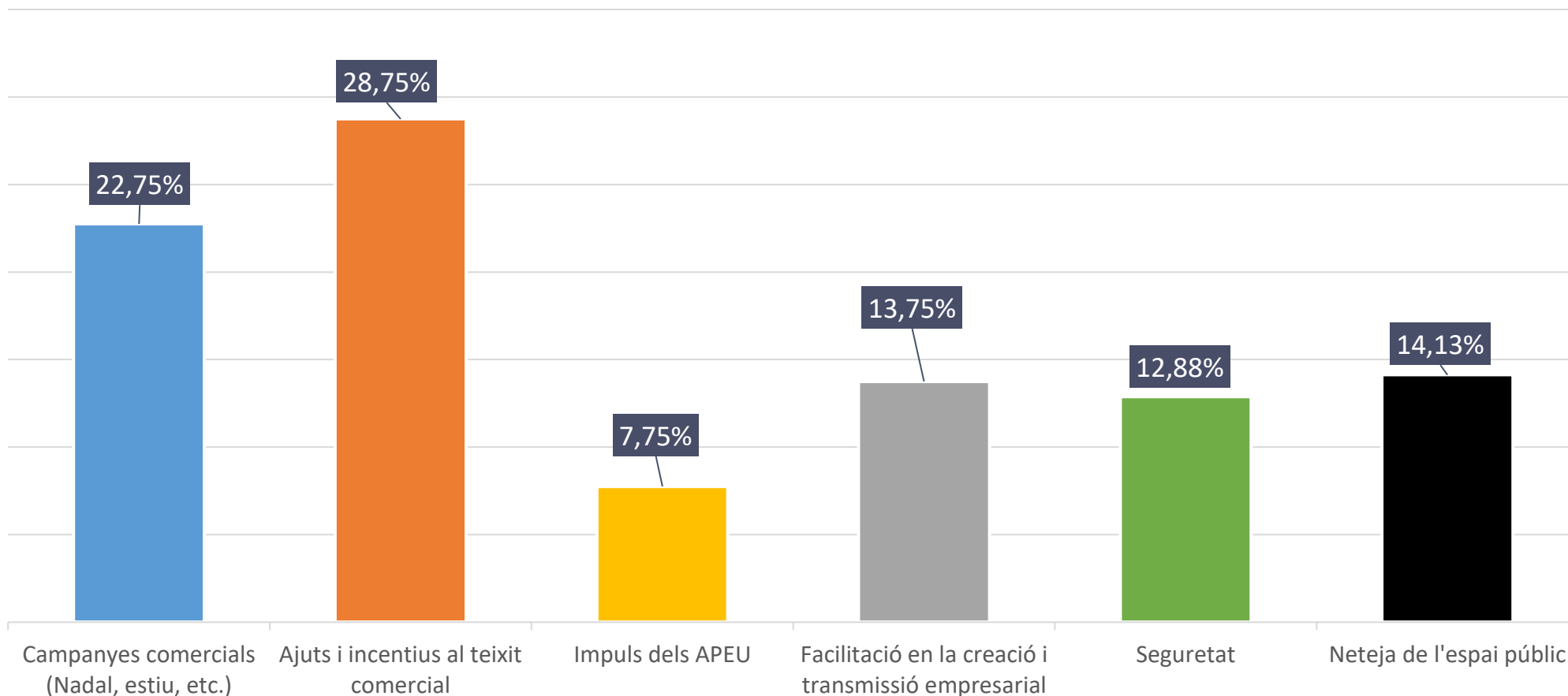
6. El context econòmic i polític actual ha fet que el seu marge de benefici s'hagi vist reduït?





