

CONSULTA ALS SOCIS DE PIMECOMERÇ SOBRE EL BLACK FRIDAY I LA PREVISIÓ DE VENDES DE NADAL 2020



Fitxa tècnica:

- **Tècnica d'investigació:** Enquesta electrònica.
- **Àmbit Geogràfic:** Catalunya.
- **Univers:** Entitats Associades a PIMEComerç (Gremis Sectorials, Associacions de Comerciants, socis individuals, etc.).
- **Nombre de consultes:** 209 consultes (socis col·lectius i socis individuals).
- **Treball de camp:** Del 5 de novembre al 17 de novembre.
- **Mostra resultant per províncies:**
 - Barcelona: 60,48%
 - Tarragona: 12,38%
 - Lleida: 21,43%
 - Girona: 5,71%
- **Mostra resultant per sectors:**
 - Comerç d'alimentació i begudes: 13,81%
 - Comerç no alimentari: 62,86%
 - Serveis: 17,14%
 - Restauració i hostaleria: 6,19%
- **Disseny de l'enquesta i treball de camp:** Observatori de PIMEComerç.

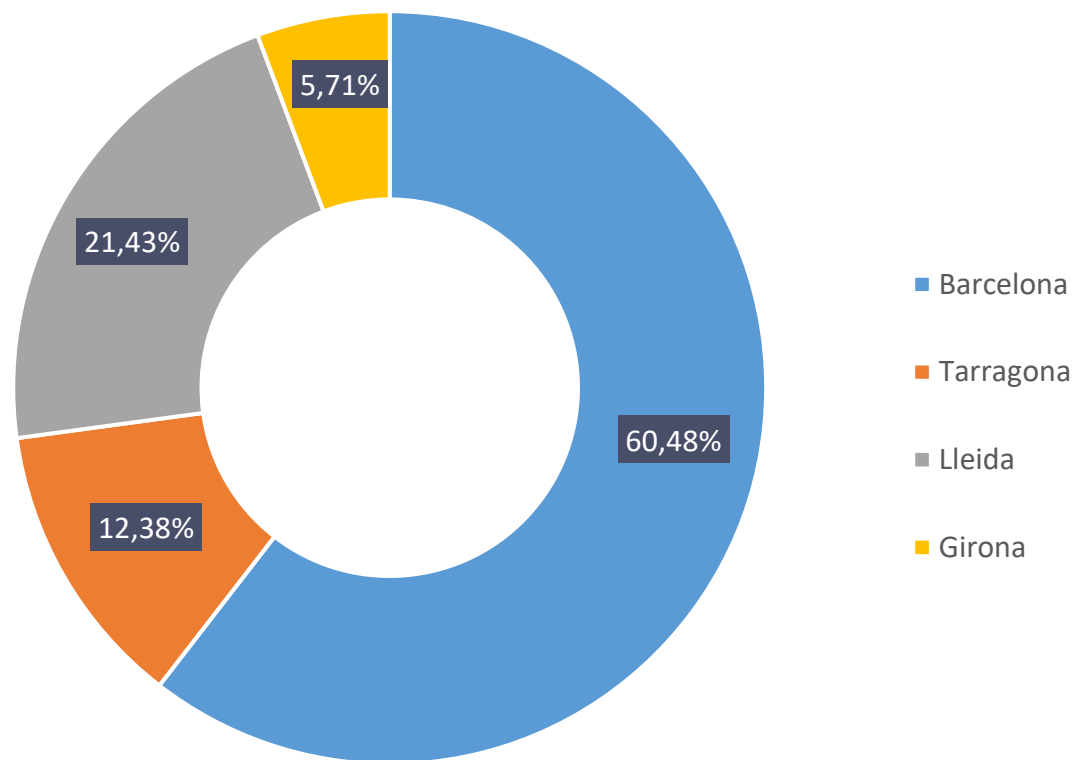


VALORACIÓ DEL BLACK FRIDAY I VENDES DE NADAL 2020 (Resum global)



Resum global

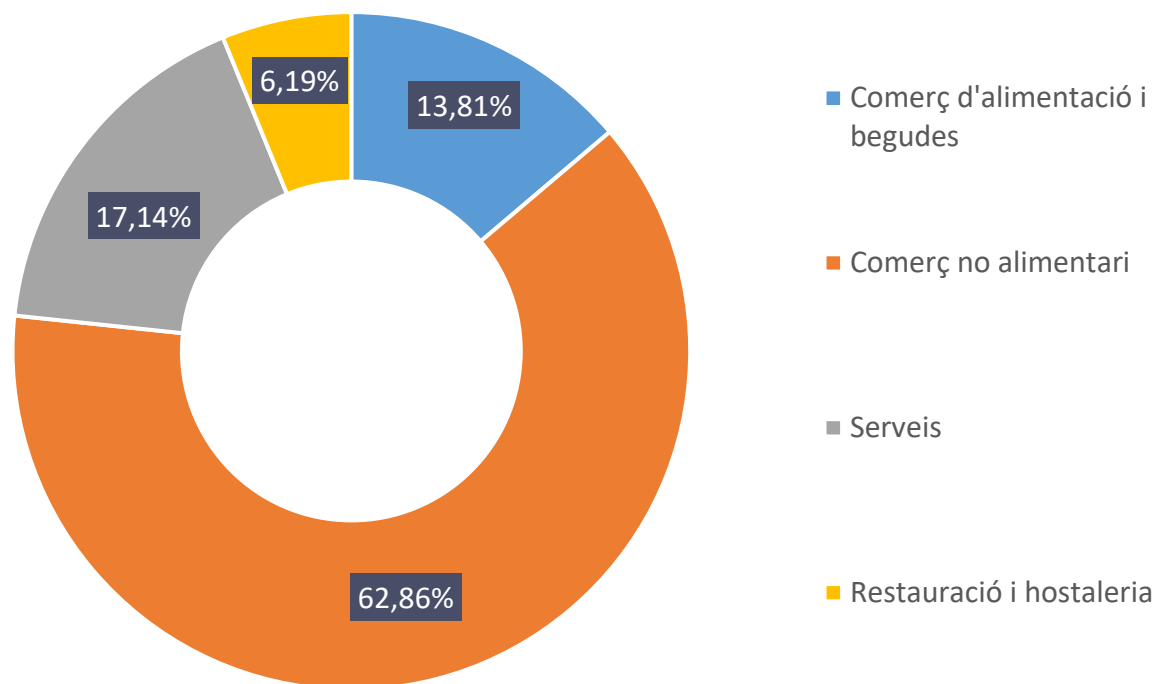
1. A quina província es troba situat el seu comerç?





Resum global

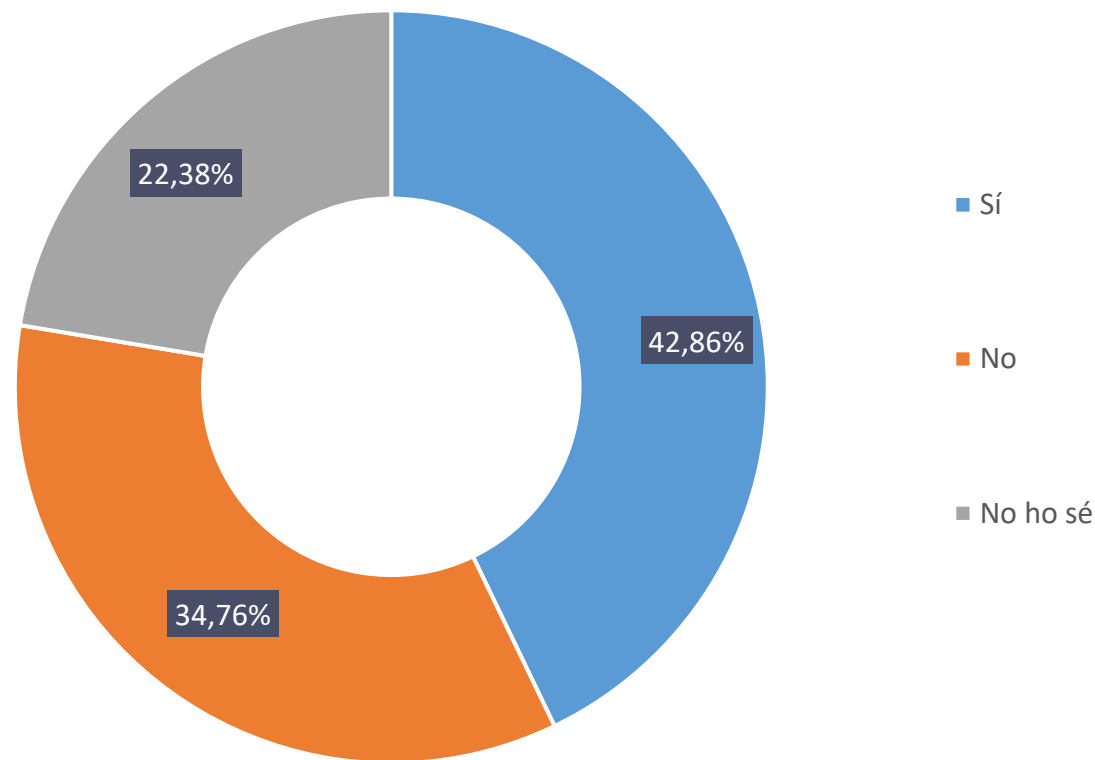
2. A quin sector pertany el seu comerç?





Resum global

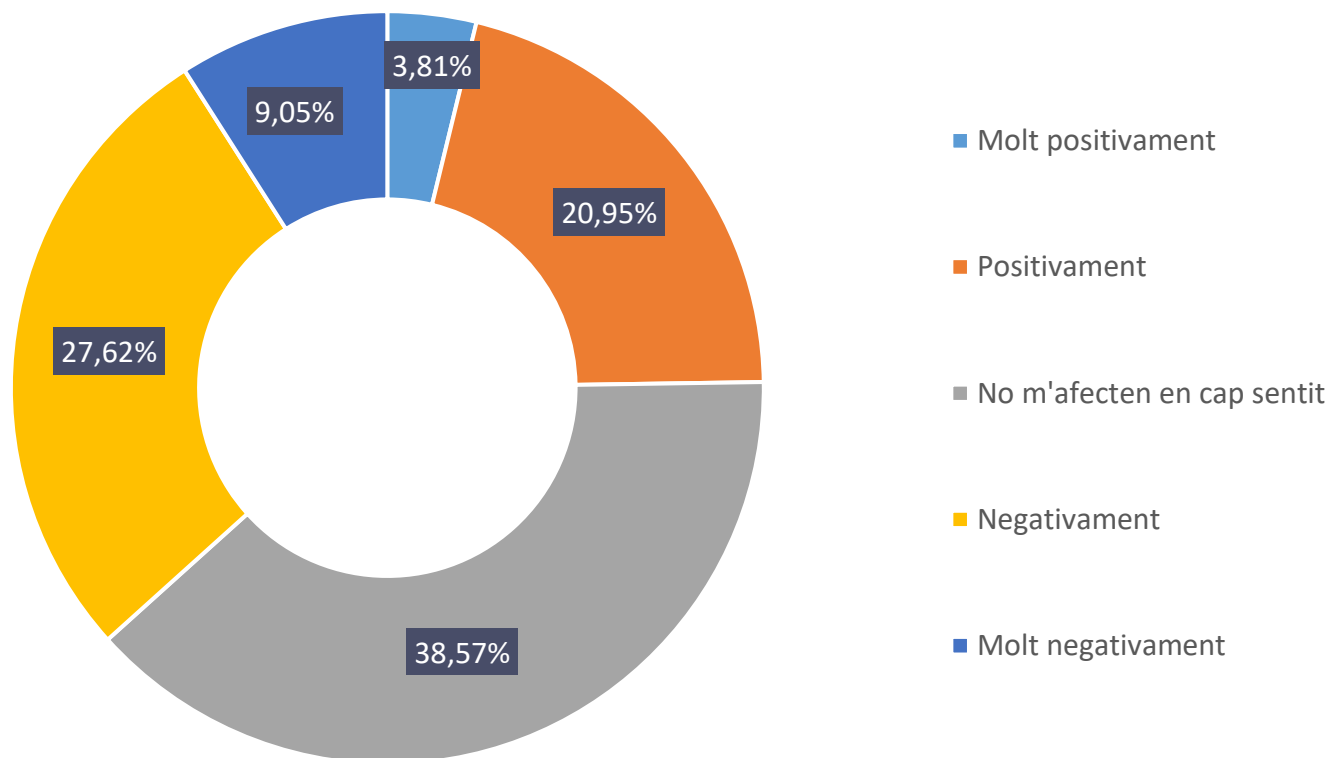
3. Té previst dur a terme descomptes o promocions pel proper Black Friday?





Resum global

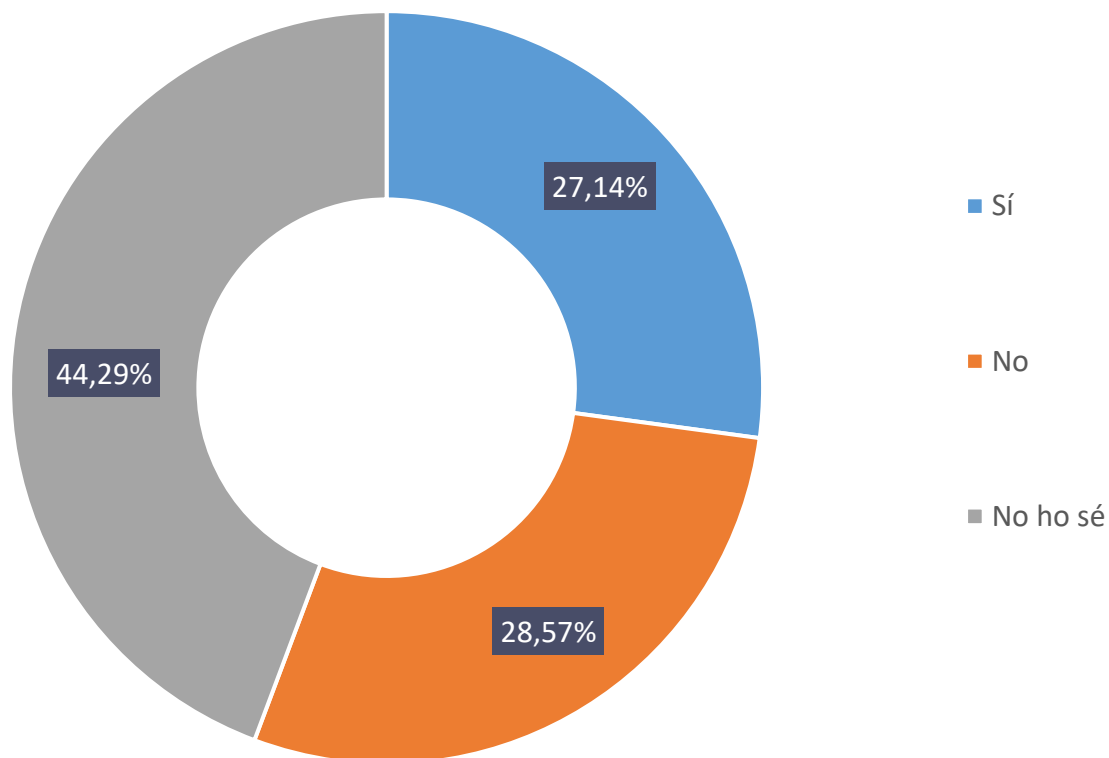
4. Com considera que les campanyes de descomptes vinculades amb el Black Friday, Single Day, Cyber Monday, etc. que afecten les vendes del seu negoci?





Resum global

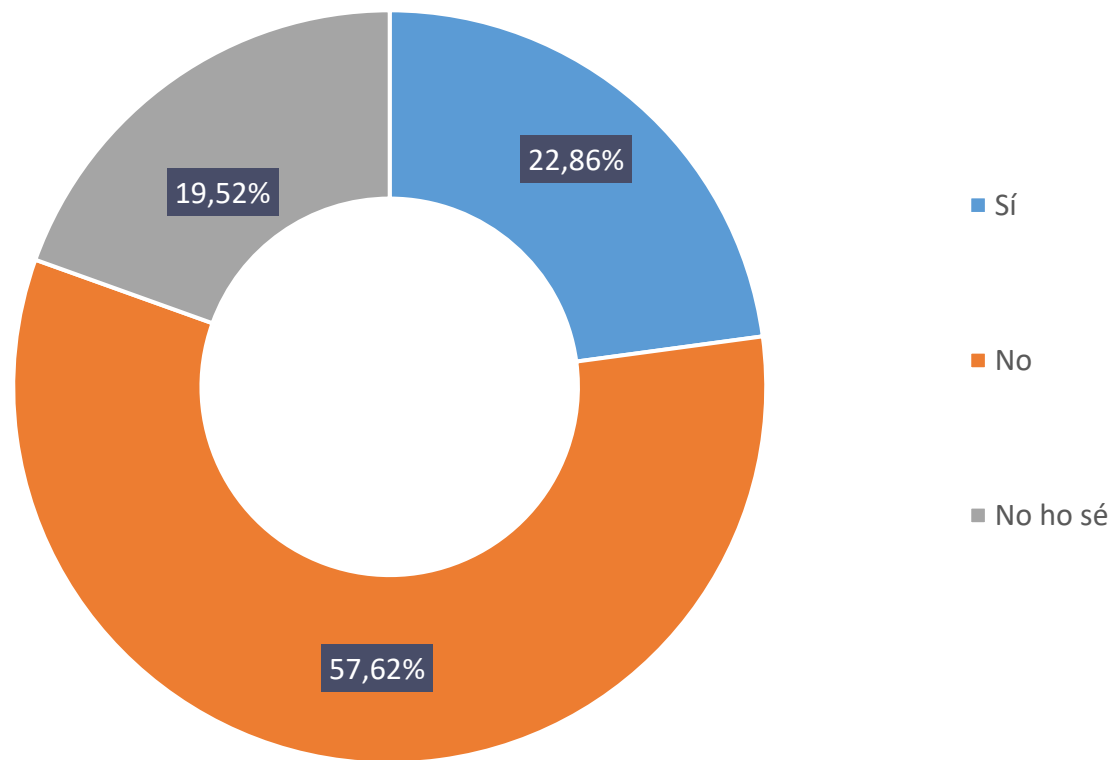
5. Donada la situació actual, creu que enguany el comerç físic podrà comptar amb la campanya i les vendes de Nadal?





Resum global

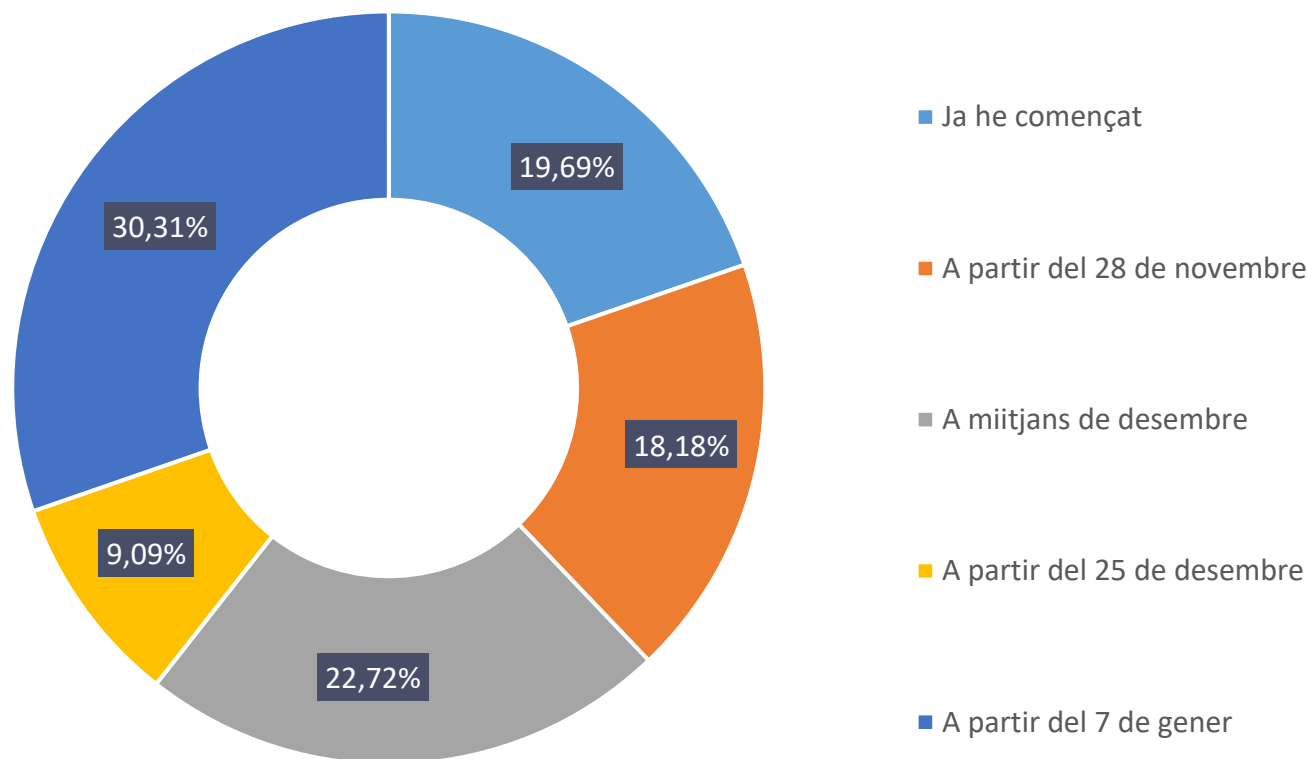
6. Té previst dur a terme rebaixes durant la campanya de Nadal?





Resum global

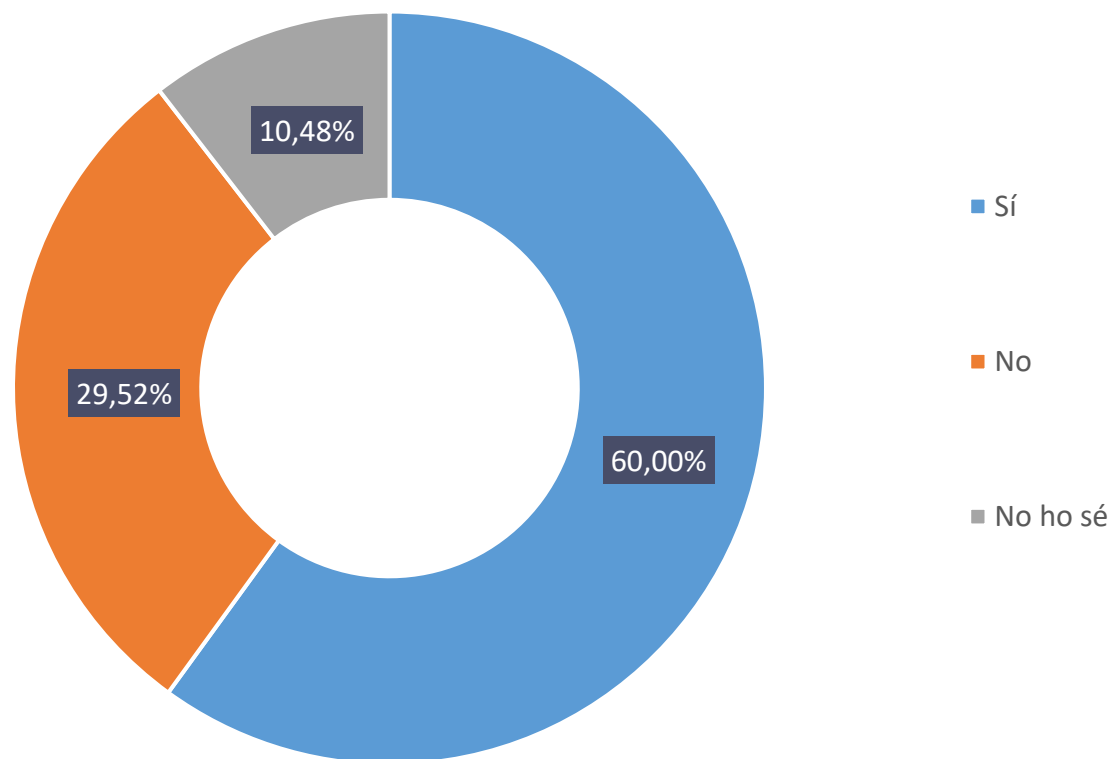
7. En cas de respondre positivament a l'anterior pregunta, quan preveu iniciar les rebaixes de Nadal aquest any?





Resum global

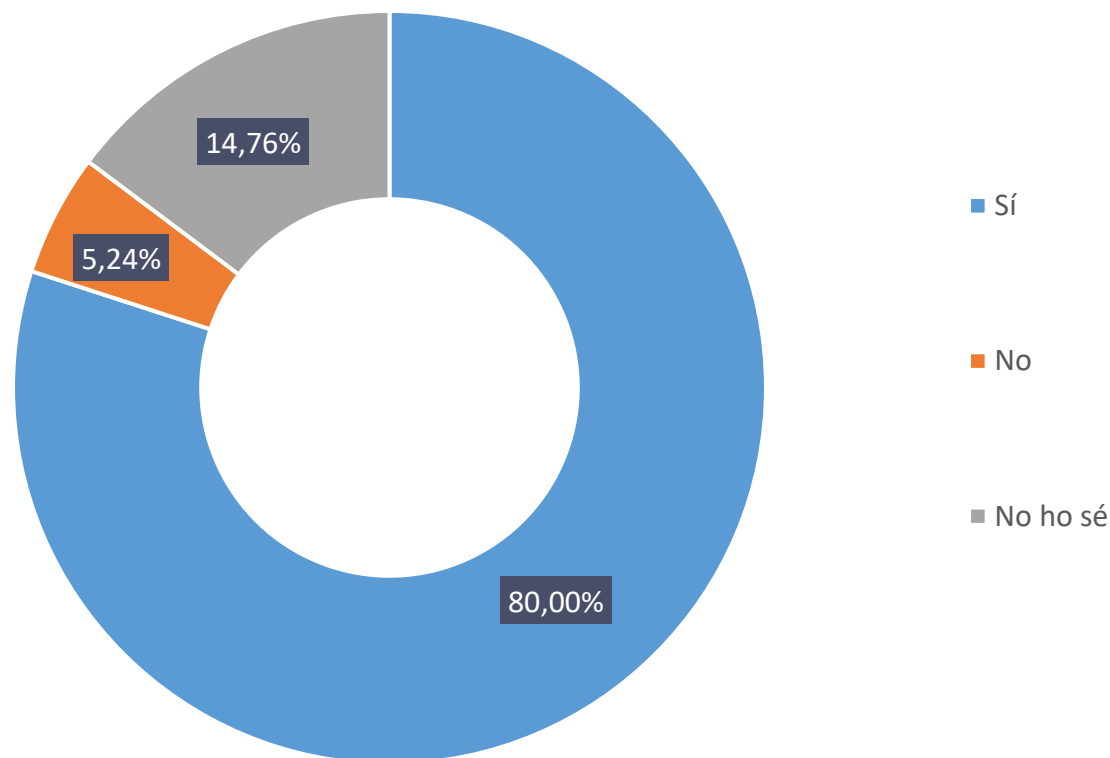
8. Té previst implementar algun sistema de venda online (botiga online, aplicacions mòbils, xarxes socials,) durant la campanya de Nadal?





Resum global

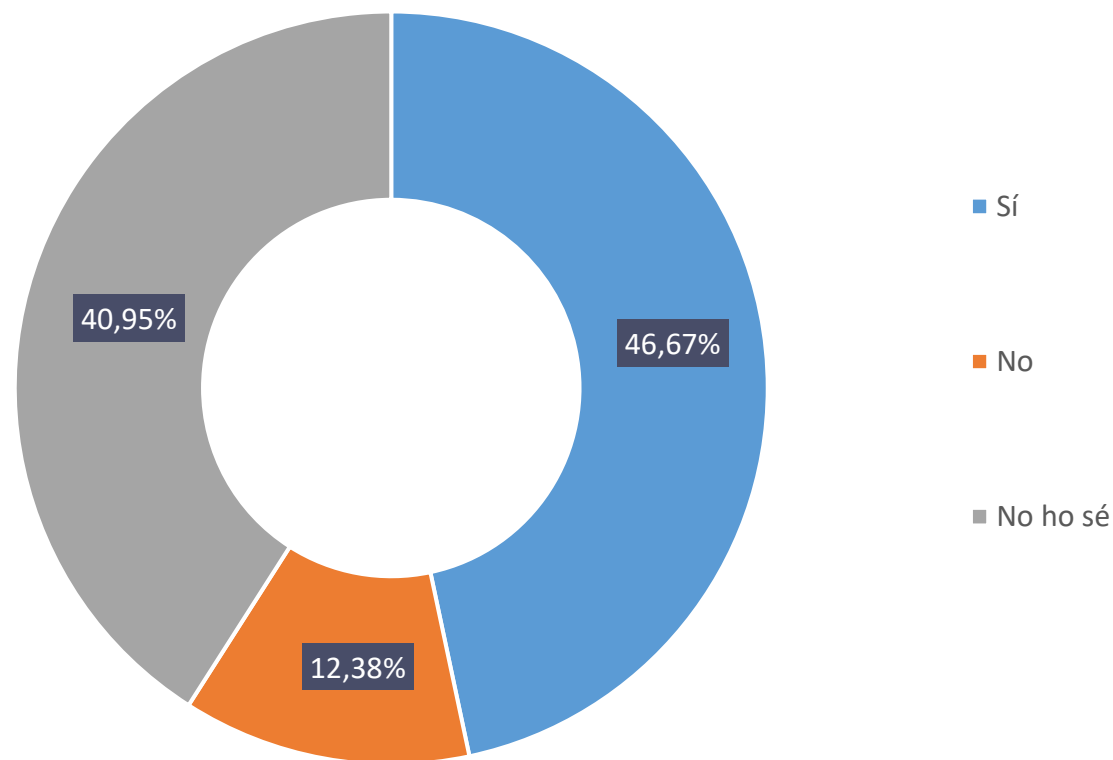
9. Creu que l'Administració Pública hauria d'aixecar certes restriccions durant aquest Nadal per ajudar al sector comercial català?





Resum global

10. Si la campanya de Nadal no va bé, preveu que podrà seguir amb el seu negoci de cara al 2021?





Resum Executiu:

- El **42,86%** dels consultats té previst dur a terme descomptes o promocions durant el Black Friday, davant el **34,76%** que no en pensa fer.
- En general i tenint en compte tots els sectors, l'afectació del Black Friday al negoci de proximitat és variat. Per un **23,76%** dels consultats el BF té una afectació positiva o molt positiva, per un **36,67%** dels consultats el Black Friday té una afectació negativa o molt negativa, i per un **38,57%** dels consultats el Black Friday no els afecta en cap sentit.
- Només el **27,14%** dels consultats creu que enguany el comerç podrà comptar amb una campanya de Nadal habitual.
- El **57,62%** dels consultats no té previst fer rebaixes de Nadal aquesta temporada.
- Per el **22,86%** dels consultats que té previst fer rebaixes de Nadal aquesta temporada, majoritàriament les començarà a partir del 7 de gener (30,31%), però també observem com una gran majoria (**60,59%**) avancen les rebaixes abans d'arribar el dia de Nadal, és a dir, que ja les han començat (**19,69%**), que ho fan a partir del 28 de novembre (**18,18%**) o que ho faran a partir de mitjans de desembre (**22,72%**).
- El **60%** dels consultats té previst implementar algun sistema de venda online (botiga online, aplicacions mòbils, xarxes socials, etc.) durant la campanya de Nadal.
- El **80%** dels consultats creu que l'Administració Pública hauria d'aixecar certes restriccions durant aquest Nadal per ajudar al sector comercial català.
- El **46,67%** dels consultats considera que encara que la campanya de Nadal no vagi bé, podrà seguir amb el seu negoci de cara al 2021.



VALORACIÓ DEL BLACK FRIDAY I VENDES DE NADAL 2020

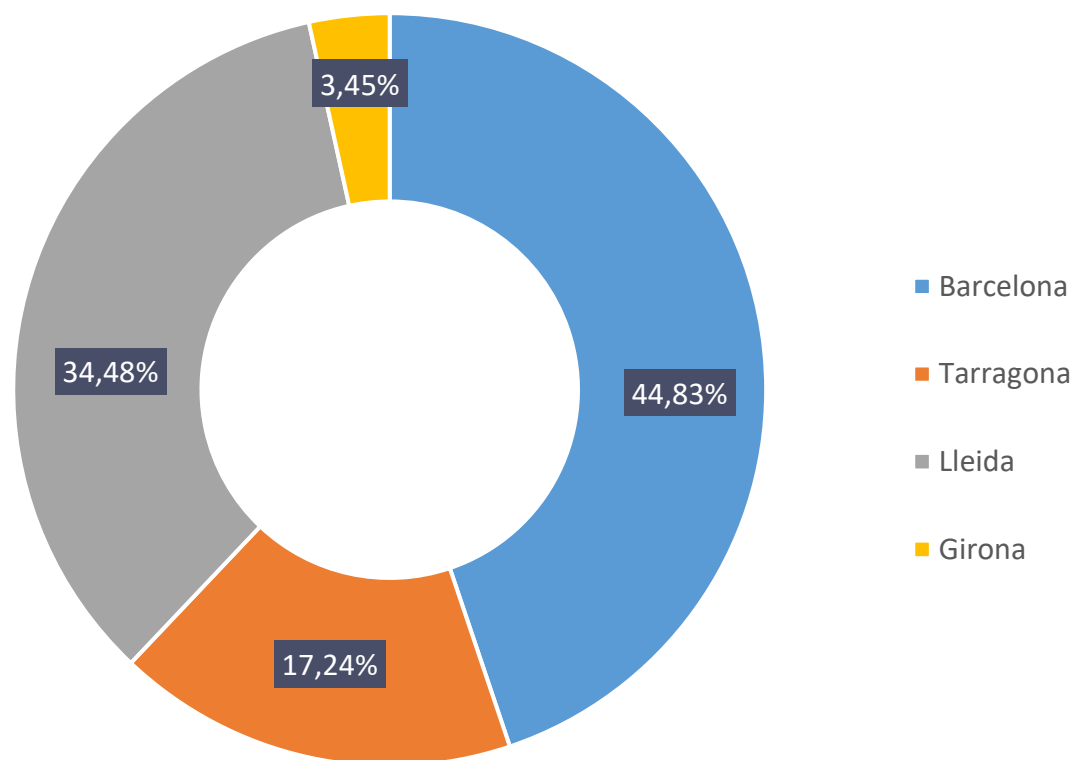
SECTOR

Comerç d'alimentació i begudes



Comerç d'alimentació i begudes

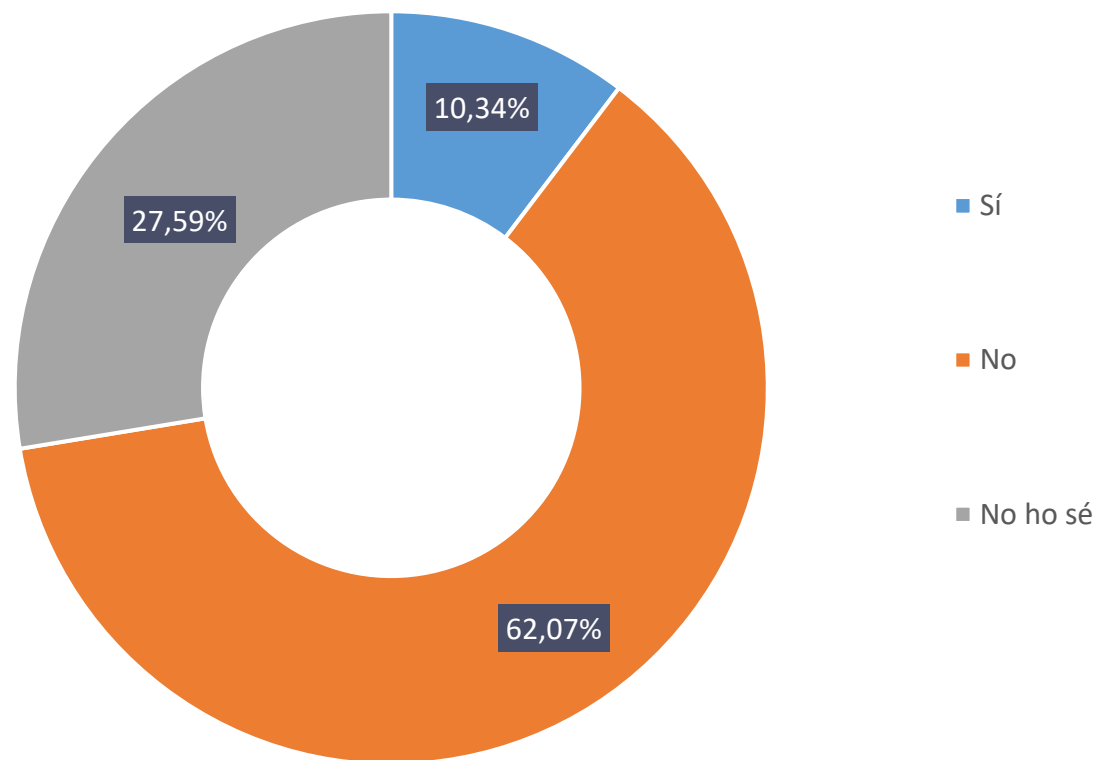
1. A quina província es troba situat el seu comerç?





Comerç d'alimentació i begudes

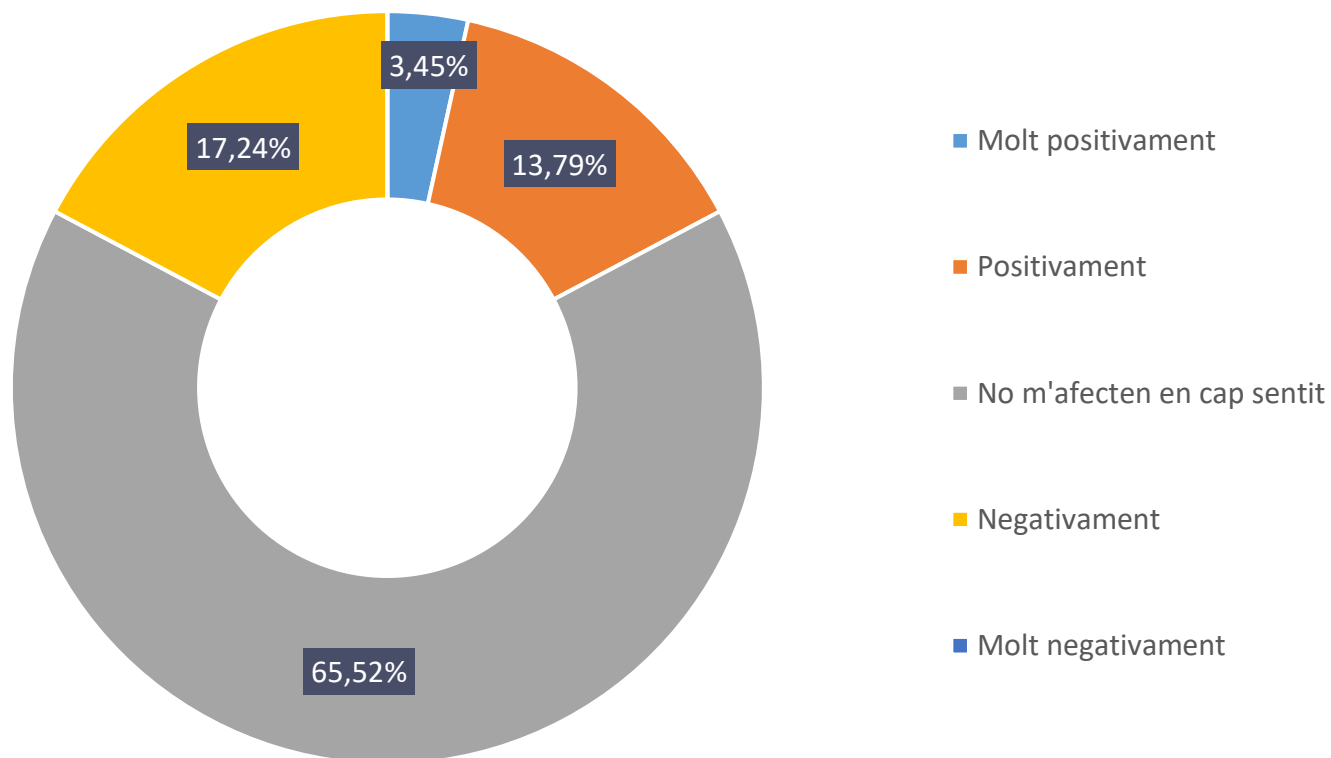
2. Té previst dur a terme descomptes o promocions pel proper Black Friday?





Comerç d'alimentació i begudes

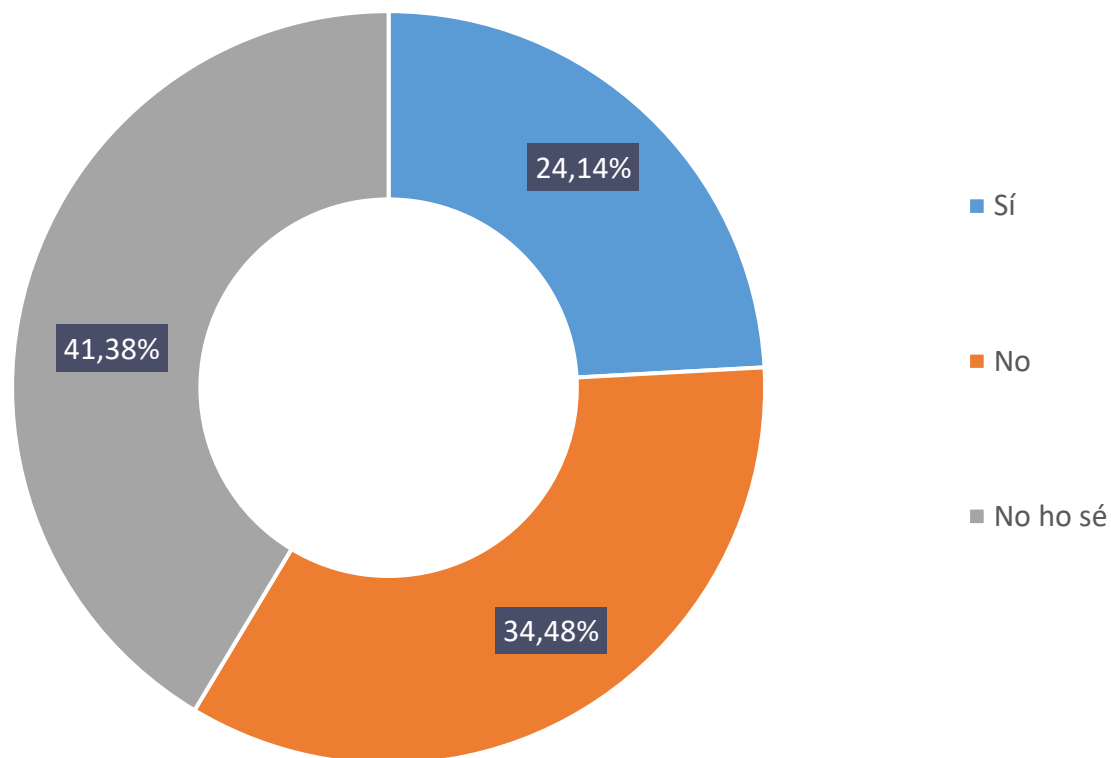
3. Com considera que les campanyes de descomptes vinculades amb el Black Friday, Single Day, Cyber Monday, etc. que afecten les vendes del seu negoci?





Comerç d'alimentació i begudes

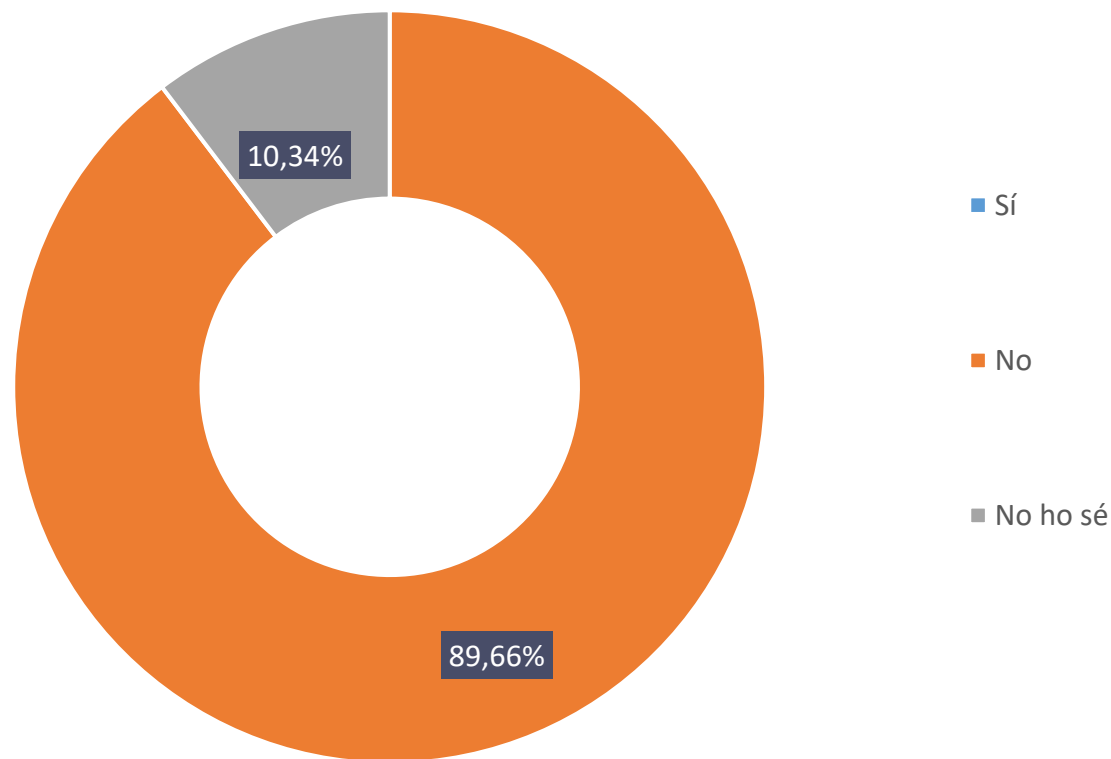
4. Donada la situació actual, creu que enguany el comerç físic podrà comptar amb la campanya i les vendes de Nadal?





Comerç d'alimentació i begudes

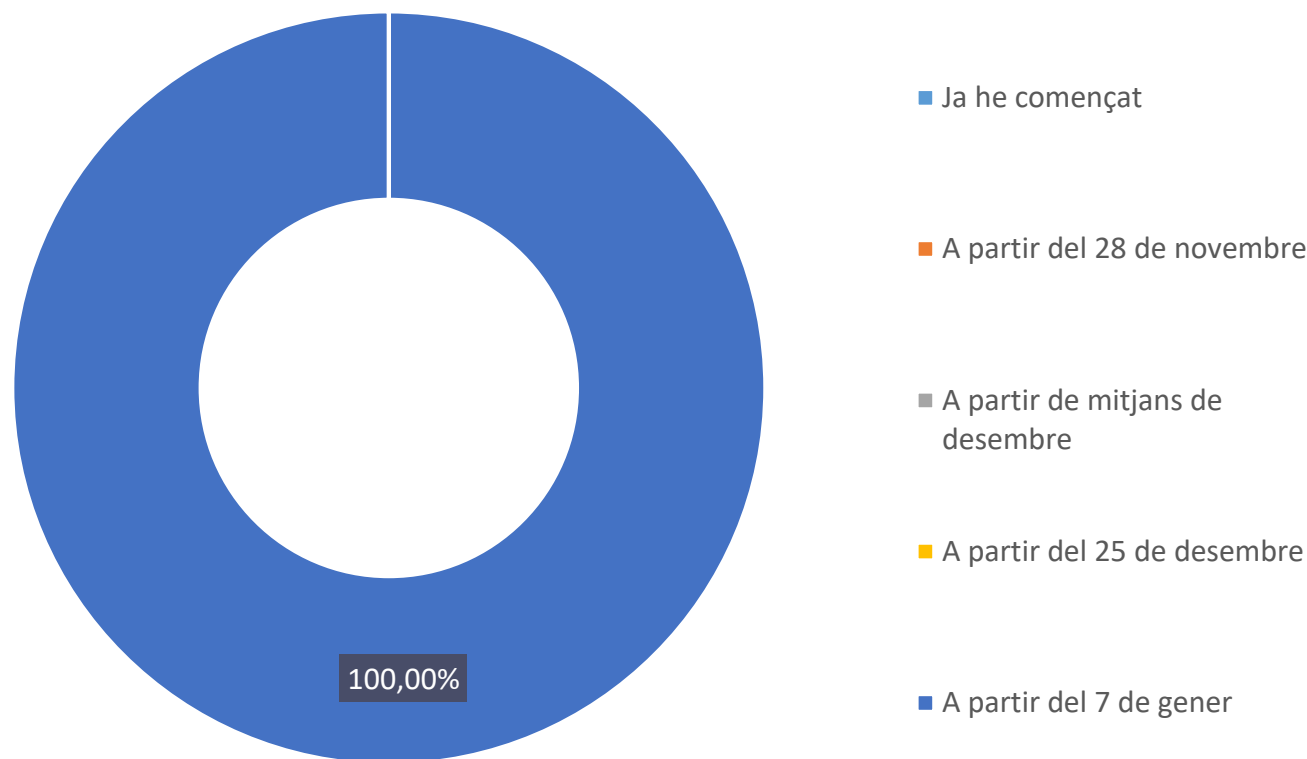
5. Té previst dur a terme rebaixes durant la campanya de Nadal?





Comerç d'alimentació i begudes

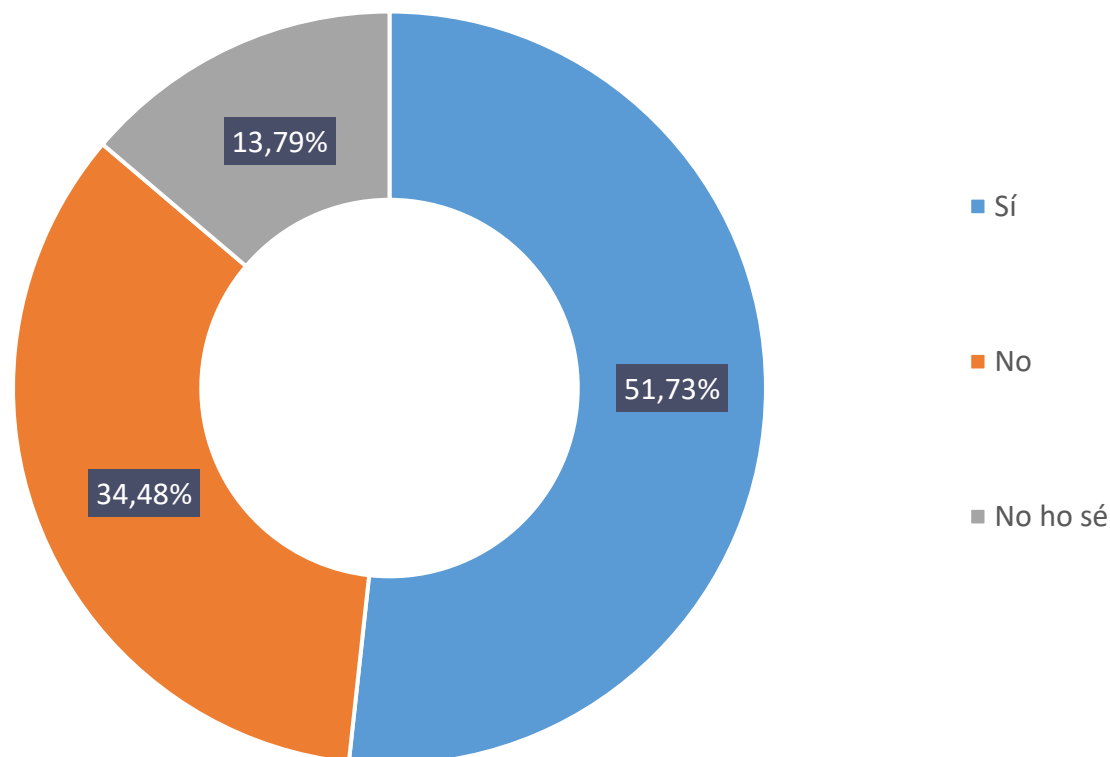
6. En cas de respondre positivament a l'anterior pregunta, quan preveu iniciar les rebaixes de Nadal aquest any?





Comerç d'alimentació i begudes

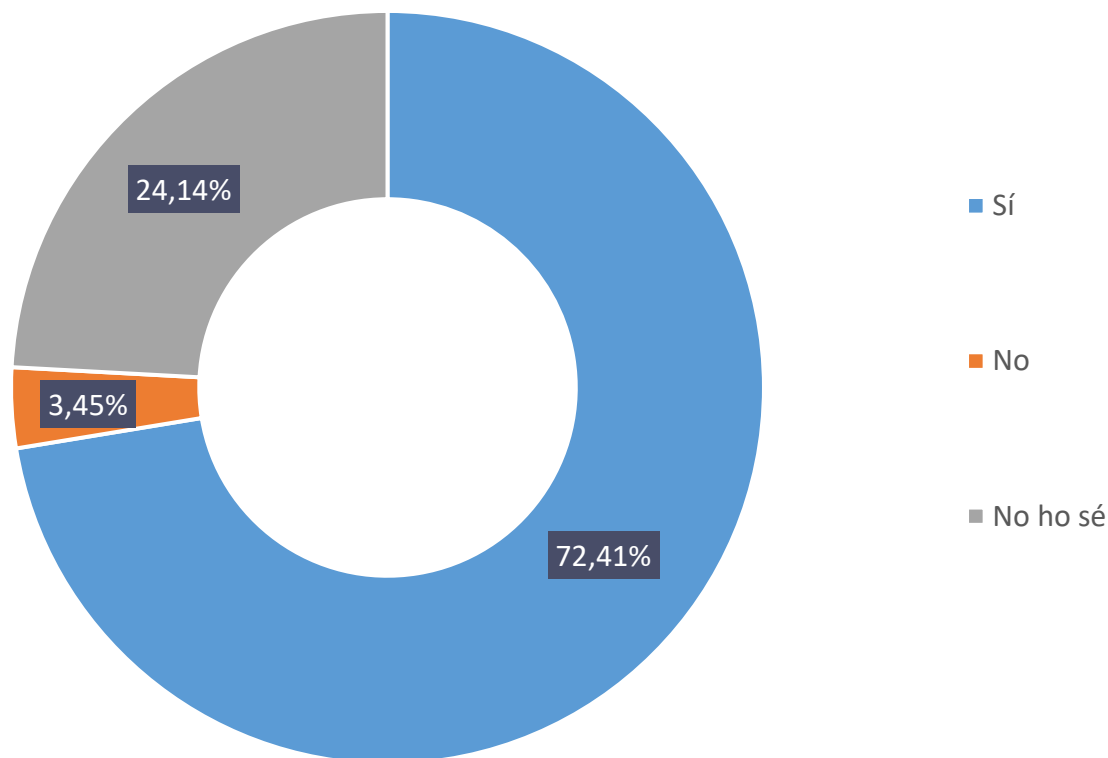
7. Té previst implementar algun sistema de venda online (botiga online, aplicacions mòbils, xarxes socials,) durant la campanya de Nadal?





Comerç d'alimentació i begudes

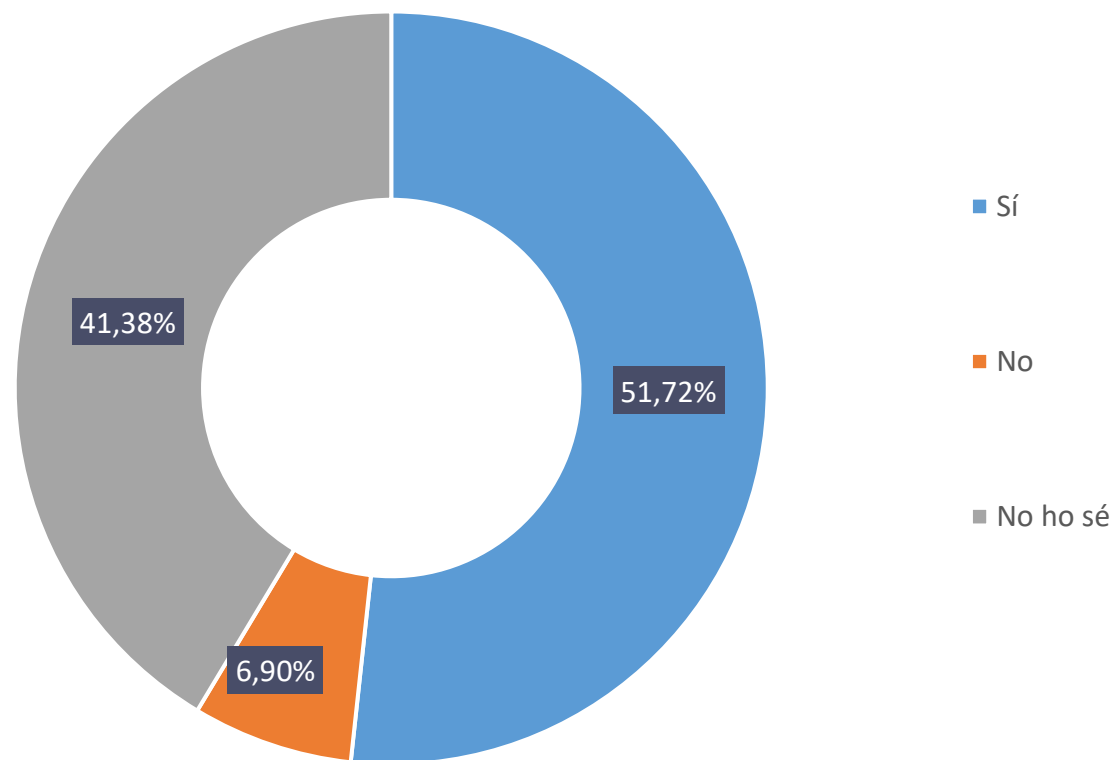
8. Creu que l'Administració Pública hauria d'aixecar certes restriccions durant aquest Nadal per ajudar al sector comercial català?





Comerç d'alimentació i begudes

9. Si la campanya de Nadal no va bé, preveu que podrà seguir amb el seu negoci de cara al 2021?





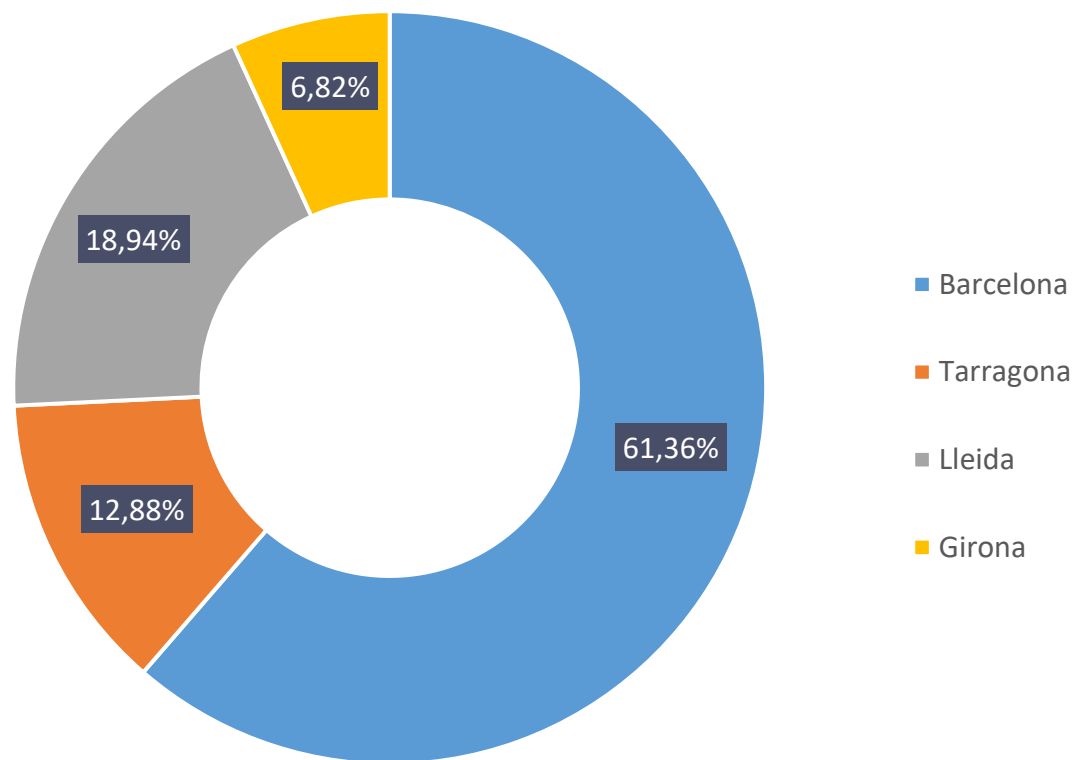
VALORACIÓ DEL BLACK FRIDAY I VENDES DE NADAL 2020

SECTOR
Comerç no alimentari



Comerç no alimentari

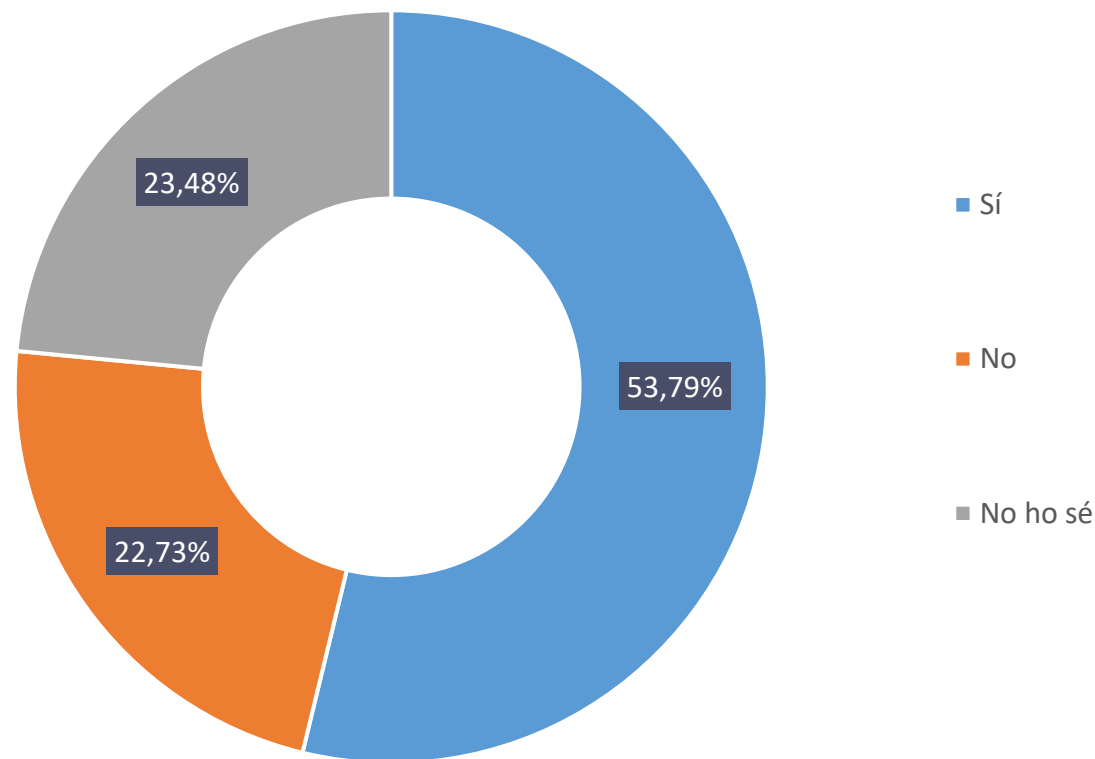
1. A quina província es troba situat el seu comerç?





Comerç no alimentari

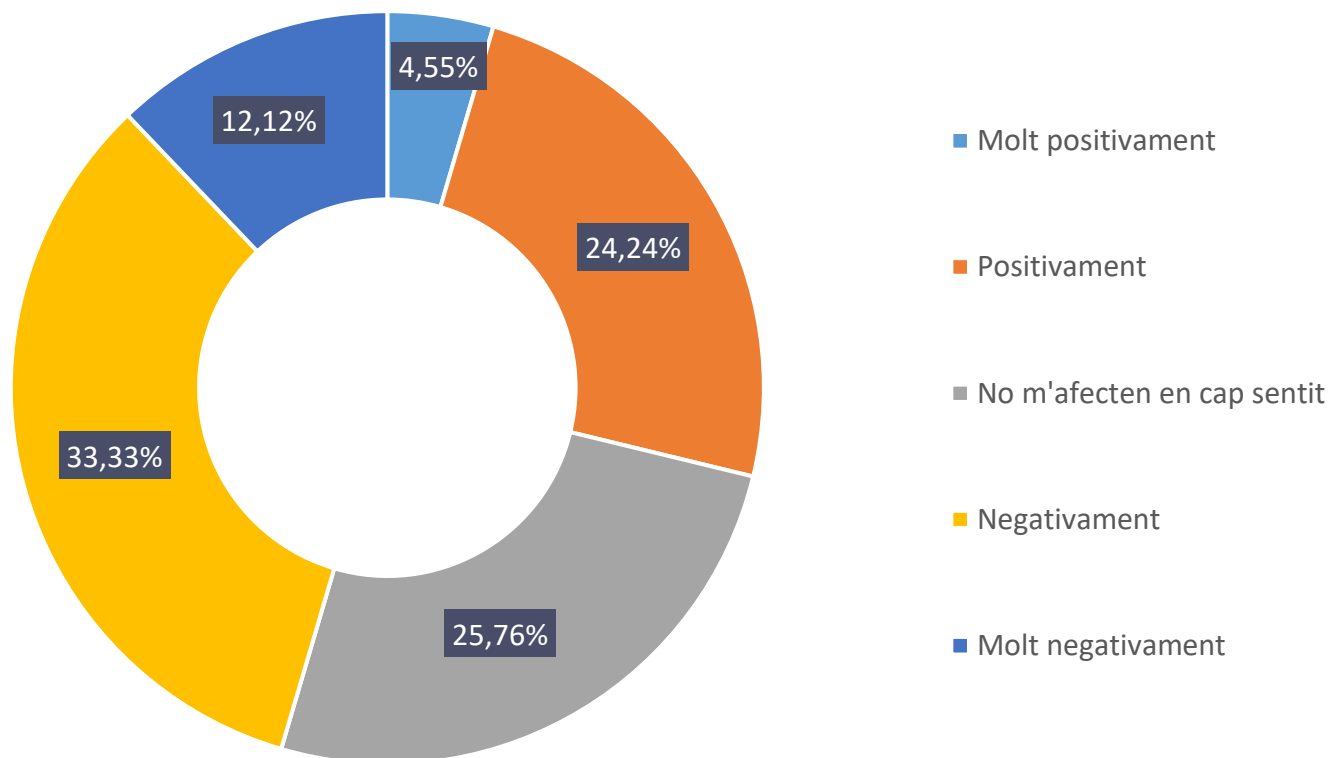
2. Té previst dur a terme descomptes o promocions pel proper Black Friday?





Comerç no alimentari

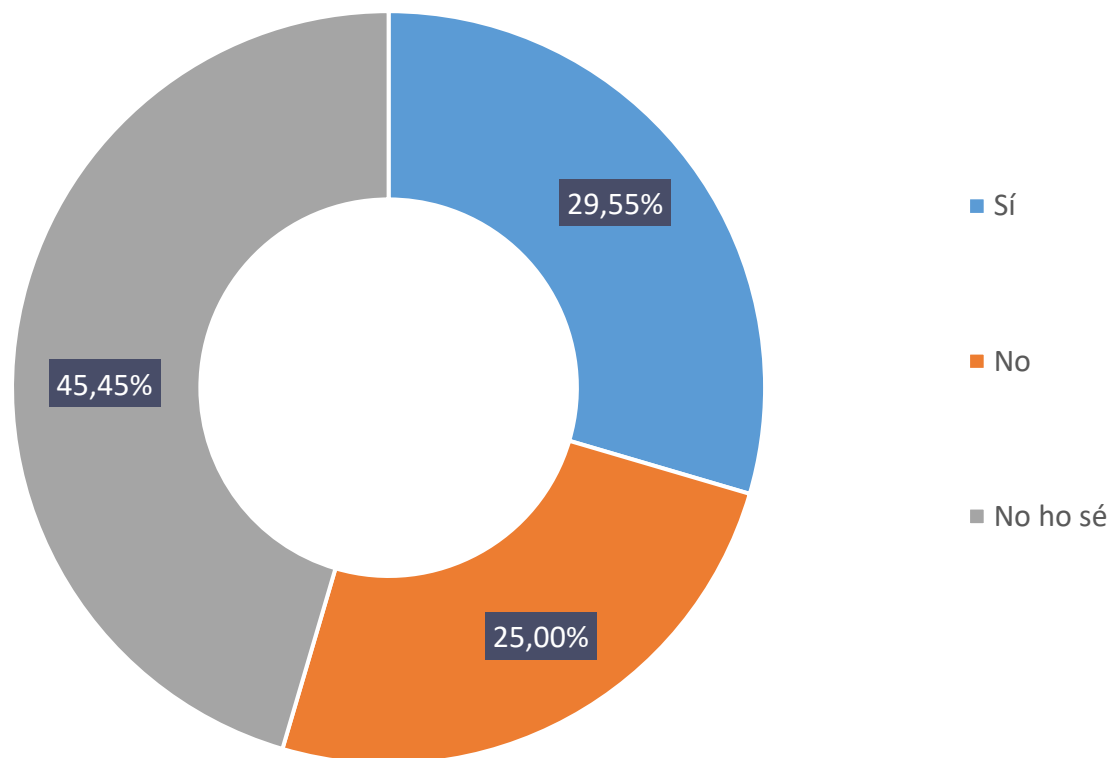
3. Com considera que les campanyes de descomptes vinculades amb el Black Friday, Single Day, Cyber Monday, etc. que afecten les vendes del seu negoci?





Comerç no alimentari

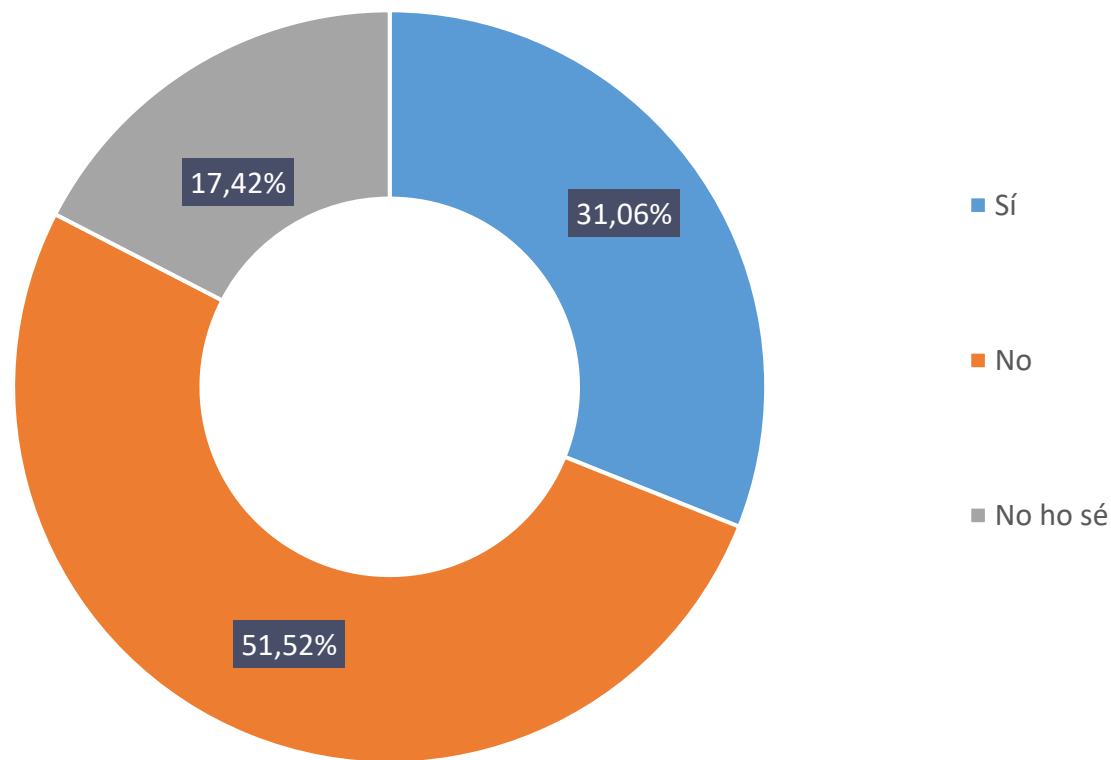
4. Donada la situació actual, creu que enguany el comerç físic podrà comptar amb la campanya i les vendes de Nadal?





Comerç no alimentari

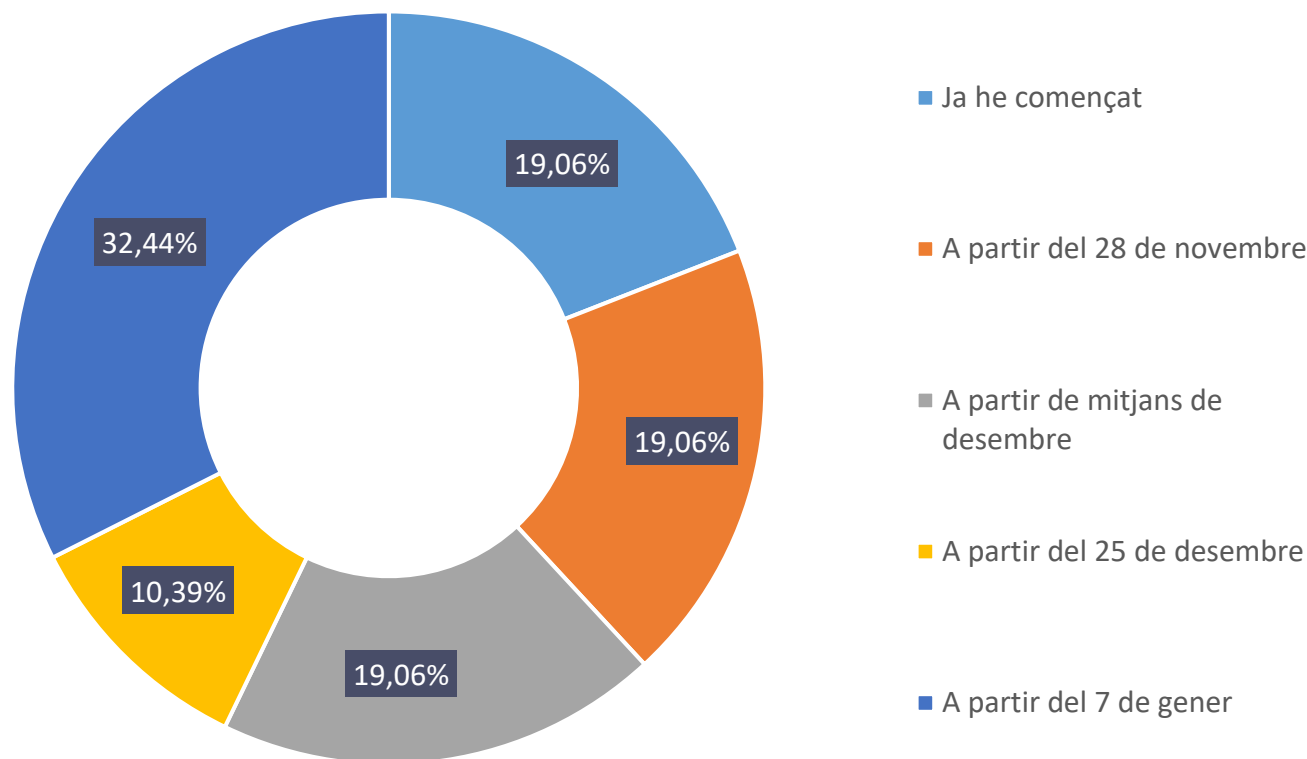
5. Té previst dur a terme rebaixes durant la campanya de Nadal?





Comerç no alimentari

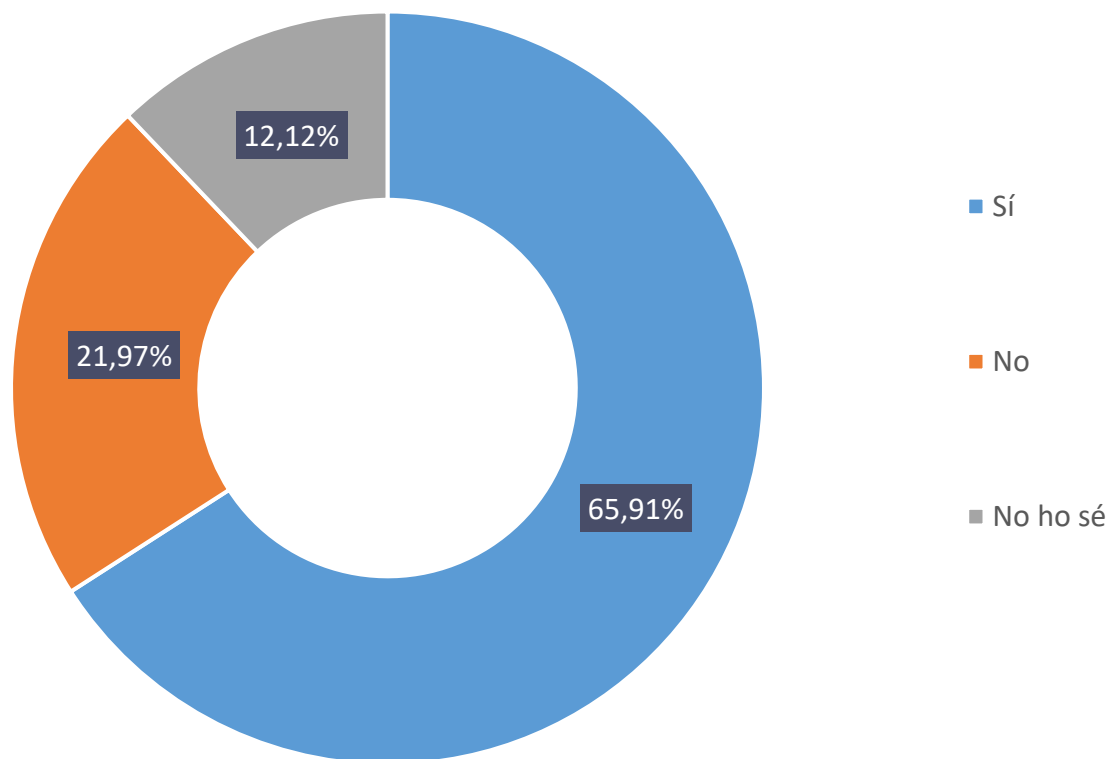
6. En cas de respondre positivament a l'anterior pregunta, quan preveu iniciar les rebaixes de Nadal aquest any?





Comerç no alimentari

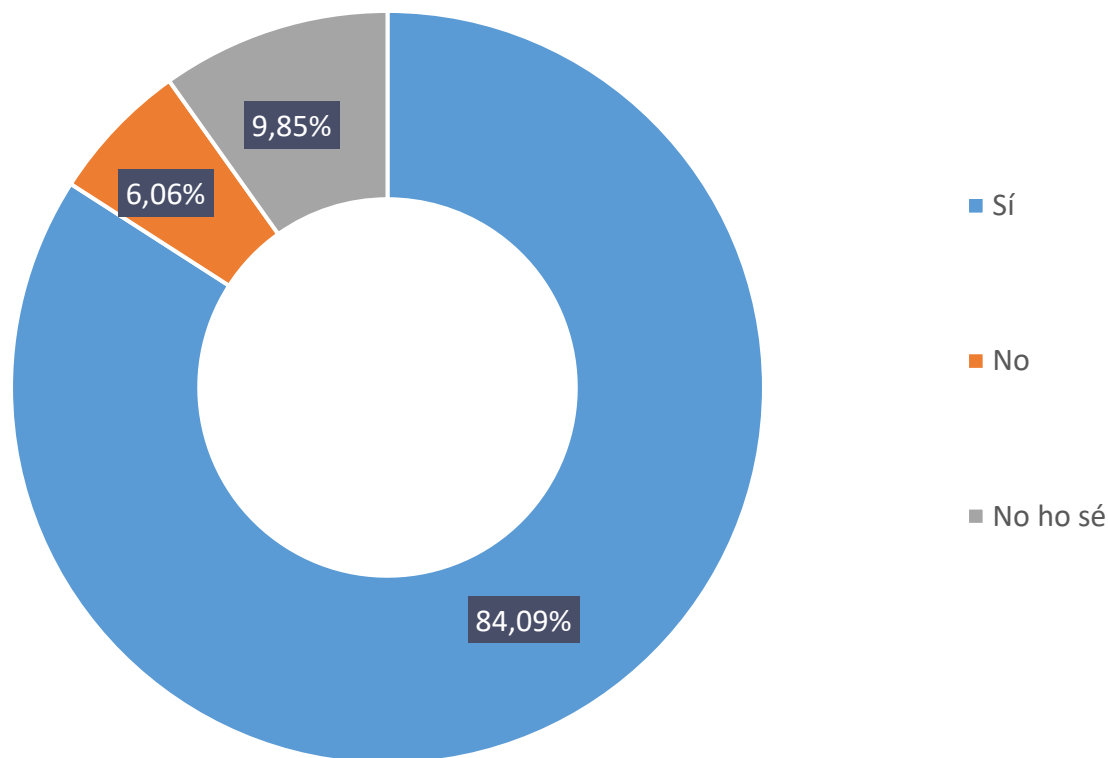
7. Té previst implementar algun sistema de venda online (botiga online, aplicacions mòbils, xarxes socials,) durant la campanya de Nadal?





Comerç no alimentari

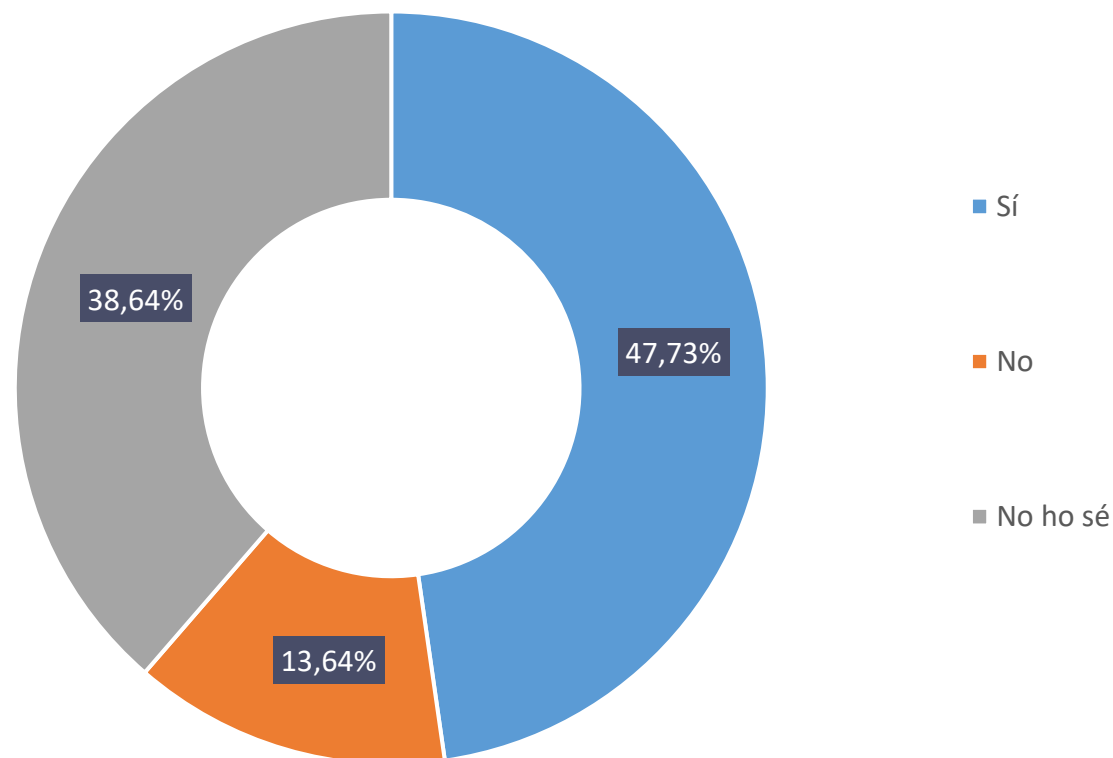
8. Creu que l'Administració Pública hauria d'aixecar certes restriccions durant aquest Nadal per ajudar al sector comercial català?





Comerç no alimentari

9. Si la campanya de Nadal no va bé, preveu que podrà seguir amb el seu negoci de cara al 2021?





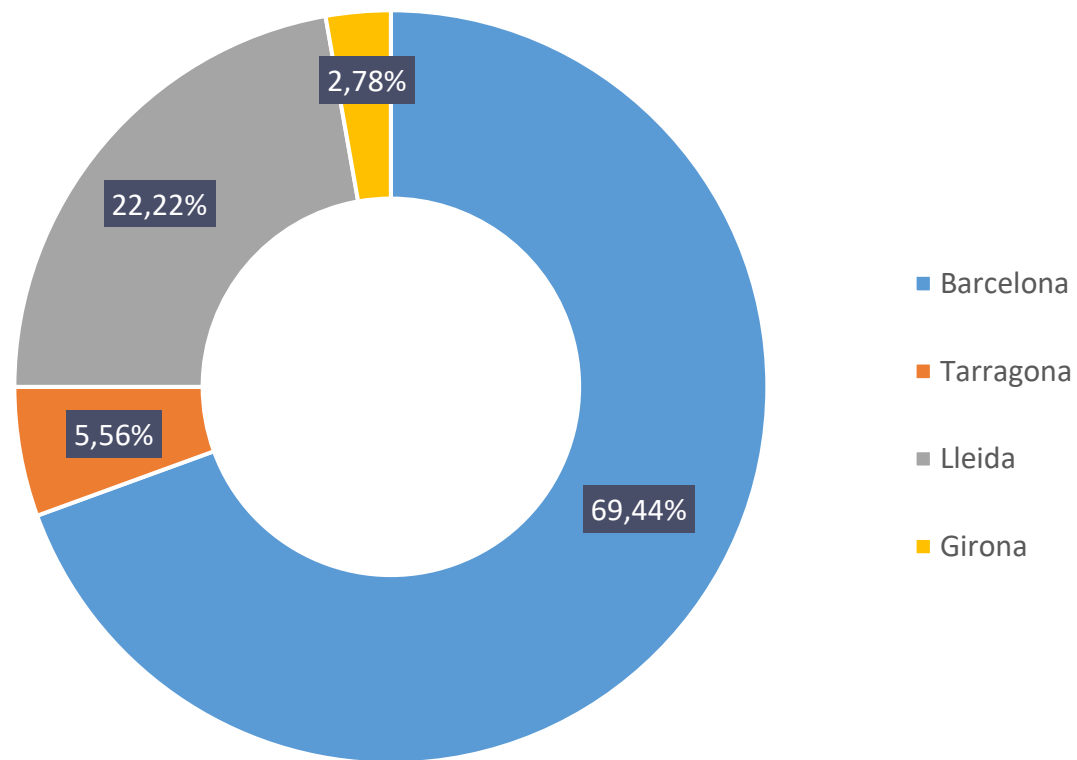
VALORACIÓ DEL BLACK FRIDAY I VENDES DE NADAL 2020

SECTOR Serveis



Serveis

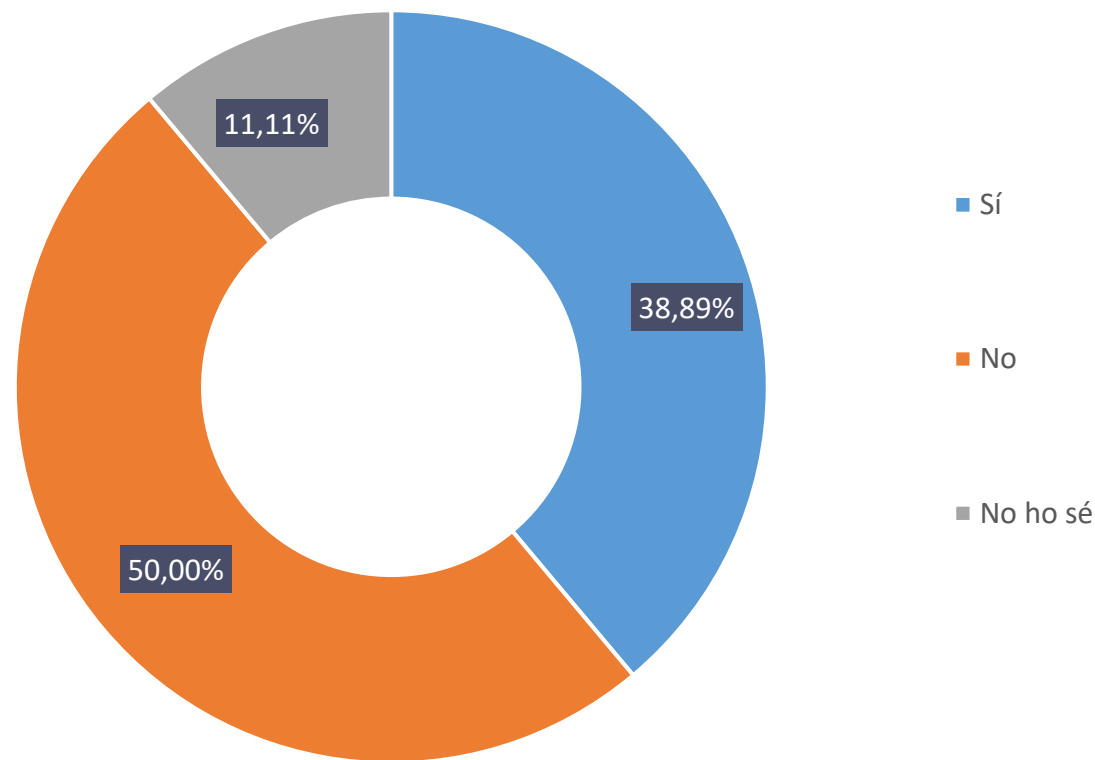
1. A quina província es troba situat el seu comerç?





Serveis

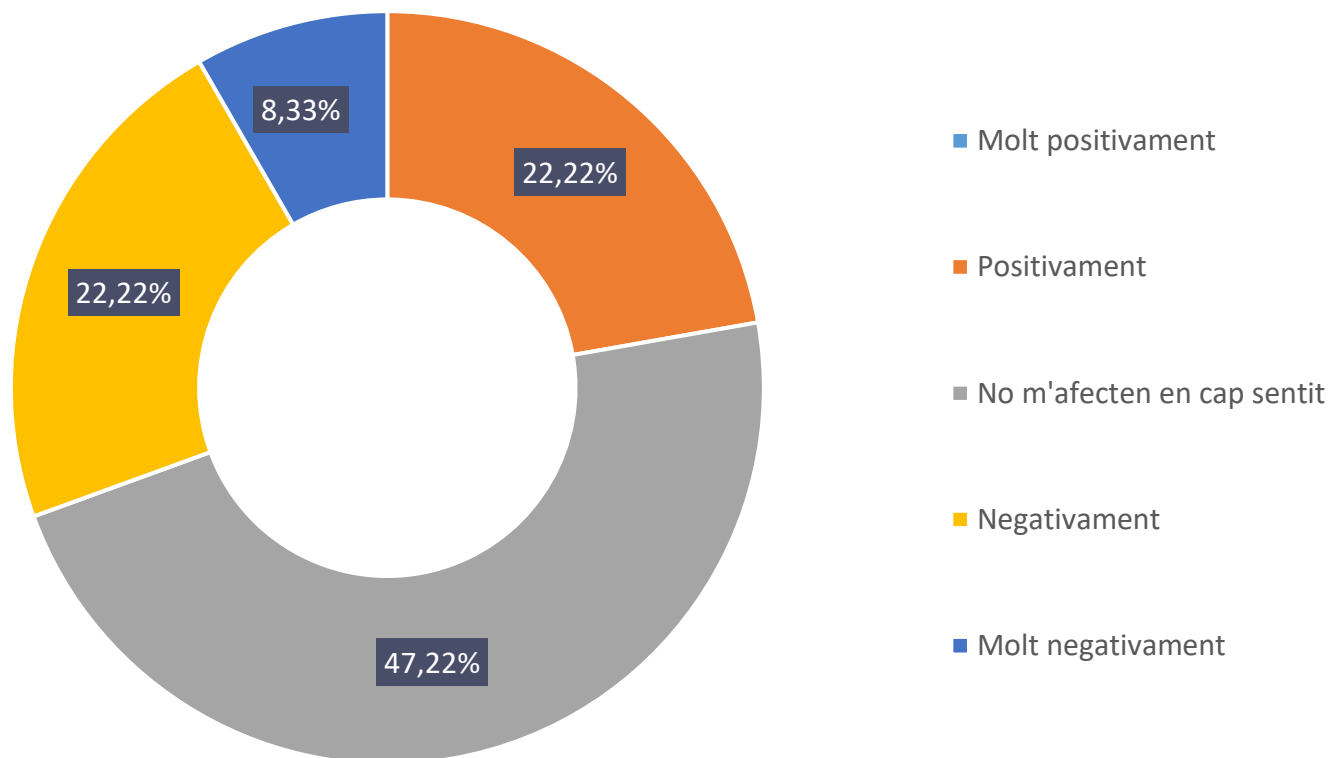
2. Té previst dur a terme descomptes o promocions pel proper Black Friday?





Serveis

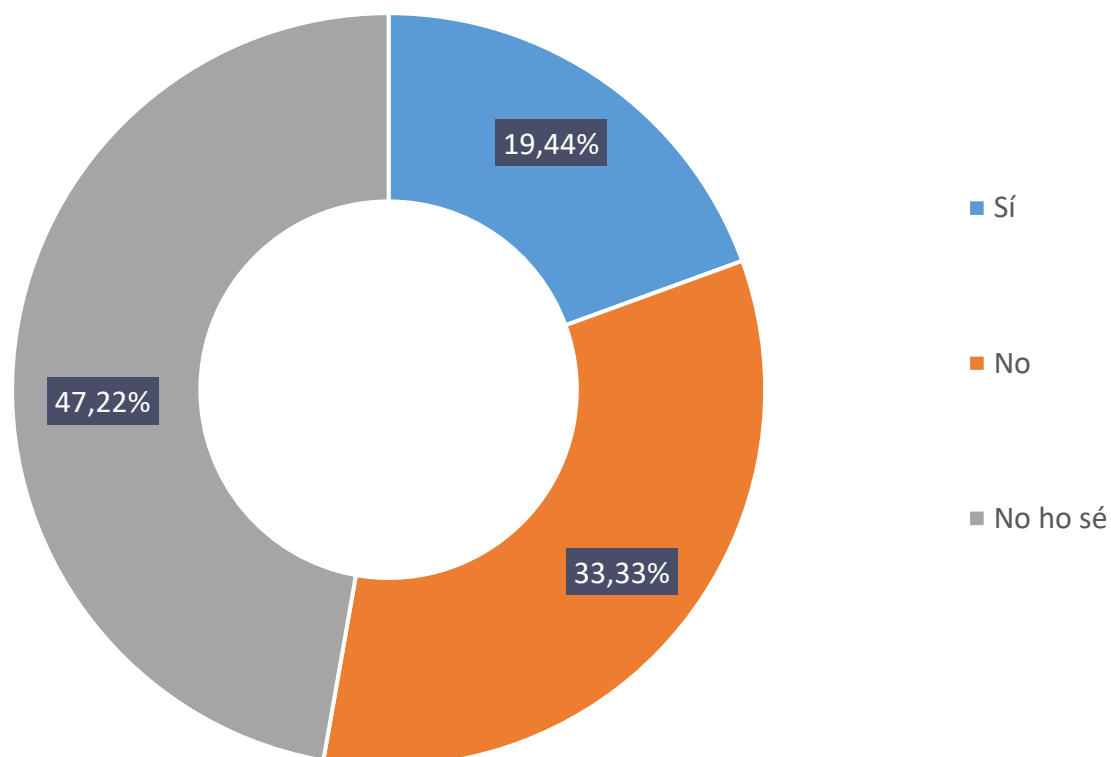
3. Com considera que les campanyes de descomptes vinculades amb el Black Friday, Single Day, Cyber Monday, etc. que afecten les vendes del seu negoci?





Serveis

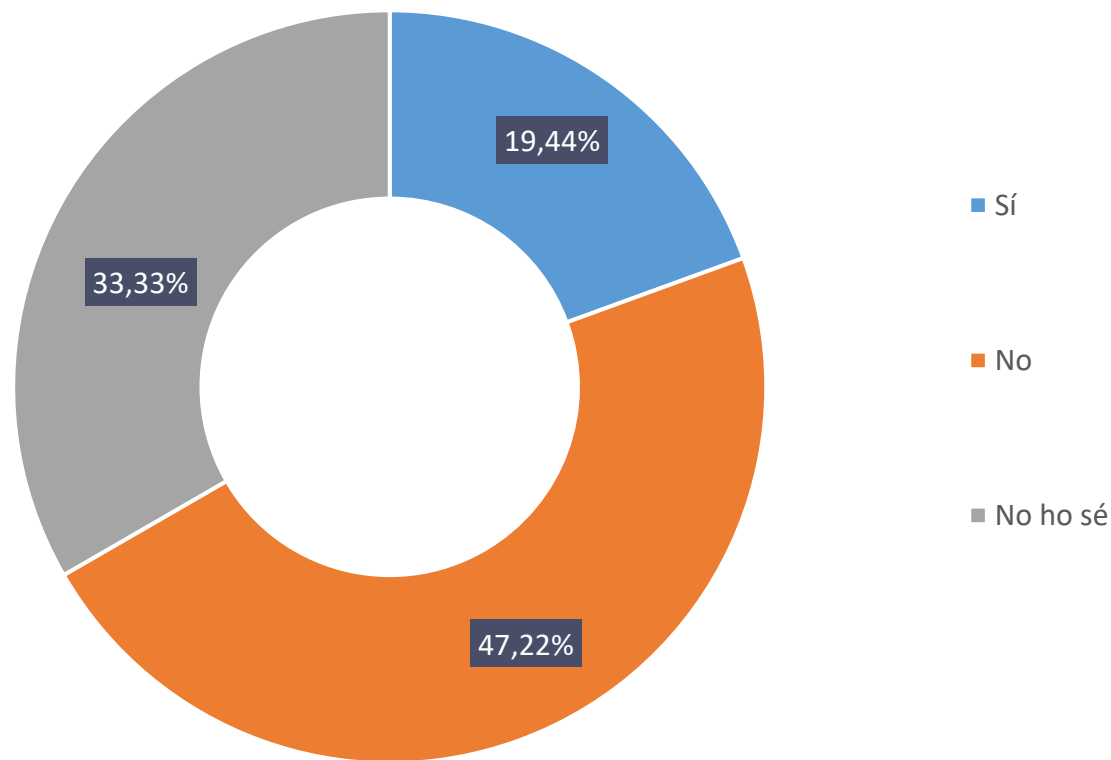
4. Donada la situació actual, creu que enguany el comerç físic podrà comptar amb la campanya i les vendes de Nadal?





Serveis

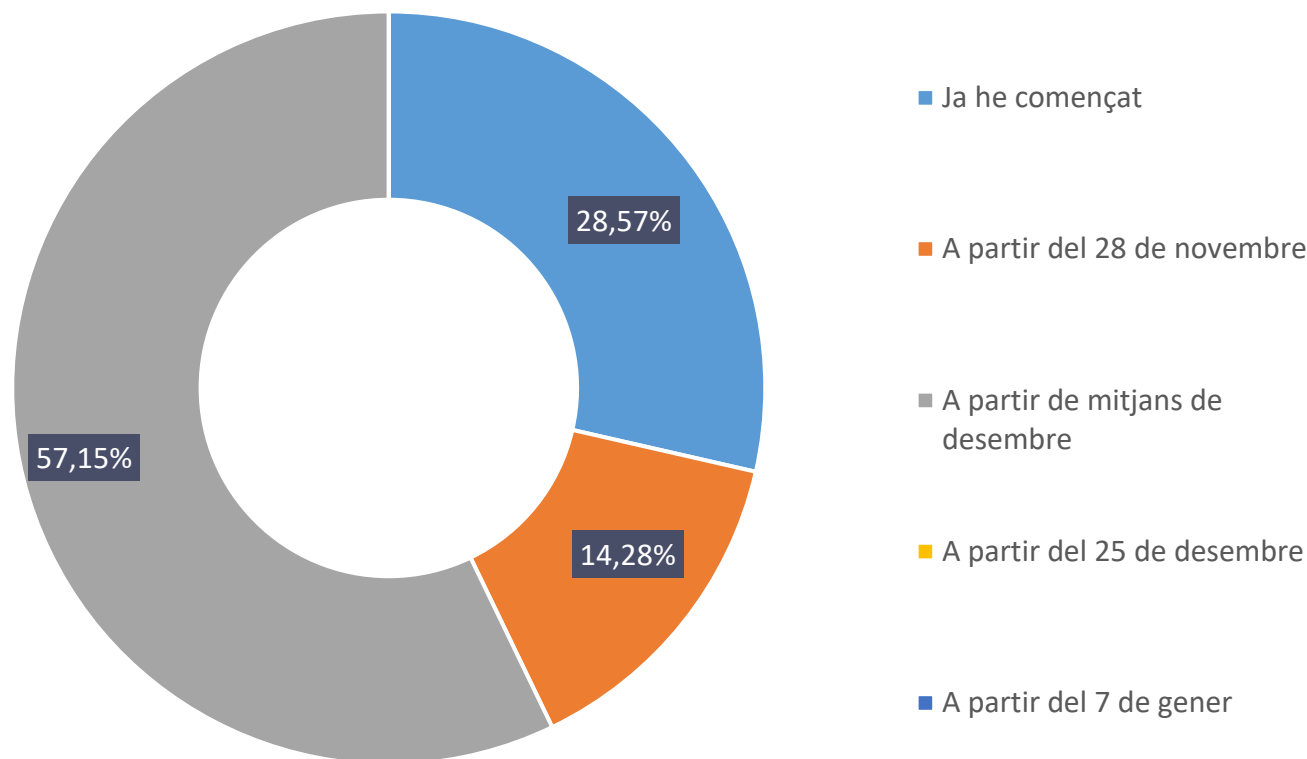
5. Té previst dur a terme rebaixes durant la campanya de Nadal?





Serveis

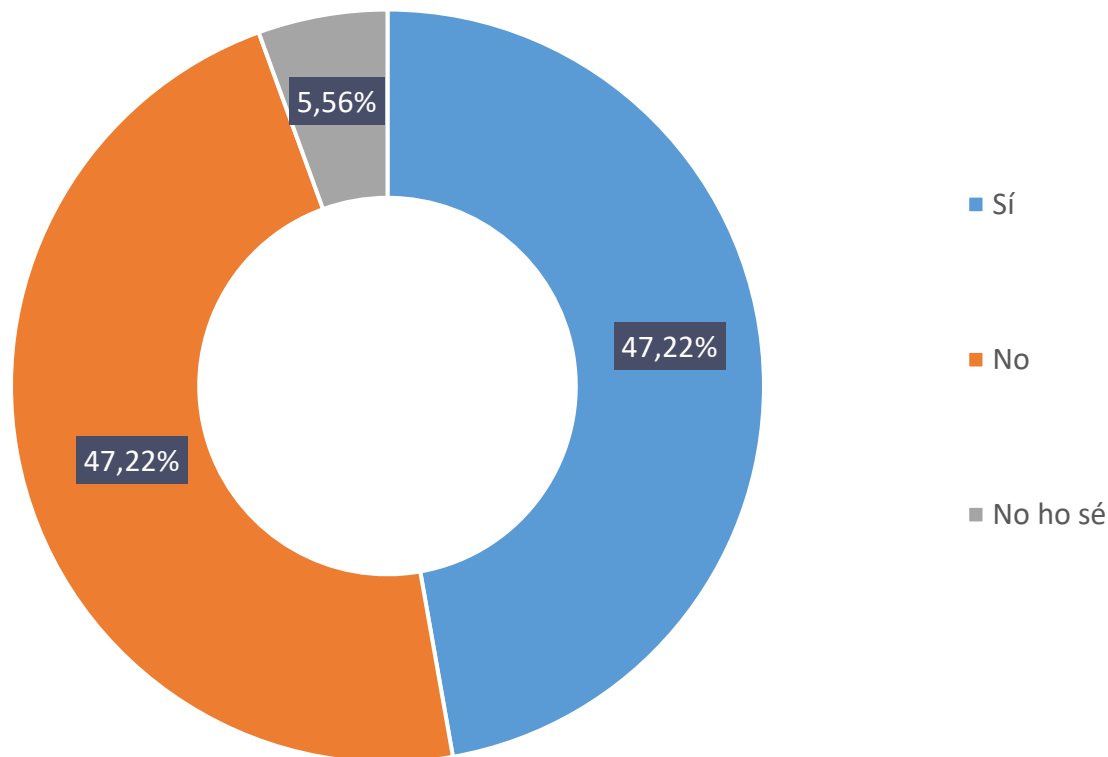
6. En cas de respondre positivament a l'anterior pregunta, quan preveu iniciar les rebaixes de Nadal aquest any?





Serveis

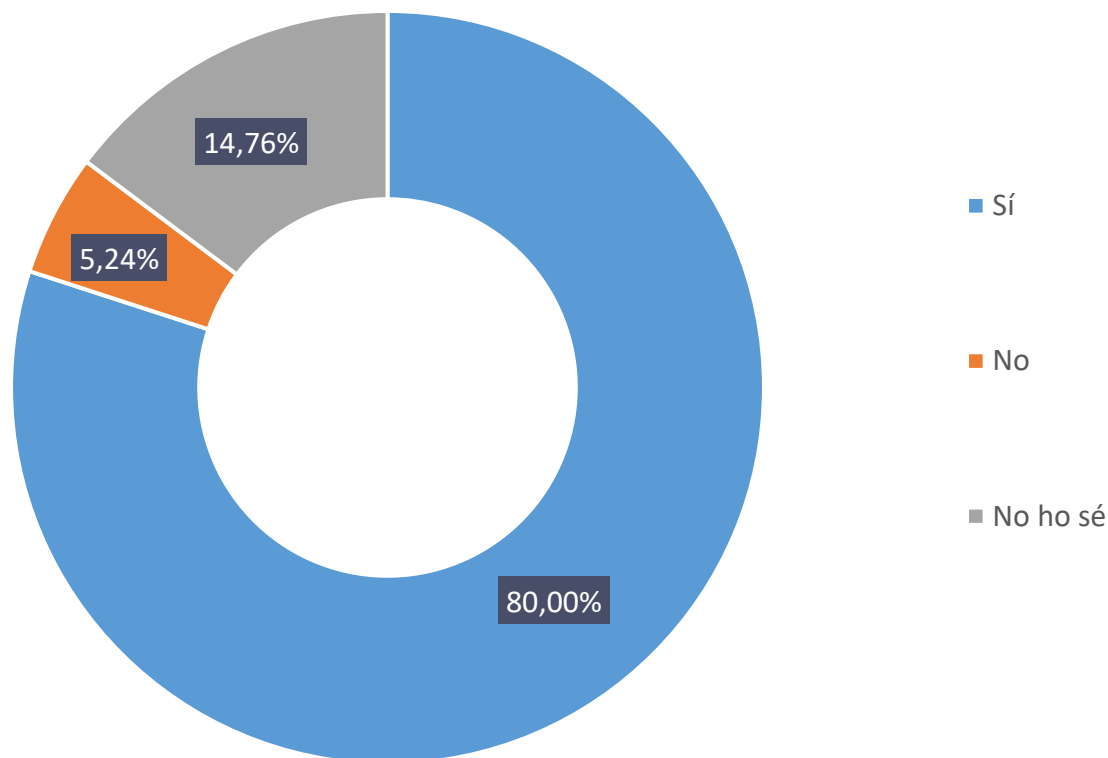
7. Té previst implementar algun sistema de venda online (botiga online, aplicacions mòbils, xarxes socials,) durant la campanya de Nadal?





Serveis

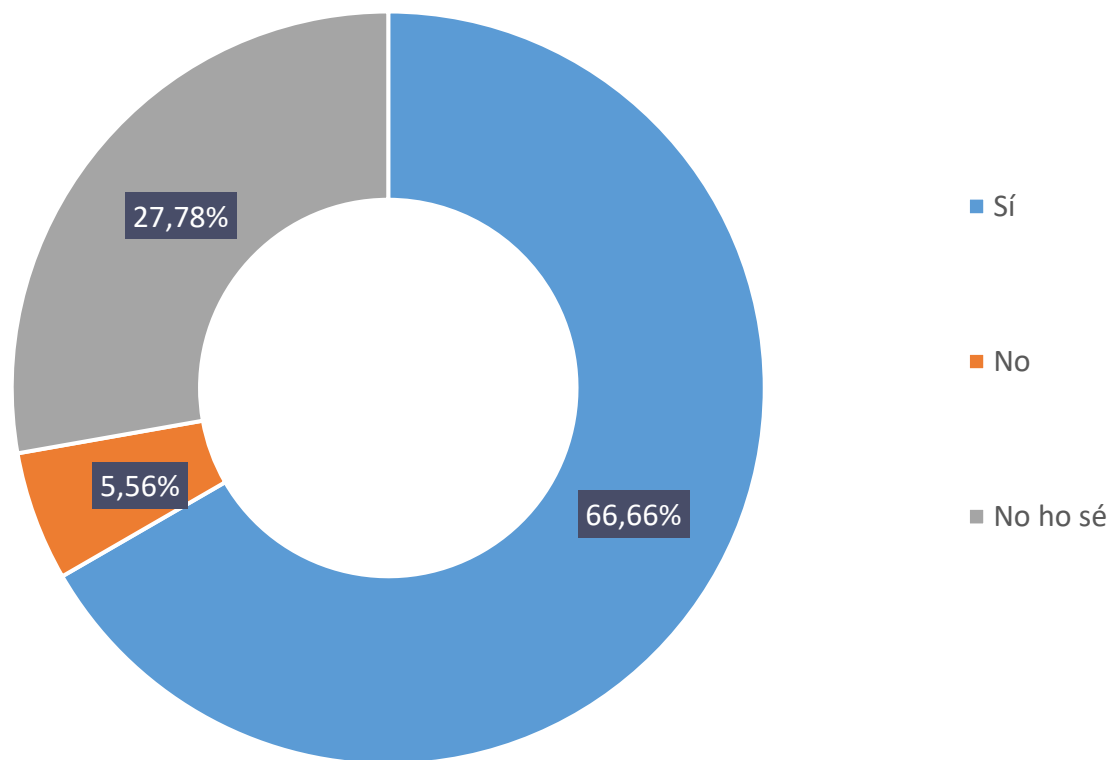
8. Creu que l'Administració Pública hauria d'aixecar certes restriccions durant aquest Nadal per ajudar al sector comercial català?





Serveis

9. Si la campanya de Nadal no va bé, preveu que podrà seguir amb el seu negoci de cara al 2021?





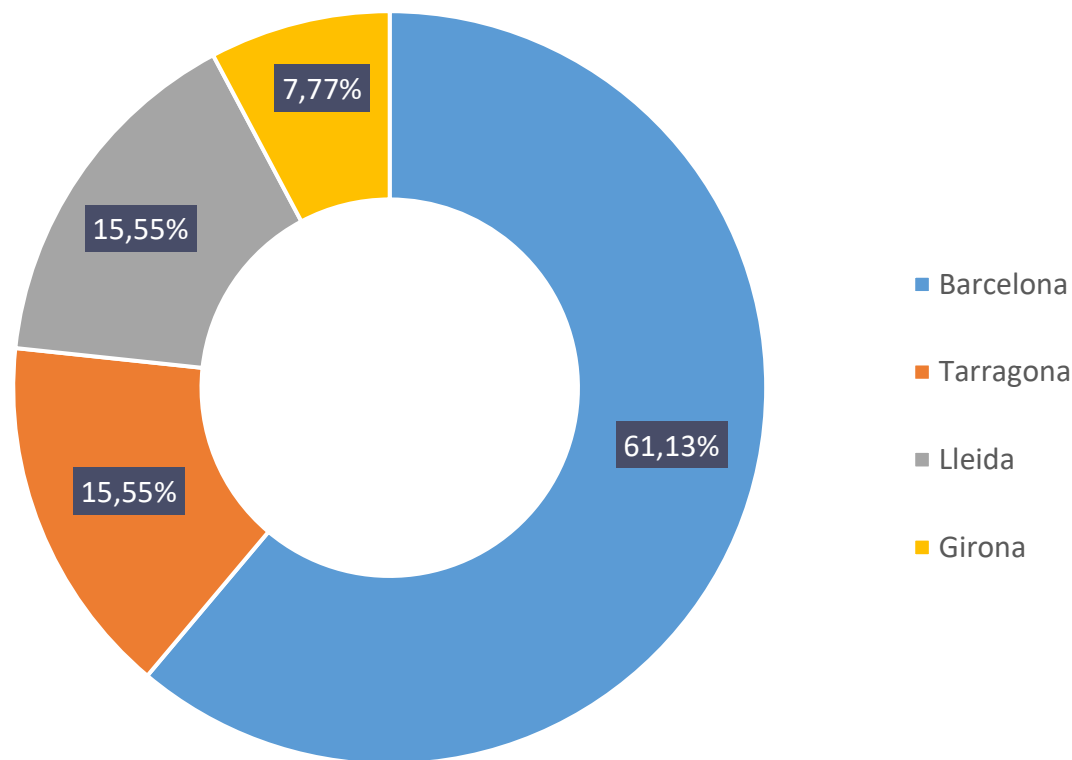
VALORACIÓ DEL BLACK FRIDAY I VENDES DE NADAL 2020

SECTOR Restauració i Hostaleria



Restauració i Hostaleria

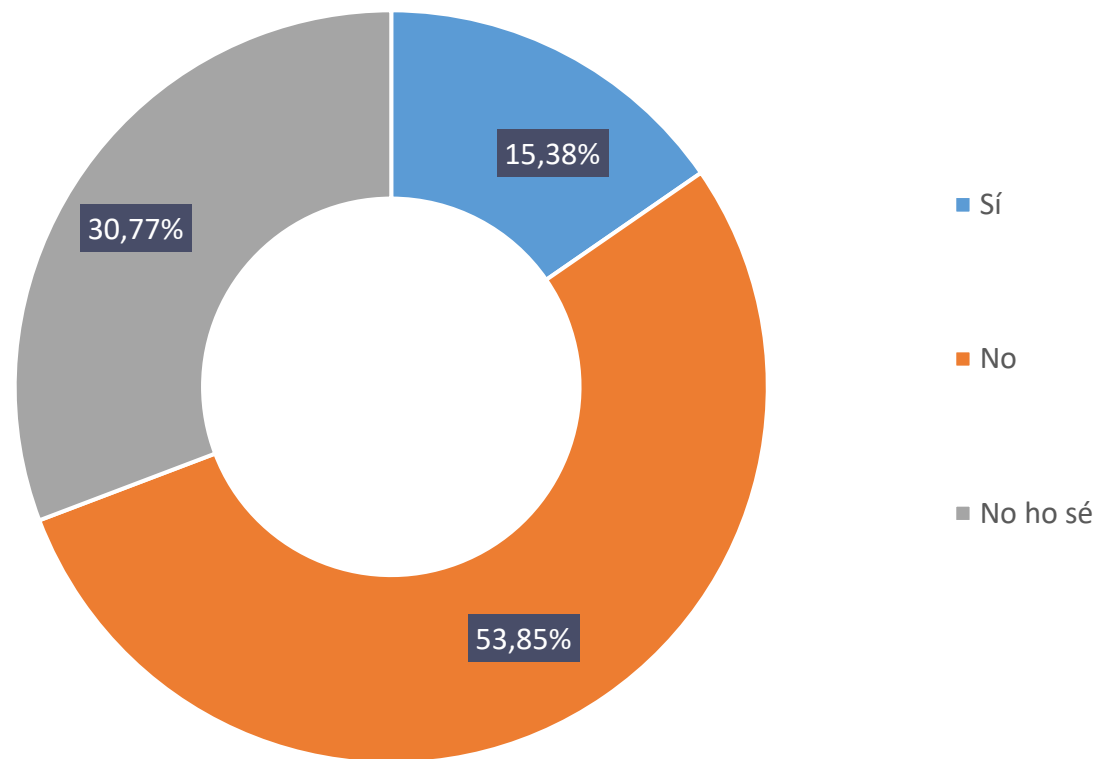
1. A quina província es troba situat el seu comerç?





Restauració i Hostaleria

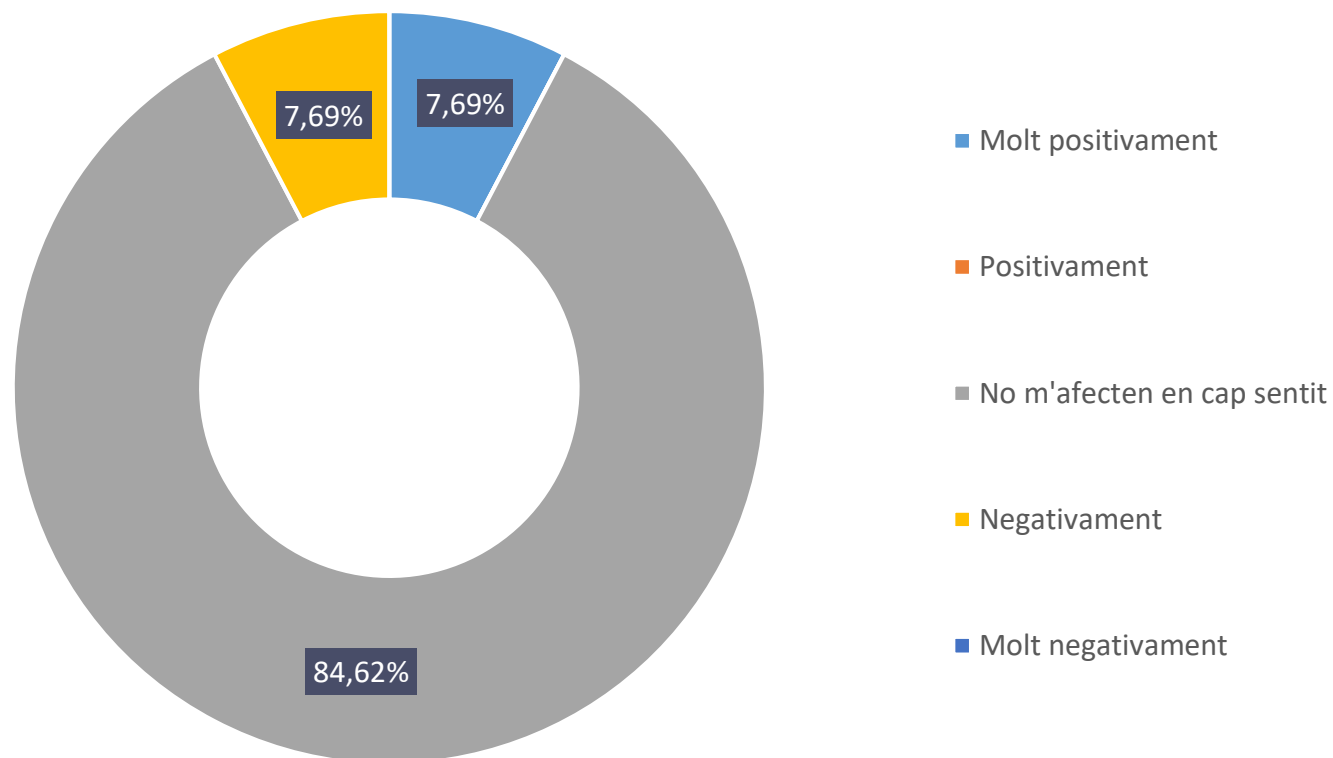
2. Té previst dur a terme descomptes o promocions pel proper Black Friday?





Restauració i Hostaleria

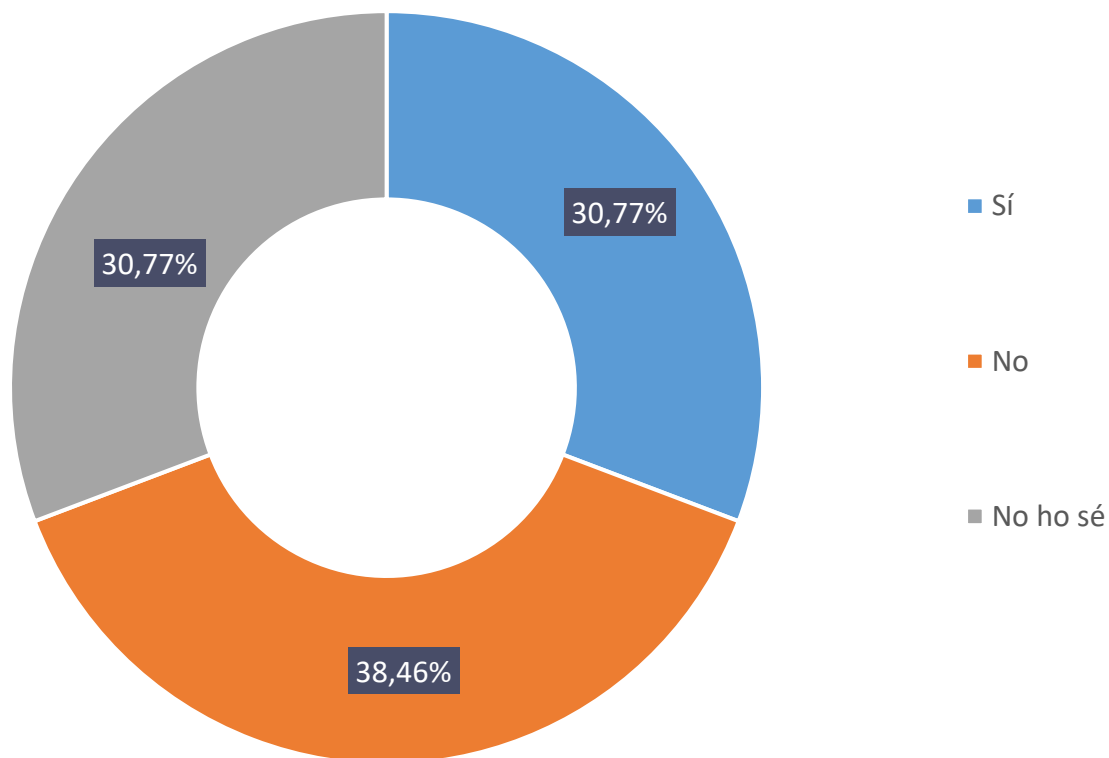
3. Com considera que les campanyes de descomptes vinculades amb el Black Friday, Single Day, Cyber Monday, etc. que afecten les vendes del seu negoci?





Restauració i Hostaleria

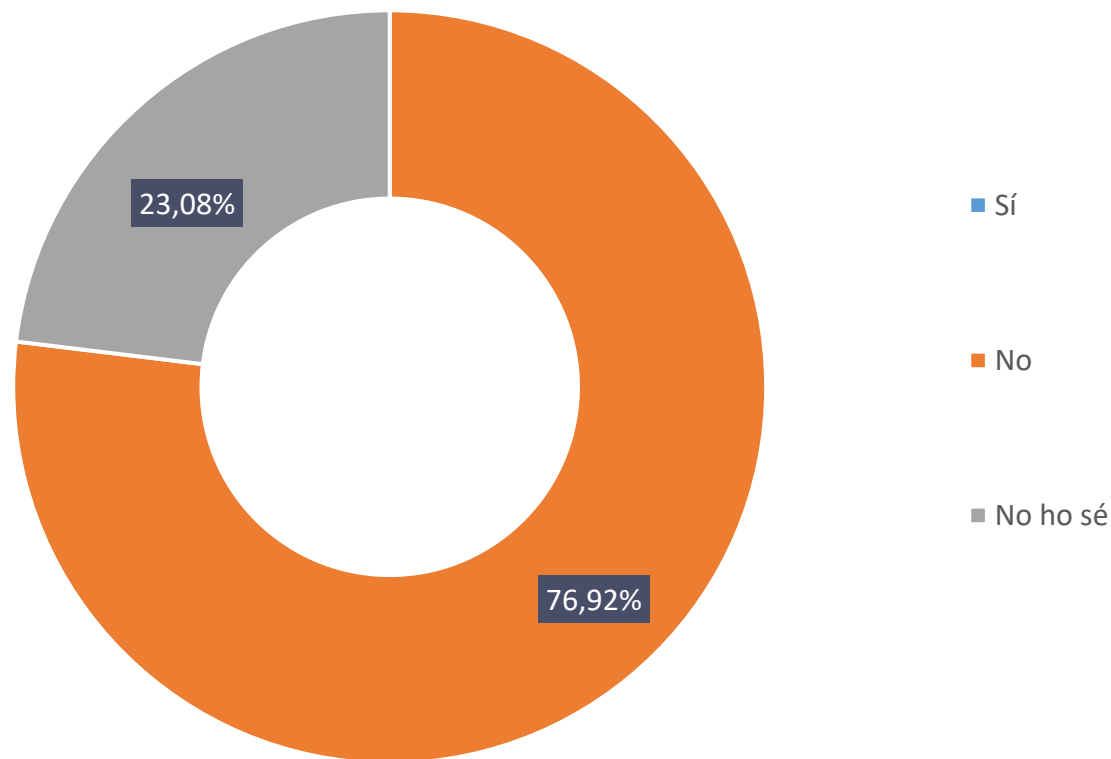
4. Donada la situació actual, creu que enguany el comerç físic podrà comptar amb la campanya i les vendes de Nadal?





Restauració i Hostaleria

5. Té previst dur a terme rebaixes durant la campanya de Nadal?





Restauració i Hostaleria

6. En cas de respondre positivament a l'anterior pregunta, quan preveu iniciar les rebaixes de Nadal aquest any?

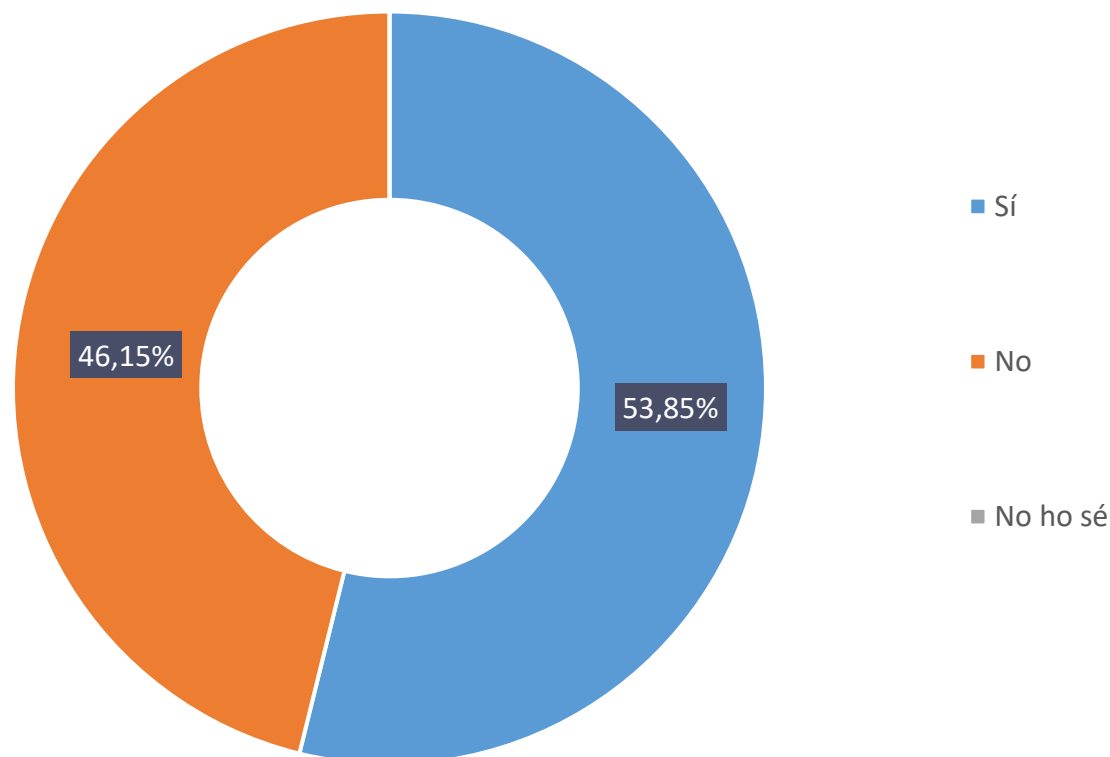
Sense respostes

- Ja he començat
- A partir del 28 de novembre
- A partir de mitjans de desembre
- A partir del 25 de desembre
- A partir del 7 de gener



Restauració i Hostaleria

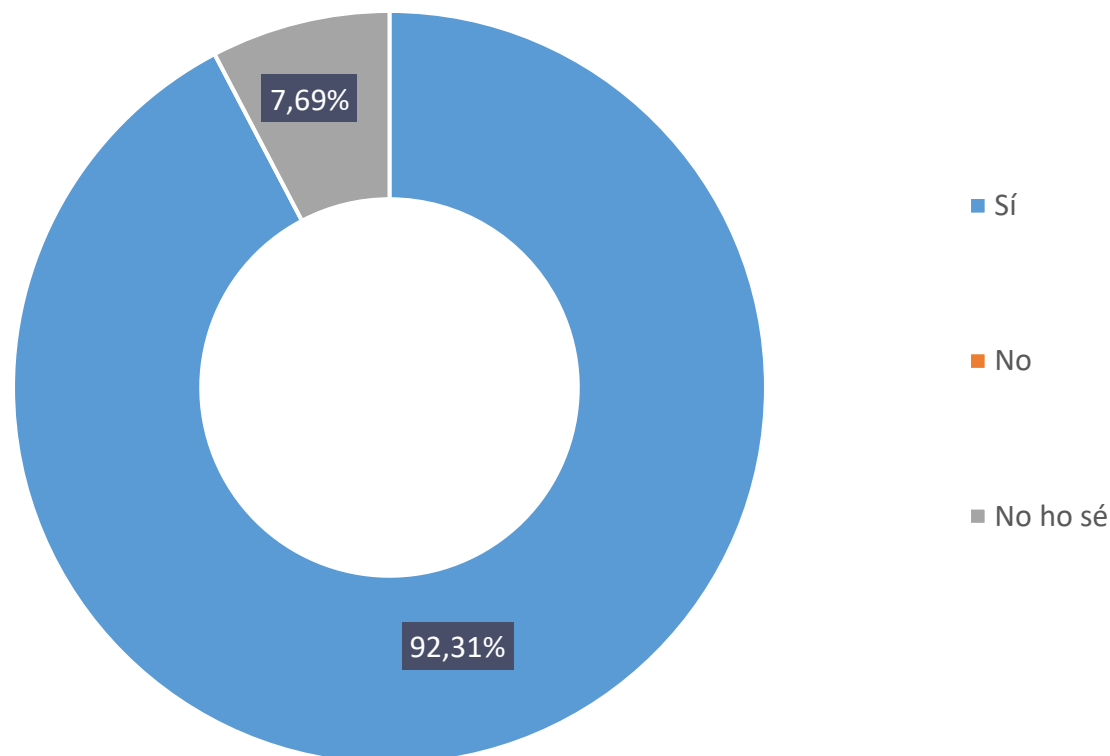
7. Té previst implementar algun sistema de venda online (botiga online, aplicacions mòbils, xarxes socials,) durant la campanya de Nadal?





Restauració i Hostaleria

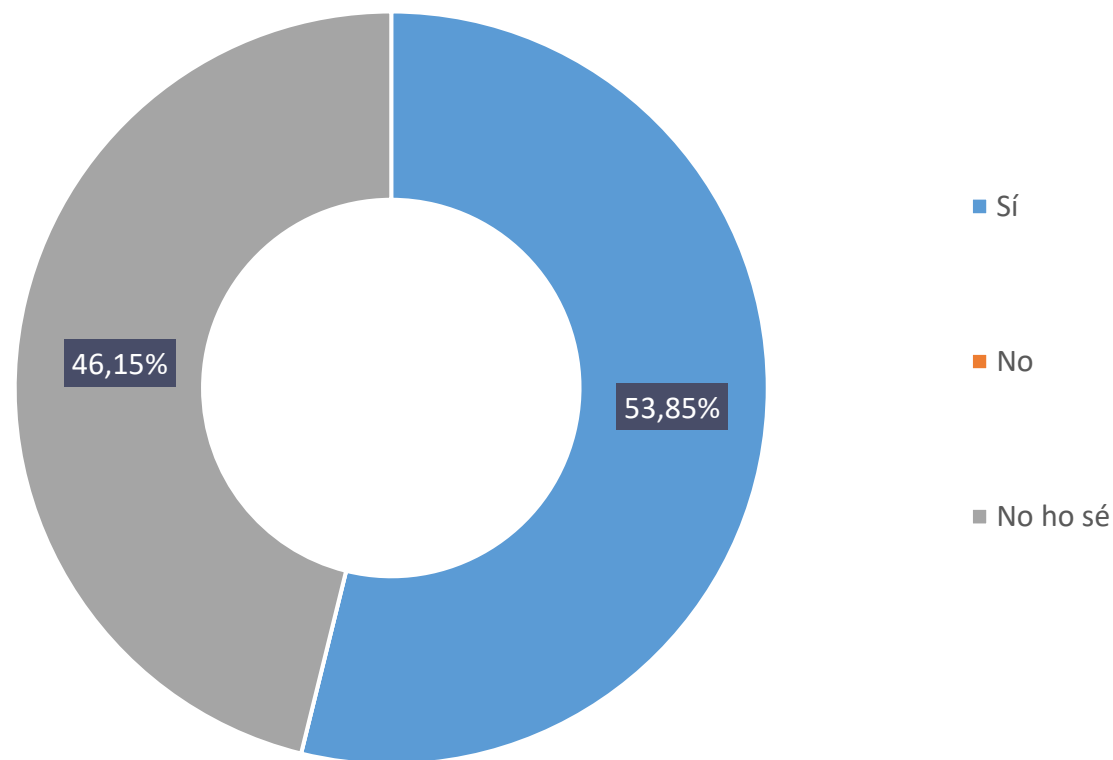
8. Creu que l'Administració Pública hauria d'aixecar certes restriccions durant aquest Nadal per ajudar al sector comercial català?





Restauració i Hostaleria

9. Si la campanya de Nadal no va bé, preveu que podrà seguir amb el seu negoci de cara al 2021?





Resum Executiu per sectors:

- La majoria dels sectors consultats **no tenen previst dur a terme descomptes o promocions durant el Black Friday**, a excepció del sector **no alimentari**, que en la seva majoria (**53,79%**) sí que té previst fer-ne.
- Per la majoria dels sectors consultats el Black Friday no té cap afectació positiva ni negativa, a excepció del sector **no alimentari**, on majoritàriament els consultats (**45,45%**) consideren que el Black Friday els afecta negativament.
- Tots els sectors consultats mostren **molta incertesa** sobre si podran comptar amb una campanya de Nadal habitual. Destacar el sector de la restauració i hostaleria com els que veuen més improbable comptar amb una campanya de Nadal, sent un **84,62%** els que opinen que no.
- Tots els sectors consultats, en la seva majoria, **no tenen previst dur a terme rebaixes durant la campanya de Nadal**, sent el sector alimentari amb un nombre de respostes major (**89,66%**).
- Per aquells comerços que sí que tenen previst realitzar rebaixes de Nadal, l'inici de les rebaixes varia en funció del sector. En el sector **alimentari**, **tots** els comerços consultats **ja han començat**; per el sector **no alimentari**, la majoria (**32,44%**) les faran **a partir del 7 de gener**; i per el sector serveis, la majoria (**32,44%**) les faran **a partir de mitjans de desembre**.
- Tots els sectors consultats, en la seva majoria, tenen previst **implementar algun sistema de venda online (botiga online, aplicacions mòbils, xarxes socials, etc.) durant la campanya de Nadal**, sent el sector no alimentari amb un percentatge de respostes major (**65,91%**).
- Tots els sectors, consideren que l'Administració Pública hauria d'aixecar certes restriccions durant aquest Nadal, sent el sector de la restauració i hostaleria amb més respostes positives al respecte (**92,31%**).
- Per a tots els sectors, la gran majoria de comerços consultats considera que **Si la campanya de Nadal no va bé, podran seguir amb el seu negoci de cara al 2021**, destacant el sector serveis, on el **66,66%** dels consultats considera que podrà continuar el negoci tot i que la campanya de Nadal no vagi bé.



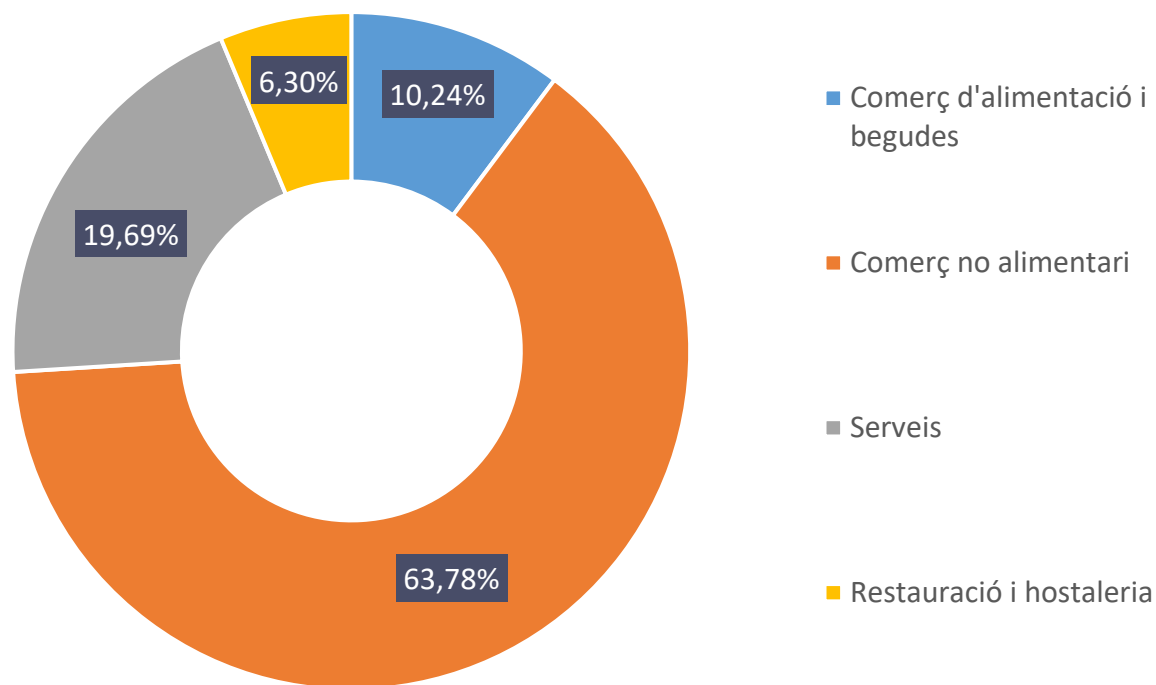
VALORACIÓ DE LA TEMPORADA D'ESTIU DEL COMERÇ

**Províncies
Barcelona**



Província de Barcelona

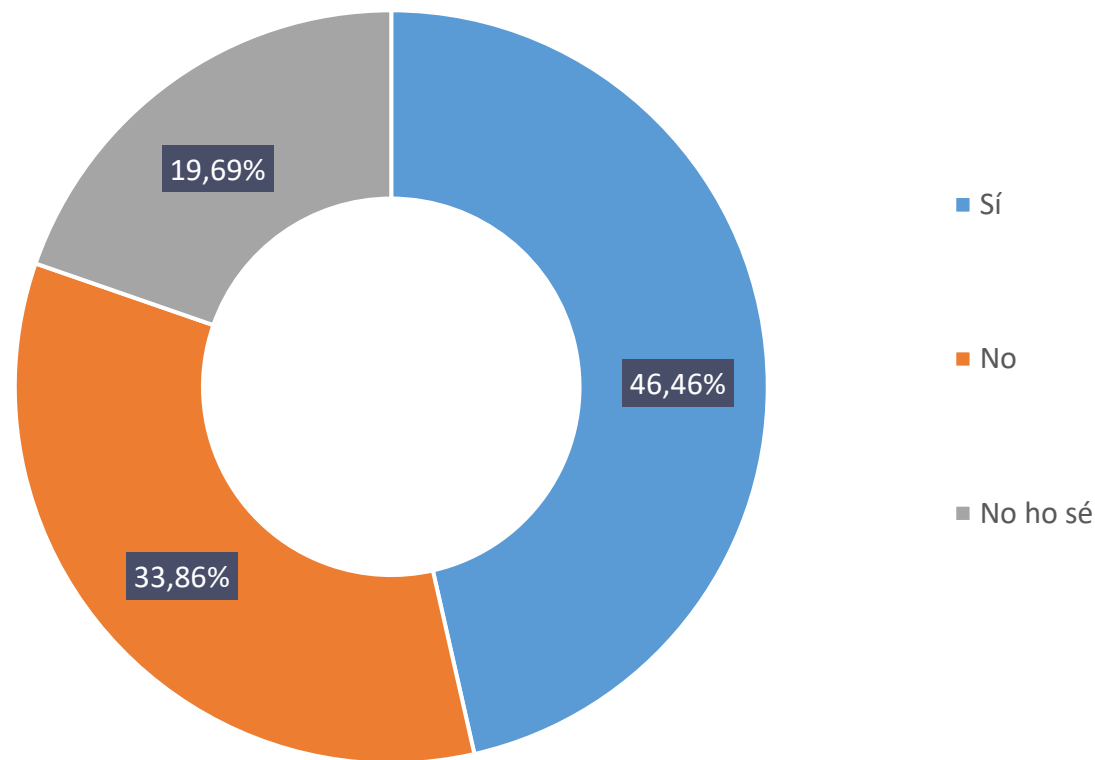
1. A quin sector pertany el seu comerç?





Província de Barcelona

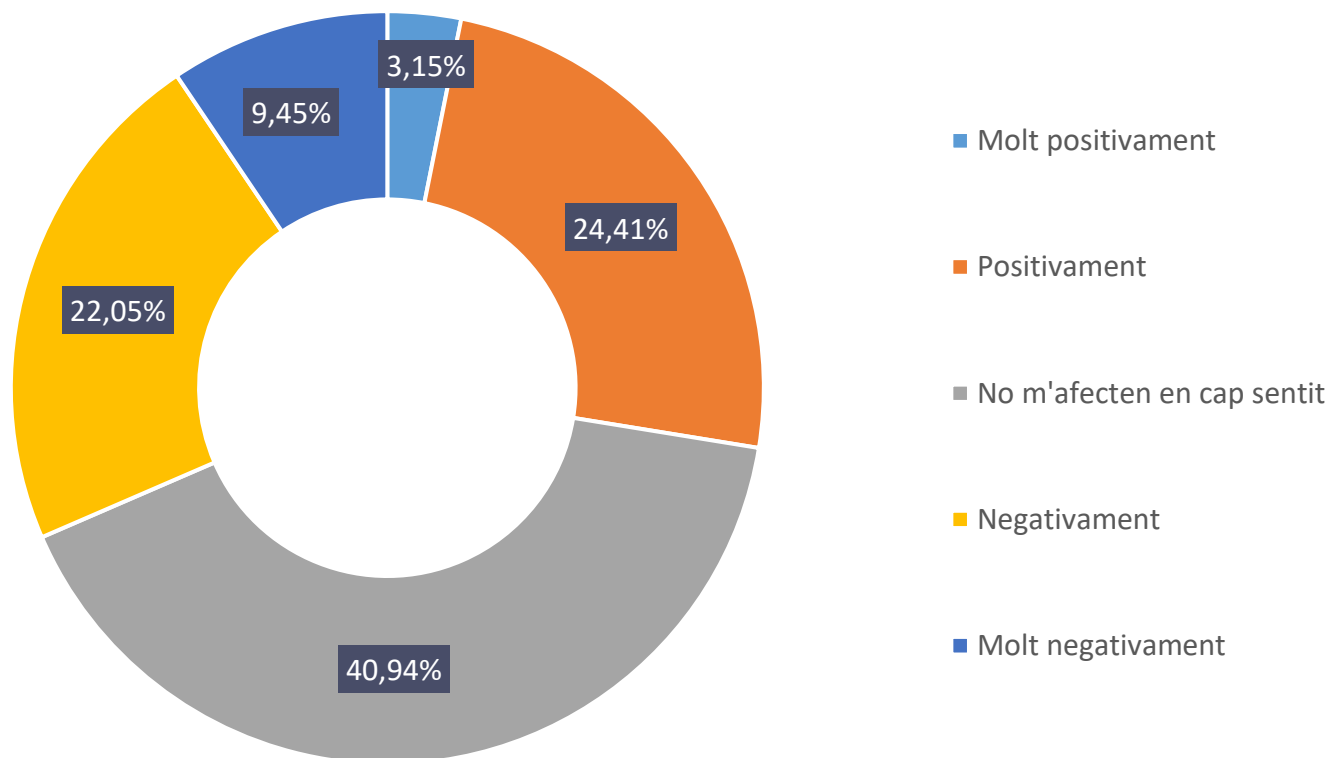
2. Té previst dur a terme descomptes o promocions pel proper Black Friday?





Província de Barcelona

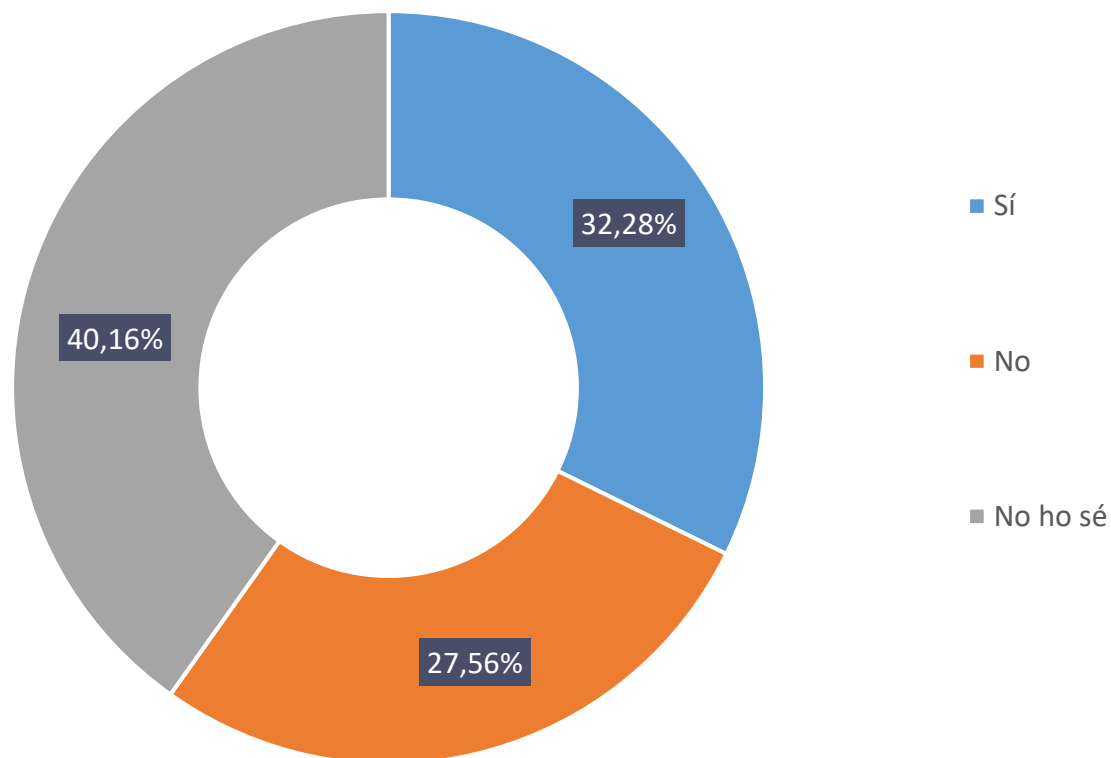
3. Com considera que les campanyes de descomptes vinculades amb el Black Friday, Single Day, Cyber Monday, etc. que afecten les vendes del seu negoci?





Província de Barcelona

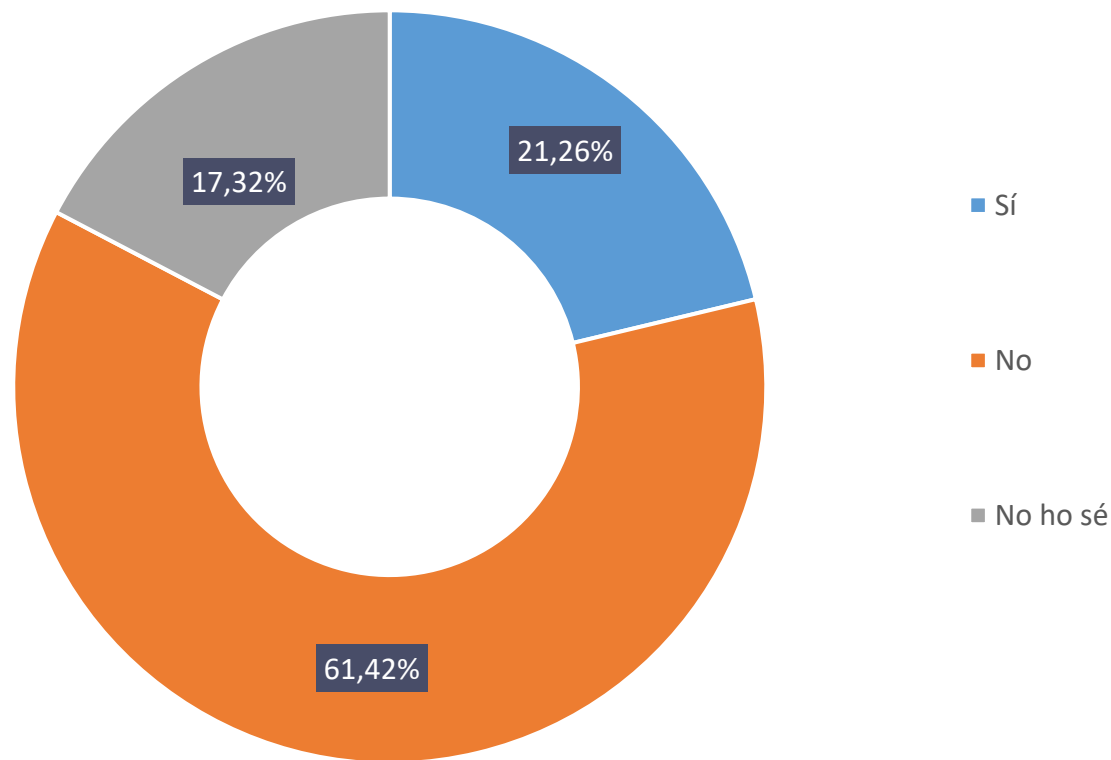
4. Donada la situació actual, creu que enguany el comerç físic podrà comptar amb la campanya i les vendes de Nadal?





Província de Barcelona

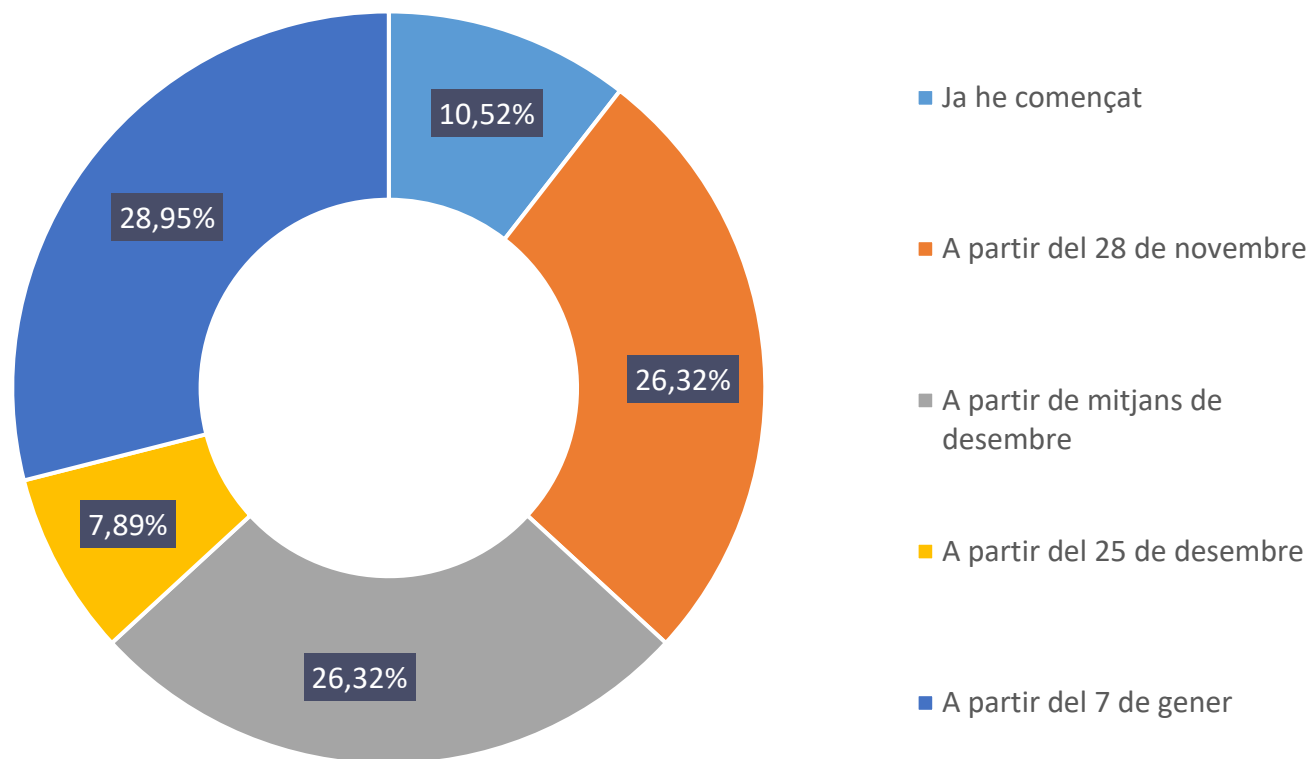
5. Té previst dur a terme rebaixes durant la campanya de Nadal?





Província de Barcelona

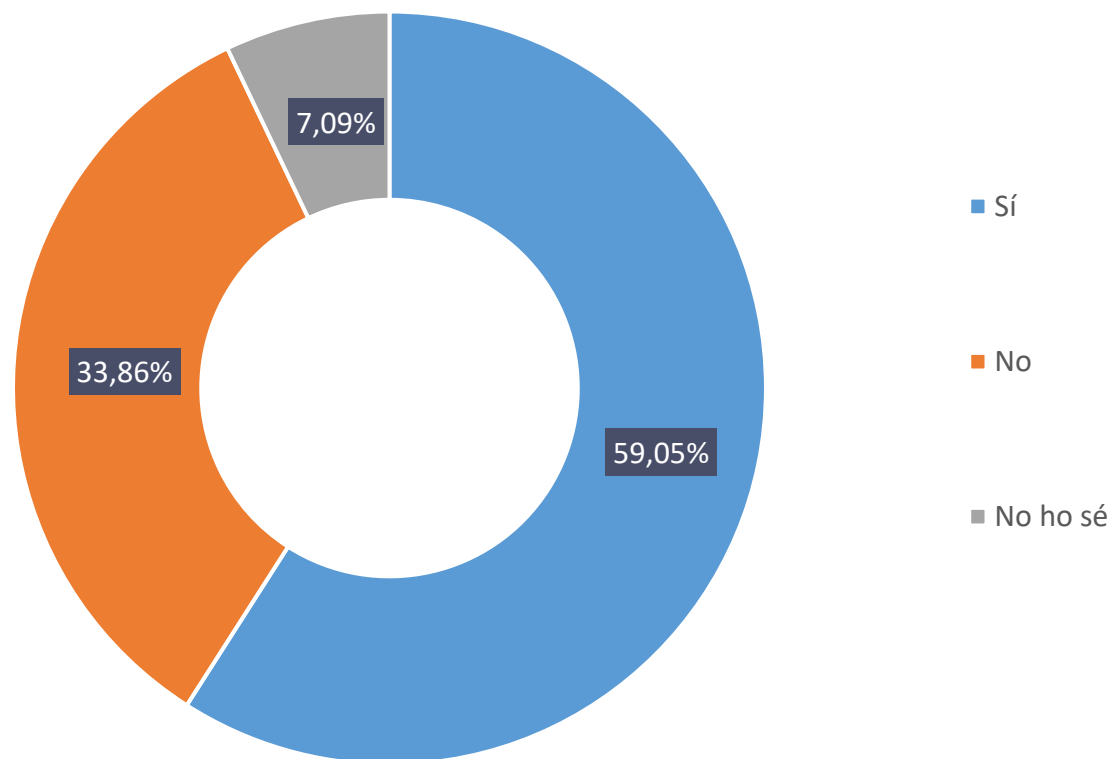
6. En cas de respondre positivament a l'anterior pregunta, quan preveu iniciar les rebaixes de Nadal aquest any?





Província de Barcelona

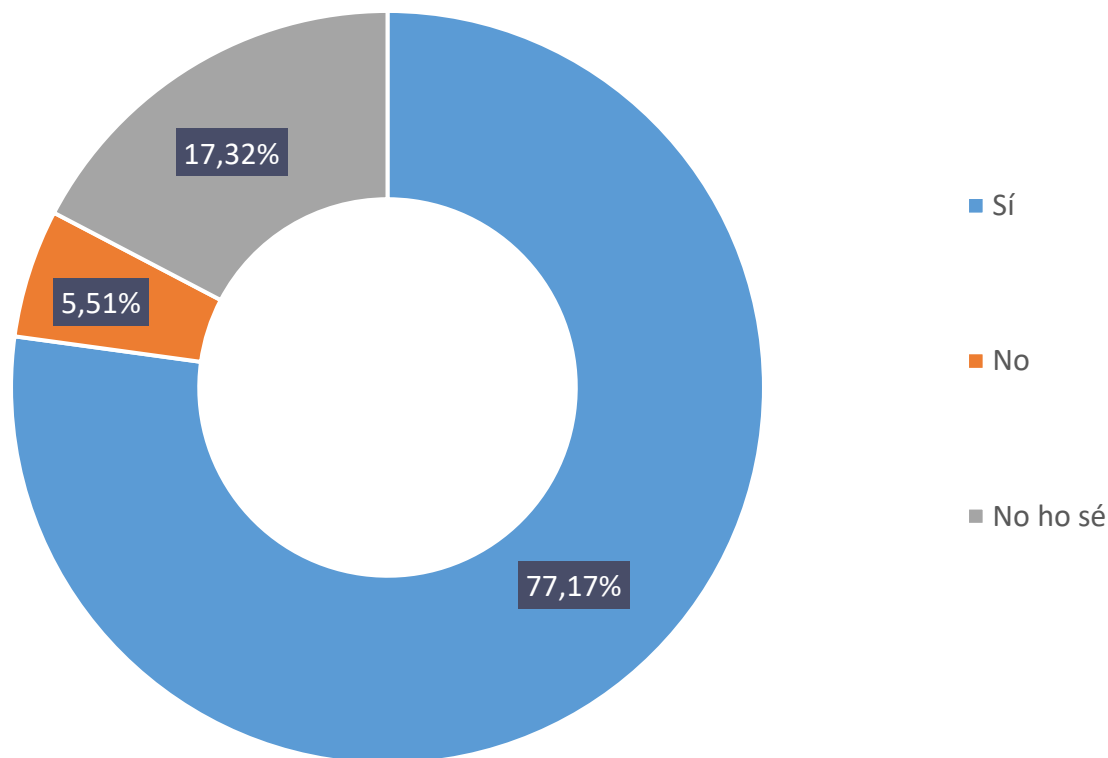
7. Té previst implementar algun sistema de venda online (botiga online, aplicacions mòbils, xarxes socials,) durant la campanya de Nadal?





Província de Barcelona

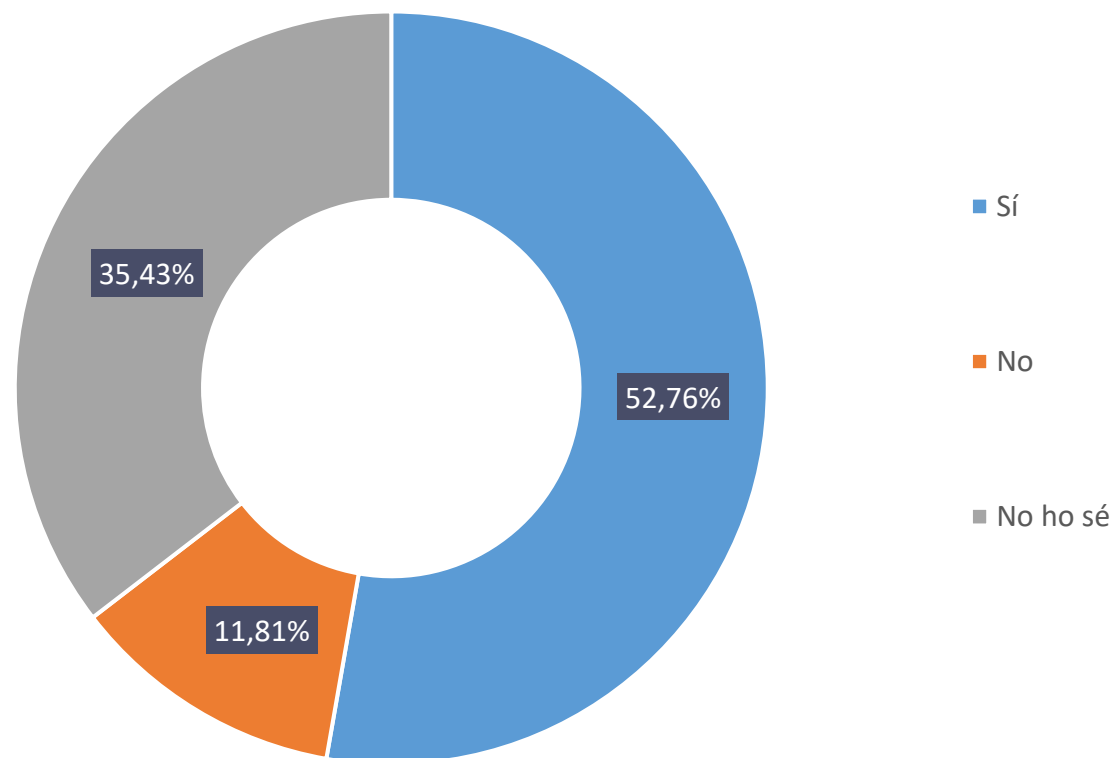
8. Creu que l'Administració Pública hauria d'aixecar certes restriccions durant aquest Nadal per ajudar al sector comercial català?





Província de Barcelona

9. Si la campanya de Nadal no va bé, preveu que podrà seguir amb el seu negoci de cara al 2021?





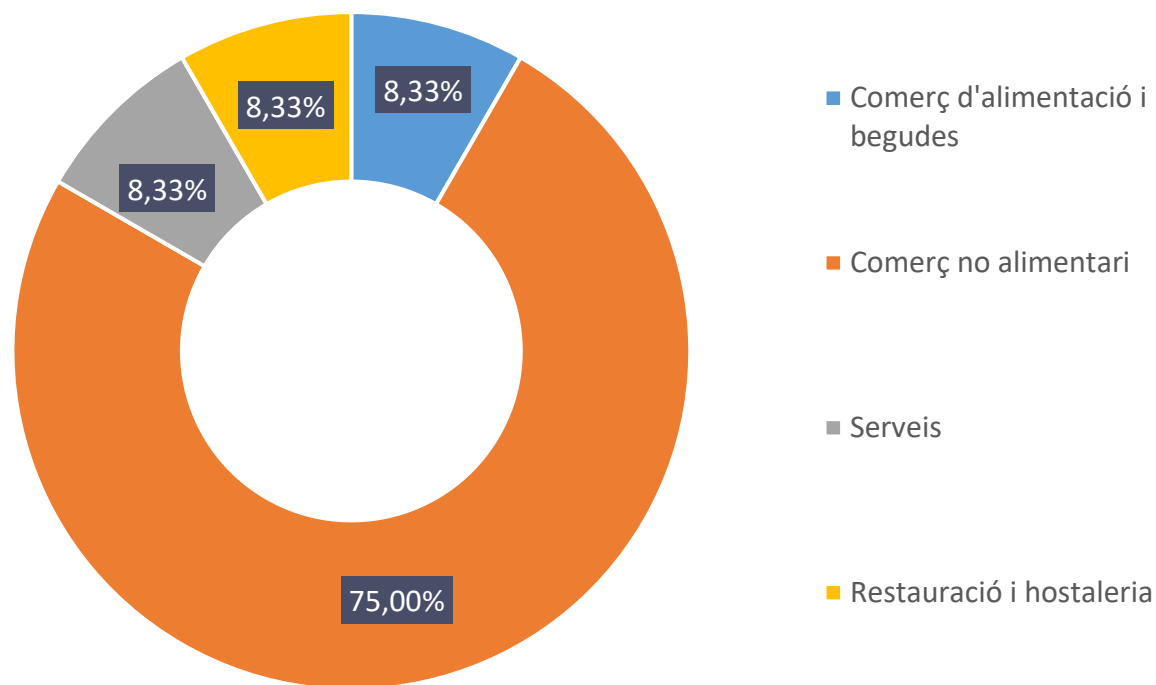
VALORACIÓ DE LA TEMPORADA D'ESTIU DEL COMERÇ

Províncies
Girona



Província de Girona

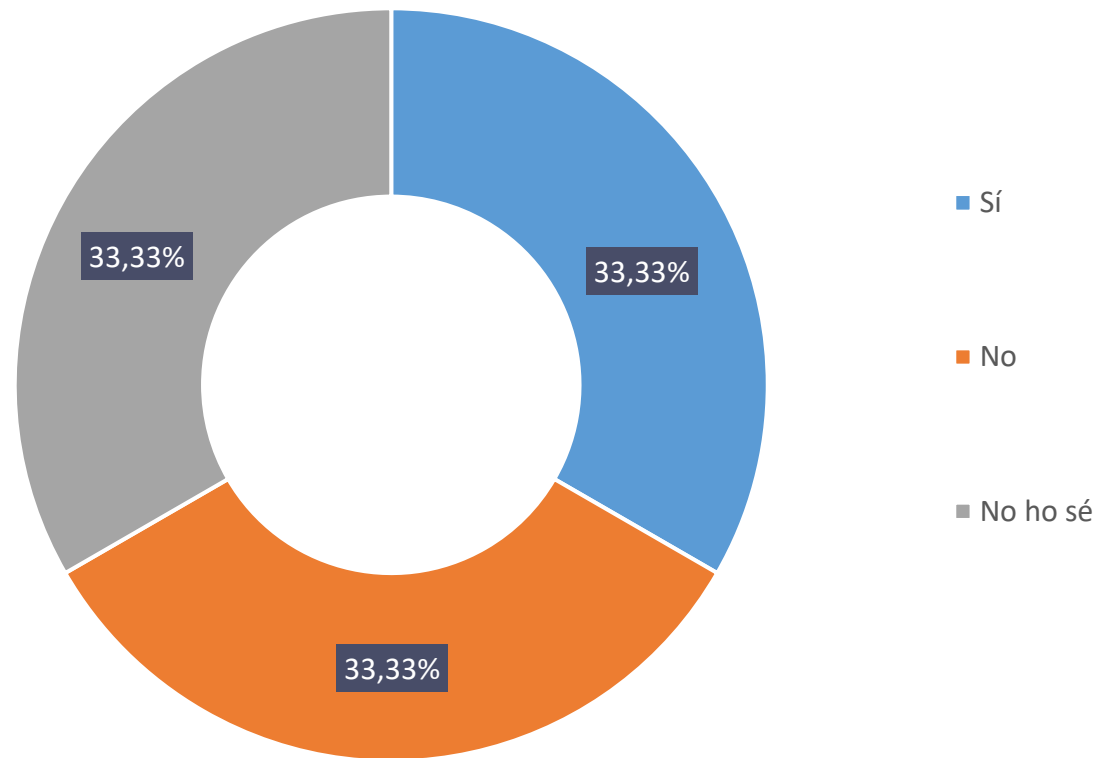
1. A quin sector pertany el seu comerç?





Província de Barcelona

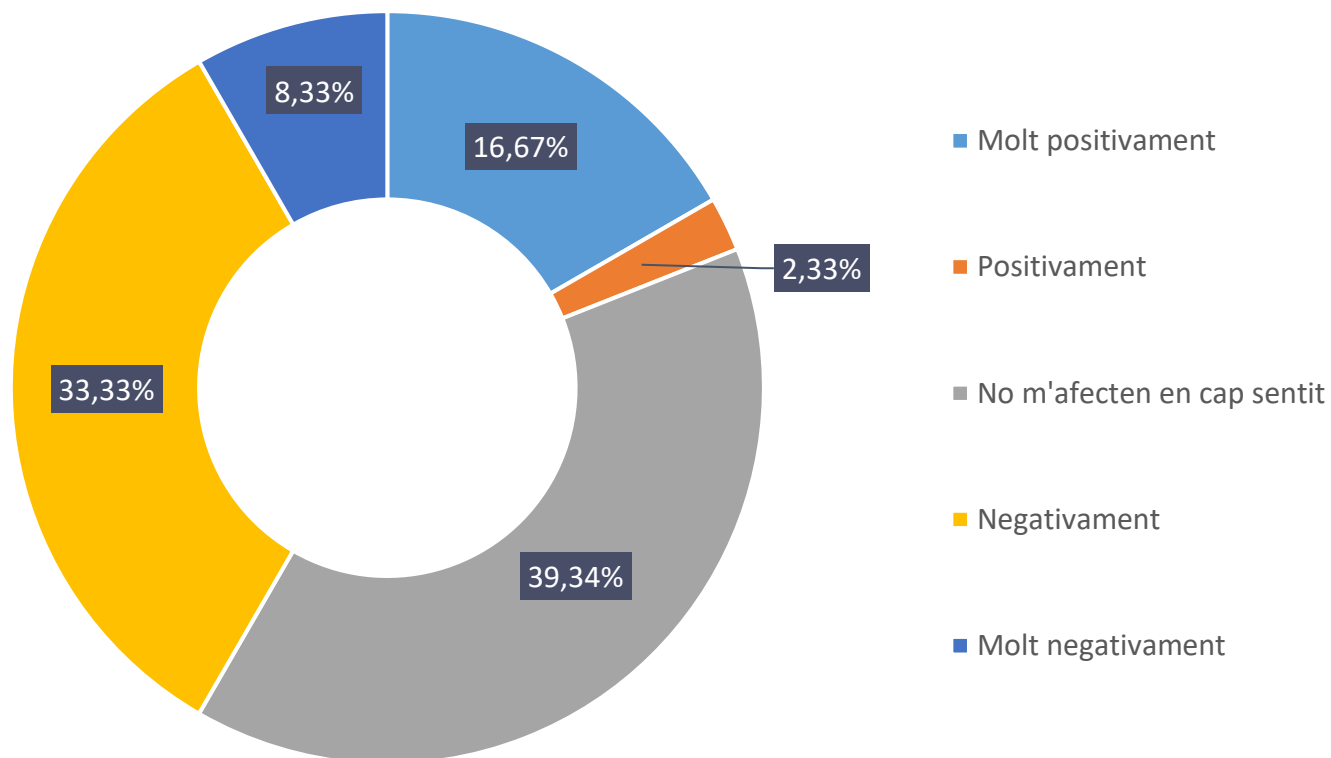
2. Té previst dur a terme descomptes o promocions pel proper Black Friday?





Província de Barcelona

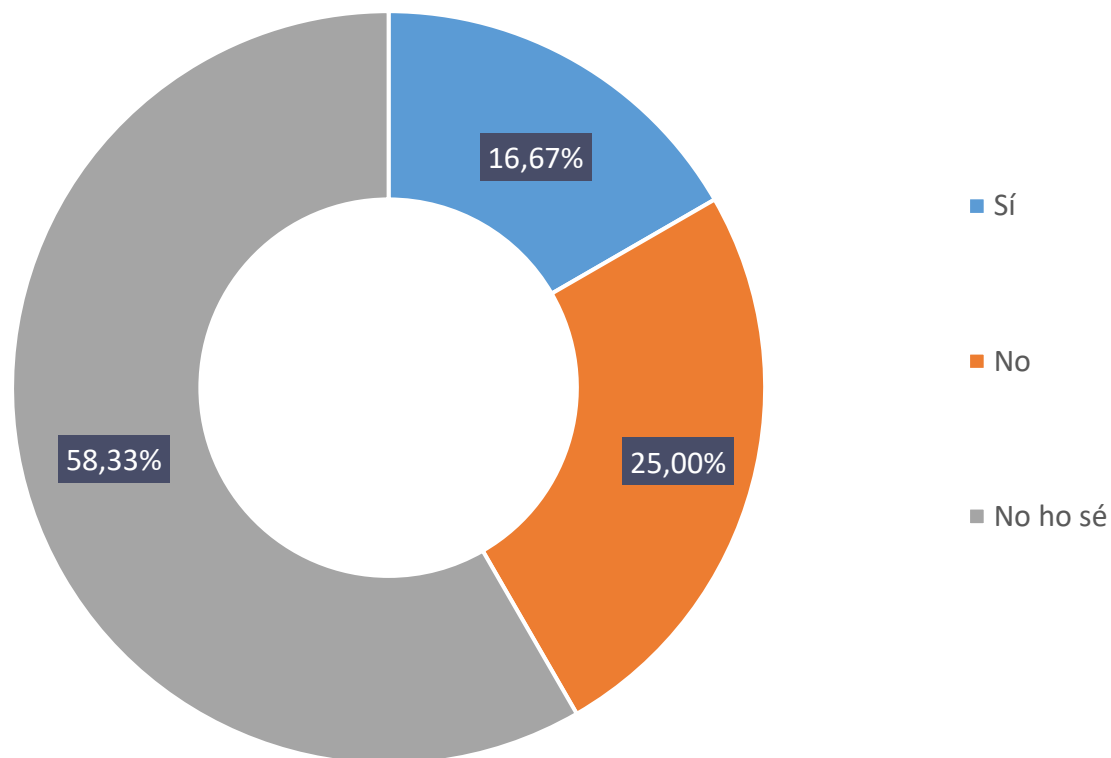
3. Com considera que les campanyes de descomptes vinculades amb el Black Friday, Single Day, Cyber Monday, etc. que afecten les vendes del seu negoci?





Província de Barcelona

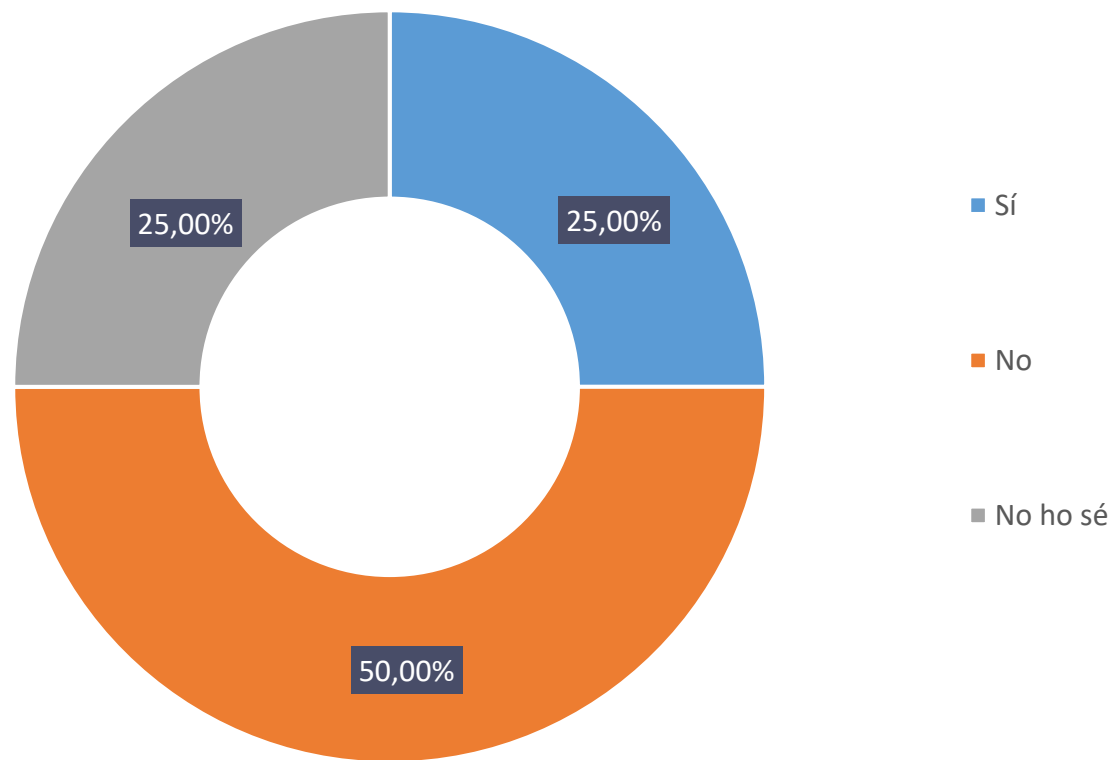
4. Donada la situació actual, creu que enguany el comerç físic podrà comptar amb la campanya i les vendes de Nadal?





Província de Barcelona

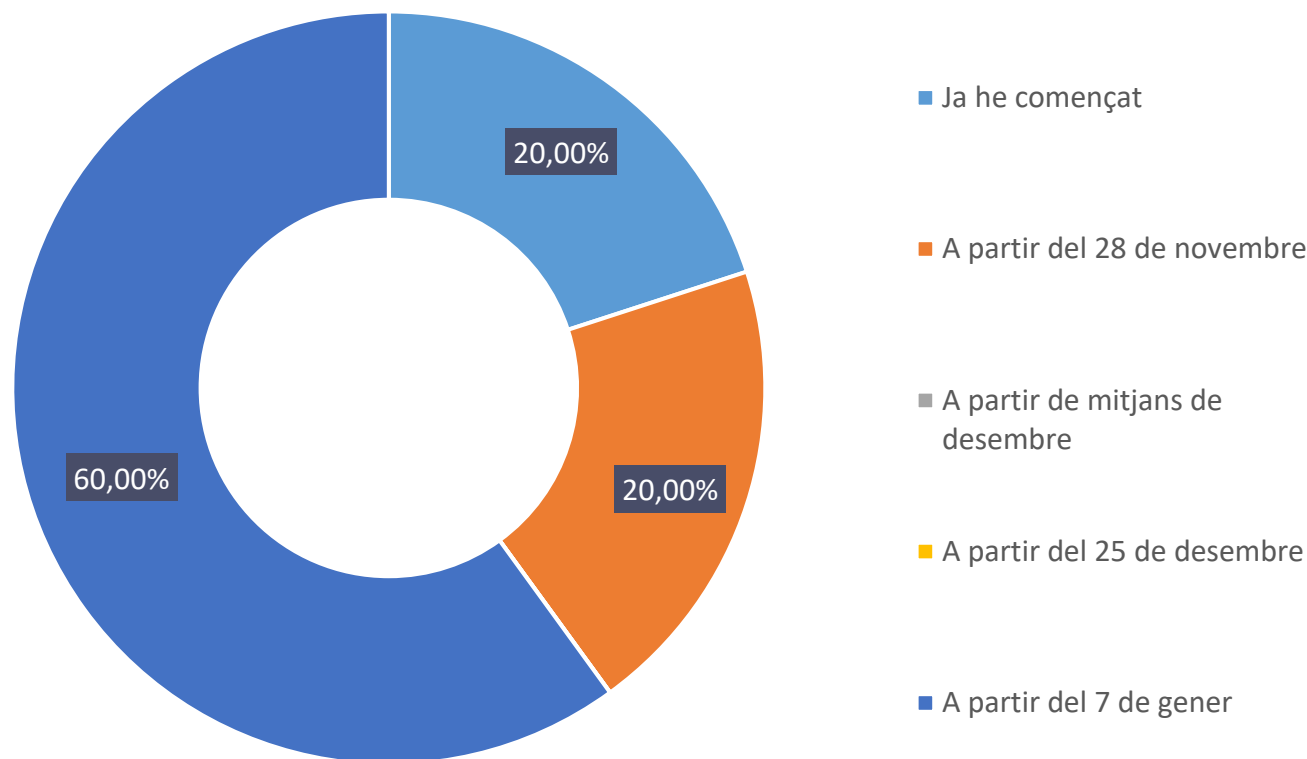
5. Té previst dur a terme rebaixes durant la campanya de Nadal?





Província de Barcelona

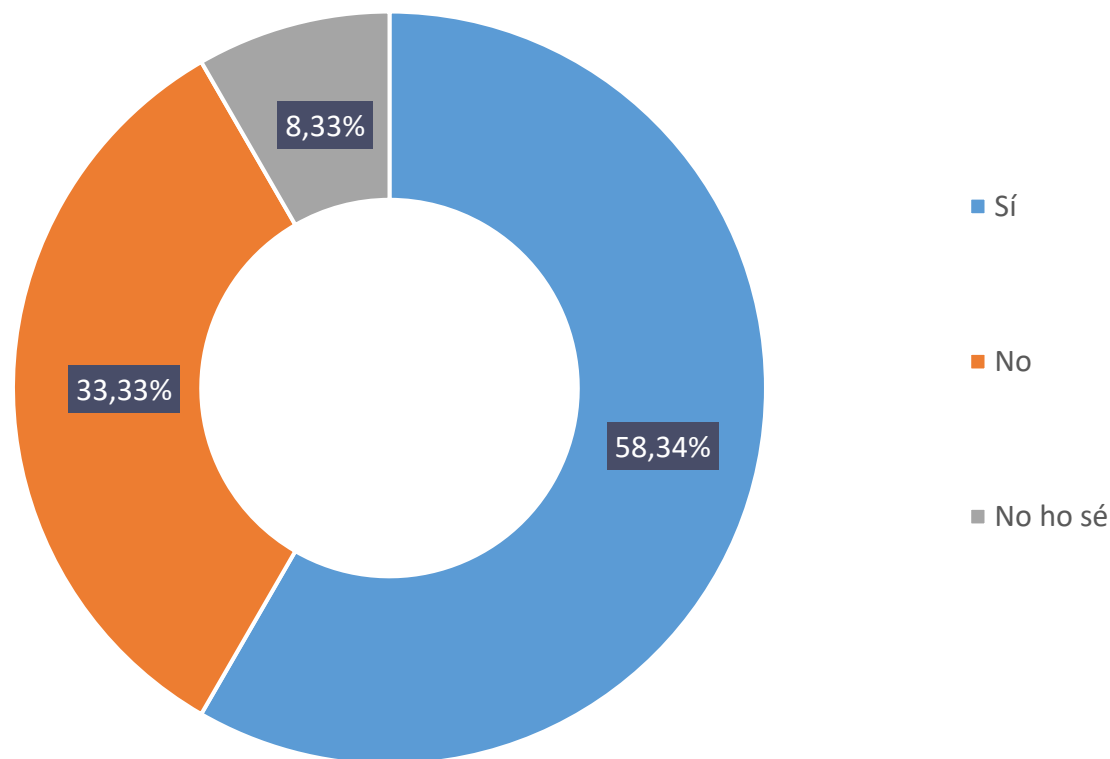
6. En cas de respondre positivament a l'anterior pregunta, quan preveu iniciar les rebaixes de Nadal aquest any?





Província de Barcelona

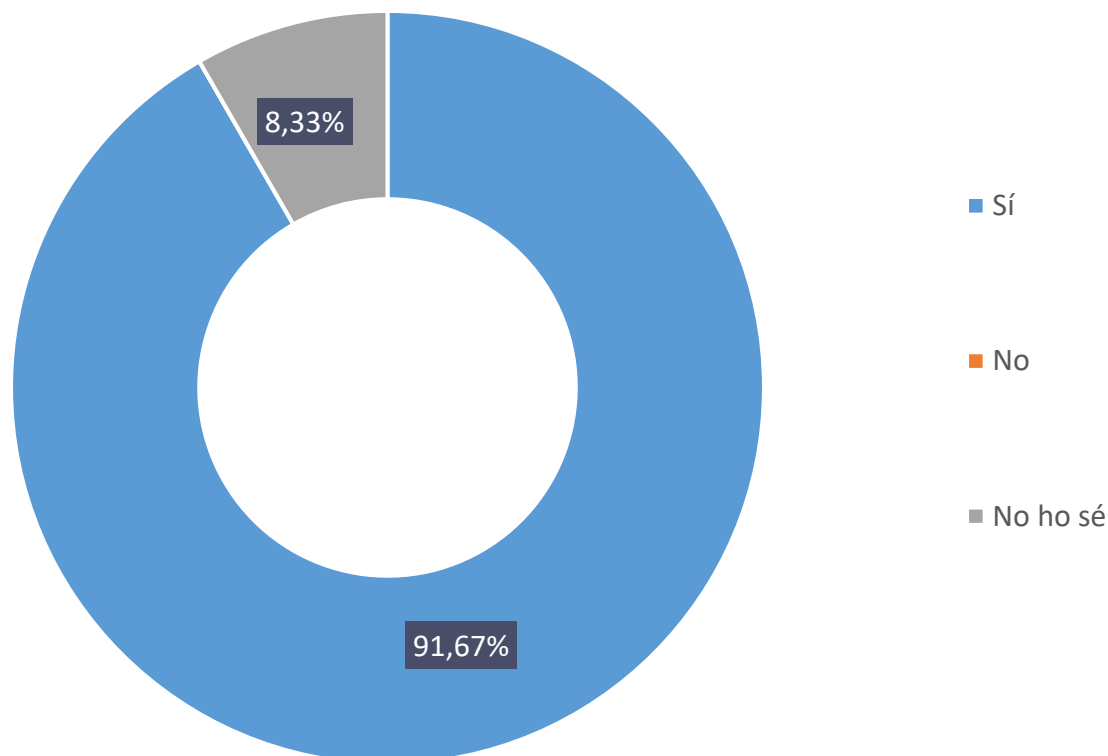
7. Té previst implementar algun sistema de venda online (botiga online, aplicacions mòbils, xarxes socials,) durant la campanya de Nadal?





Província de Barcelona

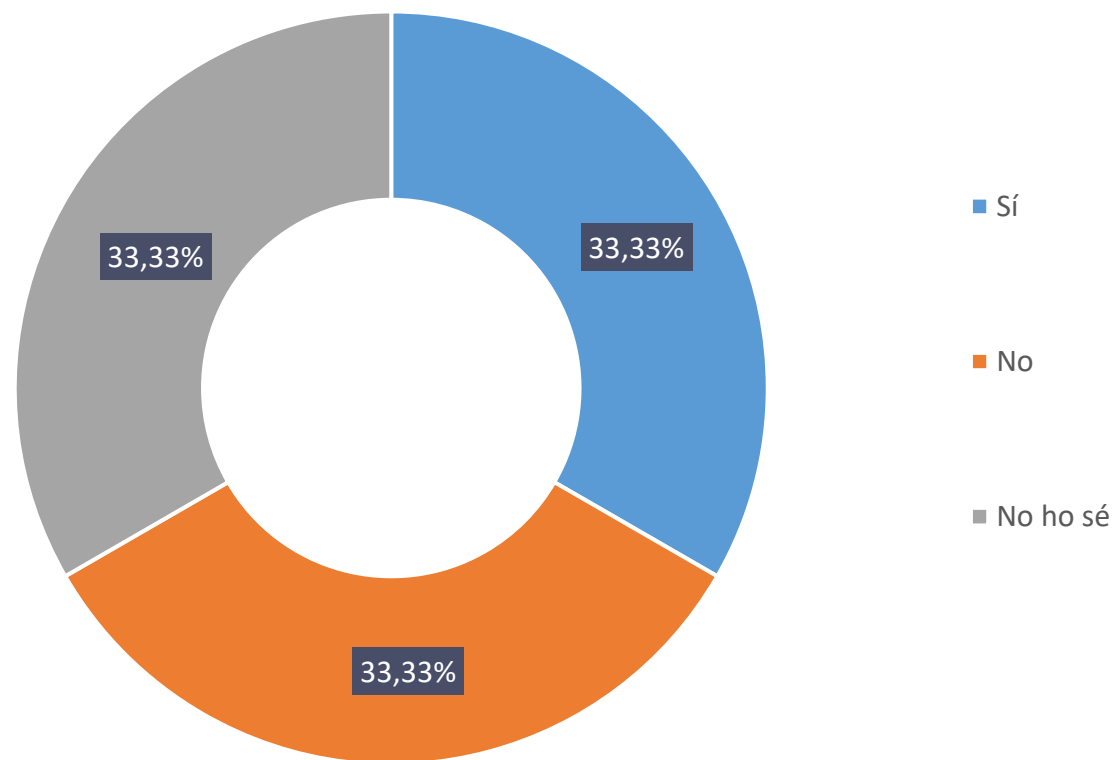
8. Creu que l'Administració Pública hauria d'aixecar certes restriccions durant aquest Nadal per ajudar al sector comercial català?





Província de Barcelona

9. Si la campanya de Nadal no va bé, preveu que podrà seguir amb el seu negoci de cara al 2021?





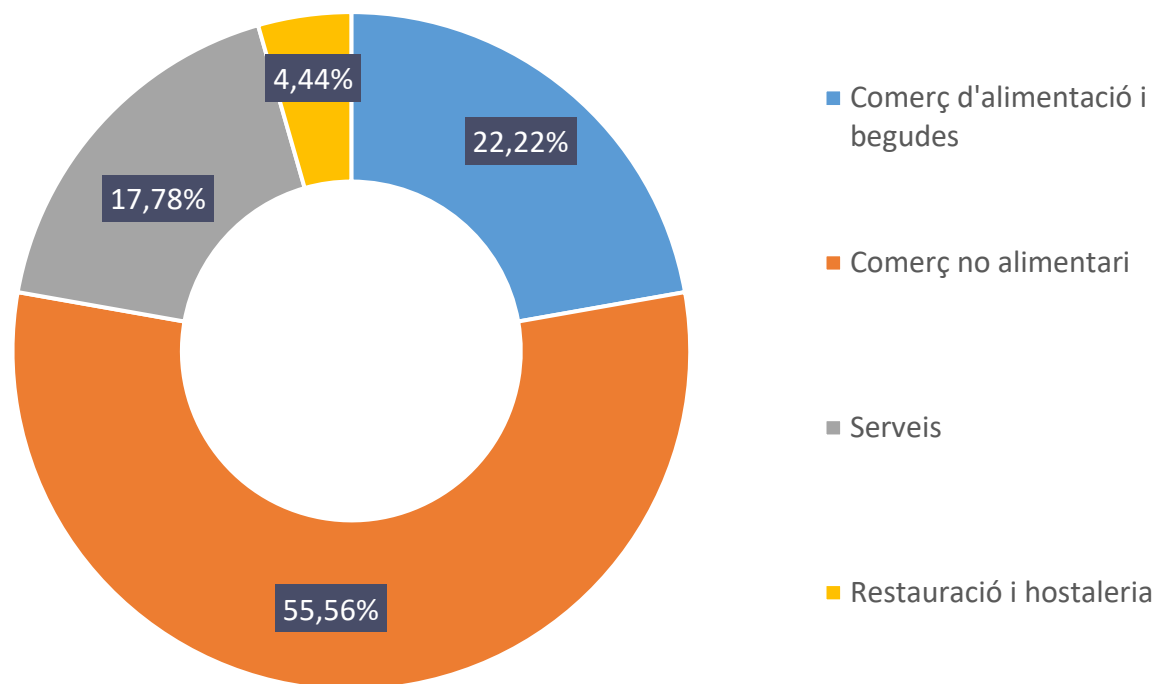
VALORACIÓ DE LA TEMPORADA D'ESTIU DEL COMERÇ

**Províncies
Lleida**



Província de Lleida

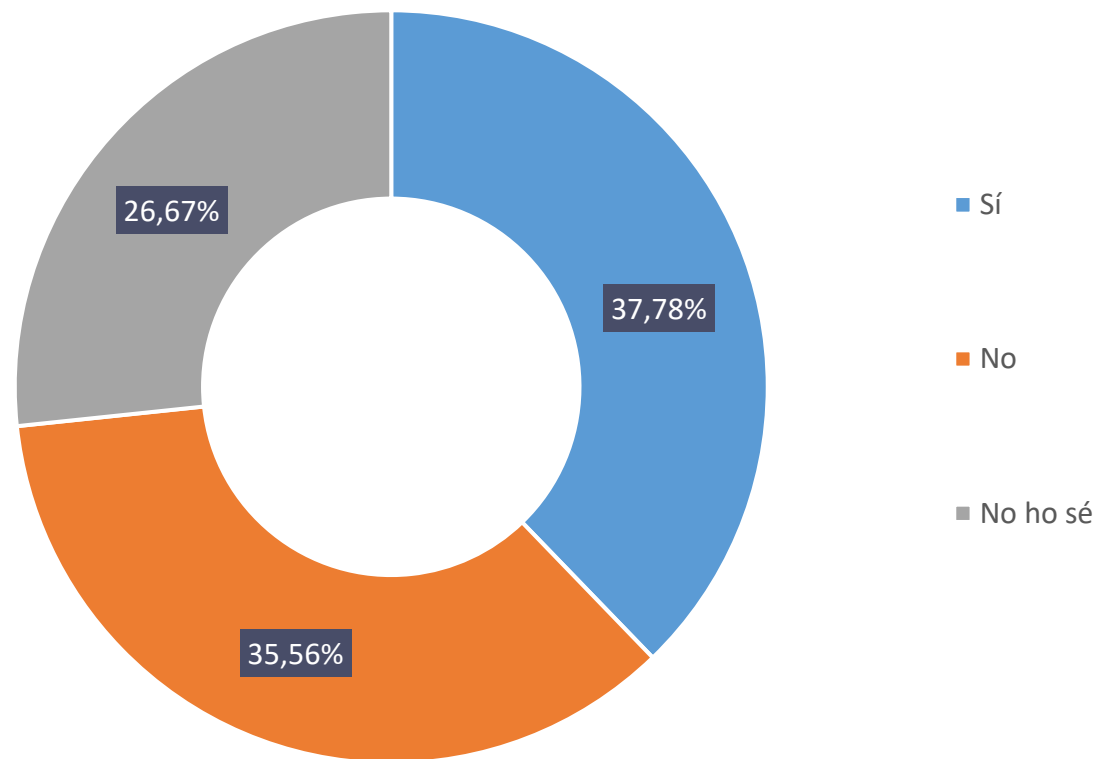
1. A quin sector pertany el seu comerç?





Província de Lleida

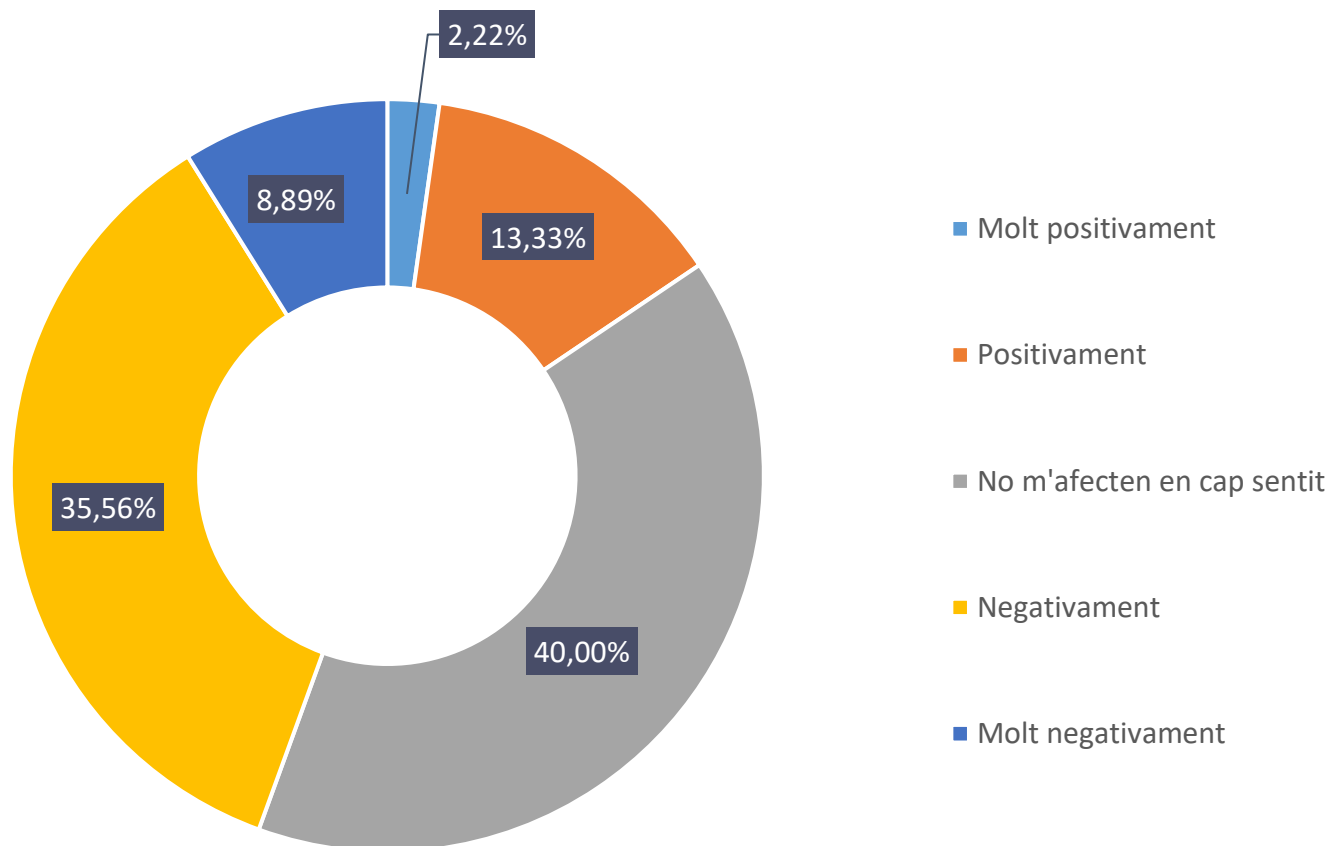
2. Té previst dur a terme descomptes o promocions pel proper Black Friday?





Província de Lleida

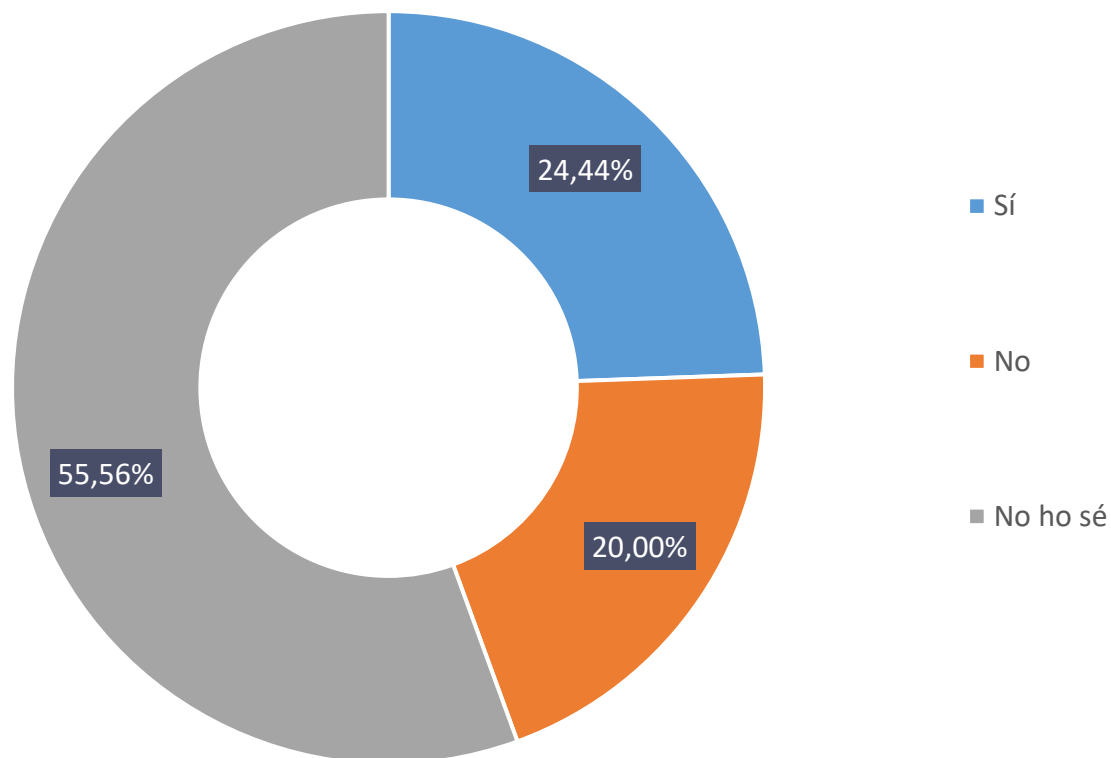
3. Com considera que les campanyes de descomptes vinculades amb el Black Friday, Single Day, Cyber Monday, etc. que afecten les vendes del seu negoci?





Província de Lleida

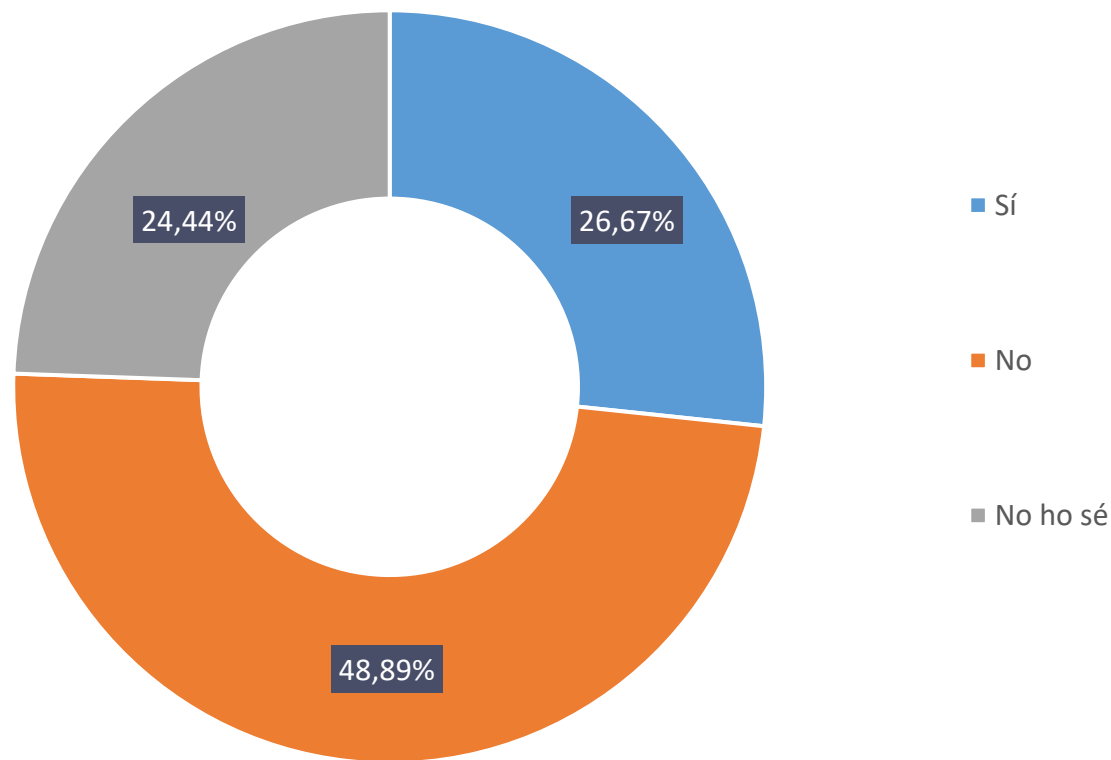
4. Donada la situació actual, creu que enguany el comerç físic podrà comptar amb la campanya i les vendes de Nadal?





Província de Lleida

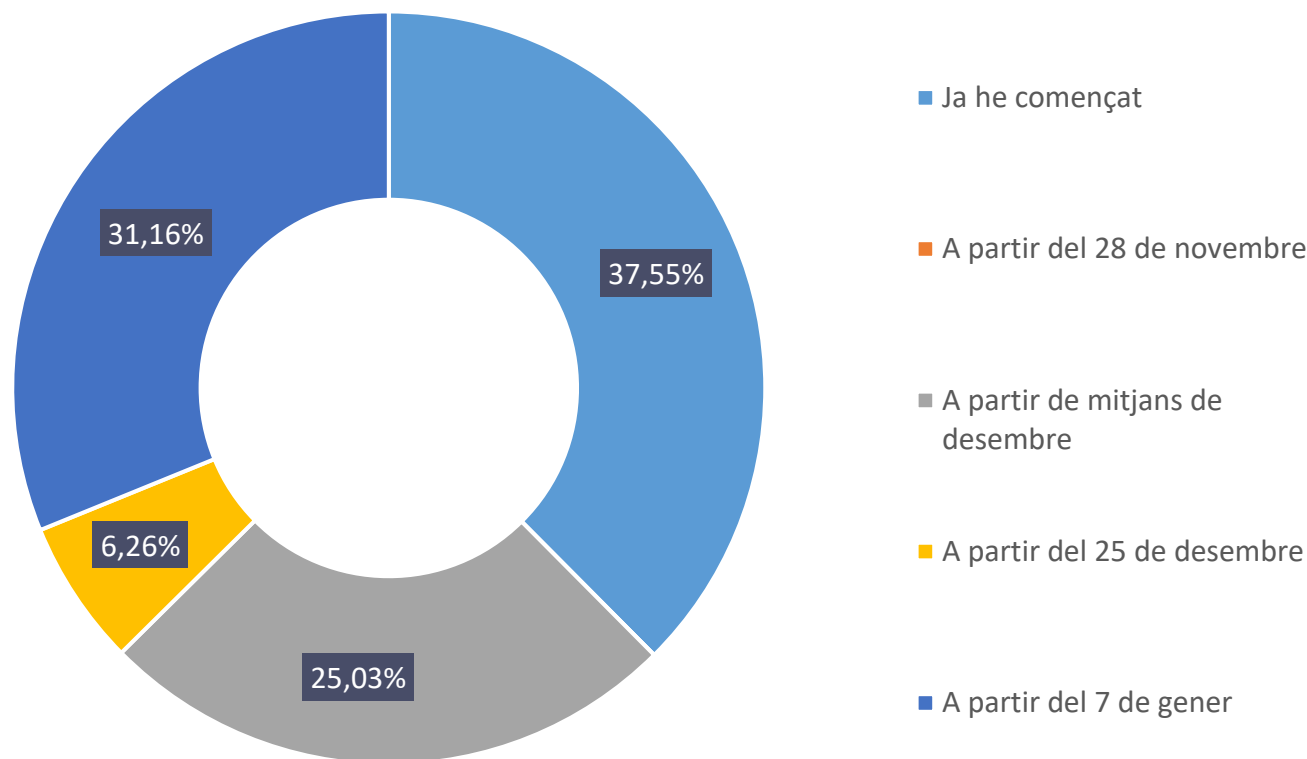
5. Té previst dur a terme rebaixes durant la campanya de Nadal?





Província de Lleida

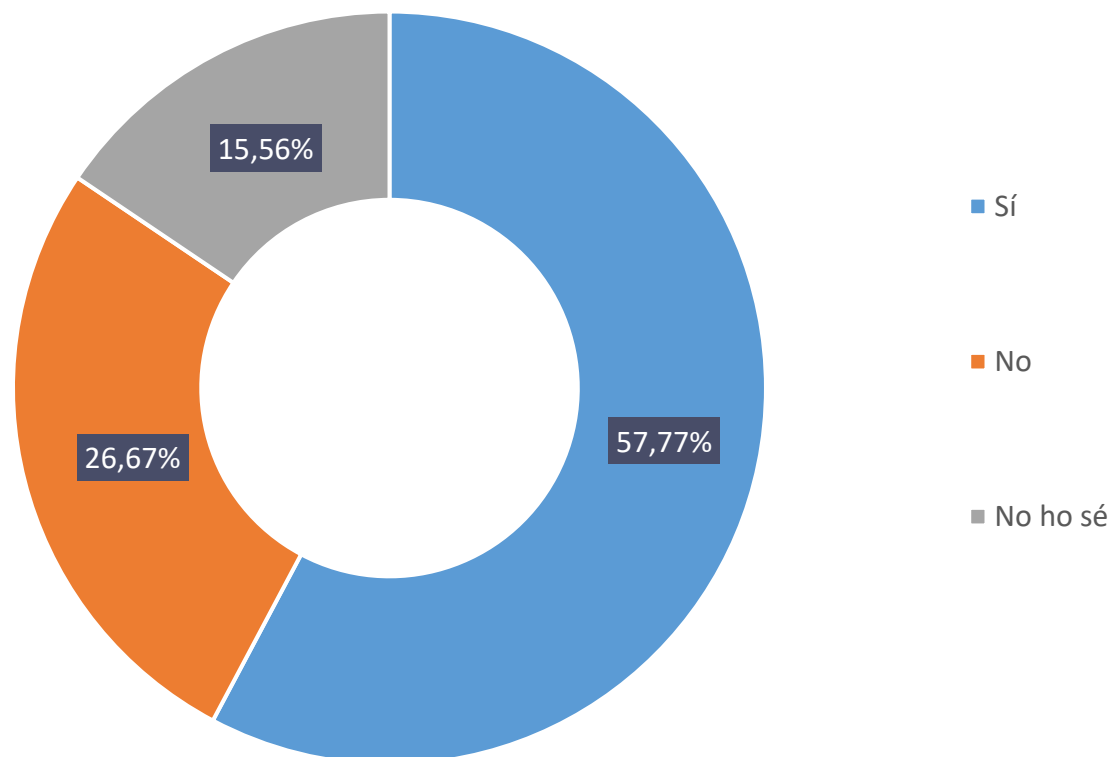
6. En cas de respondre positivament a l'anterior pregunta, quan preveu iniciar les rebaixes de Nadal aquest any?





Província de Lleida

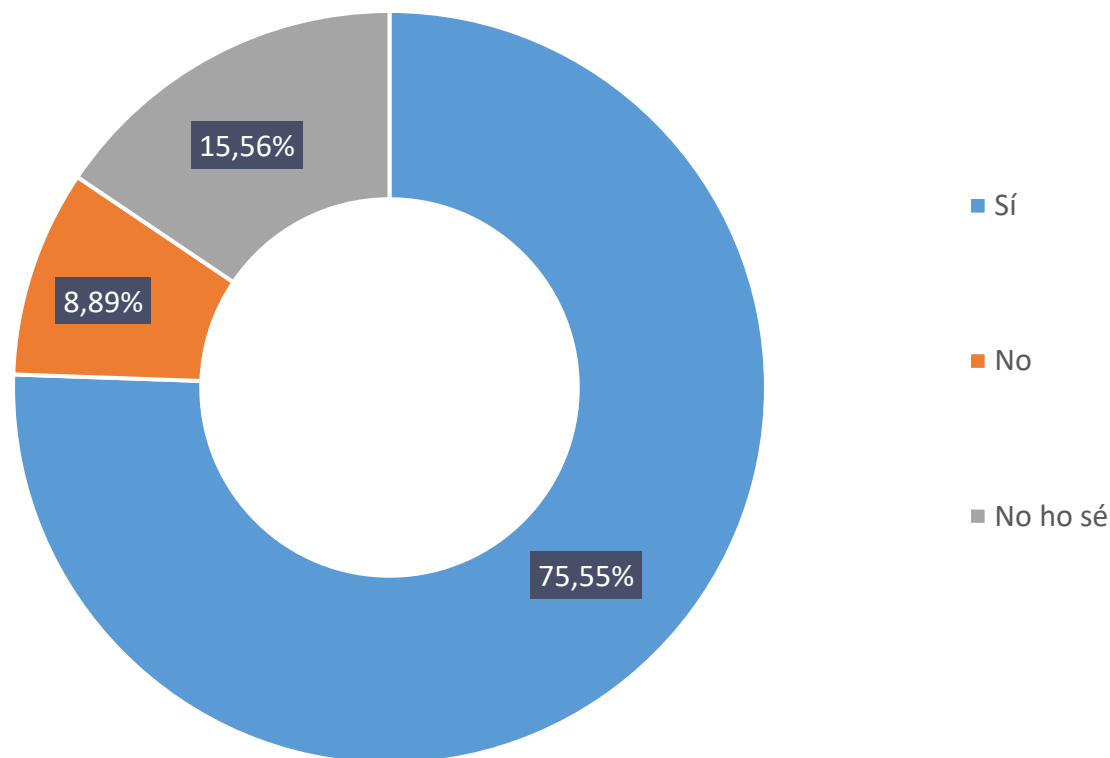
7. Té previst implementar algun sistema de venda online (botiga online, aplicacions mòbils, xarxes socials,) durant la campanya de Nadal?





Província de Lleida

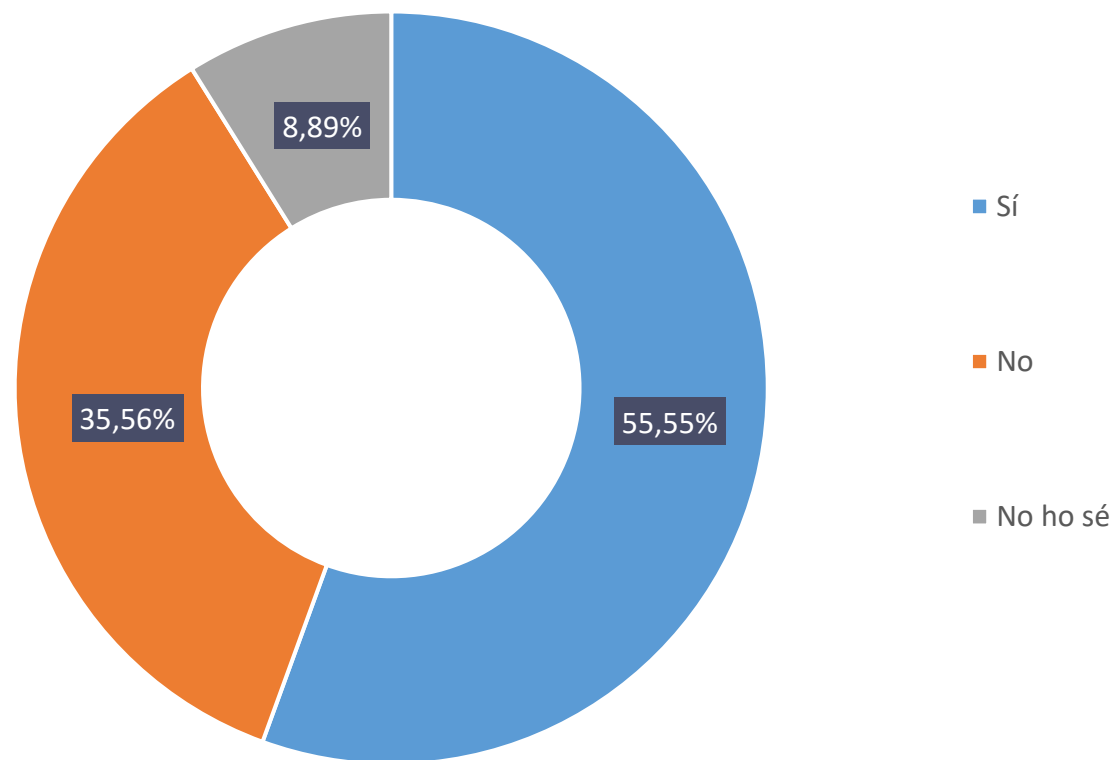
8. Creu que l'Administració Pública hauria d'aixecar certes restriccions durant aquest Nadal per ajudar al sector comercial català?





Província de Lleida

9. Si la campanya de Nadal no va bé, preveu que podrà seguir amb el seu negoci de cara al 2021?





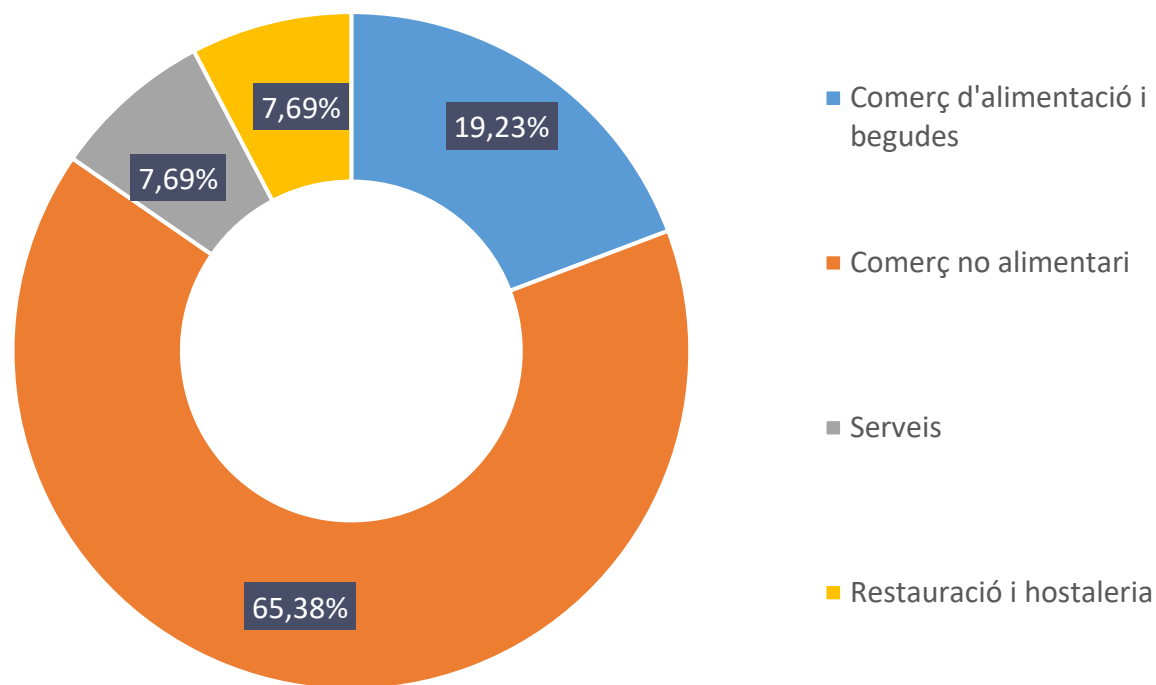
VALORACIÓ DE LA TEMPORADA D'ESTIU DEL COMERÇ

**Províncies
Tarragona**



Província de Tarragona

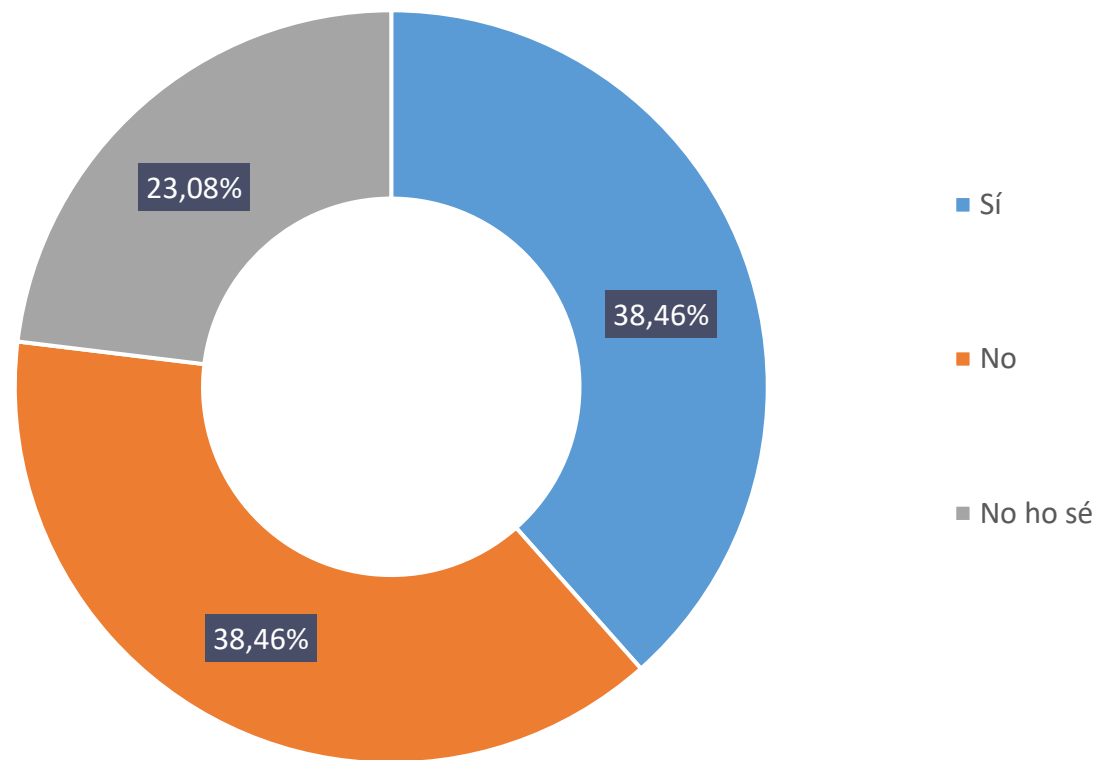
1. A quin sector pertany el seu comerç?





Província de Tarragona

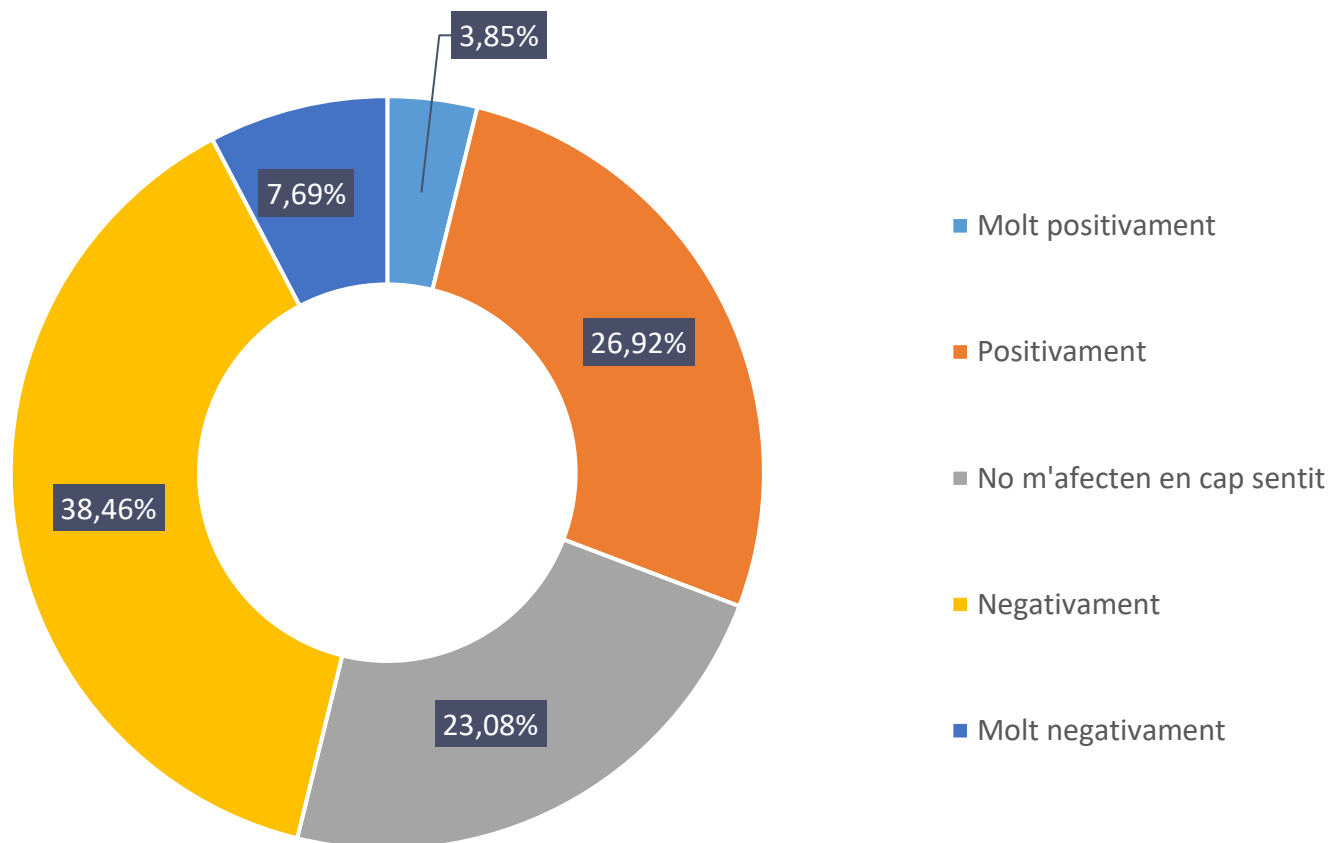
2. Té previst dur a terme descomptes o promocions pel proper Black Friday?





Província de Tarragona

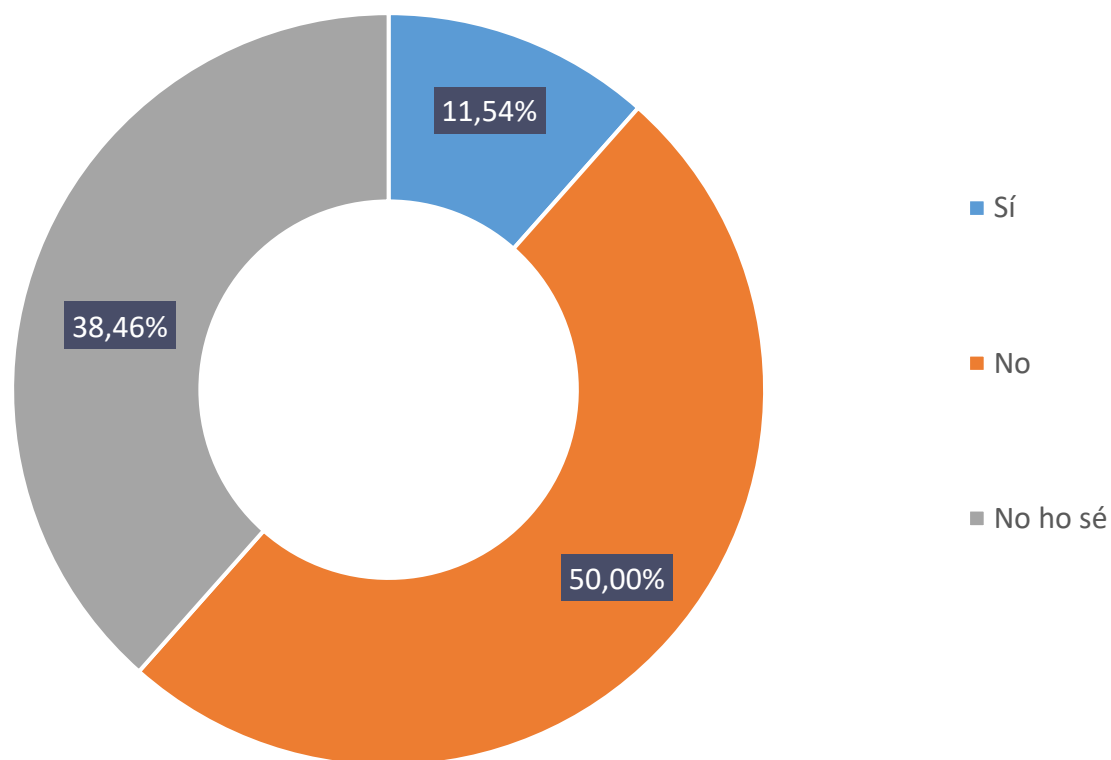
3. Com considera que les campanyes de descomptes vinculades amb el Black Friday, Single Day, Cyber Monday, etc. que afecten les vendes del seu negoci?





Província de Tarragona

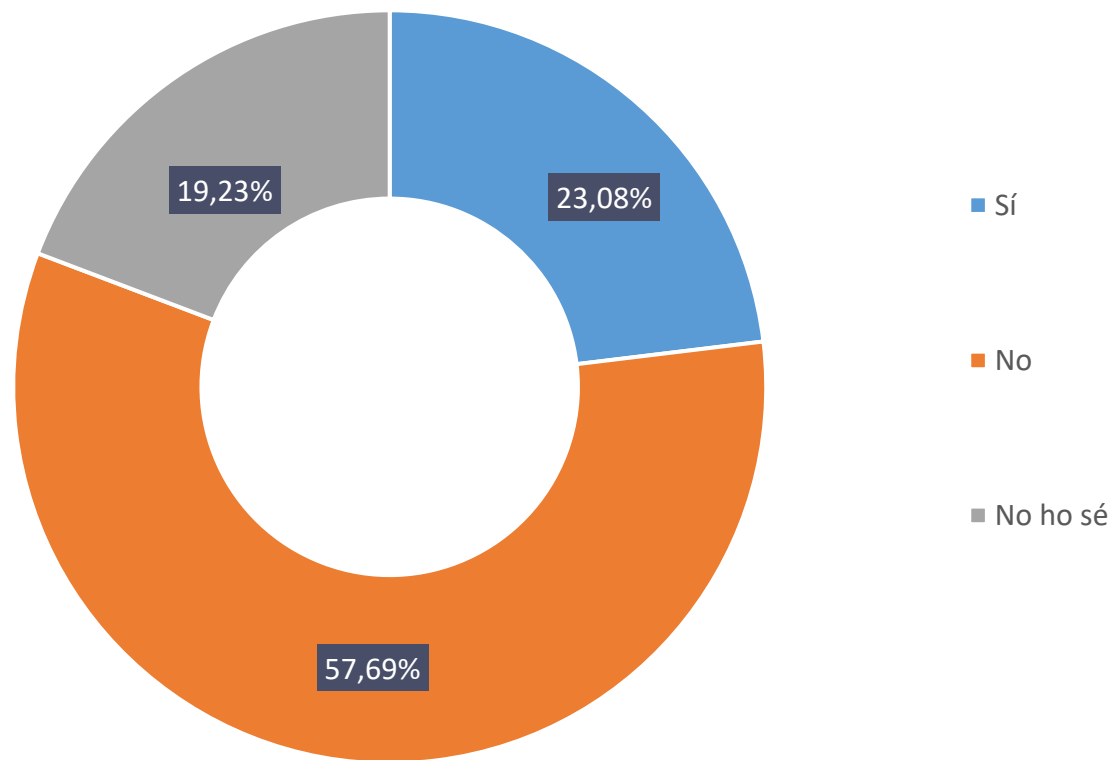
4. Donada la situació actual, creu que enguany el comerç físic podrà comptar amb la campanya i les vendes de Nadal?





Província de Tarragona

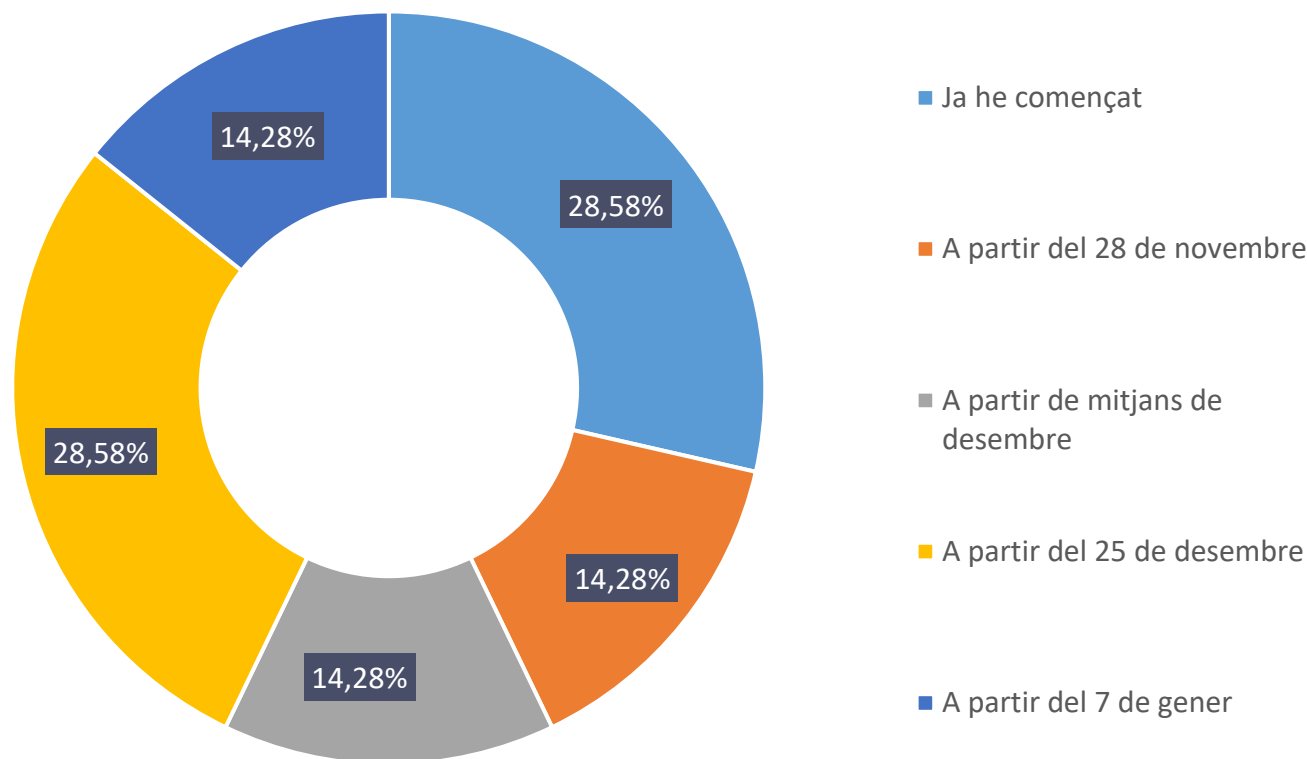
5. Té previst dur a terme rebaixes durant la campanya de Nadal?





Província de Tarragona

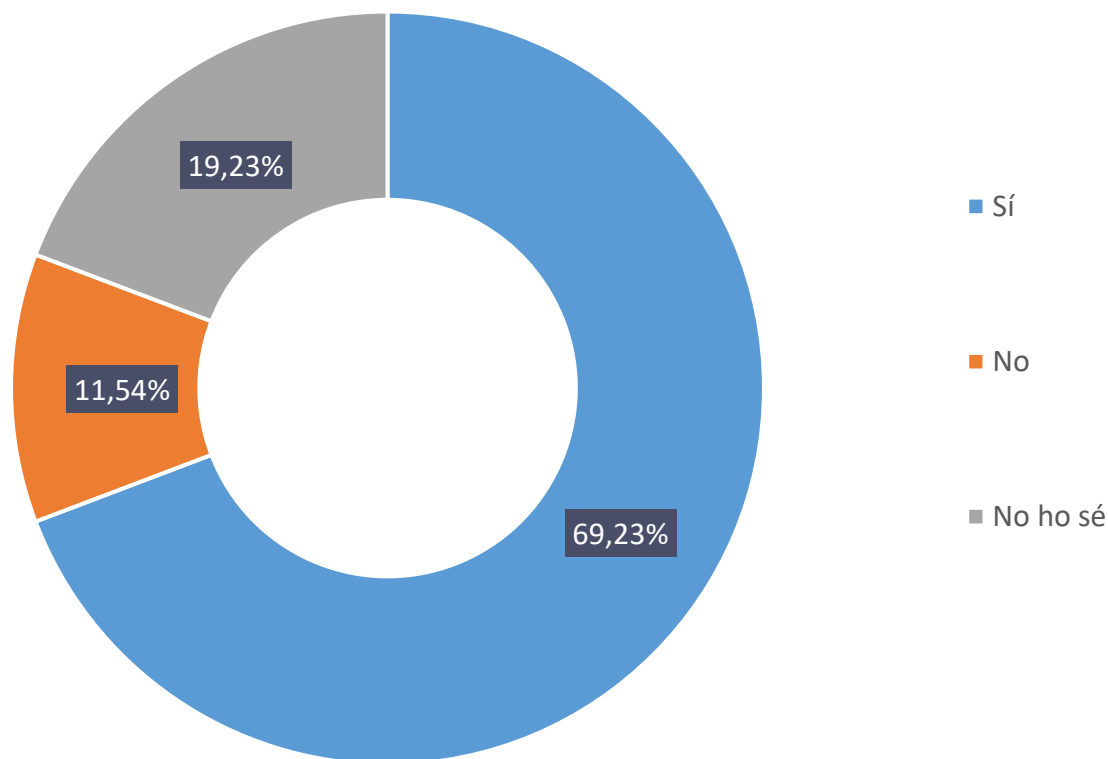
6. En cas de respondre positivament a l'anterior pregunta, quan preveu iniciar les rebaixes de Nadal aquest any?





Província de Tarragona

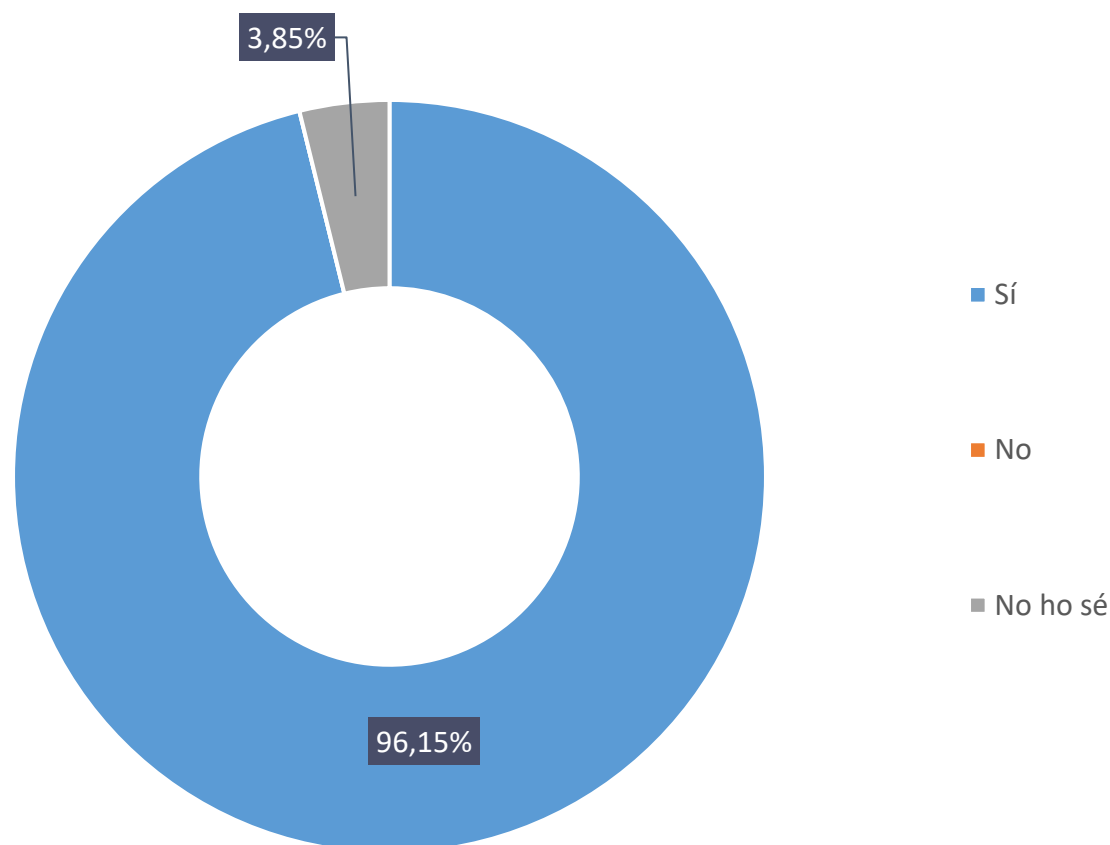
7. Té previst implementar algun sistema de venda online (botiga online, aplicacions mòbils, xarxes socials,) durant la campanya de Nadal?





Província de Tarragona

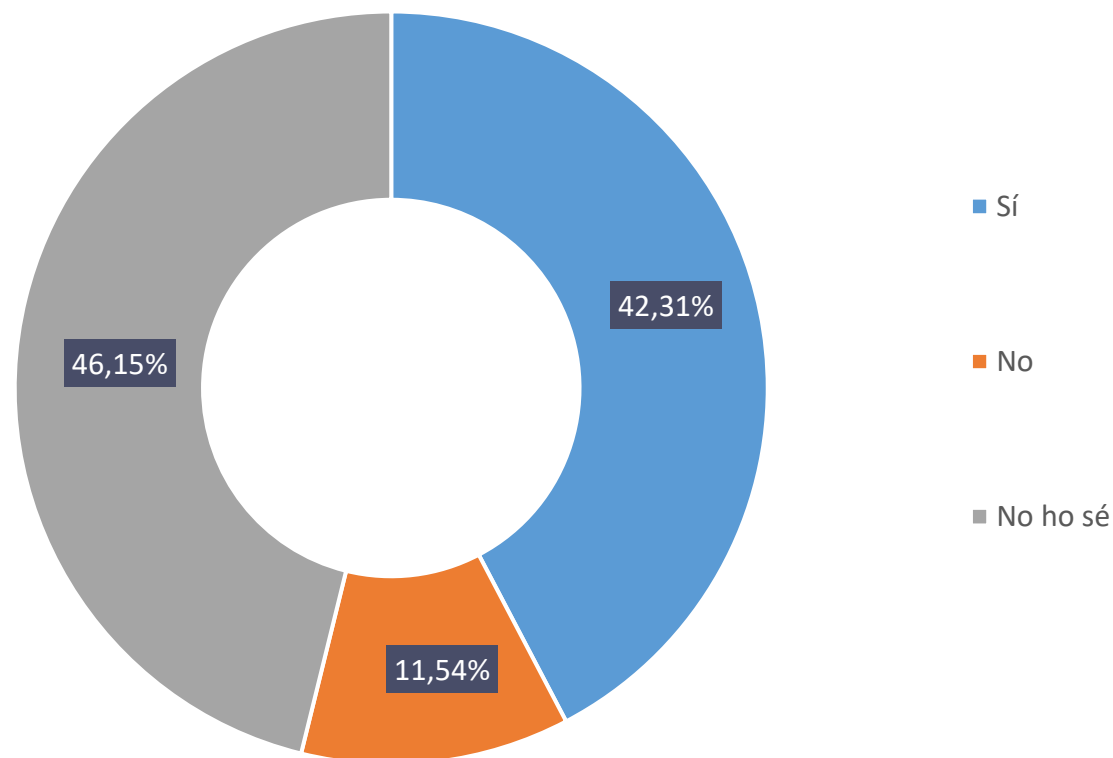
8. Creu que l'Administració Pública hauria d'aixecar certes restriccions durant aquest Nadal per ajudar al sector comercial català?





Província de Tarragona

9. Si la campanya de Nadal no va bé, preveu que podrà seguir amb el seu negoci de cara al 2021?





Resum Executiu per sectors:

- En totes les províncies, els comerços consultats tenen previst dur a terme descomptes o promocions durant el Black Friday,
- En la majoria de províncies, per els comerços consultats el Black Friday no té cap afectació positiva ni negativa, a excepció dels comerços de Tarragona, on el **46,15%** considera que el Black Friday els afecta negativament o molt negativament.
- En la majoria de províncies, els comerços consultats mostren **molta incertesa** sobre si podran comptar amb una campanya de Nadal habitual. Destacar els consultats de Tarragona, com els que veuen més improbable comptar amb una campanya de Nadal, sent un **50%** els que opinen que no.
- En totes les províncies, els comerços consultats no tenen previst dur a terme rebaixes durant la campanya de Nadal, sent els de Barcelona els més nombrosos (**61,42%**).
- Per aquells comerços que sí tenen previst realitzar rebaixes de Nadal, l'inici de les rebaixes varia en funció de la província. A Barcelona, Lleida i Tarragona, **la gran majoria** de comerços consultats **començaran rebaixes de Nadal abans del dia 25 de desembre**; i a Girona, la majoria dels comerços (**60%**) les faran **a partir del 7 de gener**.
- En totes les províncies, la majoria dels comerços consultats tenen previst **implementar algun sistema de venda online (botiga online, aplicacions mòbils, xarxes socials, etc.) durant la campanya de Nadal**, sent els de Tarragona els comerços de la província amb un percentatge de respostes major (**65,91%**)
- En totes les províncies, la majoria dels comerços consultats consideren que l'Administració Pública hauria d'aixecar certes restriccions durant aquest Nadal, sent els de Tarragona els més nombrosos (**96,15%**) amb aquesta opinió.
- En la majoria de províncies, els comerços consultats consideren que si la campanya de Nadal no va bé, podran seguir amb el seu negoci de cara al 2021, exceptuant a la província de Tarragona, on un **46,15%** dels consultats mostren incertesa al respecte.



pimec.org |     

Octubre 2020

Amb el suport de:

