

Ref. 04

GESTOR COMERCIAL/EXPORTACIÓN

Experiencia consolidada como Responsable de ventas, representando y promocionando productos en diferentes sectores, principalmente farmacia, cosmética, alimentación y maquinaria. Conocedor de los diferentes canales de distribución. Acostumbrado a mercados internacionales. Mantenimiento de cartera de clientes y búsqueda de nuevos mercados. Alto valor en fidelización de clientes .

Formación:

- Administración de comercio exterior. Cambra de comerç de Sabadell
- Marketing instrumental. Fundació Emi
- Técnicas de venta. Cambra de Comerç de Barcelona
- Marketing táctico. centre d' estudis virtuals de la cambra de comerç
- Sesiones formativas de ventas y marketing. Col.legi oficial d' Agents comercials de Barcelona, Instituto internacional de marketing y Barcelona Activa

Informática

- Usuario de Ms Office

Competencias profesionales

Negociación, habilidades comunicativas y facilidad para establecer relaciones comerciales. Capacidad de generar confianza en el cliente y orientación a éste. Perseverancia y seriedad. Proactivo, flexible y con facilidad de adaptación.

Idiomas

- **Español- catalán:** bilingüe
- **Inglés/Francés:** hablado, traducido y escrito.
- **Portugués/Italiano/Alemán:** nivel básico.

Ref. 06

COMERCIAL DE MAQUINARIA INDUSTRIAL Y SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN

Profesional con más de 20 años de experiencia como comercial técnico y delegado de zona en el sector de Maquinaria industrial y sistemas de automatización. Conocedor de diversos sectores industriales: automoción, fabricantes de maquinaria, ingenierías, alimentación, química, farmacéutica, siderurgia, portuaria, instaladores y distribución. Mis principales logros: consecución de objetivos, incremento de la cifra de ventas 4 años consecutivos y record de ventas delegación cataluña. Apertura de nuevos clientes y aplicaciones productos tecnologicos. Aumento de la satisfacción del cliente final, introducción de nuevos productos.

Formación:

- Formación Profesional de Técnico Especialista en Electrónica Industrial.
- Formación de PRODUCT AND SALES MANAGER

Informática

- Usuario paquete completo MS Office
- AUTO CAD , programación PLC
- Programas de gestión internos, técnicos de cálculo y control energético dentro de las empresas.

Competencias profesionales

Alto nivel de compromiso, resolutivo, autosuficiente y honesto. De comunicación fluida con el cliente, analizando las necesidades reales transmitiendo el mensaje de los mejores servicios y productos mas adecuados a su mejora productiva. Poseo capacidad negociadora con el mejor margen de negociación. Amplio conocimiento del sector empresarial, flexible, empático, orientado a la consecución de objetivos. Capacidad de gestión y coordinación de equipos de trabajo. Experiencia de mas de 10 años como profesional autónomo.

Idiomas

- Castellano/catalán: lenguas nativas.
- Inglés: nivel medio (A2)

Ref. 10

DIRECTORA COMERCIAL

Profesional con una consolidada experiencia comercial en el sector de la cosmética. Mi interés es aportar como Directora Comercial, mi conocimiento profesional sobre liderazgo y formación de equipos de ventas, y el crecimiento de sus integrantes tanto en el ámbito personal como en el profesional, para la consecución de objetivos empresariales. Mis principales logros: crecimiento en ventas del 14% en años de crisis 2013-2014; incremento de la fuerza de ventas en 149% en un periodo de 6 años. Profesionalización de Lideres y sus grupos (imagen, demostración de producto, proyecto de ventas mensual y anual, consecución de metas..) Aumento de numero de clientes y de la satisfacción del servicio.

Formación:

- Coaching por Valores: Certificación Internacional en Caching por Valores.
- COACH: Grupo Emociona- Acreditación ACSTH
- Trainer en Ventas y Liderazgo Comercial
- Licenciada en Sociología

Informática

- MS Office, Internet y correo electrónico: usuaria avanzada

Competencias profesionales

Liderazgo, capacidad de influencia, de motivación y efectividad en los trabajos que realizo con los grupos de ventas, empatizando con cada uno de ellos. Orientación a resultados y orientación a cliente.

Idiomas

- **Castellano:** lengua nativa
- **Inglés:** nivel alto
- **Catalán:** nivel intermedio

Ref. 16

DISEÑADORA/DEPENDIENTA /ATENCIÓN CLIENTES

Profesional con amplia experiencia desempeñando funciones de atención a clientes y venta directa en diversos sectores, principalmente artes escénicas, turismo, moda, interiorismo-decoración , y artículos de joyería. También ha desarrollado proyectos de diseño en joyería y bisutería. Interesada en incorporarse a proyectos con componente creativo y/o artístico.

Formación:

- Graduado Superior en Diseño de interiores en Llotja de Barcelona
- Fotografía en Escuela Industrial
- Estudios de diseño y Joyería en Escuela Industrial y en Gremio de Joyeros de Barcelona

Informática

- Ms Office (Word, Excel)
- AUTOCAD
- 3D STUDIO

Idiomas

- **Castellano/ catalán:** Lengua materna
- **Inglés:** Nivel avanzado

Competencias profesionales

Persona creativa, con excelentes habilidades comunicativas, y capacidad para generar buen ambiente de trabajo. Clara orientación a cliente y objetivos. Flexibilidad y polivalencia.

Ref. 18

DEPENDIENTA COMERCIO/RECEPCIONISTA/ATENCIÓN CLIENTES

Profesional con experiencia en tareas de atención a clientes, recepción telefónica, gestión documental, organización de agenda, viajes, correspondencia y mensajería. He trabajado en diferentes sectores (telecomunicaciones, comercio, agencia de viajes, consulta médica). Me adapto fácilmente a las necesidades de la empresa.

Formación:

- Técnico de Empresa y Turismo

Informática

- Word, Excel, Internet, e-mail.

Competències professionals

Capacidad de aprendizaje, constante y luchadora para alcanzar un objetivo. Responsable, activa y comprometida. Facilidad para trabajar en equipo. Buena comunicadora, afable y orientada al servicio. Soy organizada, adaptable a diferentes equipos de trabajo, con capacidad de planificación y disposición al aprendizaje.

Idiomas

- **Castellano:** Lengua materna
- **Catalán:** Nivel intermedio
- **Inglés/Francés:** Nivel básico

Ref. 19

GESTORA COMERCIAL/ COACH

Profesional de las ventas con amplia experiencia en entornos multinacionales, nacionales y familiares, así como en diversidad de sectores (gran consumo, inmobiliario, salud y automoción). Trayectoria profesional desarrollada a nivel internacional entre España y Perú. Logros destacados: implementación del Proyecto de expansión del sector de gran consumo al mercado detallista en zonas de Barcelona y Catalunya, contribuyendo con el 65% del total de las aperturas de los nuevos puntos de venta. En el sector de automoción ha sido reconocida durante tres años consecutivos por su liderazgo en el área comercial por ventas a nivel nacional. Amplia experiencia en apertura de nuevos mercados, captación y fidelización de clientes.

Formación

- Graduada del Programa de Coach personal y profesional
- Licenciada en Ciencias de la Educación

Informática

- Usuario habitual en entorno profesional de MS Office (Word, Excel y Power Point), redes sociales, internet y correo electrónico
- CRM del sector inmobiliario

Competencias profesionales

Persona muy orientada a resultados con facilidad de adaptación en entornos dinámicos y cambiantes. Emprendedora apasionada con los nuevos desafíos y comprometida en la construcción de relaciones de confianza. Capacidad analítica y buena negociadora.

Idiomes

- **Castellano:** lengua materna
- **Catalán:** Buen nivel de comprensión oral y escrita
- **Inglés:** Nivel intermedio

Ref. 21

COMERCIAL VENTA DIRECTA/COACH

Profesional con una amplia experiencia en diseño, montaje y gestión de tiendas del sector papelería y artículos de regalo. Consolidada trayectoria profesional en venta directa, protocolo y formación de nuevas comerciales. En mi segunda etapa profesional ha reorientado su saber hacer para desarrollar procesos de coaching profesional y personal como profesional freelance. Estos conocimientos le han servido para dar un enfoque más creativo y orientado a resultados en los procesos de venta.

Formación

- Coach Profesional certificada por la ICF (International Coach Federation)
- PNL, Wingwave coach, coaching por valores
- Técnica Superior en Protocolo y Relaciones Institucionales

Informática

- Entorno Office, internet correo electrónico

Competencias profesionales

Persona dinámica, con clara orientación a cliente. Buena capacidad de organización, liderazgo e improvisación. Versatilidad para adaptarse a las necesidades de la empresa, capacidad emprendedora y creatividad. Buenas habilidades comunicativas y capacidad para motivar y formar equipos de trabajo.

Idiomas

- **Castellano/catalán:** nivel nativo
- **Inglés/ Francés:** nivel intermedio-alto