Resum global

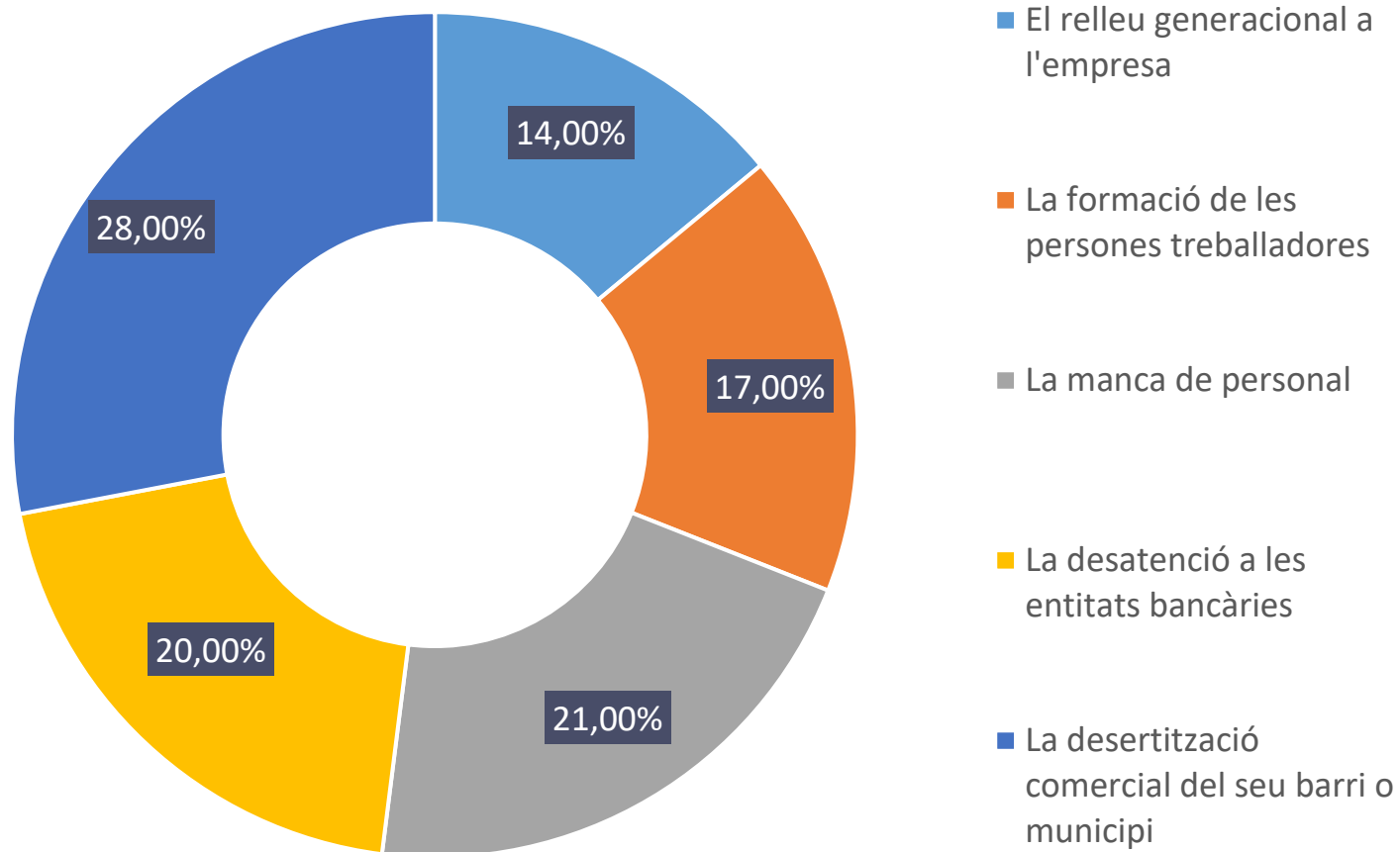
7. Quins assumptes haurien de ser prioritaris pels ajuntaments en suport al sector del comerç, serveis i restauració?





Resum global

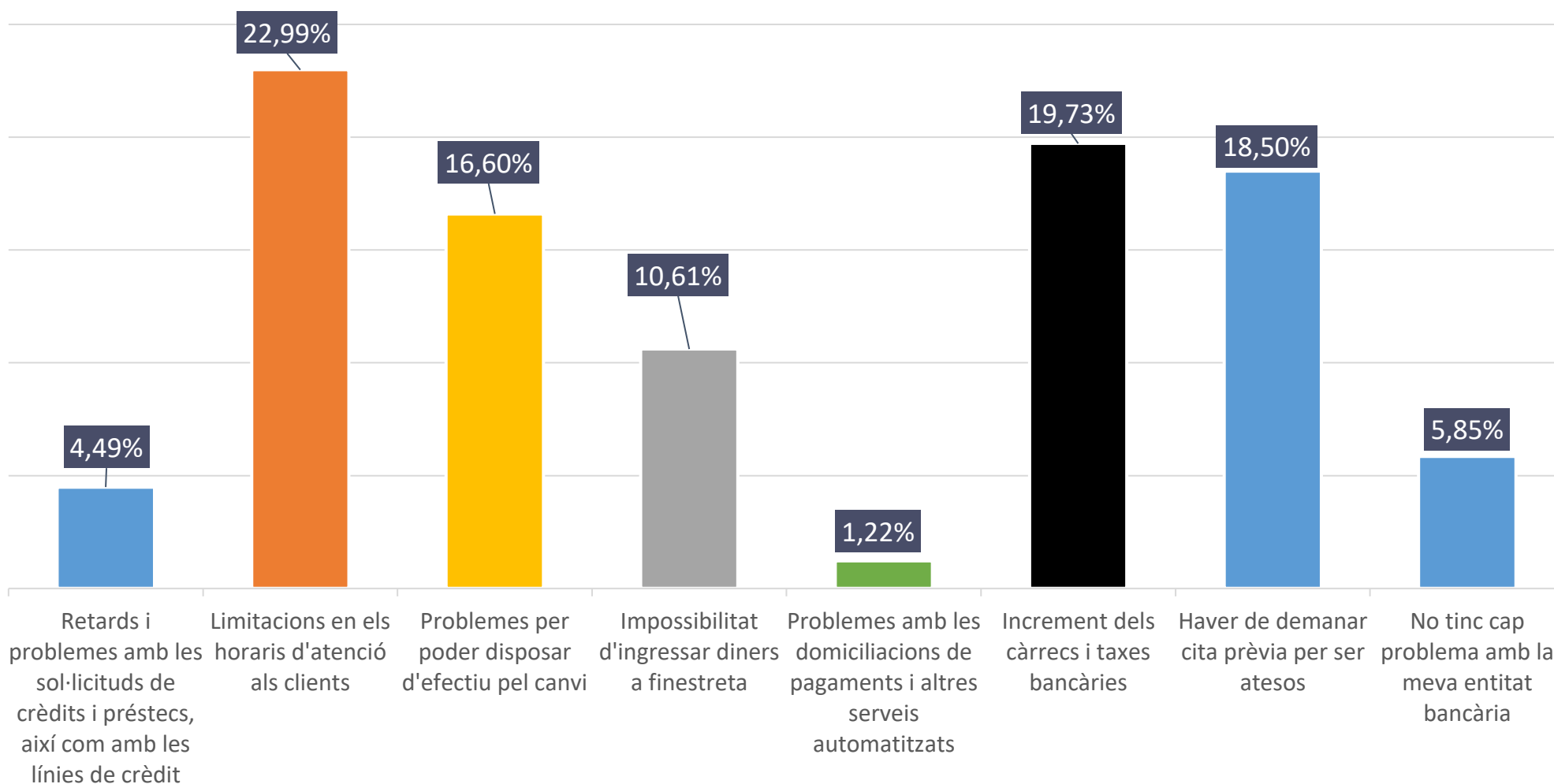
8. Quines problemàtiques li preocupen més?





Resum global

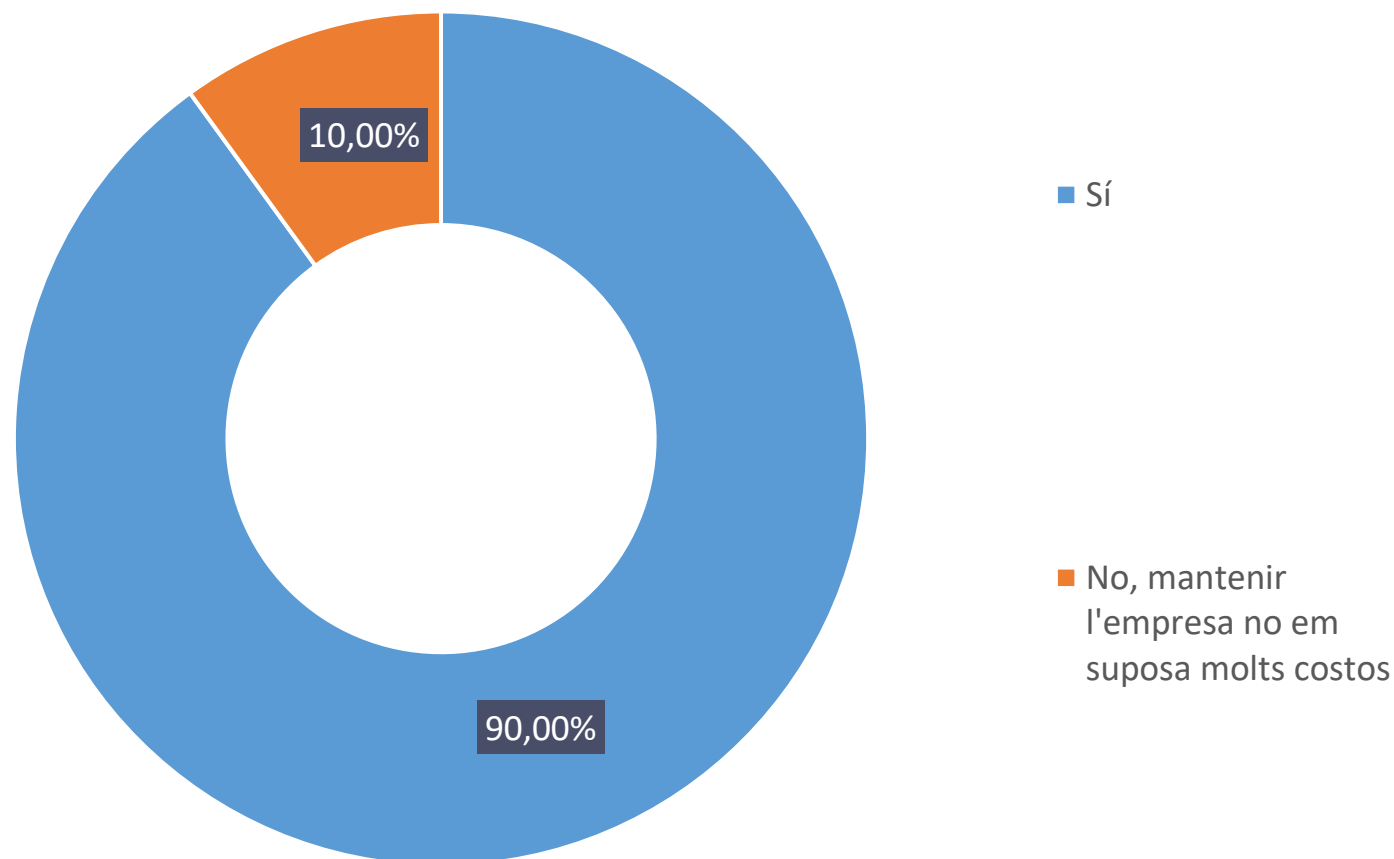
9. Indiqui amb quines problemàtiques es troba a la seva entitat bancària





Resum global

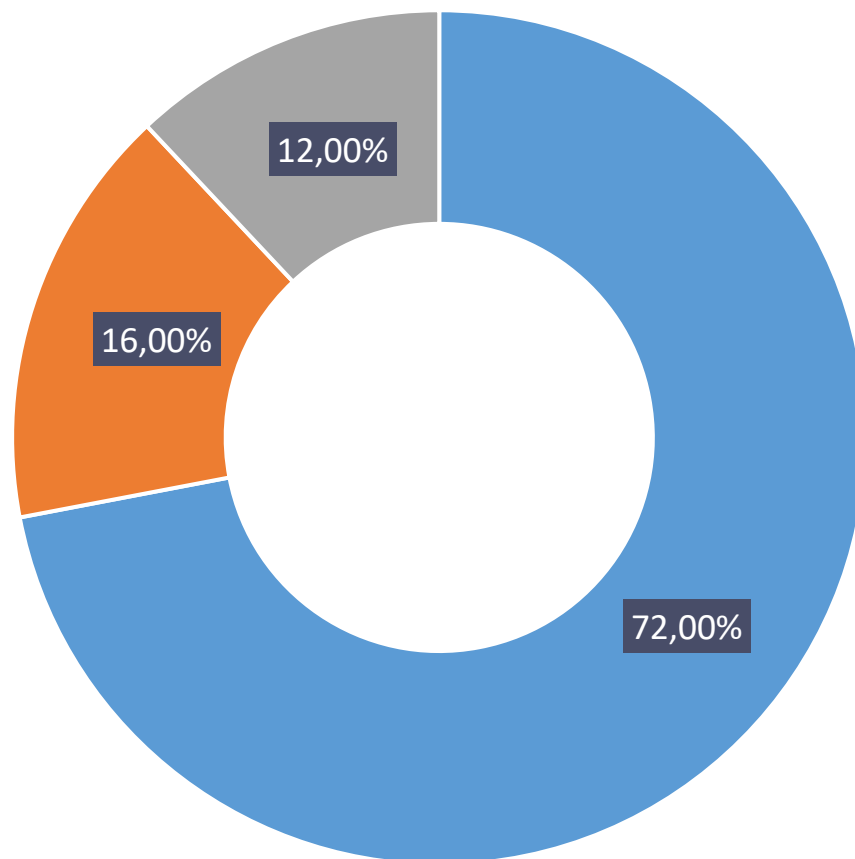
10. Creu que al sector del comerç, serveis i restauració és molt costós mantenir l'empresa amb les normatives, impostos i taxes vigents?





Resum global

En cas afirmatiu, com l'incideix?

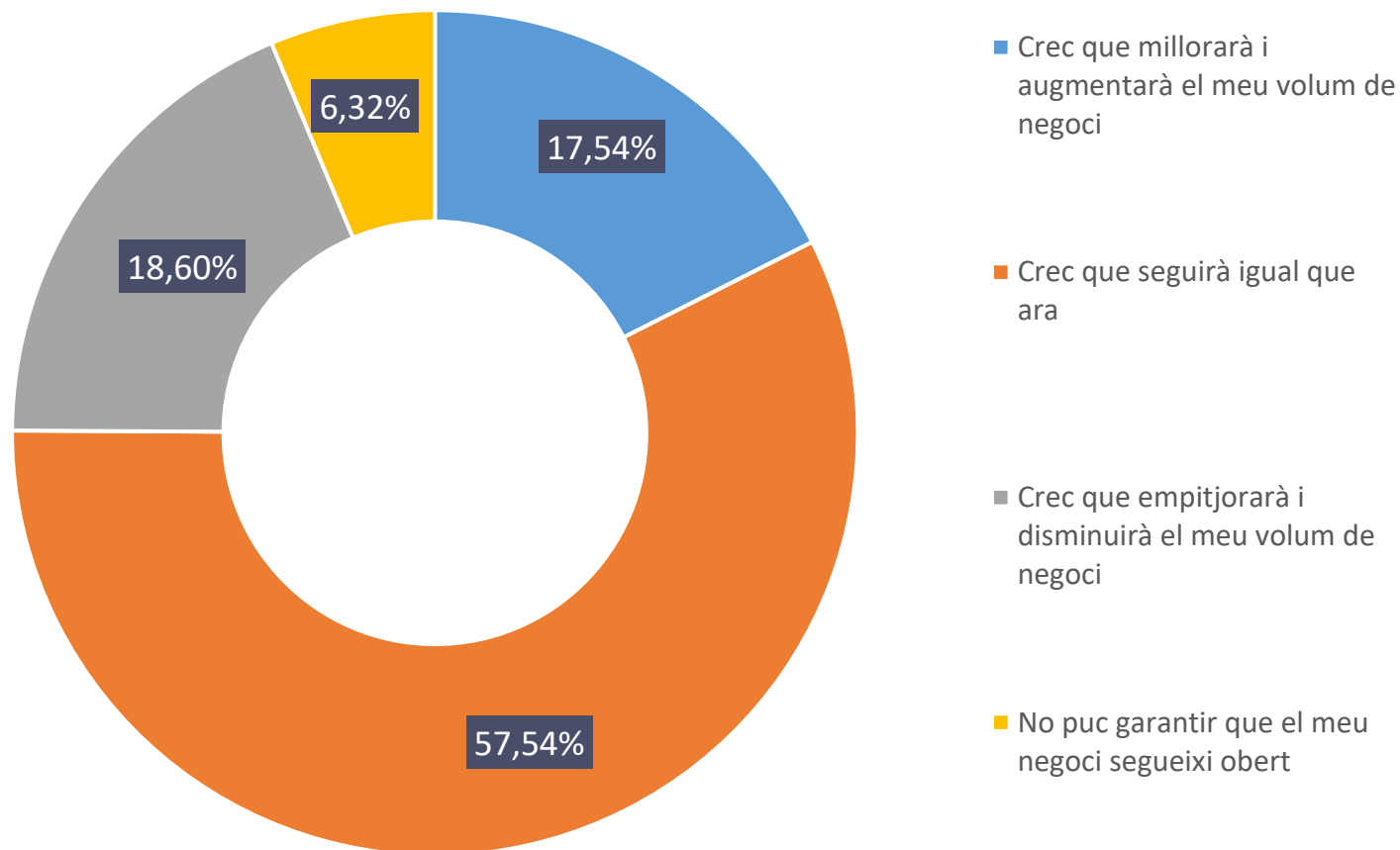


-  Han augmentat els costos a través d'impostos i taxes
-  Han augmentat les normatives aplicables
-  Han augmentat les traves administratives



Resum global

11. En els propers 6 mesos, com preveu la situació del seu negoci?





Resum Executiu:

- El **84,00%** de les persones consultades **perceben que l'estat d'ànim dels seus clients és negatiu** (un **37,00%** preocupació i un **47,00%** incertesa). Pel que fa a l'estat d'ànim de les persones consultades, també un **85,00%** dels casos és negatiu (un **45,00%** preocupació i un **40,00%** incertesa).
- El **52%** de les persones consultades **ha experimentat unes pitjors vendes respecte el primer trimestre de l'any passat;** percentatge que **ha disminuït respecte la consulta de 2022 (60,41%)**. El percentatge de persones que **han experimentat unes millors vendes és del 48%**.
- El **83,20%** de les persones enquestades **han vist reduït el marge de beneficis de la seva empresa degut al context econòmic i polític actual**.
- Segons les persones sòcies de PIMEComerç, **els assumptes que haurien de ser prioritaris pels ajuntaments en suport al sector són:**
 - **Ajuts i incentius al teixit comercial (28,75%)**
 - **Campanyes comercials (22,75%)**
 - **Neteja de l'espai públic (14,13%)**
 - **Facilitació en la creació i transmissió empresarial (13,75%)**
 - **Seguretat (12,88%)**
 - **Impuls dels APEU (7,75%)**
- Les **problemàtiques que preocupen més a les persones empresàries del comerç són:**
 - **La desertització comercial del seu barri o municipi (28,00%)**
 - **La manca de personal (21,00%)**
 - **La desatenció a les entitats bancàries (20,00%)**
 - **La formació de les persones treballadores (17,00%)**
 - **El relleu generacional a l'empresa (14,00%)**



Resum Executiu:

- De la relació amb les entitats bancàries, les persones associades consideren que allò més problemàtic és:
 - Les limitacions en els horaris comercials (22,99%)
 - L'increment dels càrrecs i taxes bancàries (19,73%)
 - Haver de demanar cita per ser atesos (18,50%)
 - Problemes per poder disposar d'efectiu pel canvi (16,60%)
 - Impossibilitat d'ingressar diners a finestra (10,61%)
 - No tinc cap problema amb la meua entitat bancària (5,85%)
 - Retards i problemes amb les sol·licituds de crèdits i préstecs, així com amb les línies de crèdit (4,49%)
 - Problemes amb les domiciliacions de pagaments i altres serveis automatitzats (1,22%)
- El 90,00% de les persones consultades creuen que és molt costós mantenir l'empresa amb les normatives, impostos i taxes vigents.
El 72,00% considera que han augmentat els costos a través d'impostos i taxes, mentre que el 16,00% considera que han augmentat les normatives que se'ls aplica i un 12,00% que han augmentat les traves administratives.
- La previsió de la situació dels negocis en els propers sis mesos és que en un 57,54% seguirà igual que fins ara, en un 18,60% que empitjorarà i disminuirà el volum de negoci, en un 17,54% que millorarà i augmentarà el volum de negoci i en un 6,32% que no poden garantir que el negoci continuï obert.



pimec.org |     

Abril 2023

Amb el suport de:

