

# Consulta als socis de PIMEComerç sobre l'activitat comercial durant el 1r semestre del 2021



## Fitxa tècnica:

- **Tècnica d'investigació:** Enquesta electrònica.
- **Àmbit Geogràfic:** Catalunya.
- **Univers:** Entitats Associades a PIMEComerç (Gremis Sectorials, Associacions de Comerciants, socis individuals, etc.).
- **Nombre de consultes:** 252 consultes (socis col·lectius).
- **Treball de camp:** Del 14 de juliol al 22 de juliol.
- **Mostra resultant per províncies:**
  - Barcelona: 65,87%
  - Girona: 14,29%
  - Lleida: 11,9%
  - Tarragona: 7,94%
- **Mostra resultant per sectors:**
  - Comerç alimentari: 29,76%
  - Comerç no alimentari: 46,43%
  - Serveis: 15,87%
  - Restauració i hostaleria: 7,94%
- **Disseny de l'enquesta i treball de camp:** Observatori de PIMEComerç.

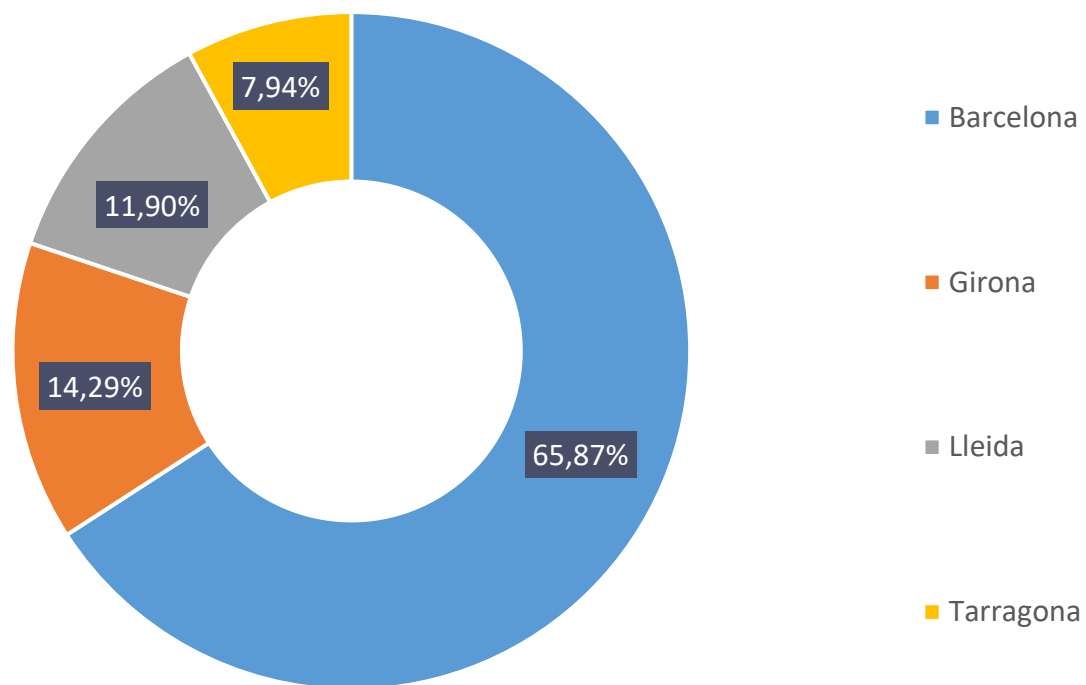


# **Valoració sobre l'activitat comercial durant el 1r semestre del 2021 (Resum global)**



## Resum global

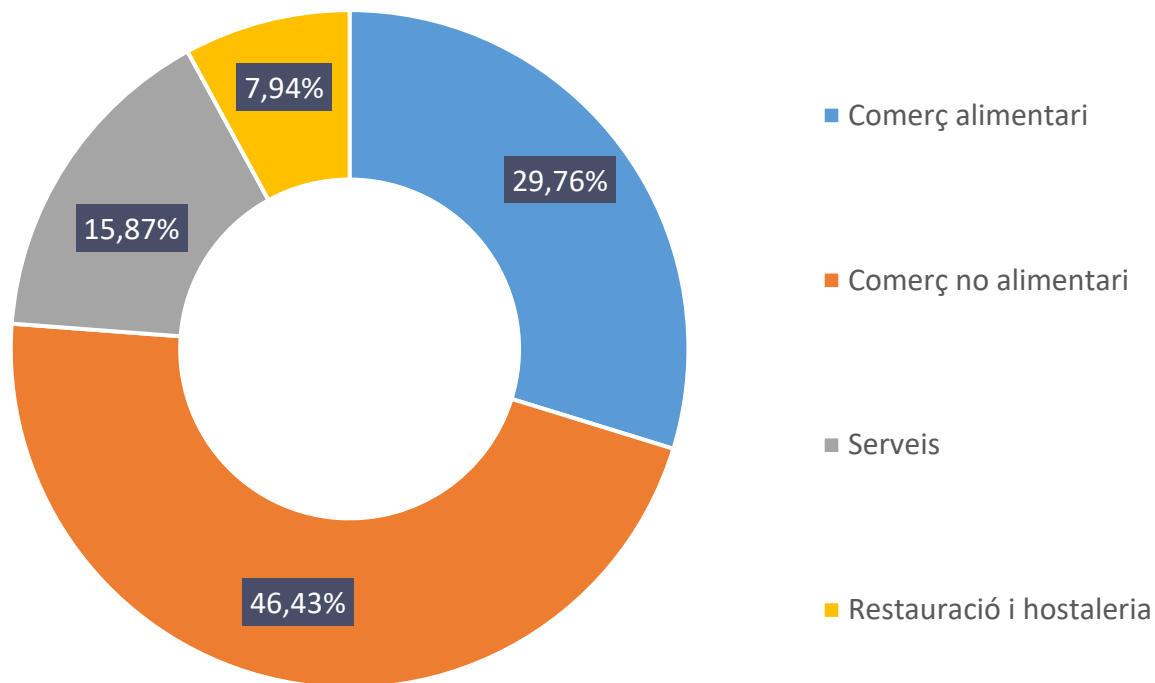
# 1. A quina província es troba situat el seu comerç?





## Resum global

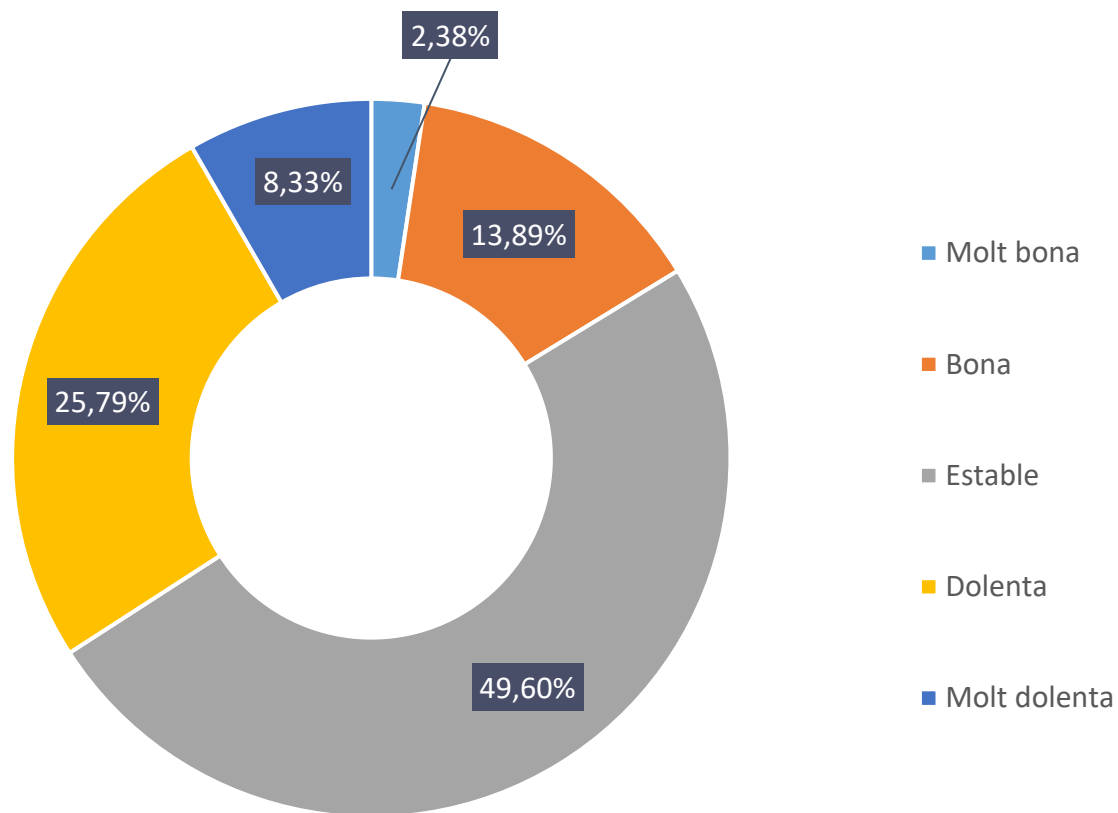
# 2. A quin sector pertany el seu comerç?





## Resum global

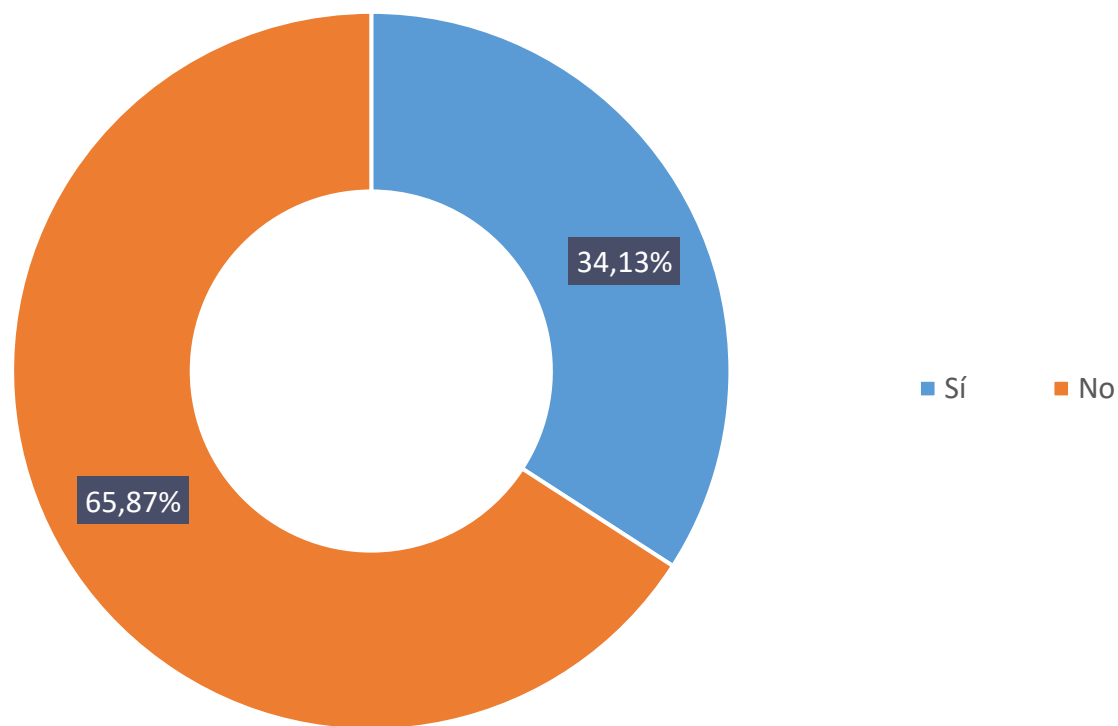
### 3. En general, com valora la situació econòmica del seu comerç?





## Resum global

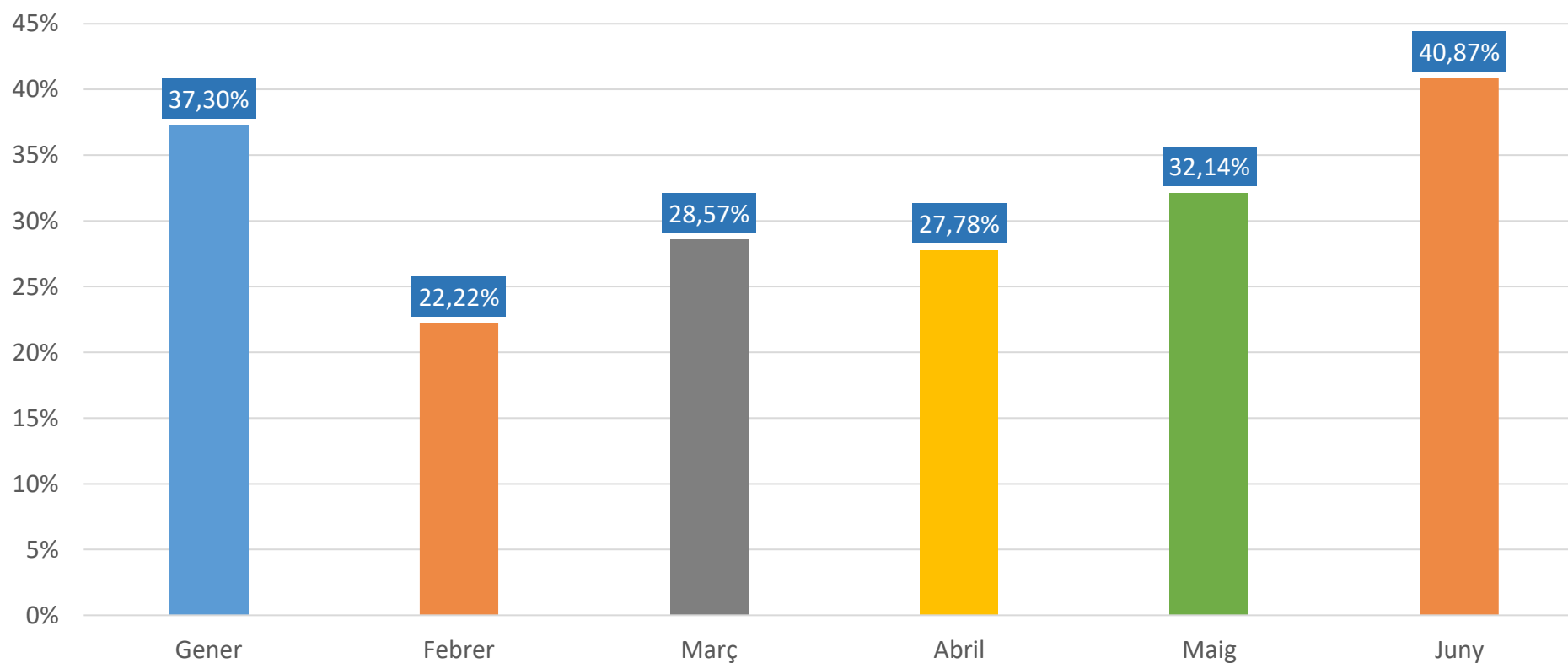
### 4. Ha experimentat un augment de les vendes i/o la facturació durant aquest primer semestre del 2021?





## Resum global

### 5. En quins mesos ha tingut més activitat i vendes?

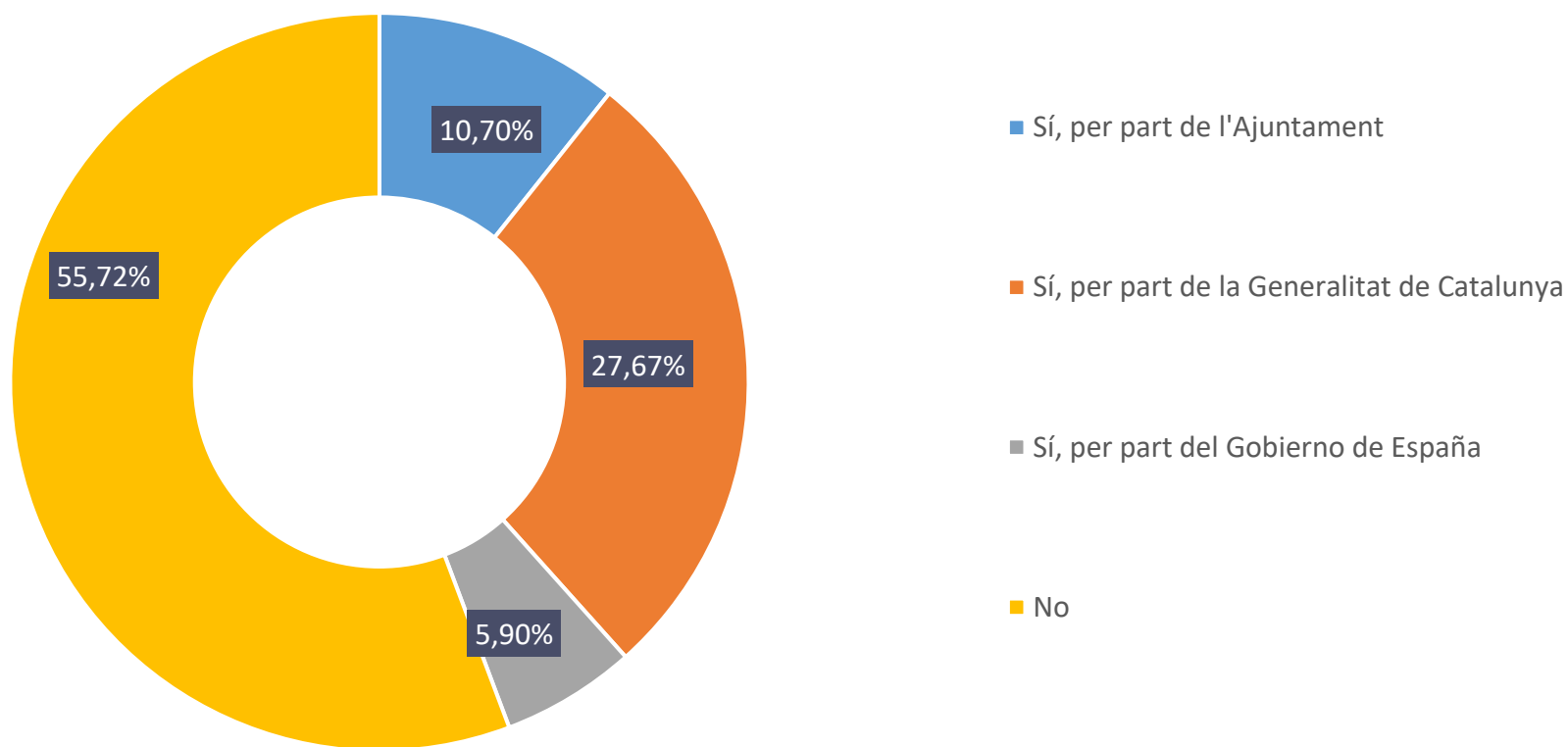






## Resum global

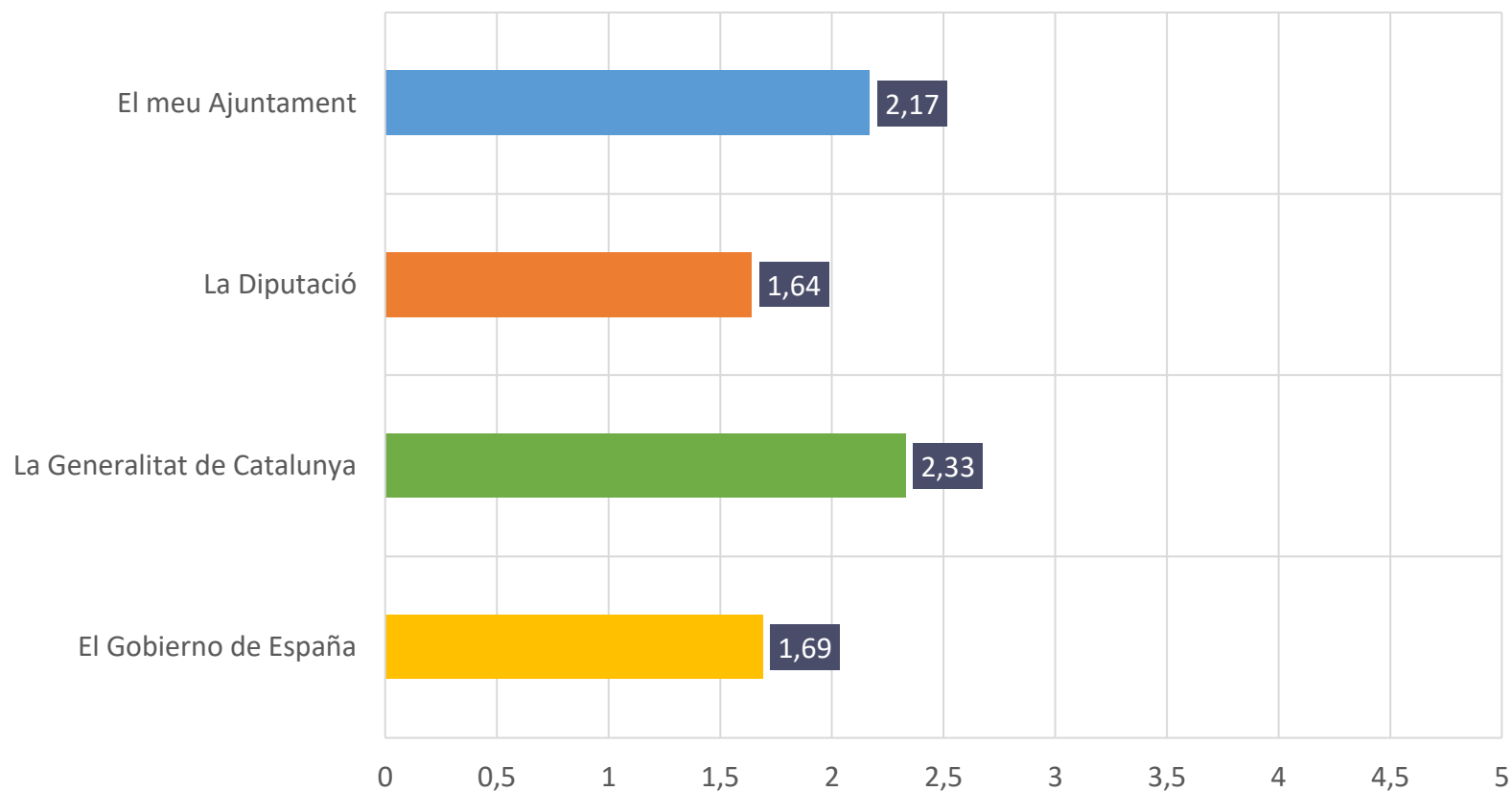
# 6. En el darrer semestre, ha rebut alguna ajuda econòmica per part de la l'Administració Pública?





## Resum global

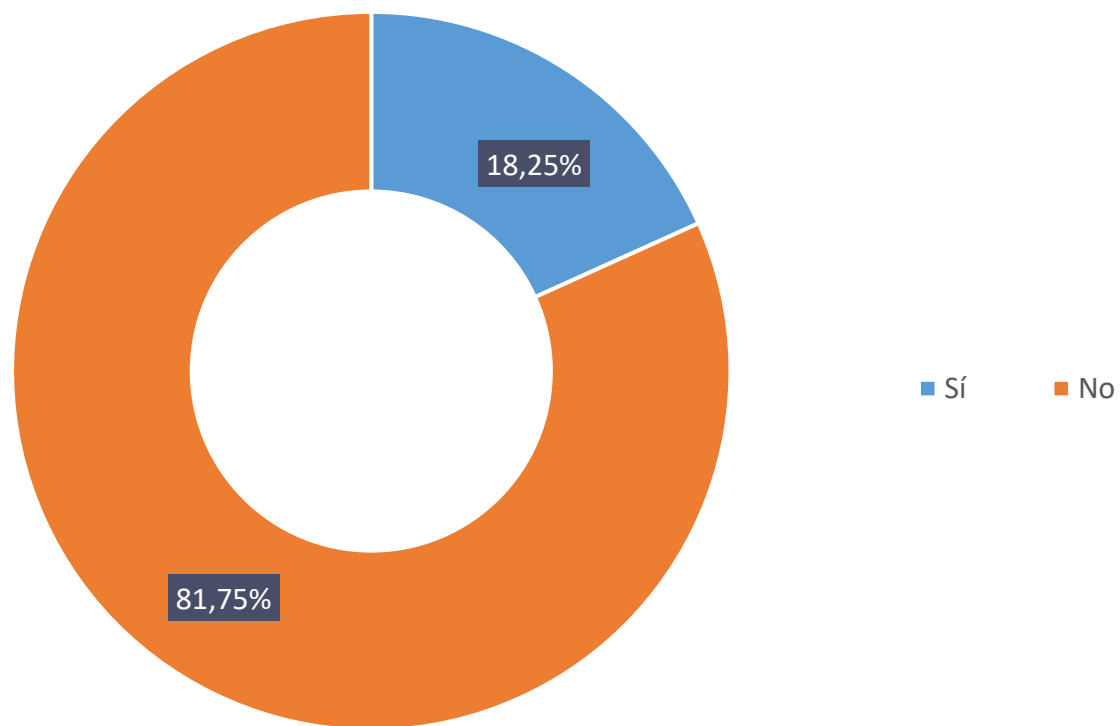
# 7. Quina valoració té de la gestió (ajudes, suport, proximitat, etc.) de les Administracions Públiques durant aquest darrer semestre? (1: molt negativa; 5: molt positiva)





## Resum global

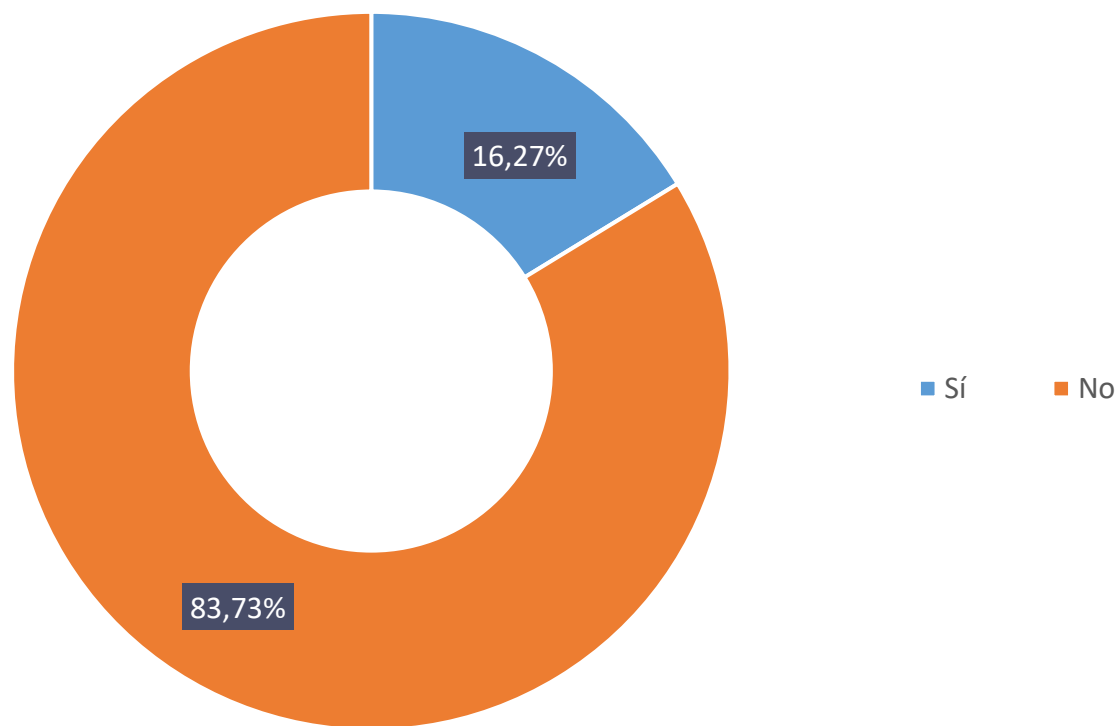
# 8. En l'àmbit laboral, en els últims 6 mesos ha reduït la seva plantilla de treballadors?





## Resum global

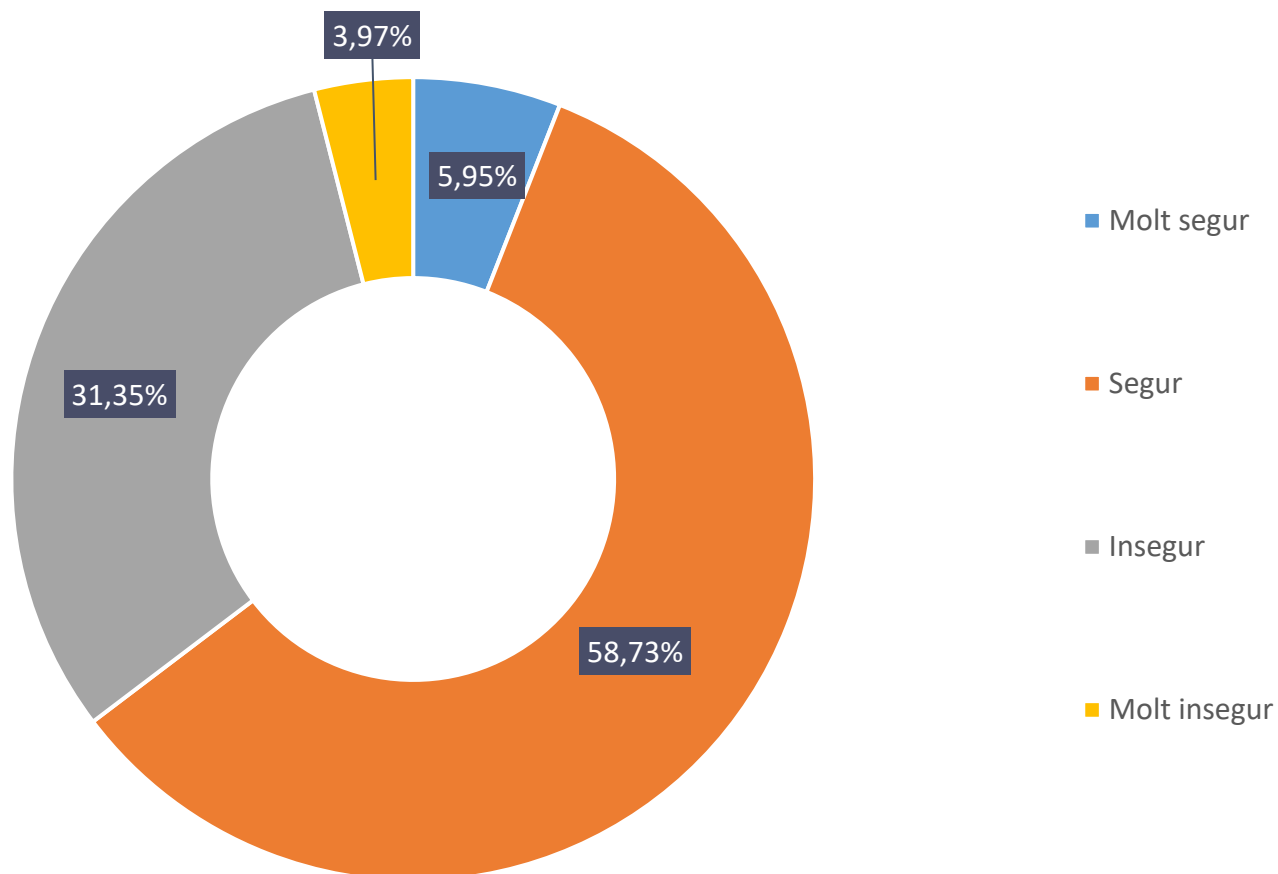
### 9. Durant el 2021 ha patit algún incident o delicte en el seu comerç (robatori, furts, estafes, amenaces, etc..)





## Resum global

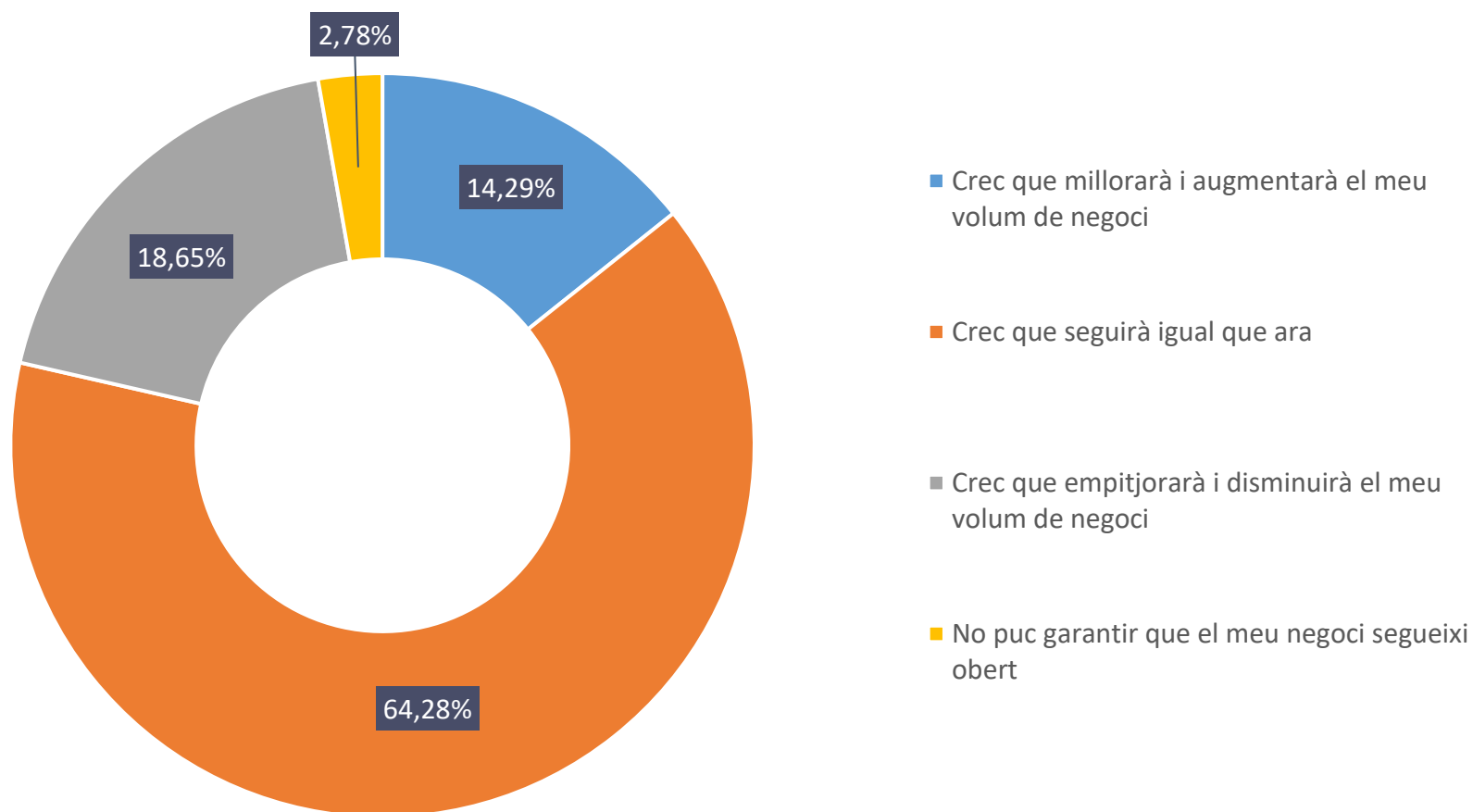
# 10. Com valora el nivell de seguretat de l'entorn o el barri del seu comerç?





## Resum global

# 11. En els propers 6 mesos, com preveu la situació del seu negoci?





## Resum Executiu:

- Actualment, per el **49,6%** la **situació econòmica del seu comerç és estable**, però per un **25,79%** és **dolenta** i per un **8,33%** és **molt dolenta**.
- Només el **34,13%** dels comerços consultats **ha experimentat un augment de les vendes i/o la facturació** durant aquest primer semestre de 2021.
- Majoritàriament, els **mesos amb més activitat i vendes** ha estat **juny (40,87%)** i **gener (37,3%)**.
- La **majoria** de comerços consultats manifesten que **no han rebut cap ajuda econòmica per part de la l'Administració Pública durant el darrer semestre (53,3%)**.
- En la **valoració de la gestió** (ajudes, suport, proximitat, etc.) de les **Administracions Públiques** durant aquest darrer semestre, **totes obtenen una puntuació inferior a 2,5 sobre 5**; sent la **Generalitat de Catalunya** la més ben valorada amb un **2,33** i les **Diputacions Provincials** les menys ben valorades amb **1,64**.
- El **81,15%** dels comerços consultats **no ha reduït la seva plantilla de treballadors durant el darrer semestre**.
- El **16,27%** dels comerços consultats declara haver **patit algun incident o delicte en el seu comerç** (robatori, furts, estafes, amenaces, etc..) durant el 2021.
- Per la majoria dels comerços consultats (**53,3%**) el seu entorn o el **barri on s'ubica el seu comerç és segur**. Tanmateix, **per un 31,35%** el seu barri és un **entorn insegur** i per un **3,95%** és **molt insegur**.
- El **64,28%** dels comerços consultats **preveu que la situació del seu negoci seguirà igual**, i només el **2,78%** considera que **no pot garantir la continuïtat del seu negoci**.



# **Valoració sobre l'activitat comercial durant el 1r semestre del 2021**

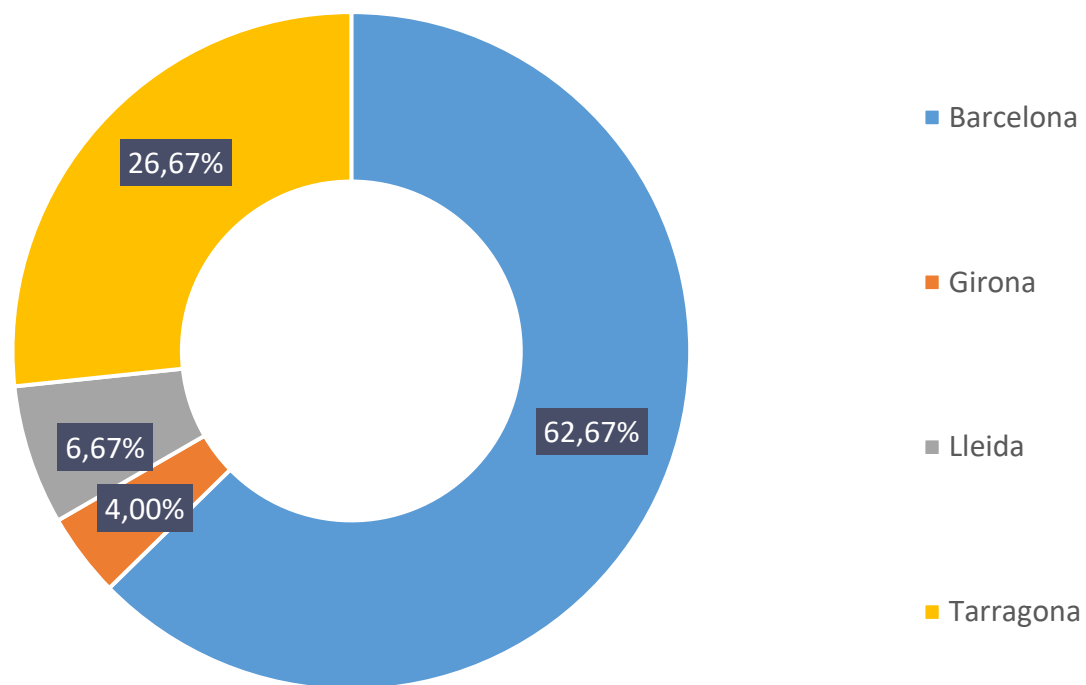
## **Resultats per sectors Comerç alimentari**





## Comerç alimentari

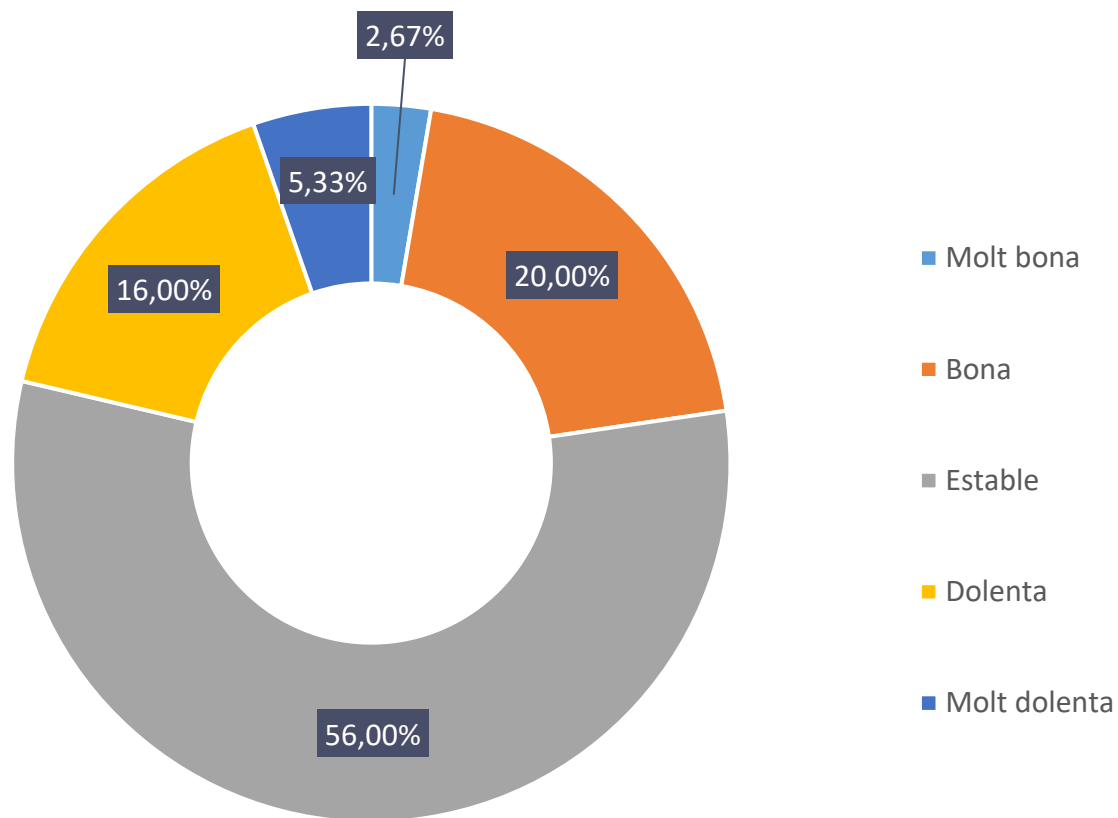
# 1. A quina província es troba situat el seu comerç?





## Comerç alimentari

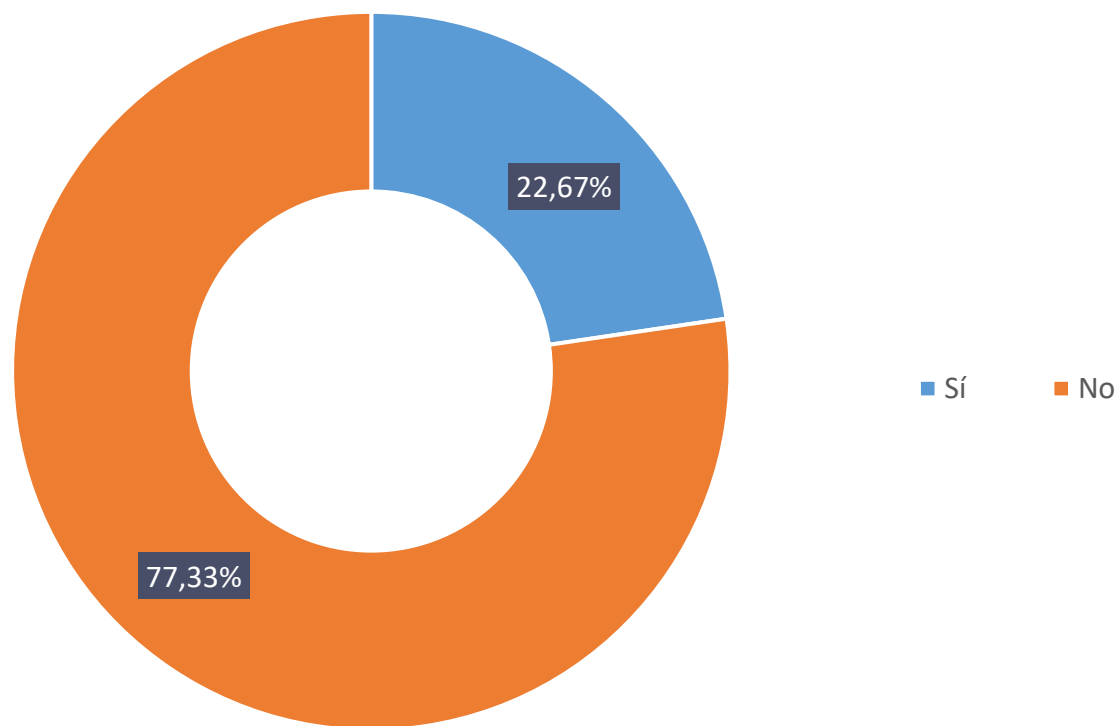
# 2. En general, com valora la situació econòmica del seu comerç?





## Comerç alimentari

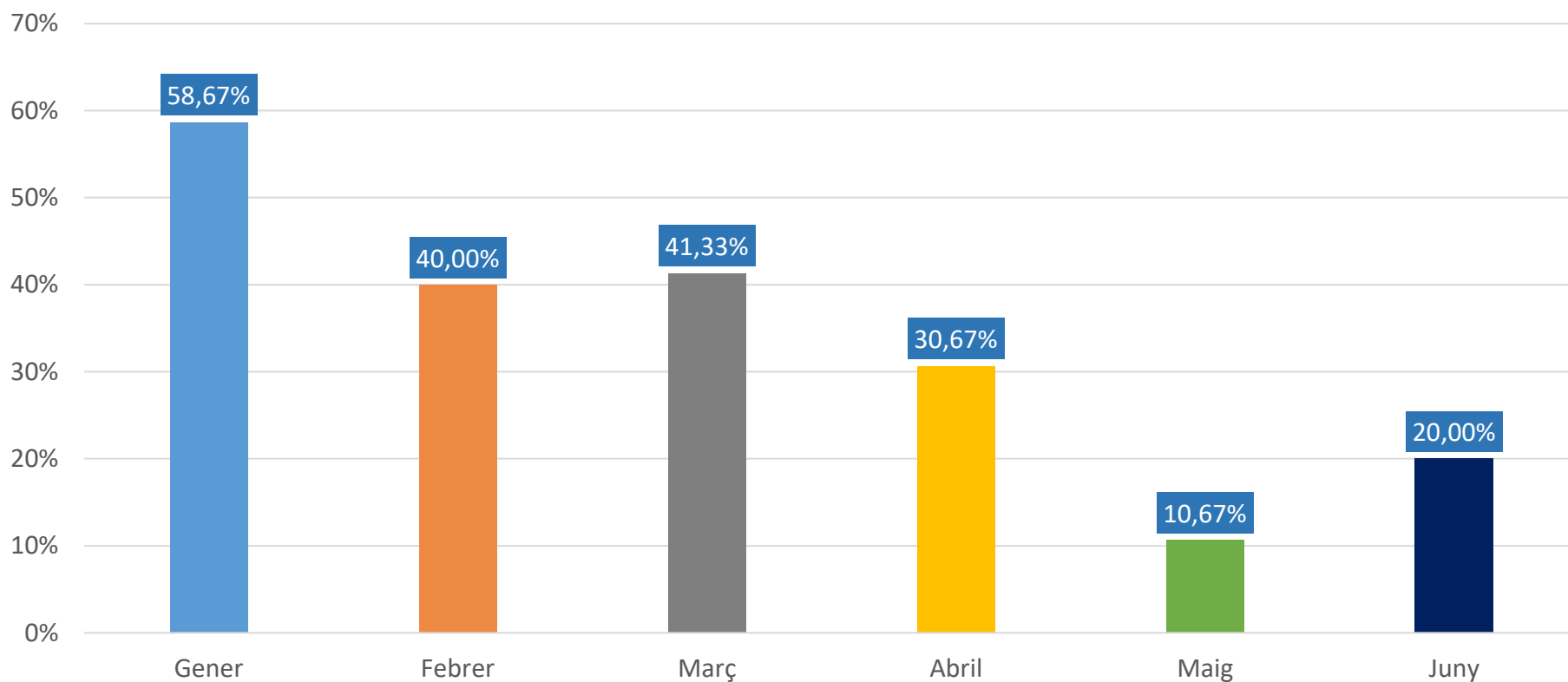
### 3. Ha experimentat un augment de les vendes i/o la facturació durant aquest primer semestre del 2021?





## Comerç alimentari

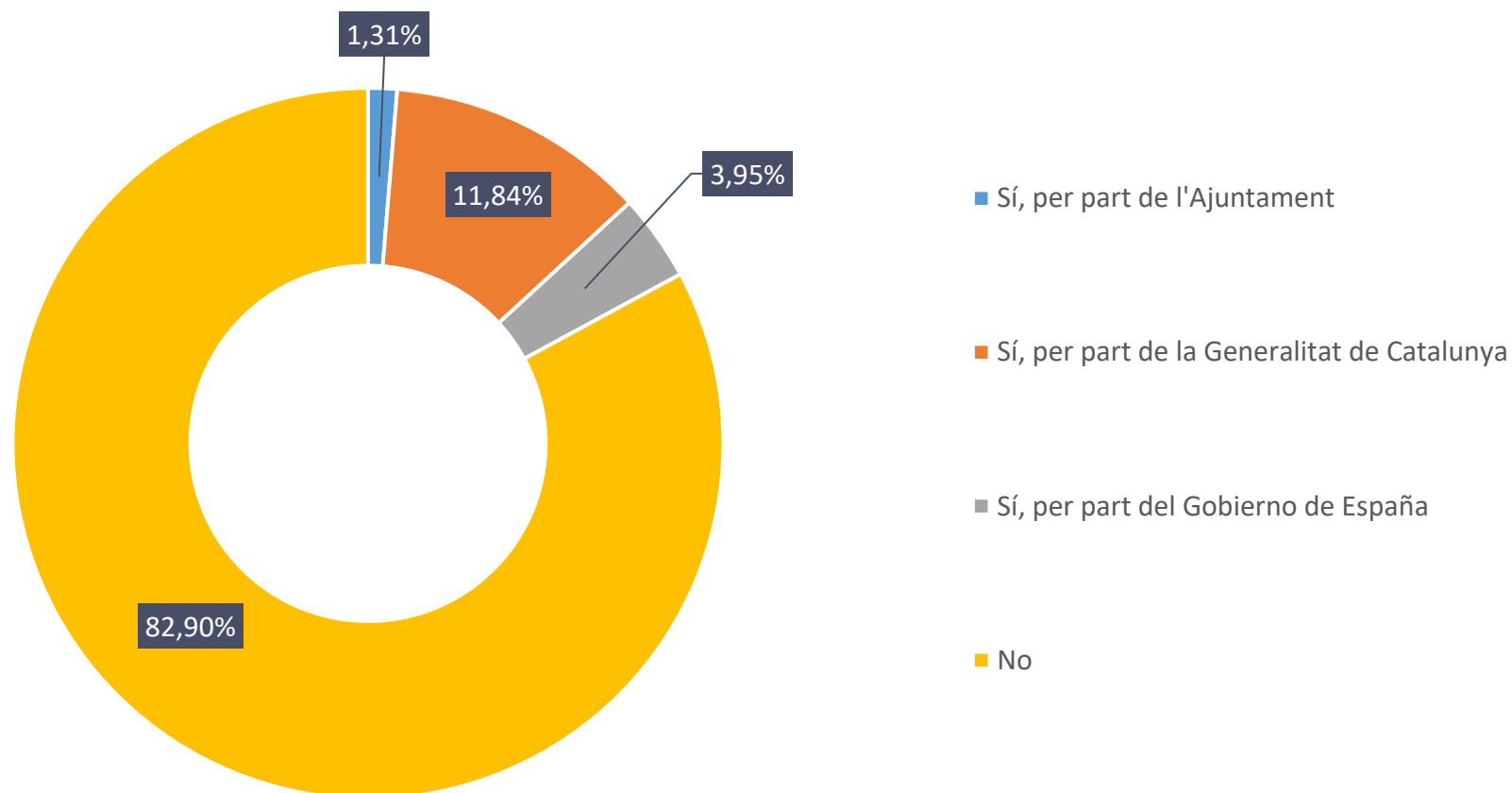
### 4. En quins mesos ha tingut més activitat i vendes?





## Comerç alimentari

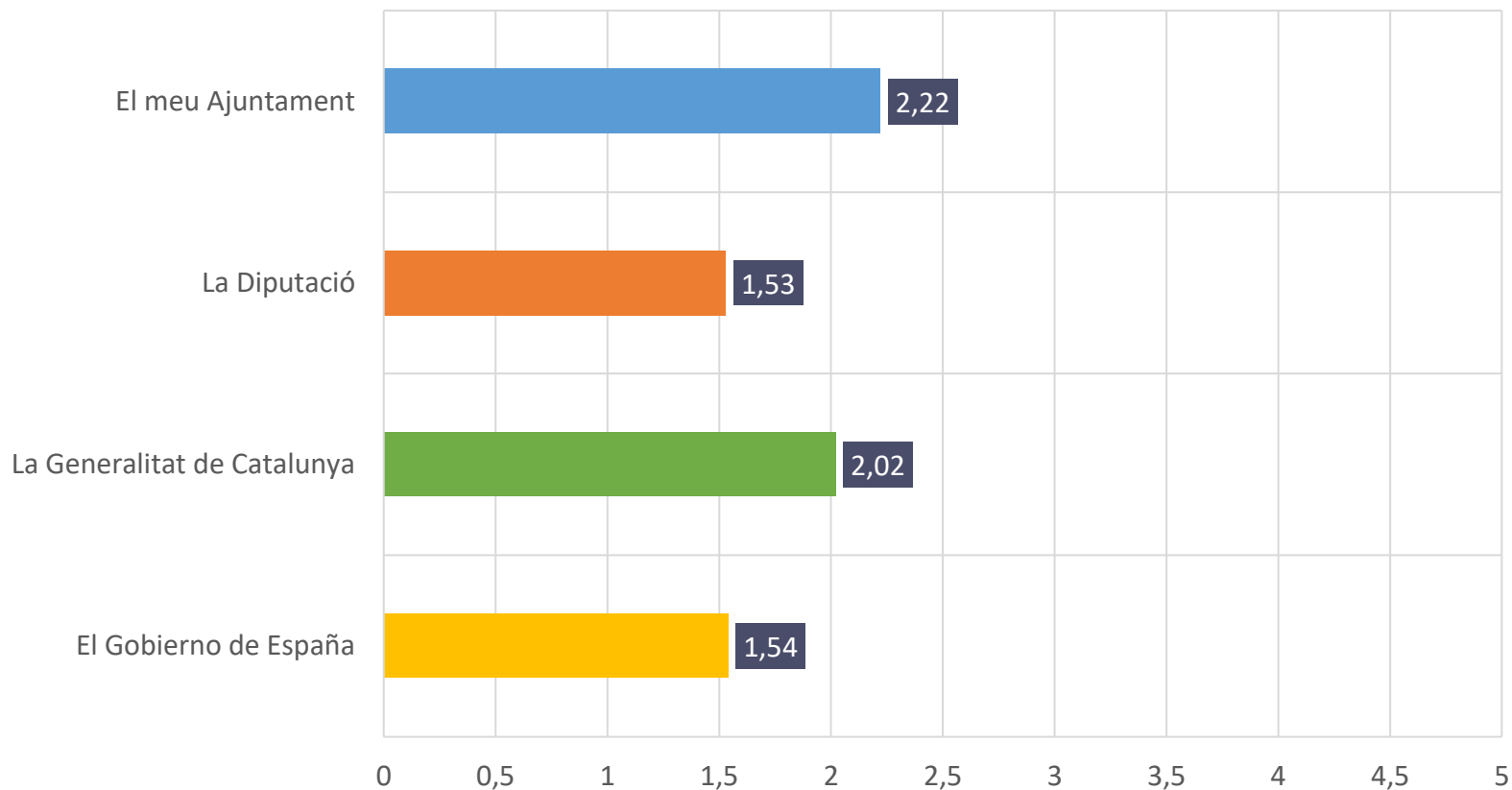
# 5. En el darrer semestre, ha rebut alguna ajuda econòmica per part de la l'Administració Pública?





## Comerç alimentari

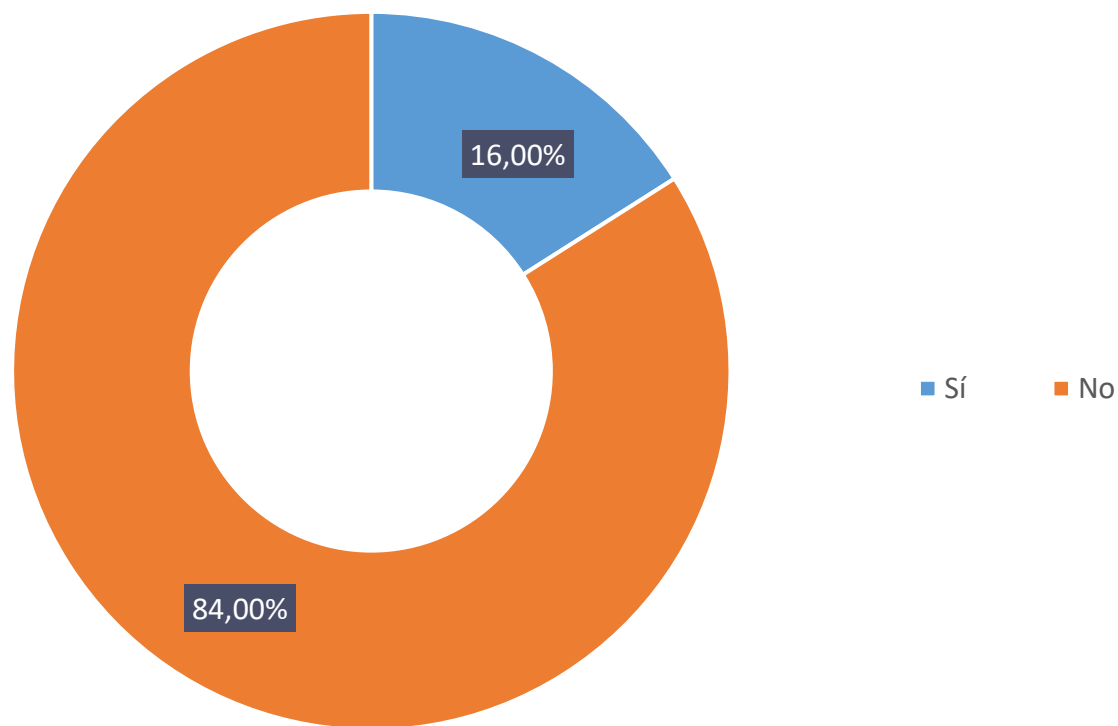
### 6. Quina valoració té de la gestió (ajudes, suport, proximitat, etc.) de les Administracions Públiques durant aquest darrer semestre? (1: molt negativa; 5: molt positiva)





## Comerç alimentari

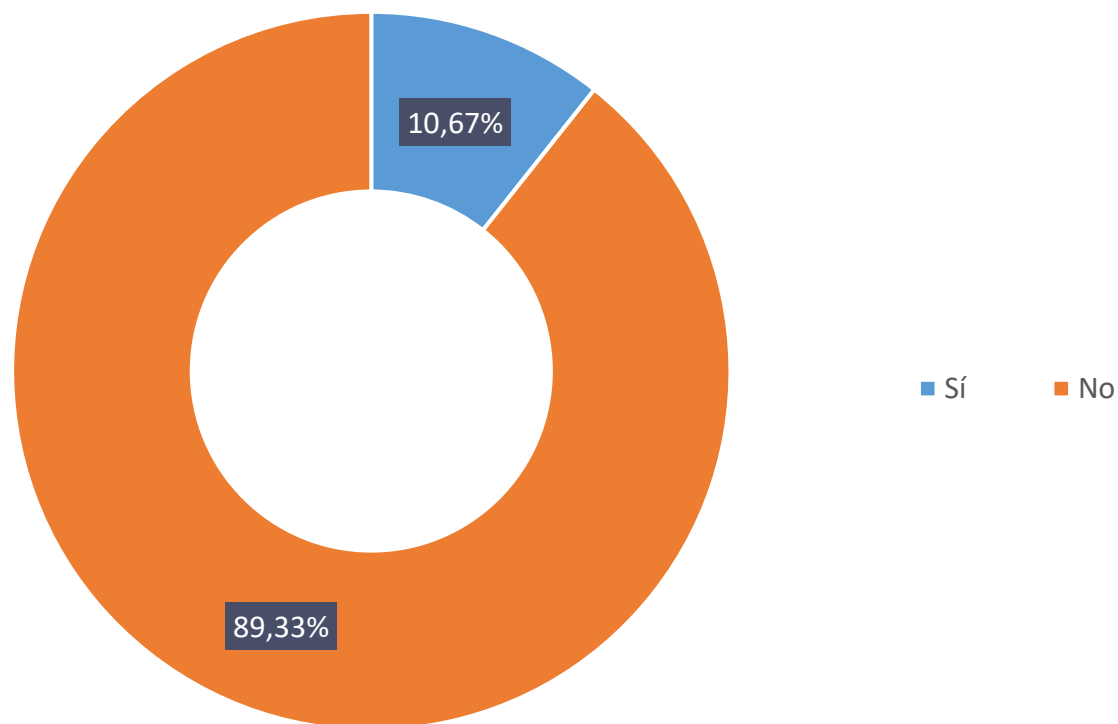
# 7. En l'àmbit laboral, en els últims 6 mesos ha reduït la seva plantilla de treballadors?





## Comerç alimentari

### 8. Durant el 2021 ha patit algun incident o delicte en el seu comerç (robatori, furts, estafes, amenaces, etc..)

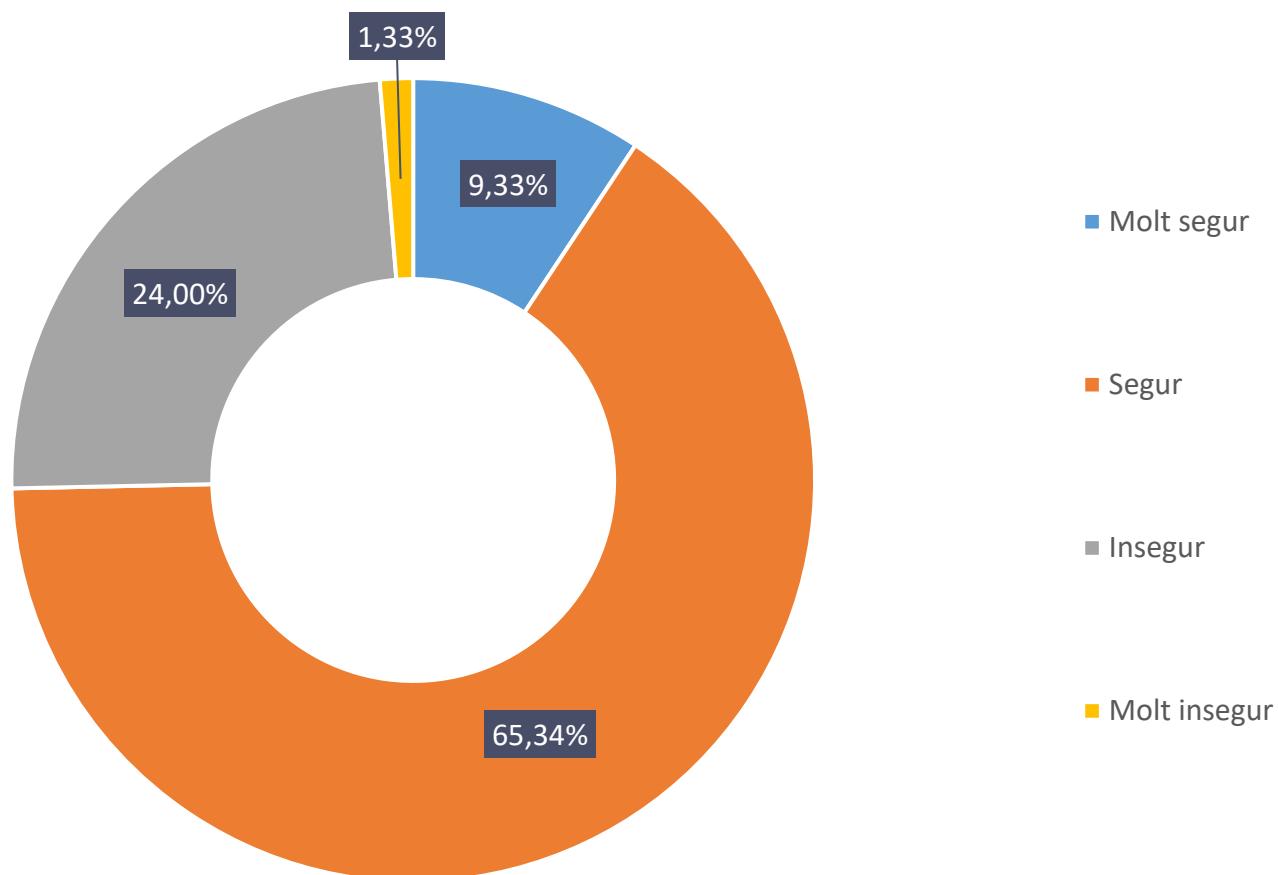






## Comerç alimentari

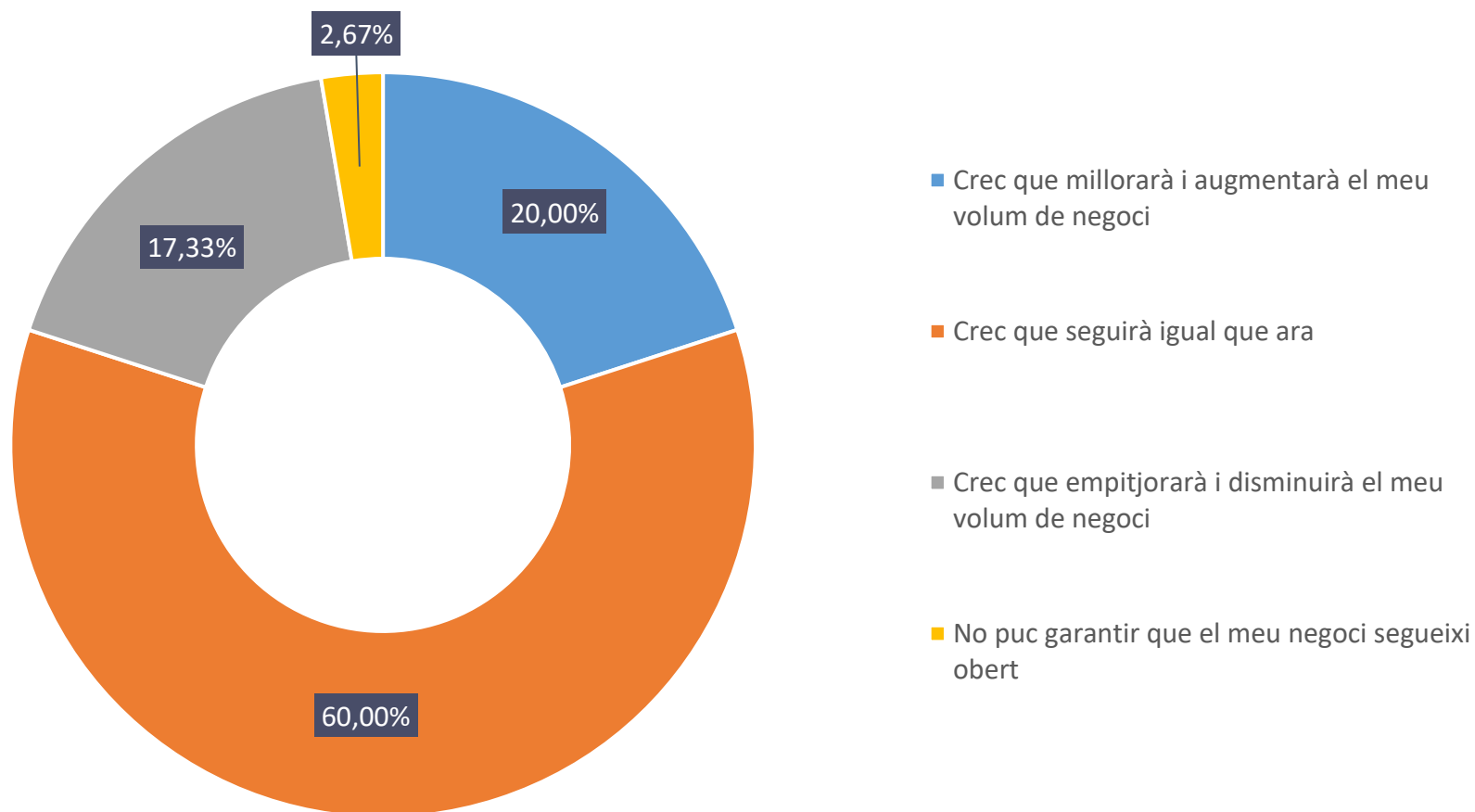
# 9. Com valora el nivell de seguretat de l'entorn o el barri del seu comerç?





## Comerç alimentari

# 10. En els propers 6 mesos, com preveu la situació del seu negoci?





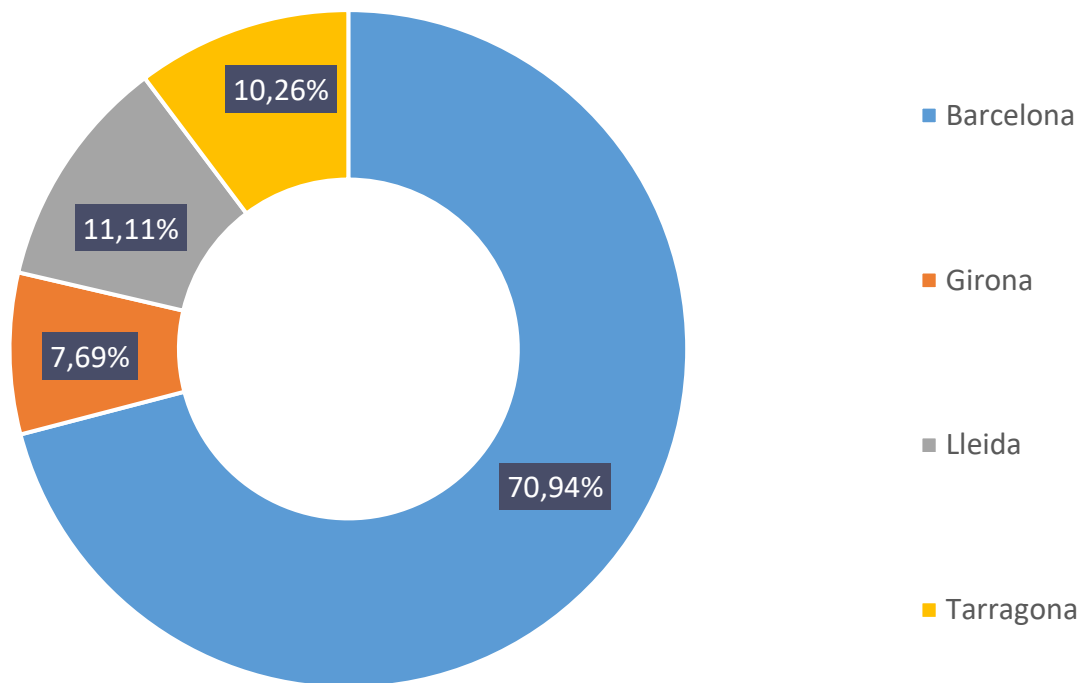
# **Valoració sobre l'activitat comercial durant el 1r semestre del 2021**

## **Resultats per sectors Comerç no alimentari**



## Comerç no alimentari

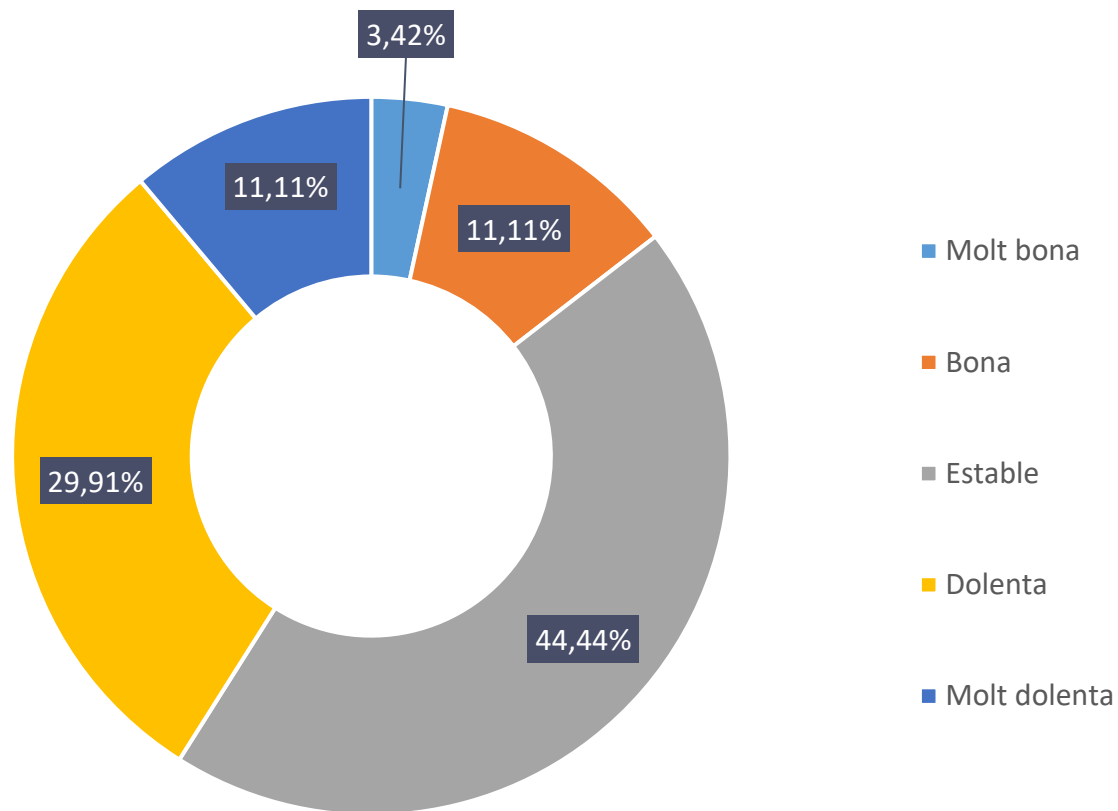
# 1. A quina província es troba situat el seu comerç?





## Comerç no alimentari

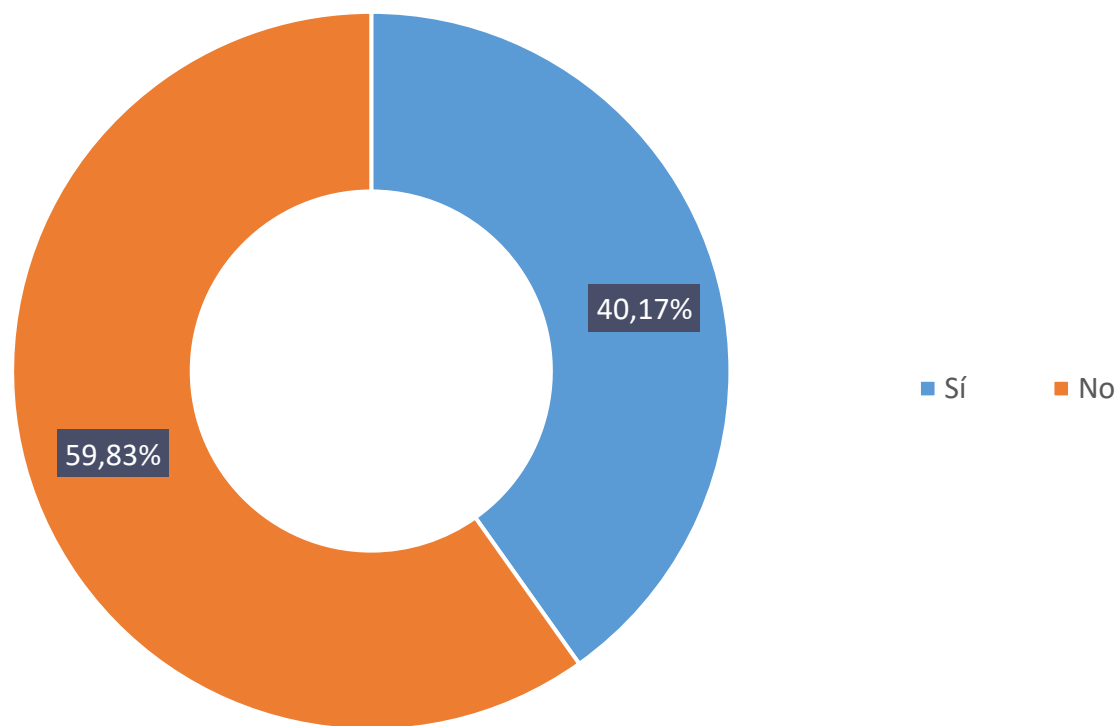
# 2. En general, com valora la situació econòmica del seu comerç?





## Comerç no alimentari

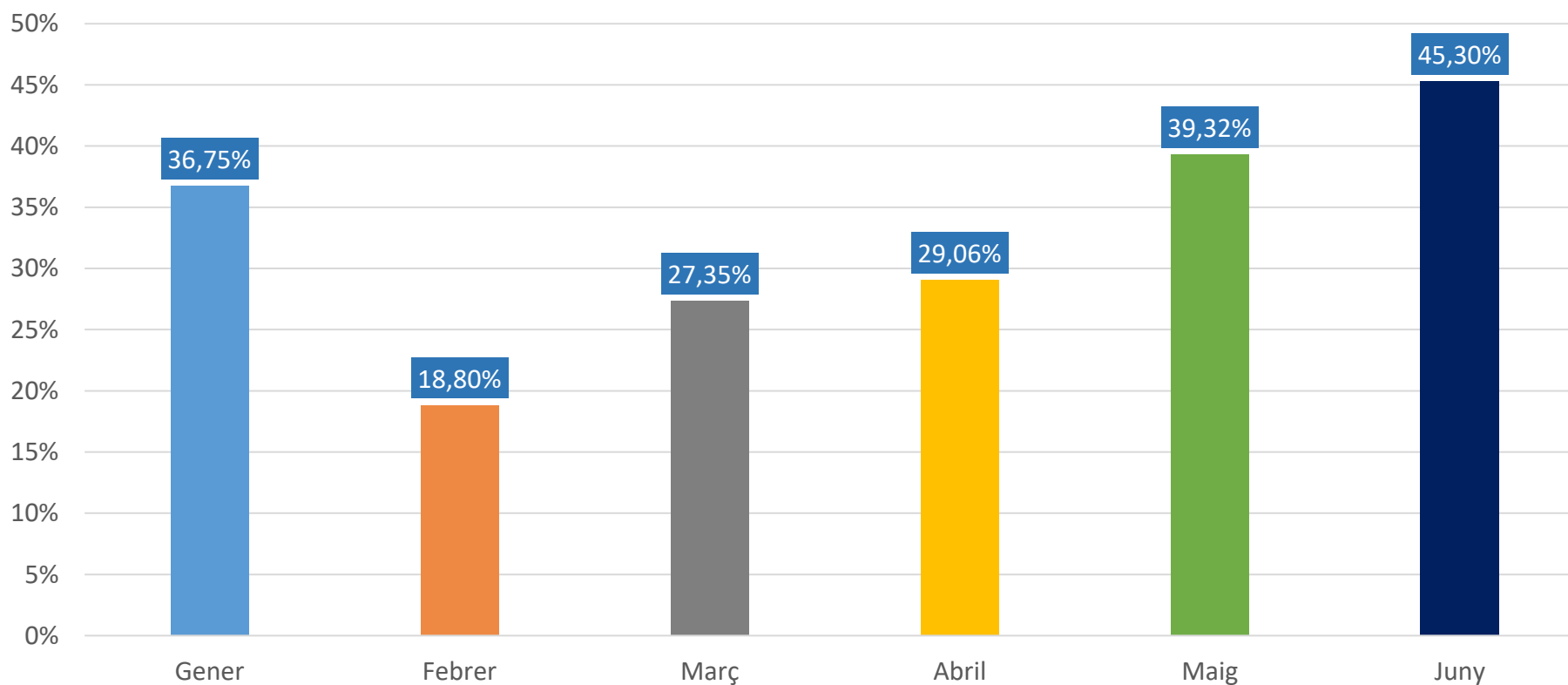
### 3. Ha experimentat un augment de les vendes i/o la facturació durant aquest primer semestre del 2021?





## Comerç no alimentari

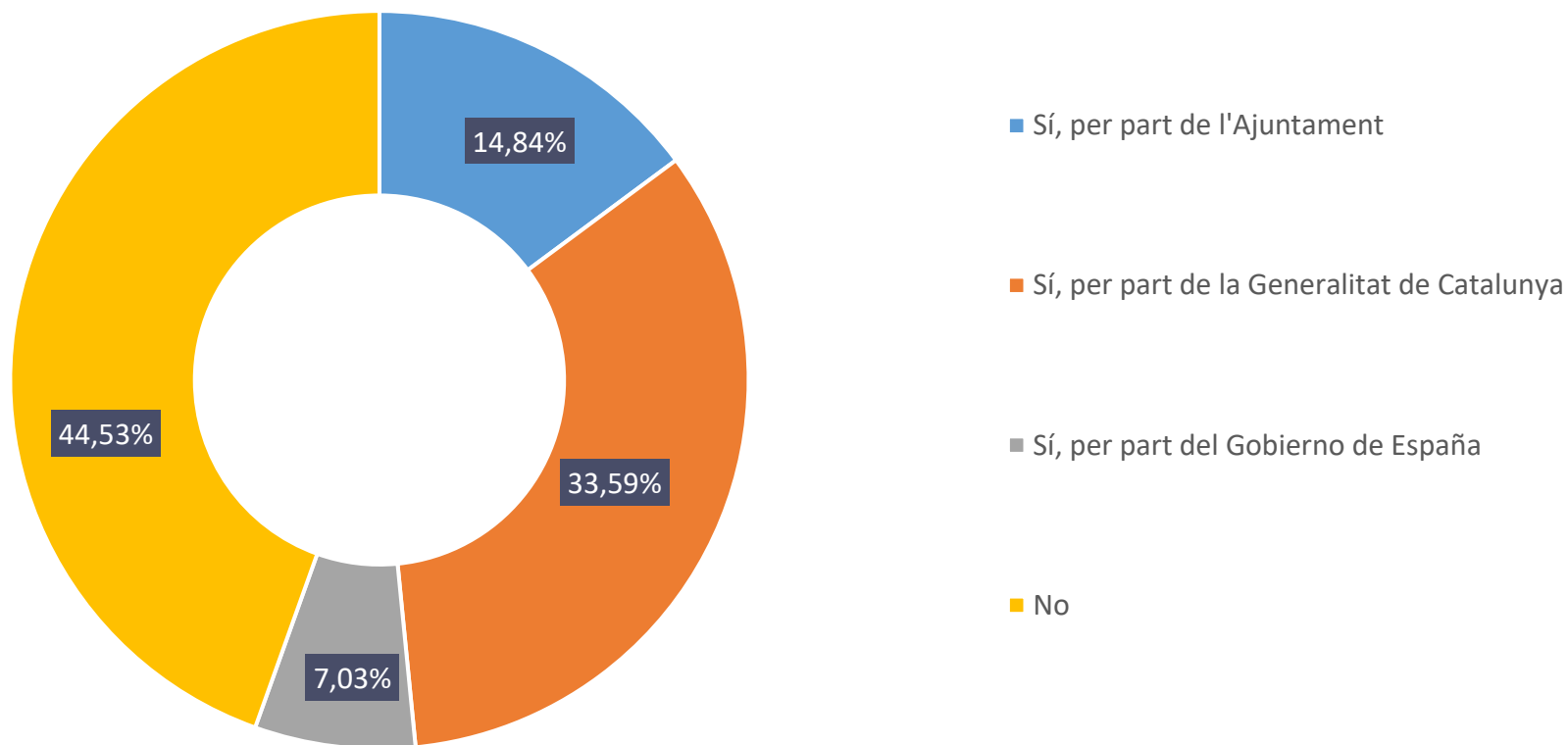
### 4. En quins mesos ha tingut més activitat i vendes?





## Comerç no alimentari

# 5. En el darrer semestre, ha rebut alguna ajuda econòmica per part de la l'Administració Pública?

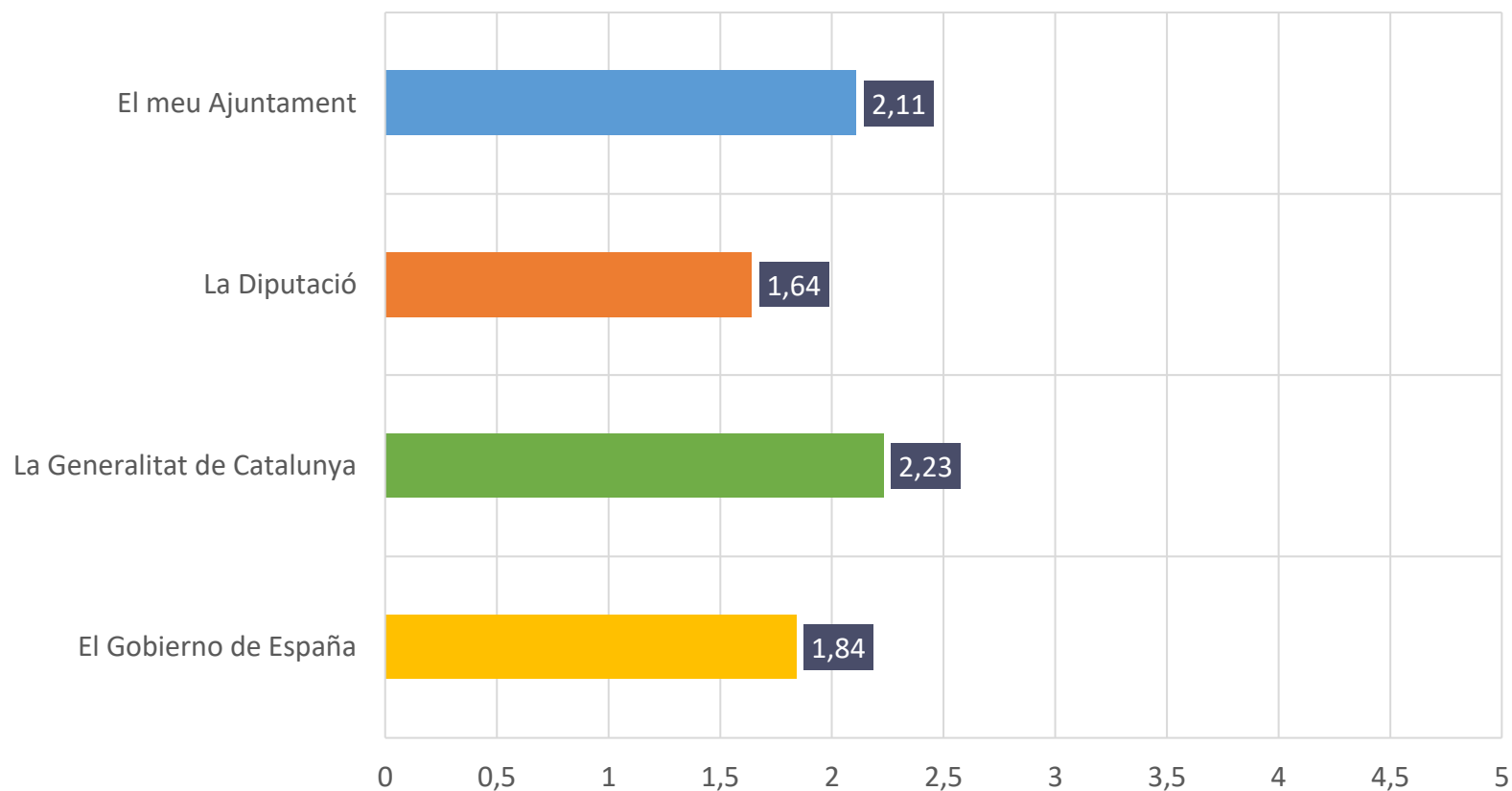






## Comerç no alimentari

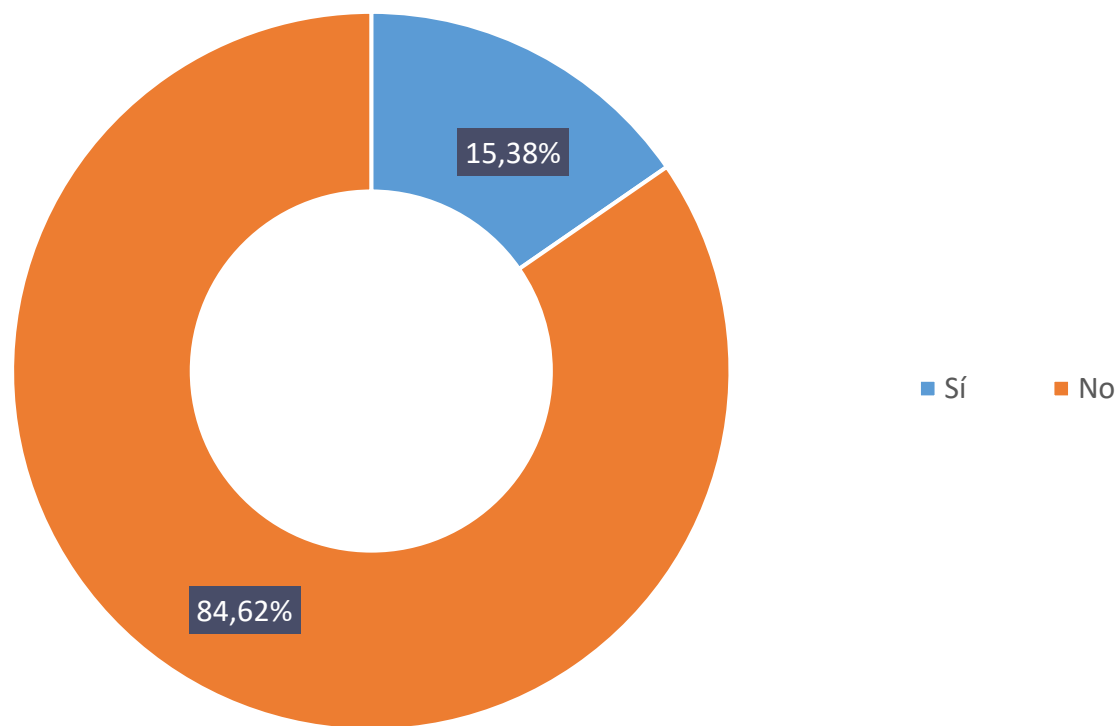
### 6. Quina valoració té de la gestió (ajudes, suport, proximitat, etc.) de les Administracions Públiques durant aquest darrer semestre? (1: molt negativa; 5: molt positiva)





## Comerç no alimentari

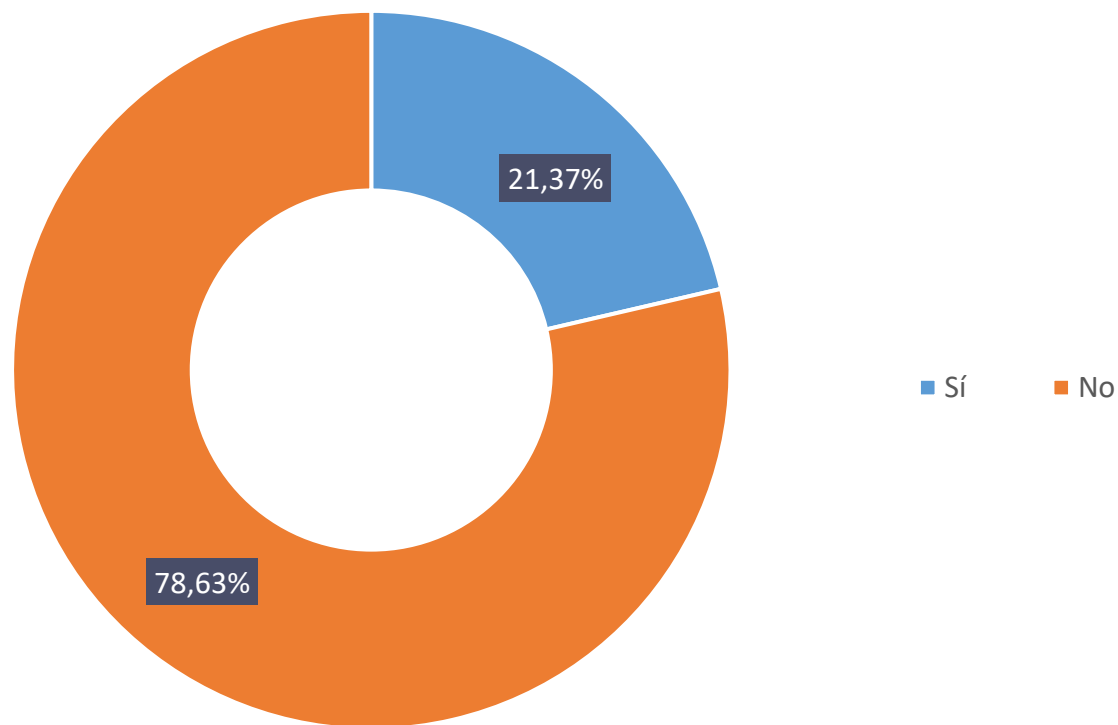
# 7. En l'àmbit laboral, en els últims 6 mesos ha reduït la seva plantilla de treballadors?





## Comerç no alimentari

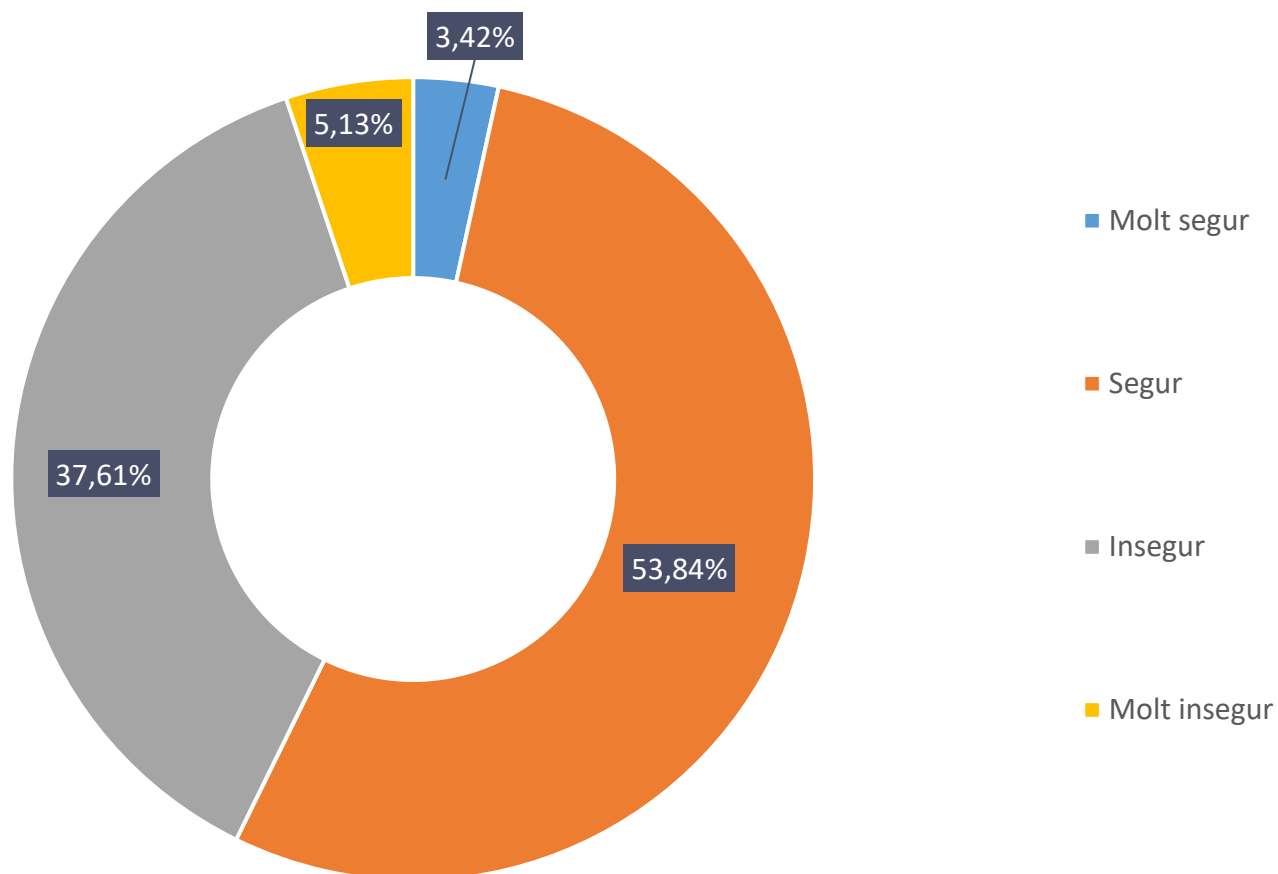
### 8. Durant el 2021 ha patit algun incident o delicte en el seu comerç (robatori, furts, estafes, amenaces, etc..)





## Comerç no alimentari

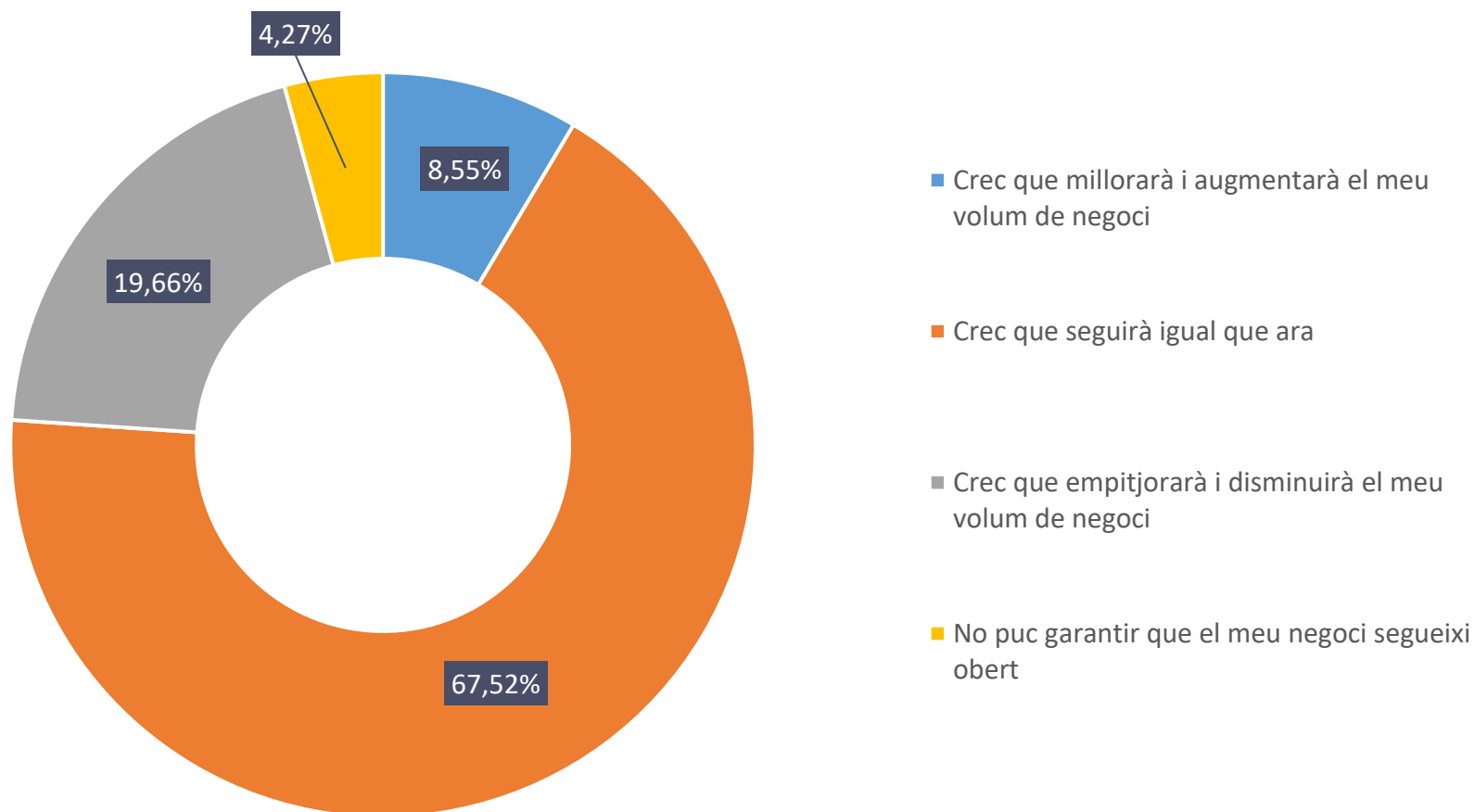
# 9. Com valora el nivell de seguretat de l'entorn o el barri del seu comerç?





## Comerç no alimentari

# 10. En els propers 6 mesos, com preveu la situació del seu negoci?





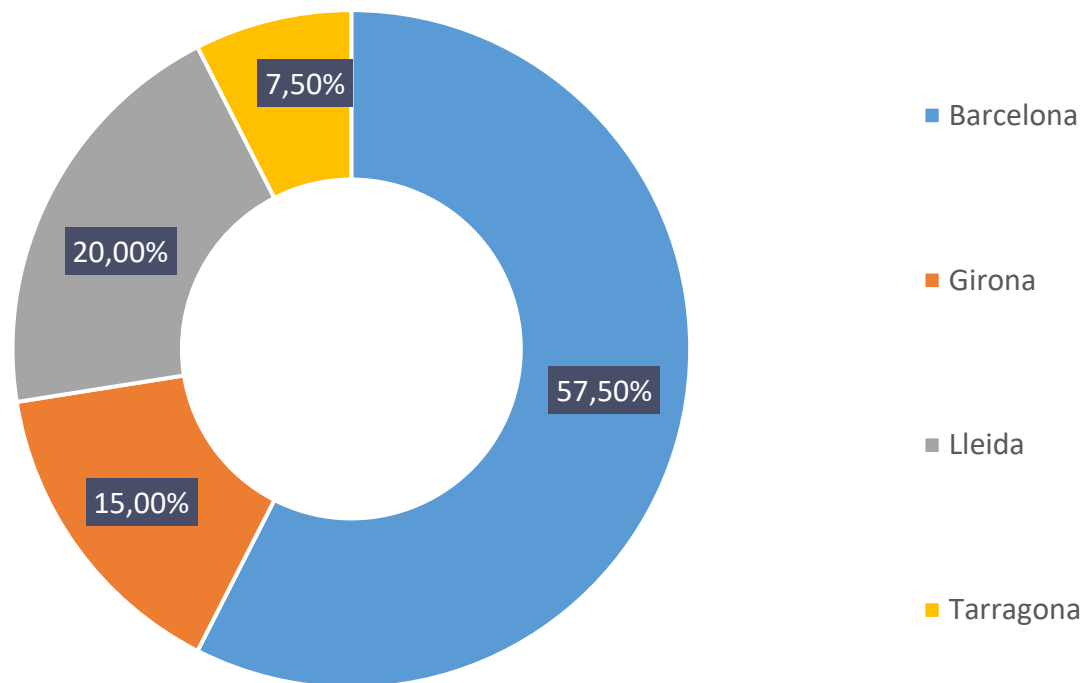
# **Valoració sobre l'activitat comercial durant el 1r semestre del 2021**

## **Resultats per sectors Serveis**



## Serveis

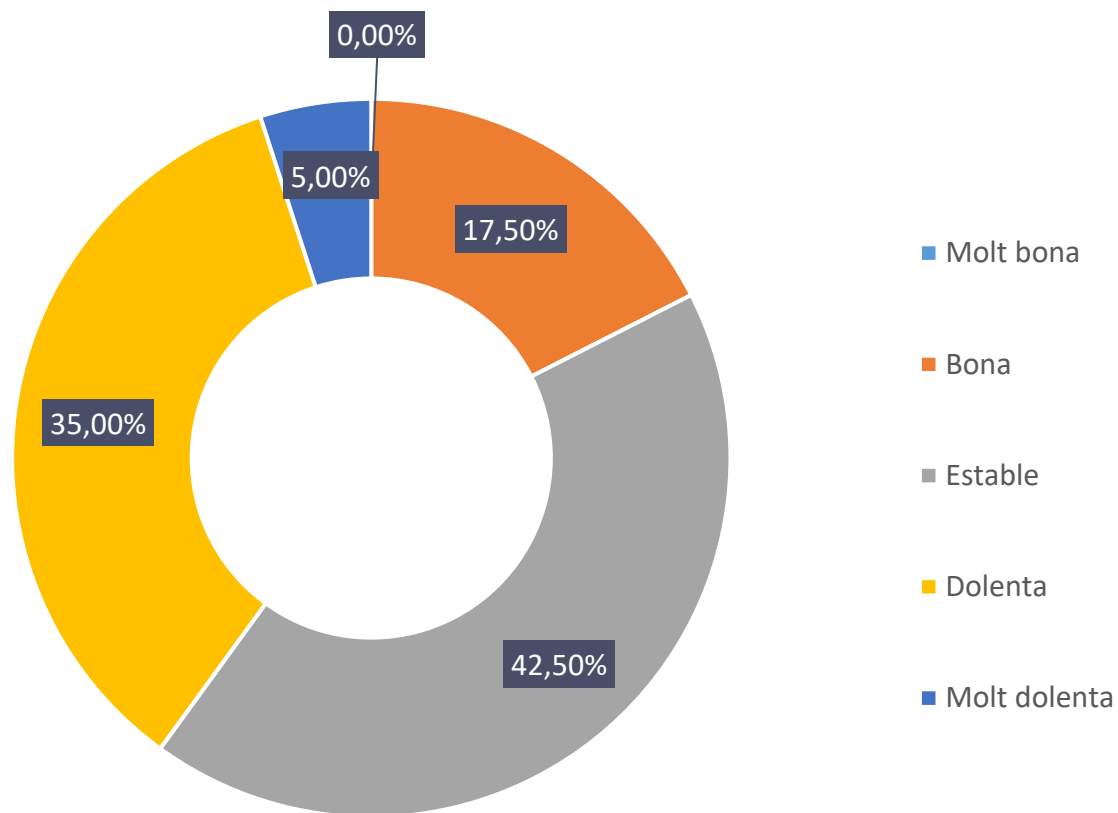
# 1. A quina província es troba situat el seu comerç?





## Serveis

# 2. En general, com valora la situació econòmica del seu comerç?

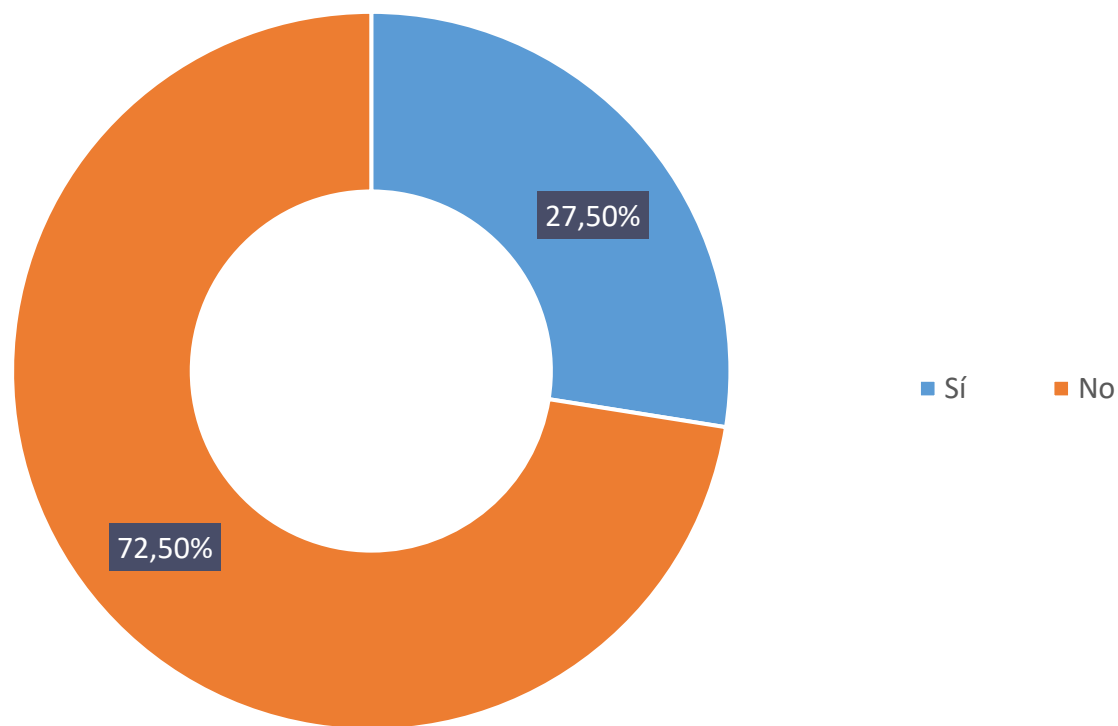






## Serveis

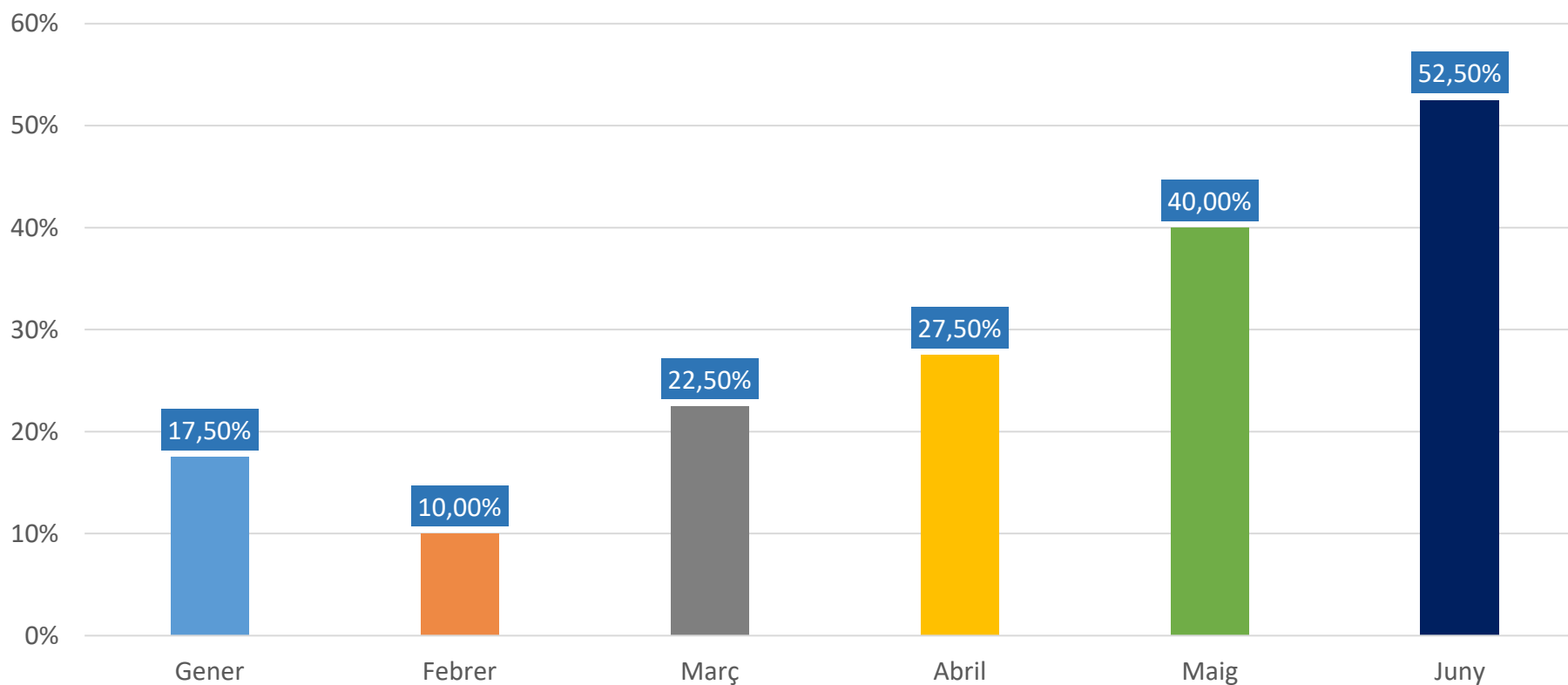
### 3. Ha experimentat un augment de les vendes i/o la facturació durant aquest primer semestre del 2021?





## Serveis

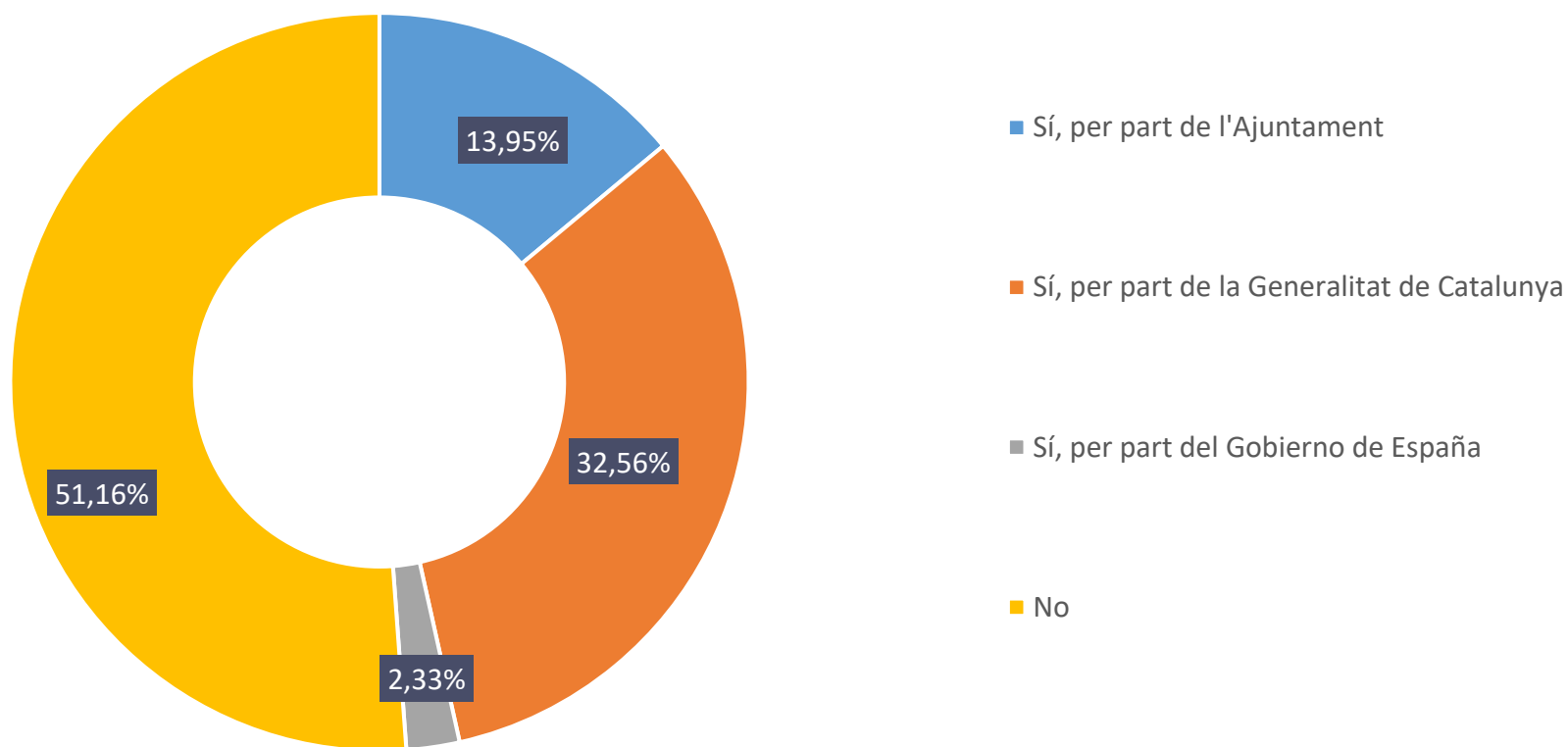
### 4. En quins mesos ha tingut més activitat i vendes?





## Serveis

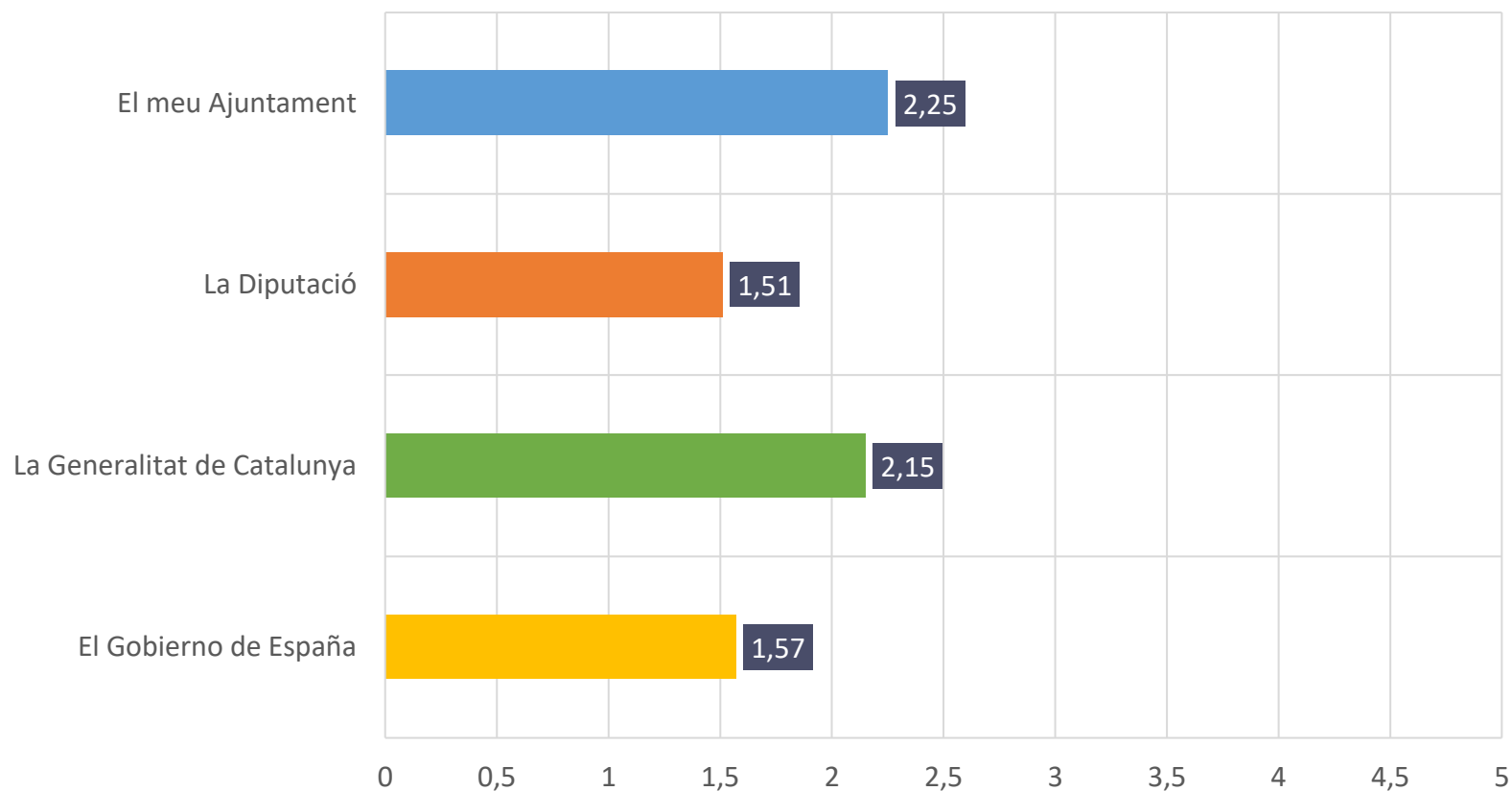
# 5. En el darrer semestre, ha rebut alguna ajuda econòmica per part de la l'Administració Pública?





## Serveis

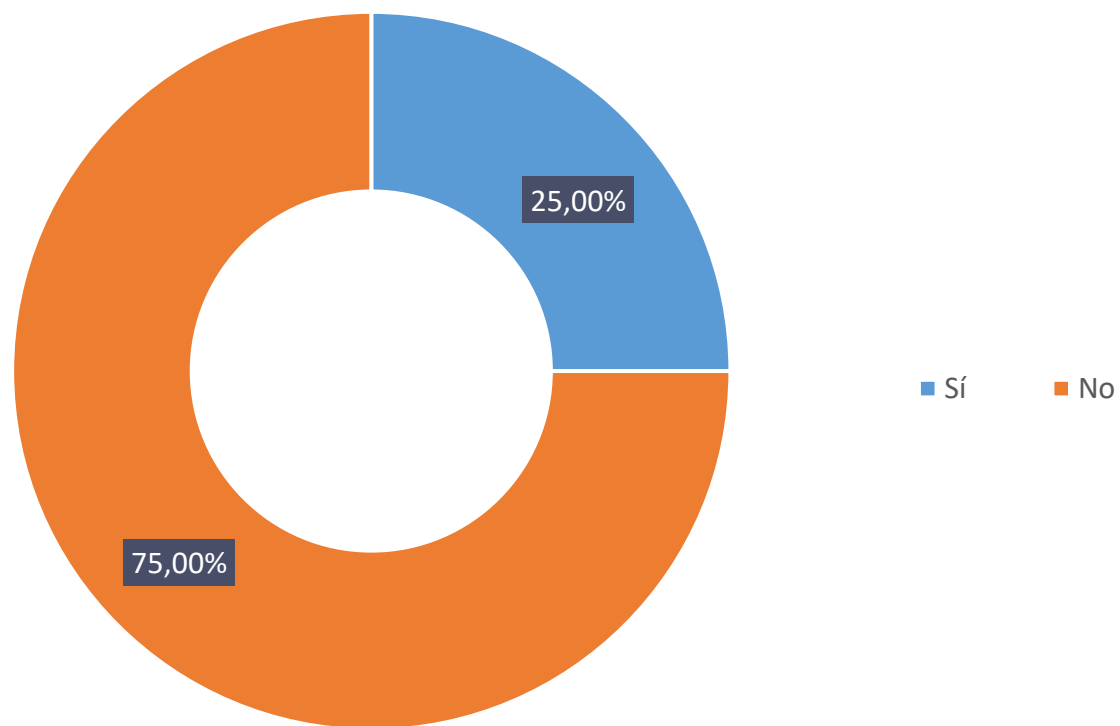
### 6. Quina valoració té de la gestió (ajudes, suport, proximitat, etc.) de les Administracions Públiques durant aquest darrer semestre? (1: molt negativa; 5: molt positiva)





## Serveis

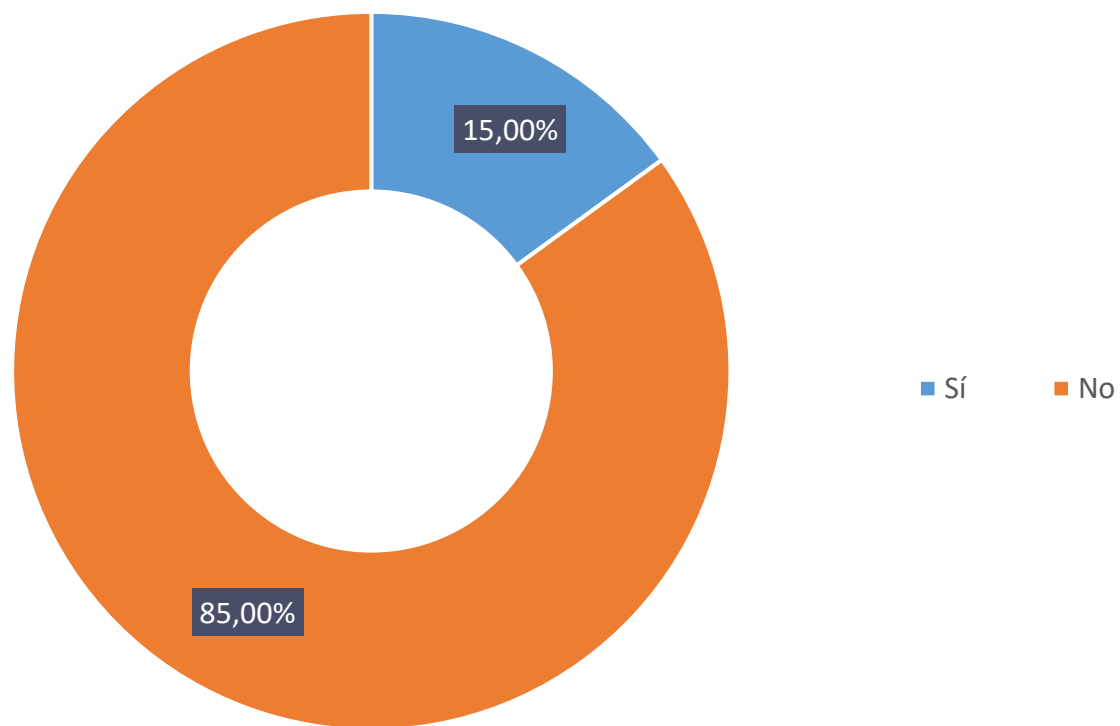
# 7. En l'àmbit laboral, en els últims 6 mesos ha reduït la seva plantilla de treballadors?





## Serveis

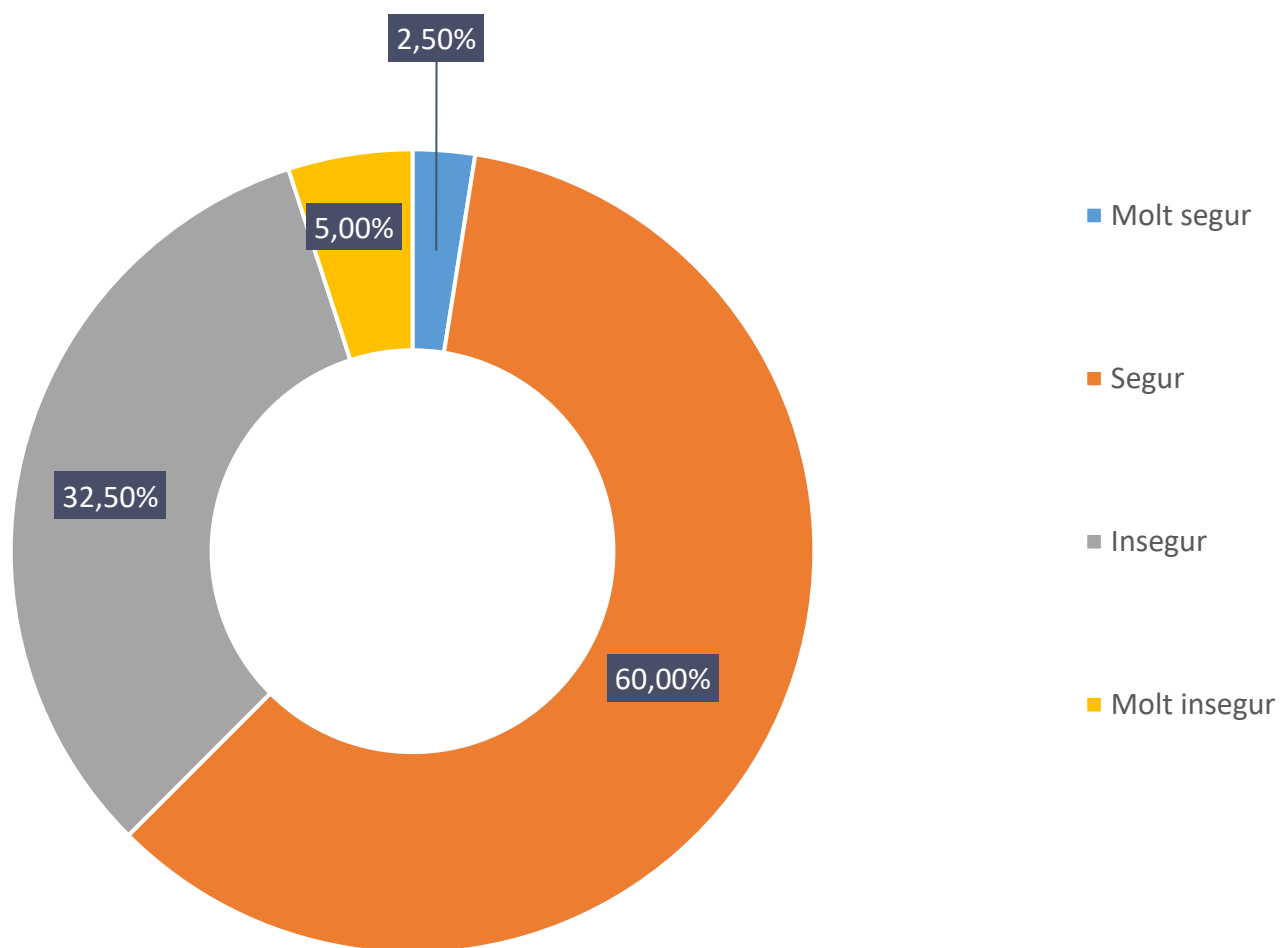
### 8. Durant el 2021 ha patit algun incident o delicte en el seu comerç (robatori, furts, estafes, amenaces, etc..)





## Serveis

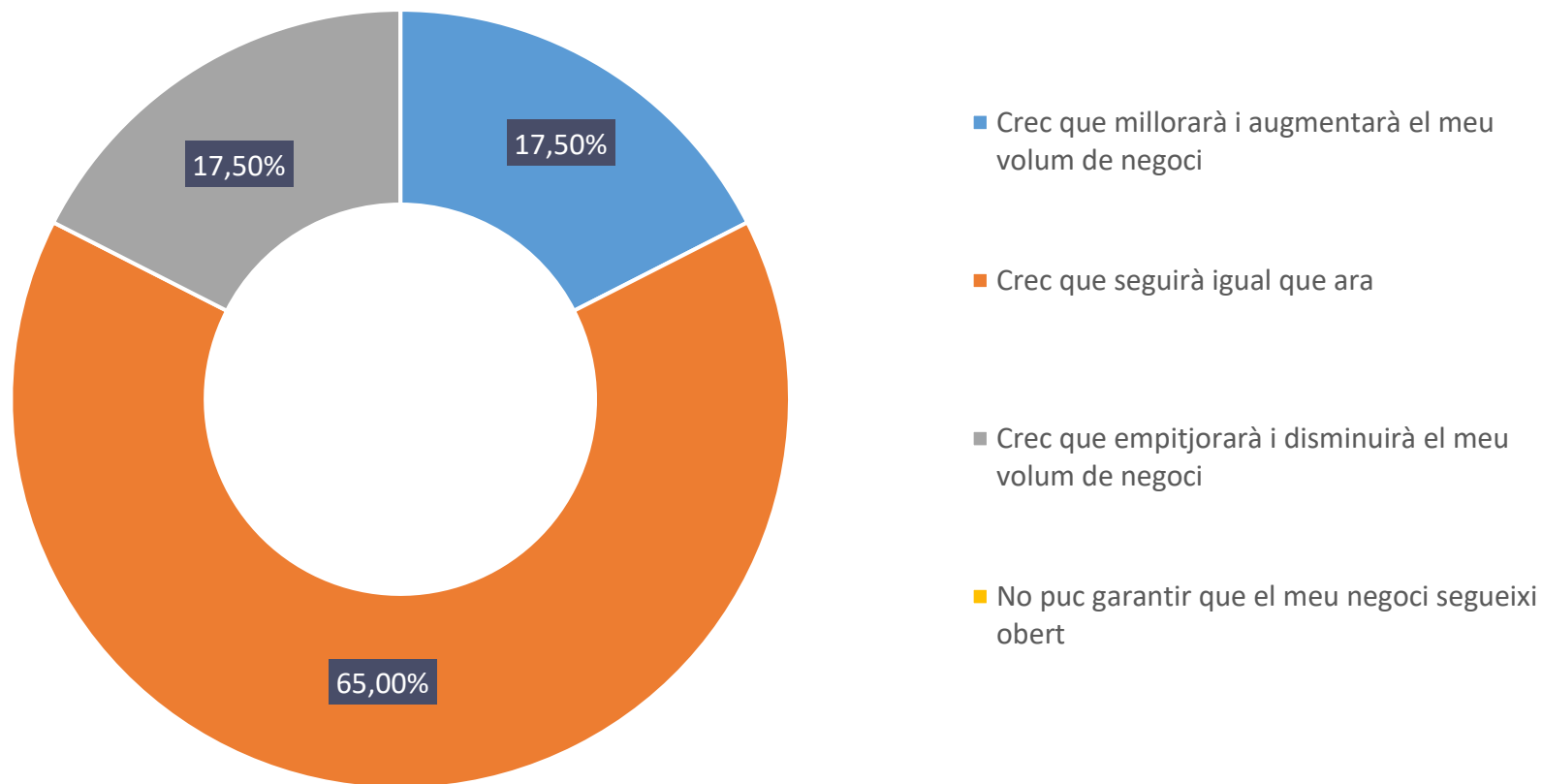
# 9. Com valora el nivell de seguretat de l'entorn o el barri del seu comerç?





## Serveis

# 10. En els propers 6 mesos, com preveu la situació del seu negoci?







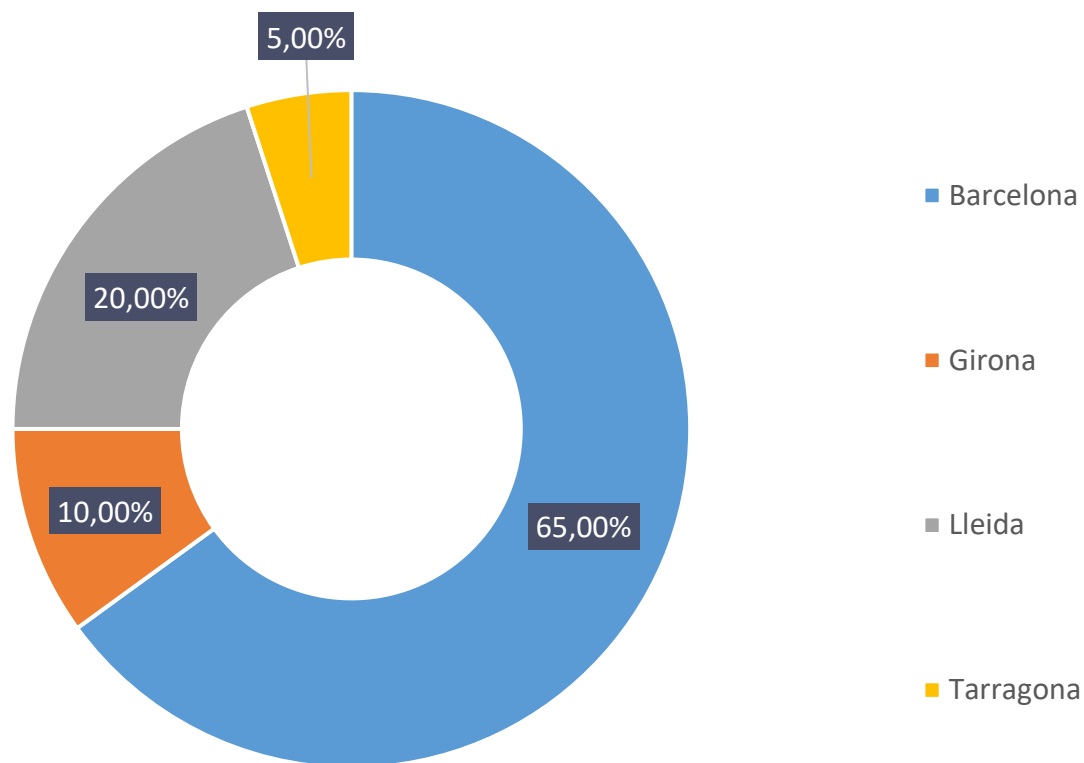
# **Valoració sobre l'activitat comercial durant el 1r semestre del 2021**

## **Resultats per sectors Restauració i hostaleria**



## Restauració i hostaleria

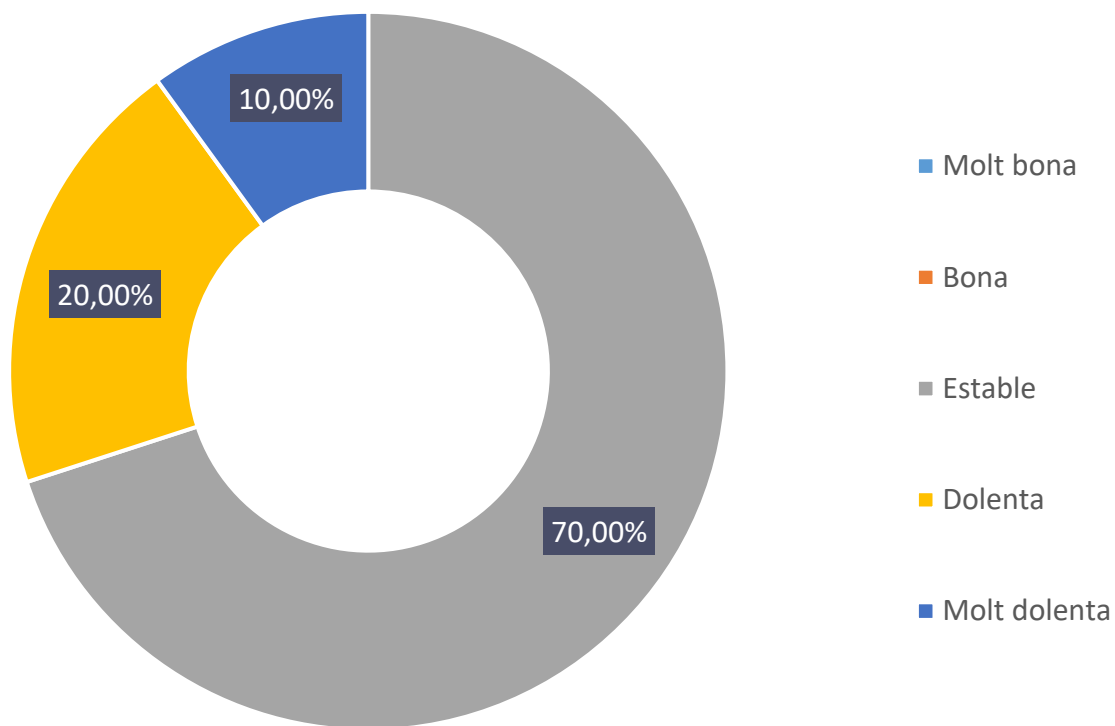
# 1. A quina província es troba situat el seu comerç?





## Restauració i hostaleria

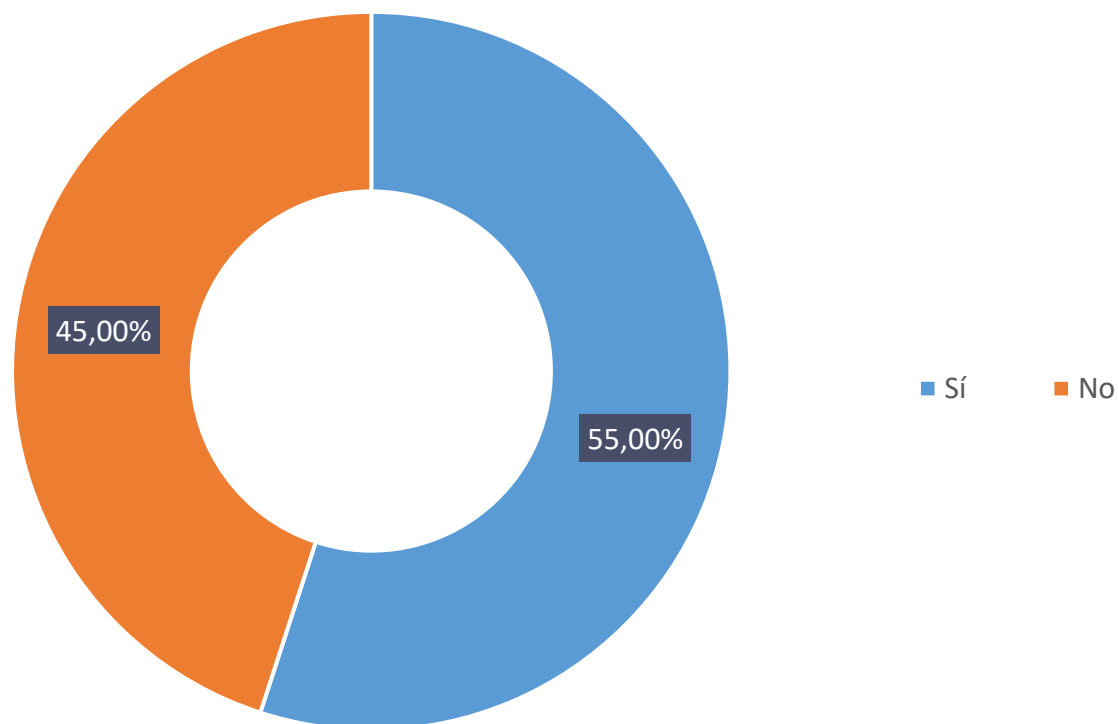
# 2. En general, com valora la situació econòmica del seu comerç?





## Restauració i hostaleria

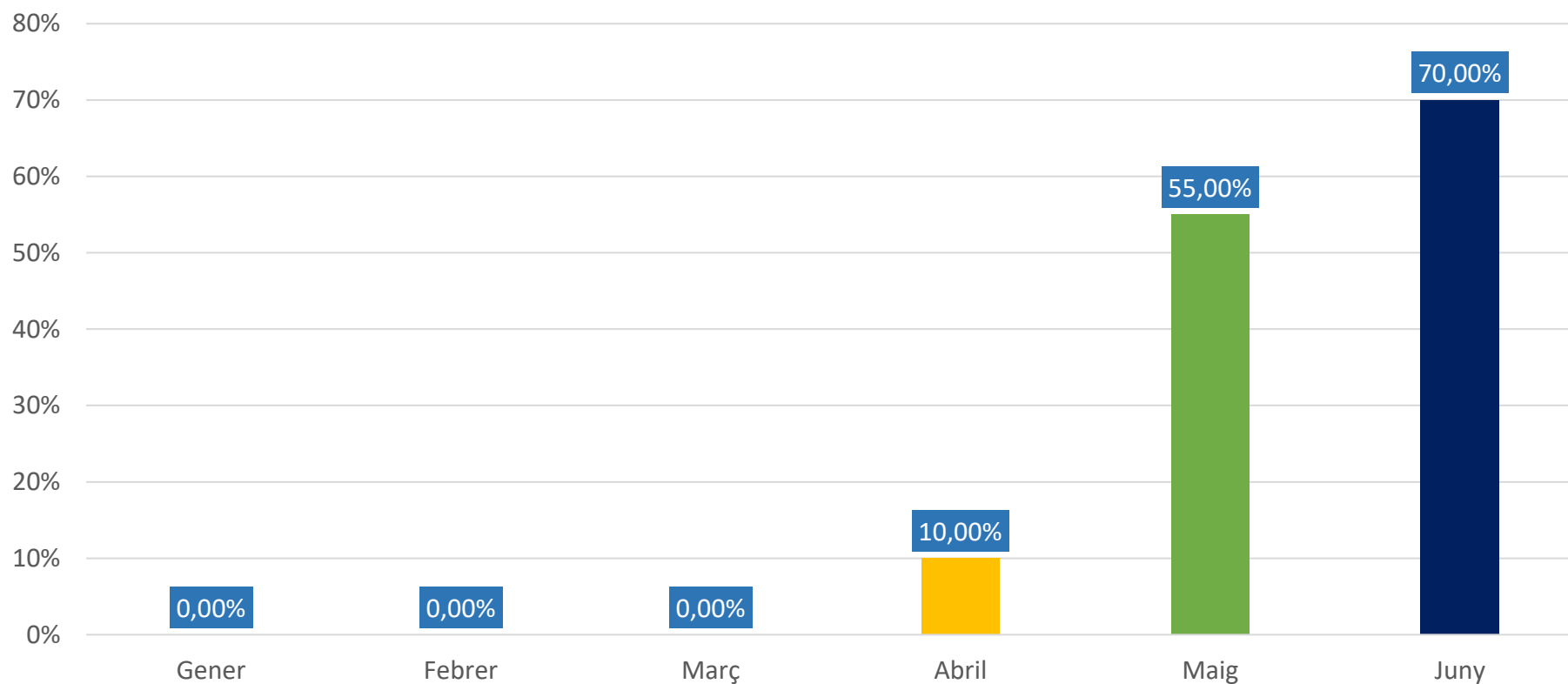
### 3. Ha experimentat un augment de les vendes i/o la facturació durant aquest primer semestre del 2021?





## Restauració i hostaleria

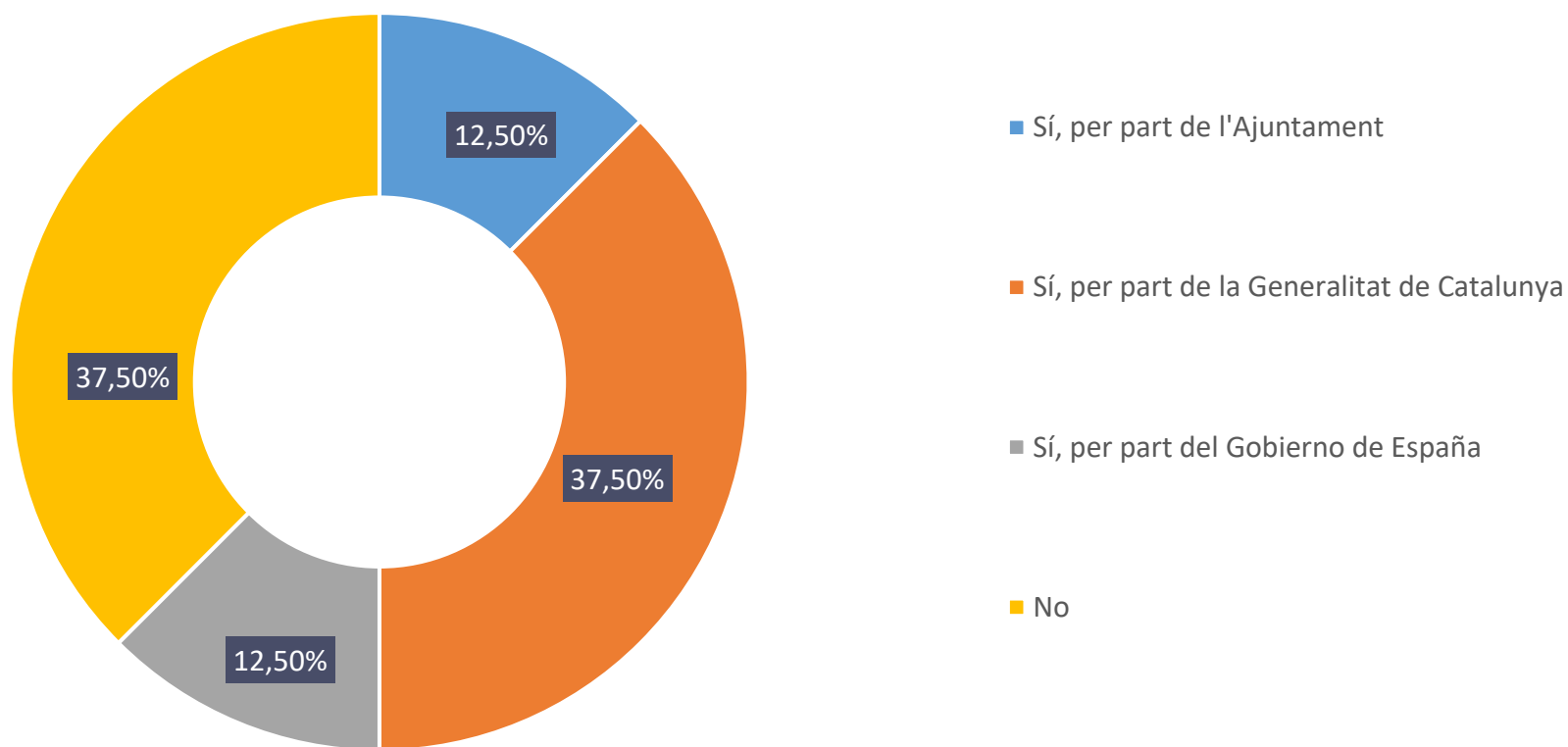
### 4. En quins mesos ha tingut més activitat i vendes?





## Restauració i hostaleria

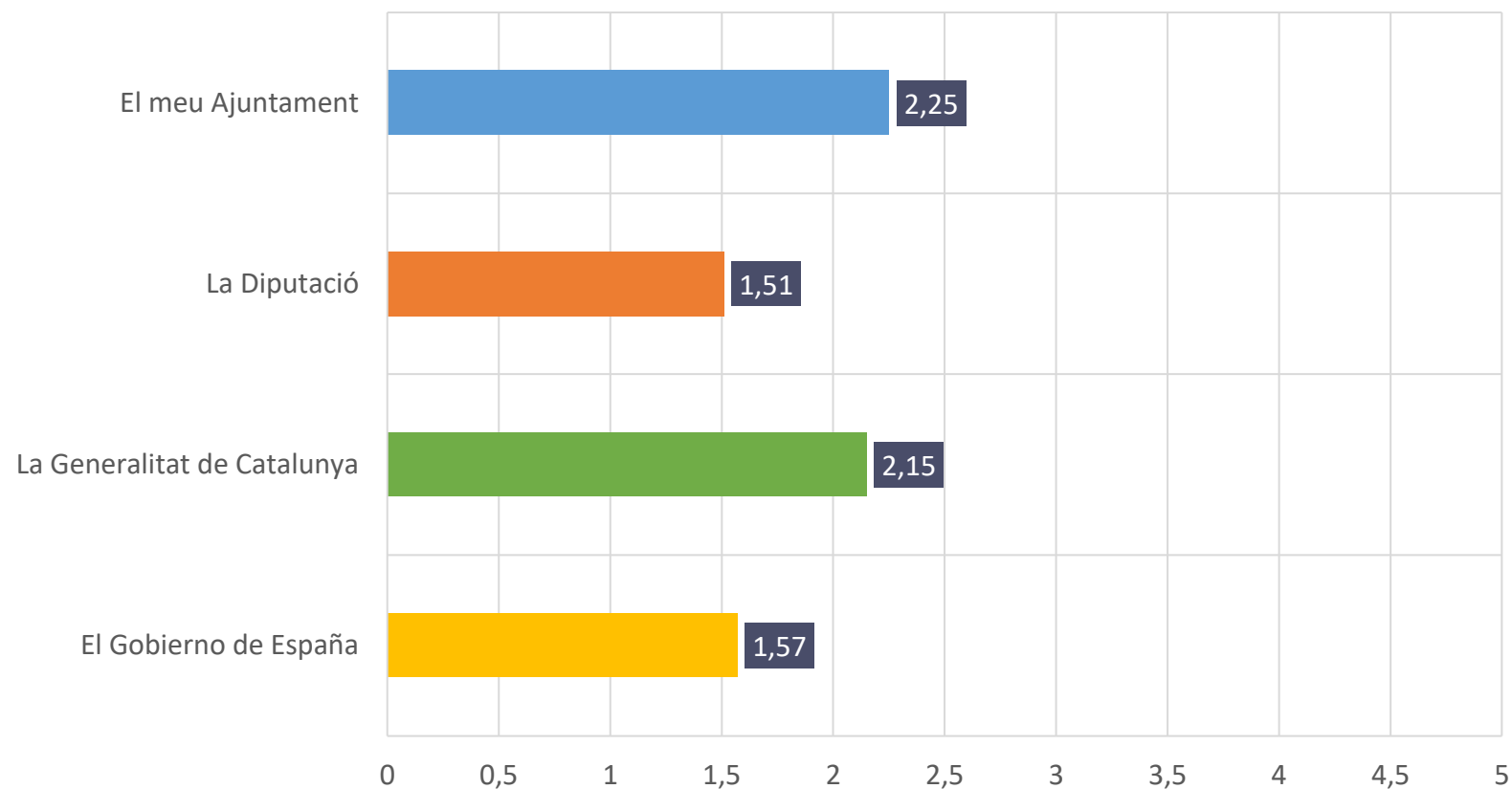
# 5. En el darrer semestre, ha rebut alguna ajuda econòmica per part de la l'Administració Pública?





## Restauració i hostaleria

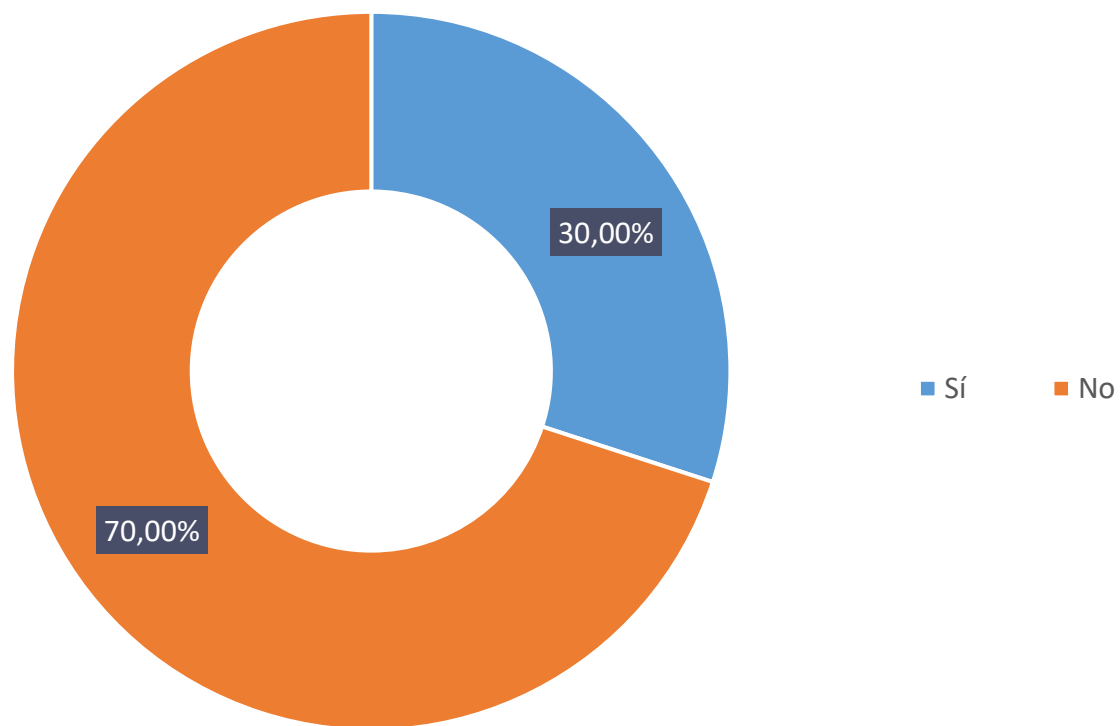
### 6. Quina valoració té de la gestió (ajudes, suport, proximitat, etc.) de les Administracions Públiques durant aquest darrer semestre? (1: molt negativa; 5: molt positiva)





## Restauració i hostaleria

# 7. En l'àmbit laboral, en els últims 6 mesos ha reduït la seva plantilla de treballadors?

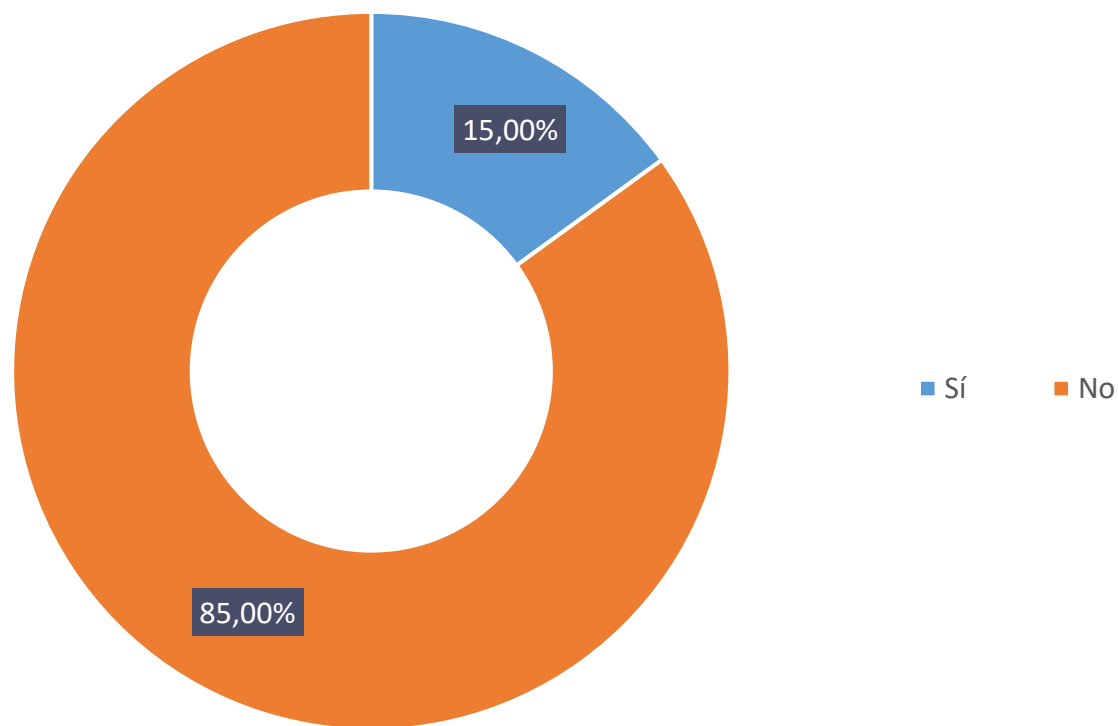






## Restauració i hostaleria

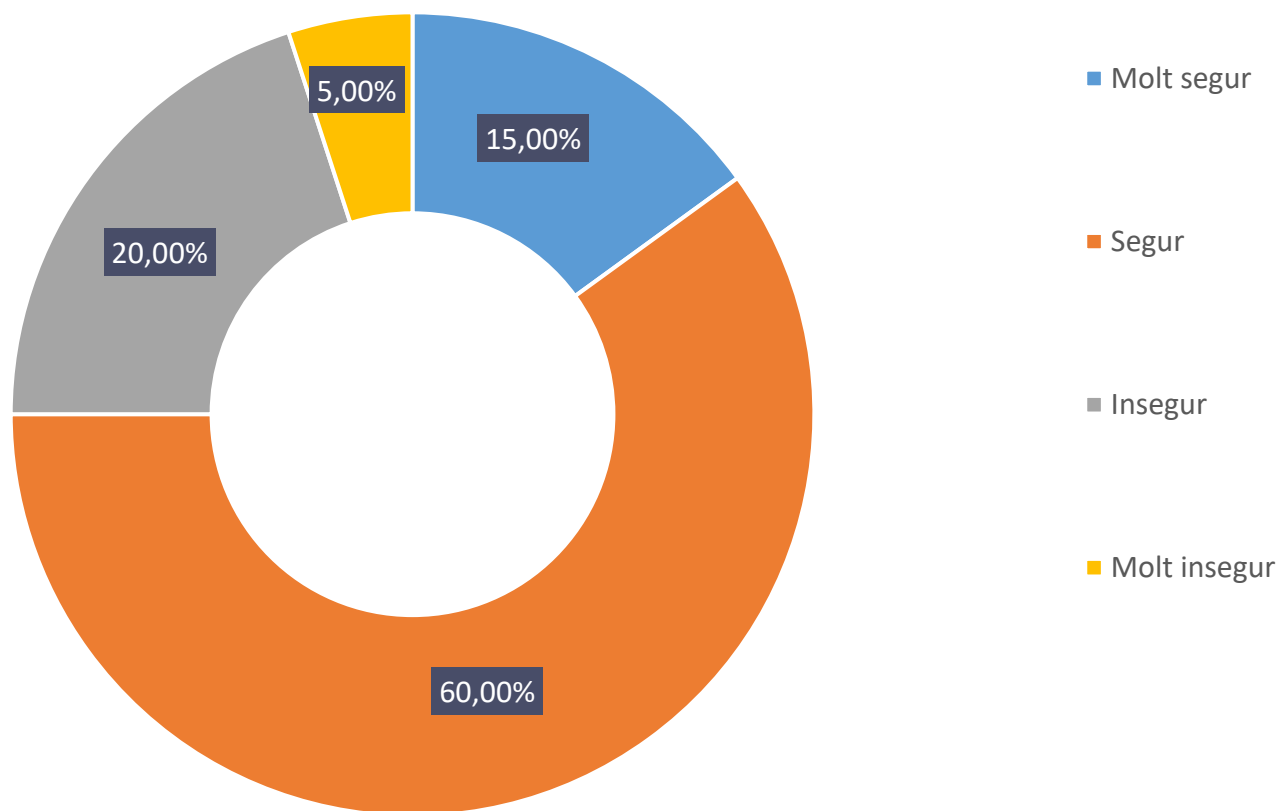
### 8. Durant el 2021 ha patit algun incident o delicte en el seu comerç (robatori, furts, estafes, amenaces, etc..)





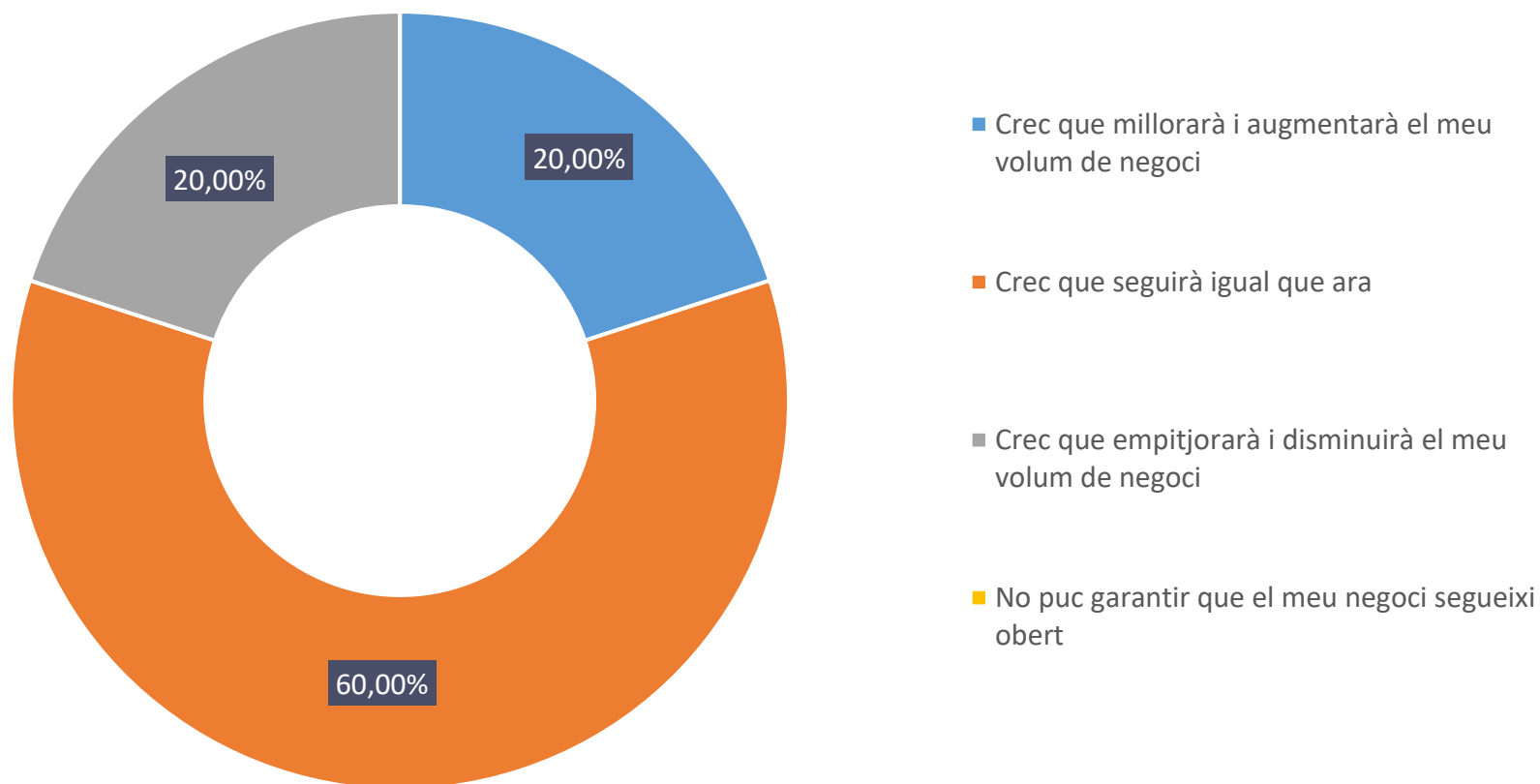
## Restauració i hostaleria

# 9. Com valora el nivell de seguretat de l'entorn o el barri del seu comerç?





## 10. En els propers 6 mesos, com preveu la situació del seu negoci?





## Resum Executiu sectors:

- En tots els sectors, per la majoria de comerços consultats la **situació econòmica del seu comerç és estable**.
- Només els comerços del **sector de la Restauració i hostaleria han experimentat majoritàriament un augment de les vendes i/o la facturació** durant aquest primer semestre de 2021.
- **Els mesos amb més activitat i vendes per sectors comercials són:**
  - Comerç alimentari: gener **(58,67%)** i març **(41,33%)**.
  - Comerç no alimentari: juny **(45,3%)** i maig **(39,32%)**.
  - Serveis: juny **(52,5%)** i maig **(40%)**.
  - Restauració i hostaleria: juny **(70%)** i maig **(55%)**.
- En tots els sectors, per la majoria de comerços consultats manifesten que **no han rebut cap ajuda econòmica per part de la l'Administració Pública durant el darrer semestre**.
- En la **valoració de la gestió** (ajudes, suport, proximitat, etc.) de les **Administracions Públiques** durant aquest darrer semestre, en tots els sectors, **totes obtenen una puntuació inferior a 2,5 sobre 5**.
- En tots els sectors, la gran majoria dels comerços consultats **no han reduït la seva plantilla de treballadors durant el darrer semestre**.
- El **sector amb major incidents o delictes en el seu comerços** (robatori, furts, estafes, amenaces, etc..) és el del **comerç no alimentari**, amb un **21,37%** de consultats que declaren haver-ne patit algun durant el 2021.
- En tots els sectors, la majoria dels comerços consultats consideren que el seu entorn o **el barri on s'ubiquen és segur**. Destacar que en el **sector del comerç no alimentari**, trobem més comerços que consideren que es troben situats en un **entorn insegur (37,61%)**
- En tots els sectors, la gran majoria de comerços consultats **preveu que la situació del seu negoci seguirà igual**.



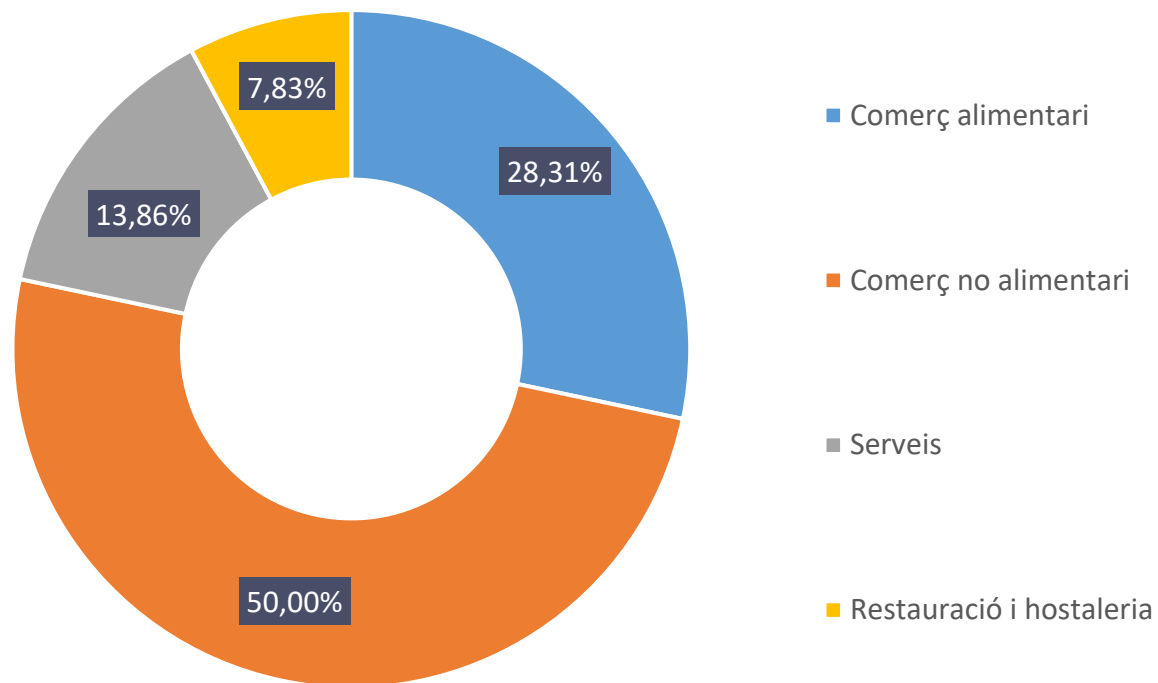
# **Valoració sobre l'activitat comercial durant el 1r semestre del 2021**

## **Resultats per províncies Barcelona**



## Barcelona

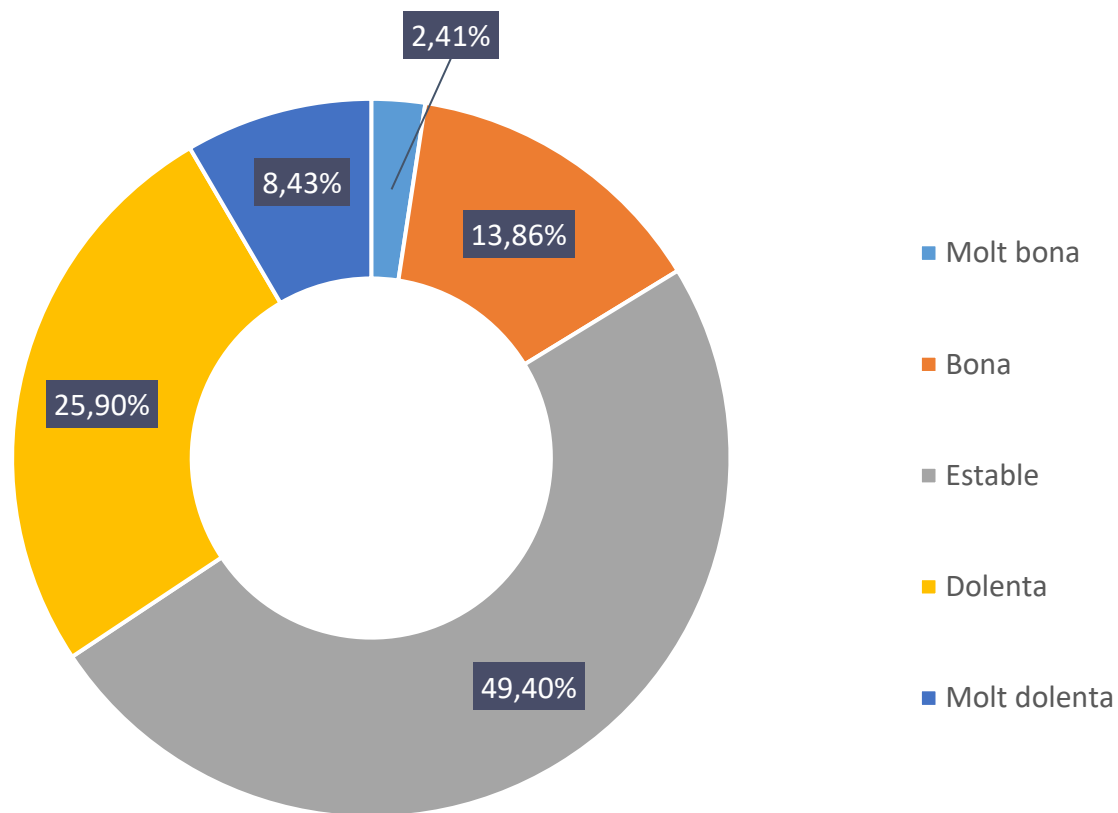
# 1. A quin sector pertany el seu comerç?





Barcelona

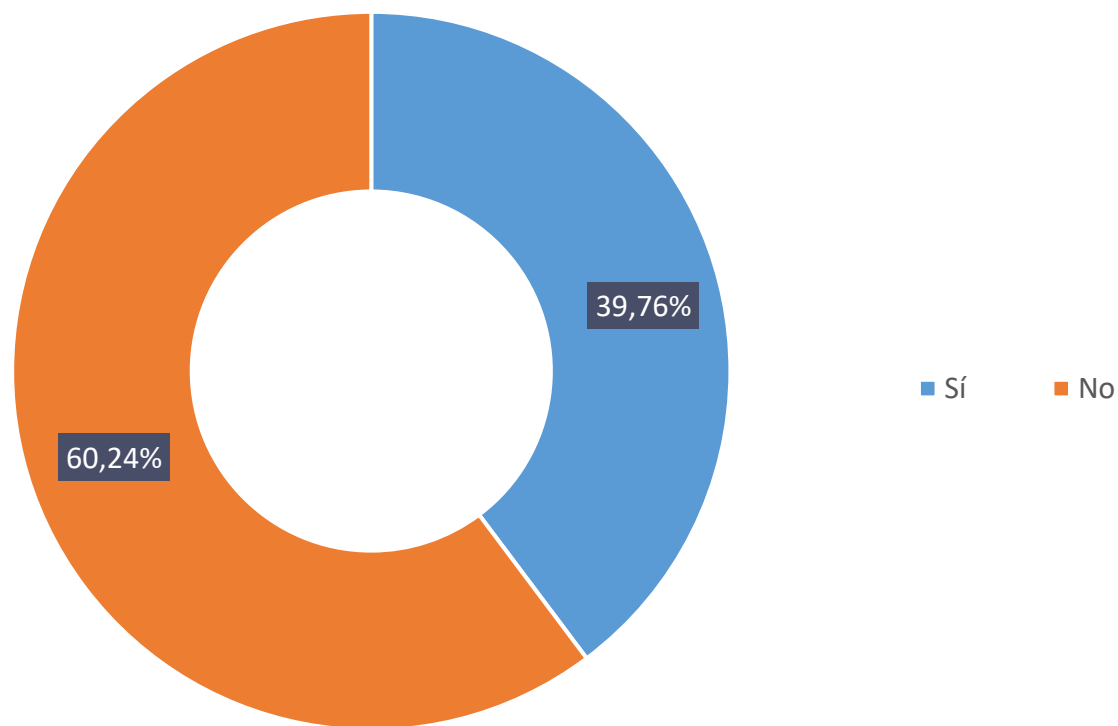
## 2. En general, com valora la situació econòmica del seu comerç?





Barcelona

### 3. Ha experimentat un augment de les vendes i/o la facturació durant aquest primer semestre del 2021?

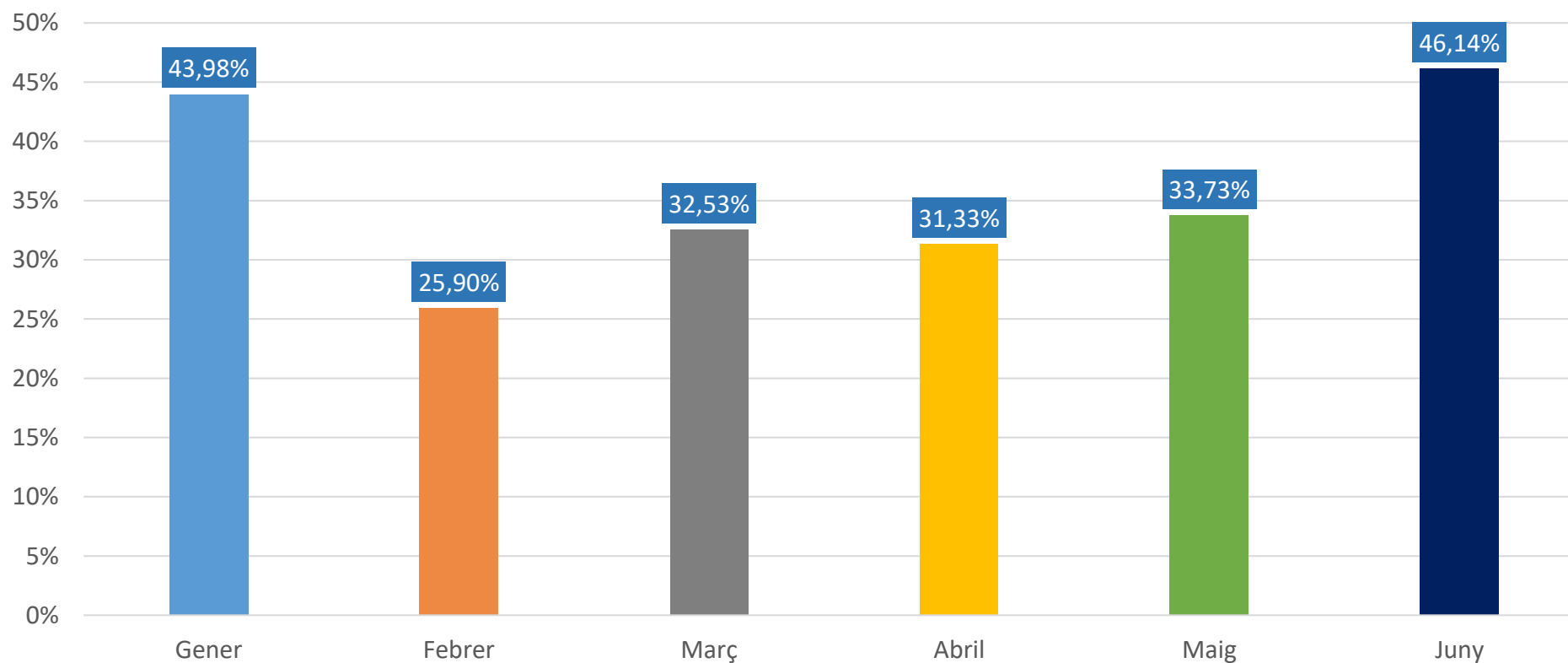






## Barcelona

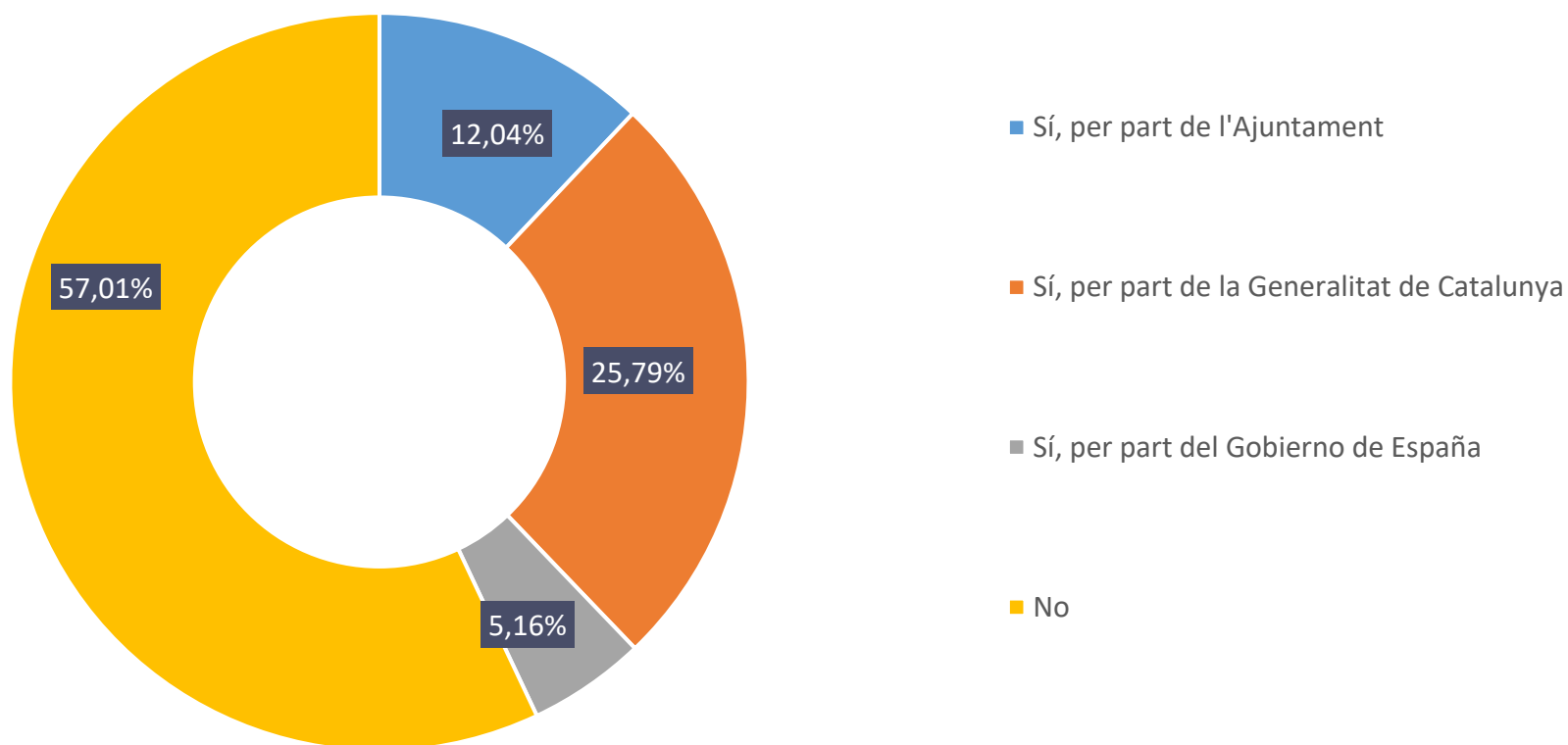
### 4. En quins mesos ha tingut més activitat i vendes?





Barcelona

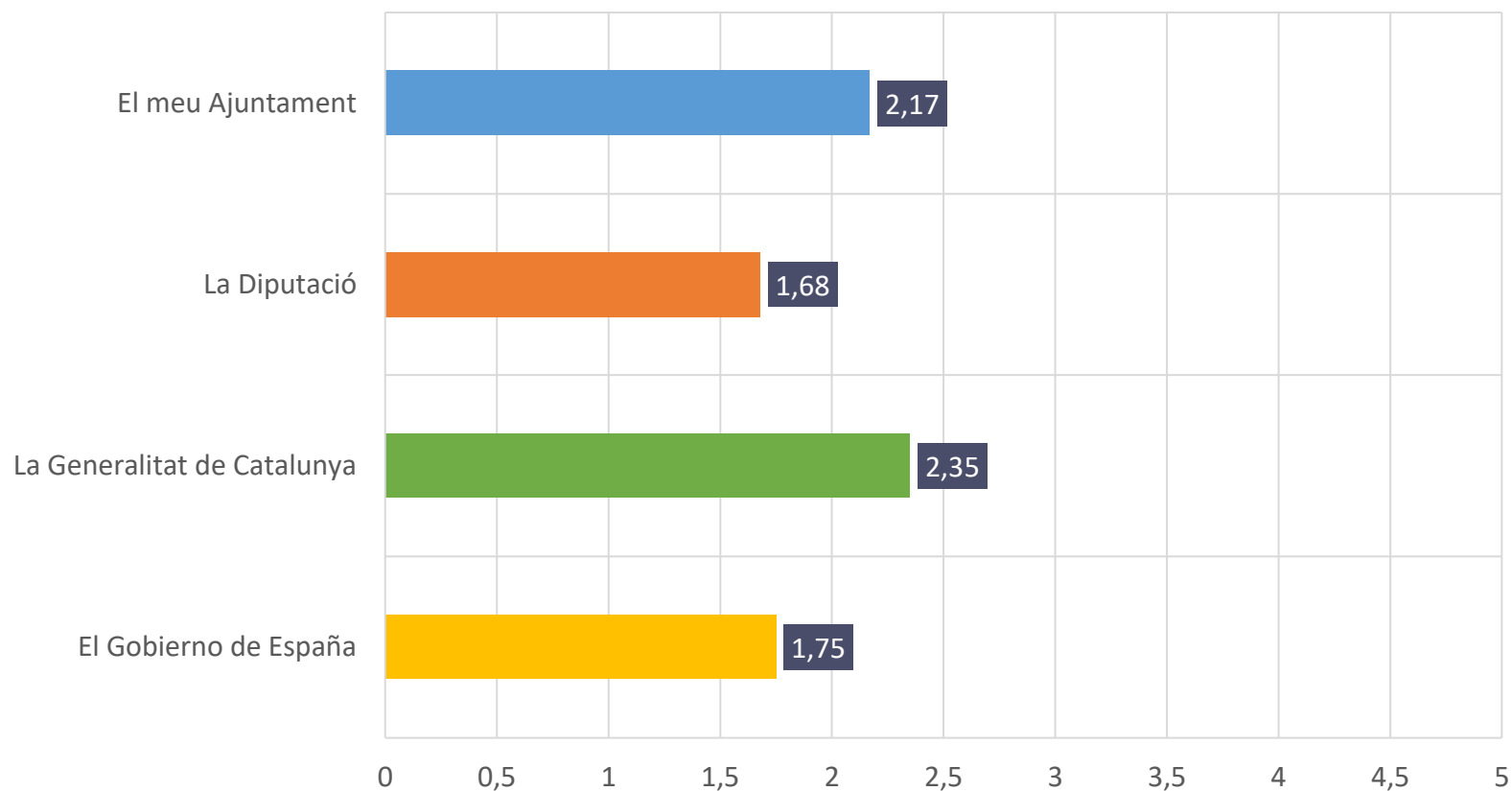
## 5. En el darrer semestre, ha rebut alguna ajuda econòmica per part de la l'Administració Pública?





## Barcelona

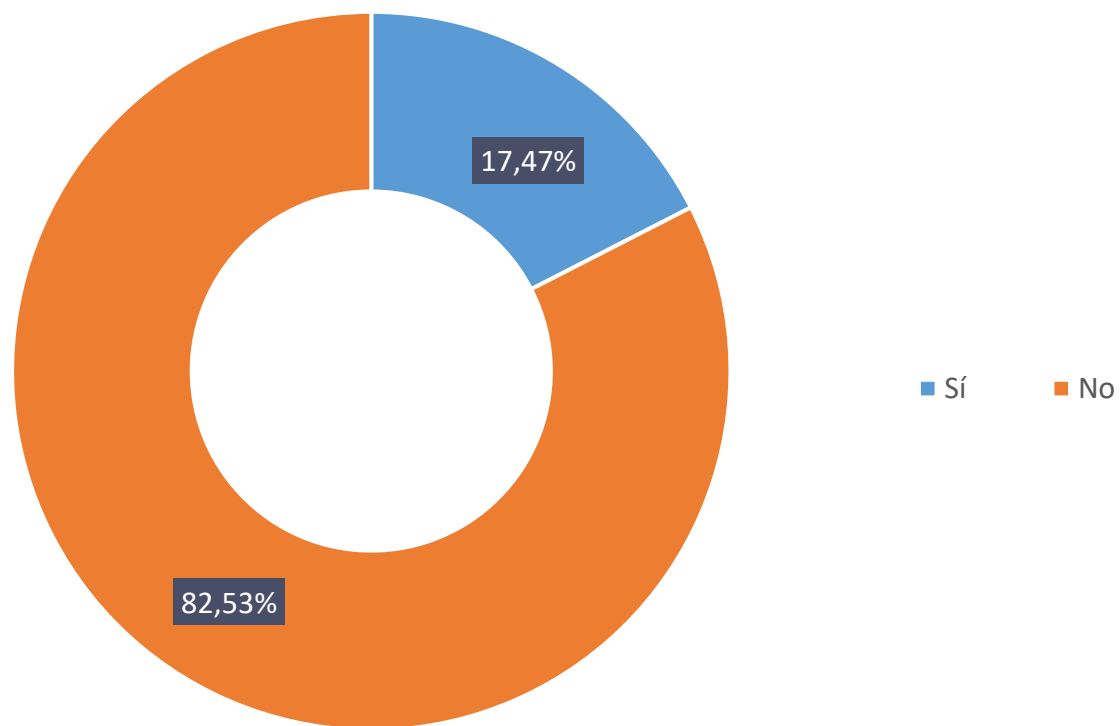
### 6. Quina valoració té de la gestió (ajudes, suport, proximitat, etc.) de les Administracions Públiques durant aquest darrer semestre? (1: molt negativa; 5: molt positiva)





Barcelona

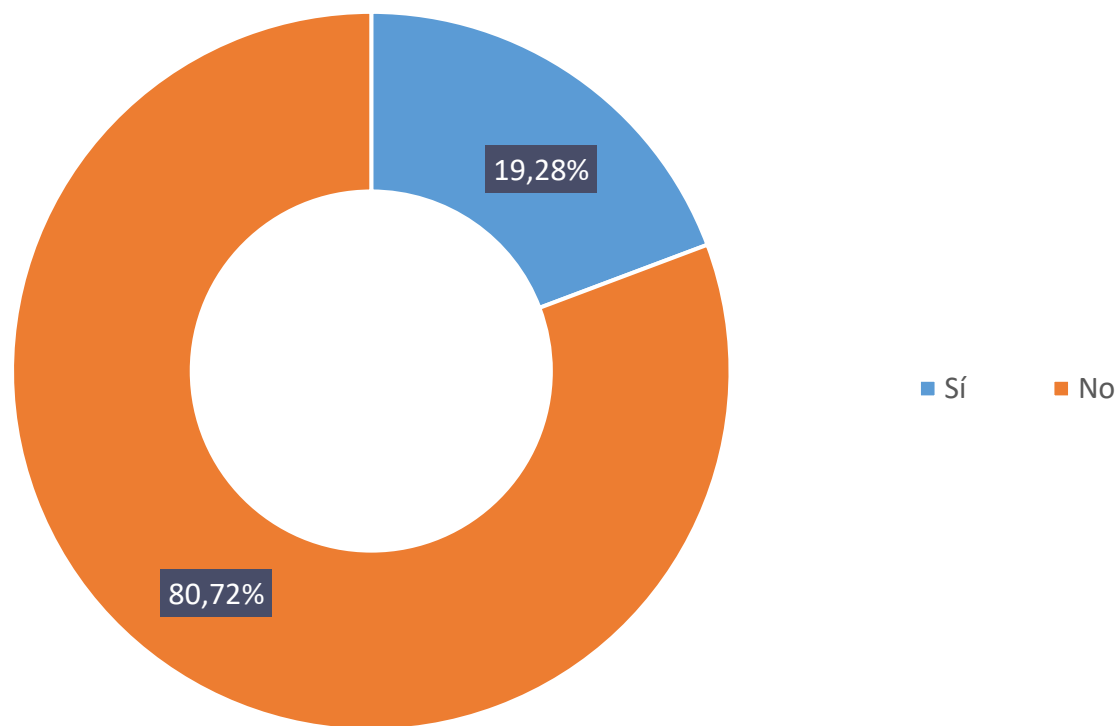
## 7. En l'àmbit laboral, en els últims 6 mesos ha reduït la seva plantilla de treballadors?





Barcelona

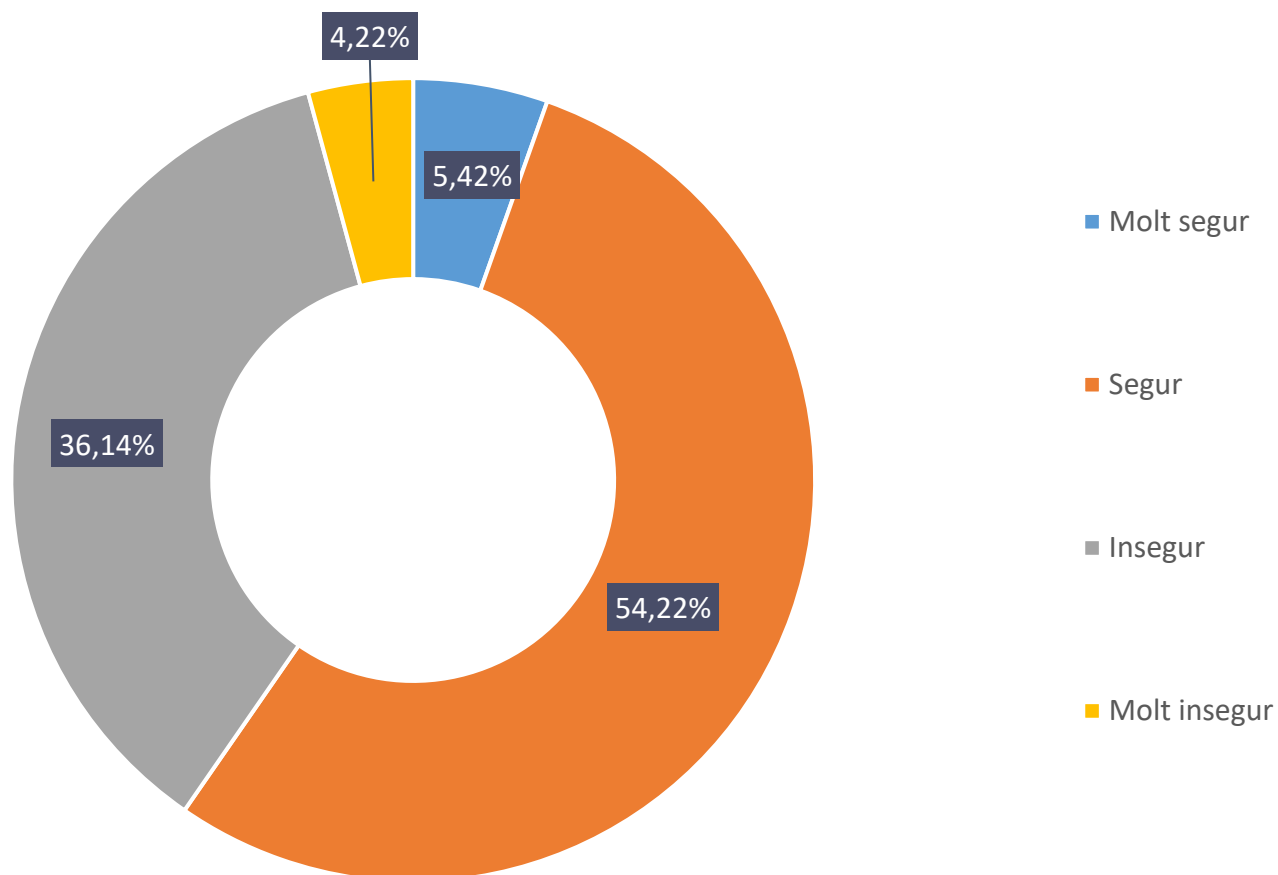
## 8. Durant el 2021 ha patit algun incident o delicte en el seu comerç (robatori, furts, estafes, amenaces, etc..)





Barcelona

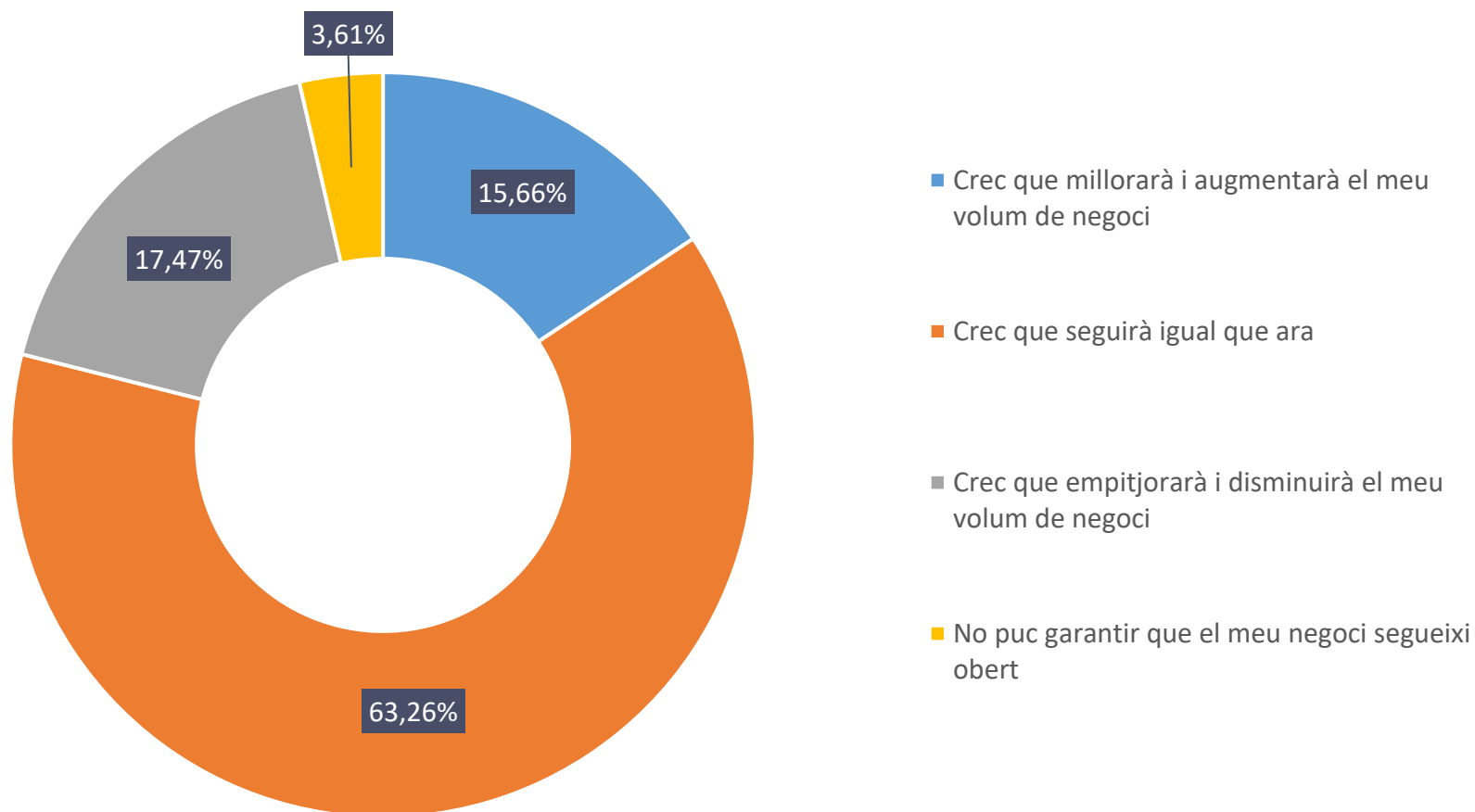
## 9. Com valora el nivell de seguretat de l'entorn o el barri del seu comerç?





Barcelona

## 10. En els propers 6 mesos, com preveu la situació del seu negoci?





# **Valoració sobre l'activitat comercial durant el 1r semestre del 2021**

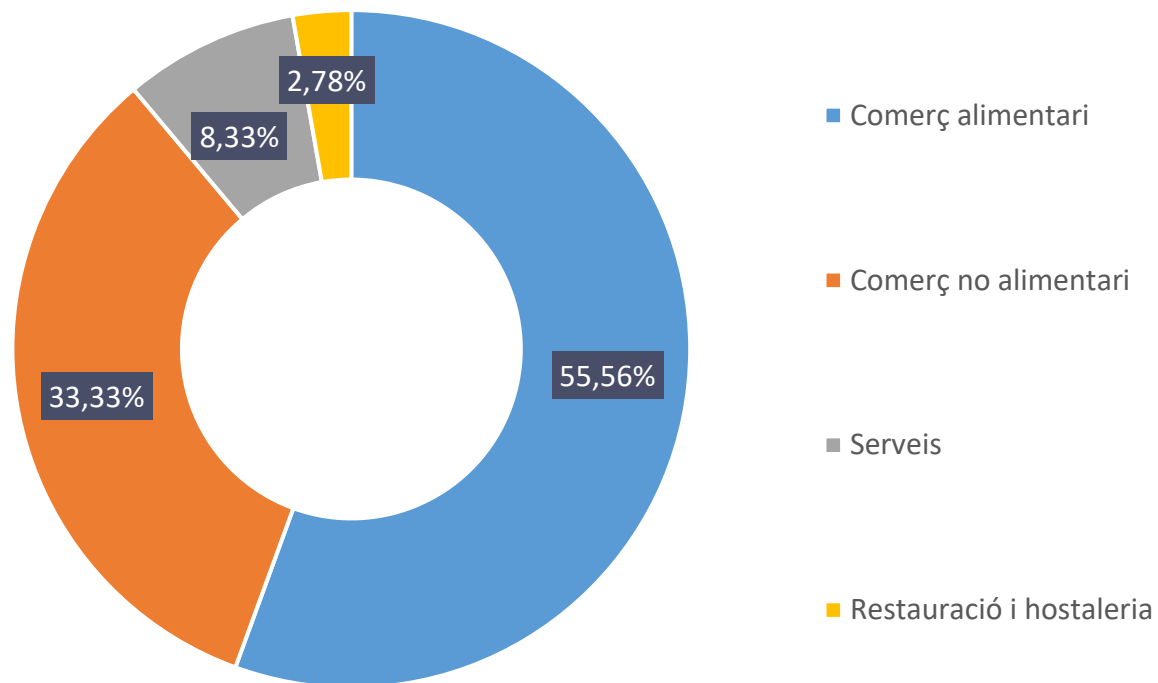
## **Resultats per províncies Girona**





## Girona

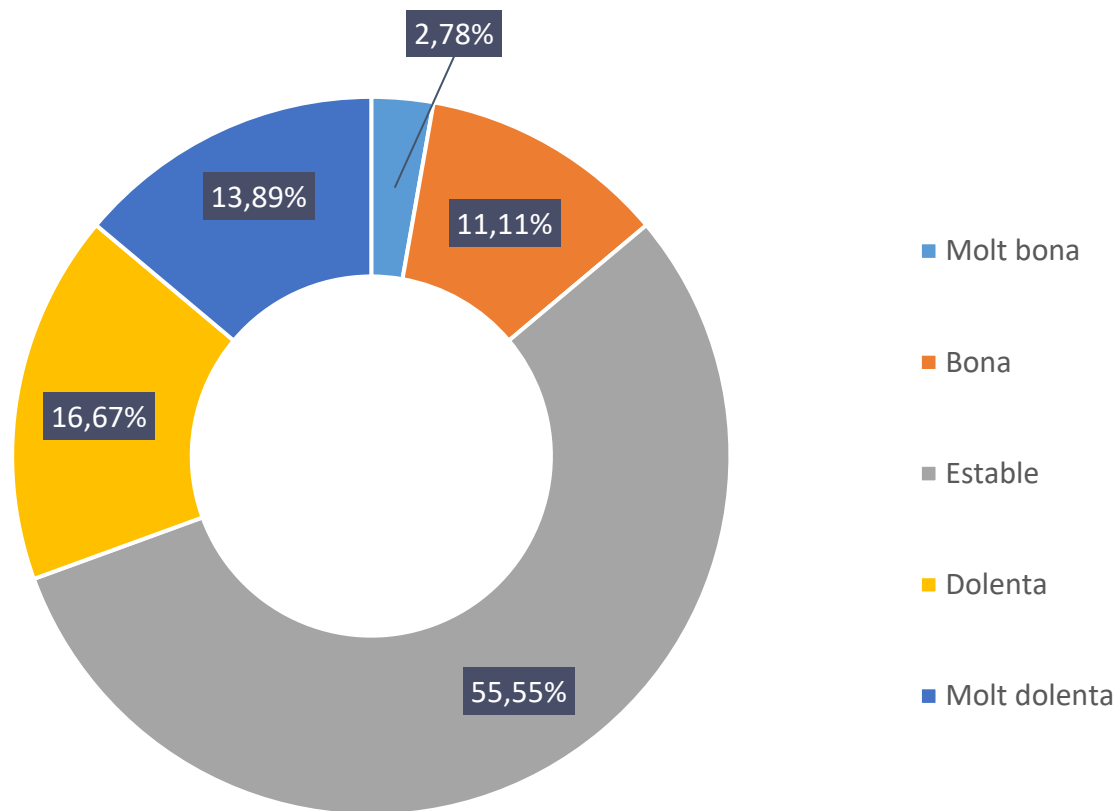
# 1. A quin sector pertany el seu comerç?





Girona

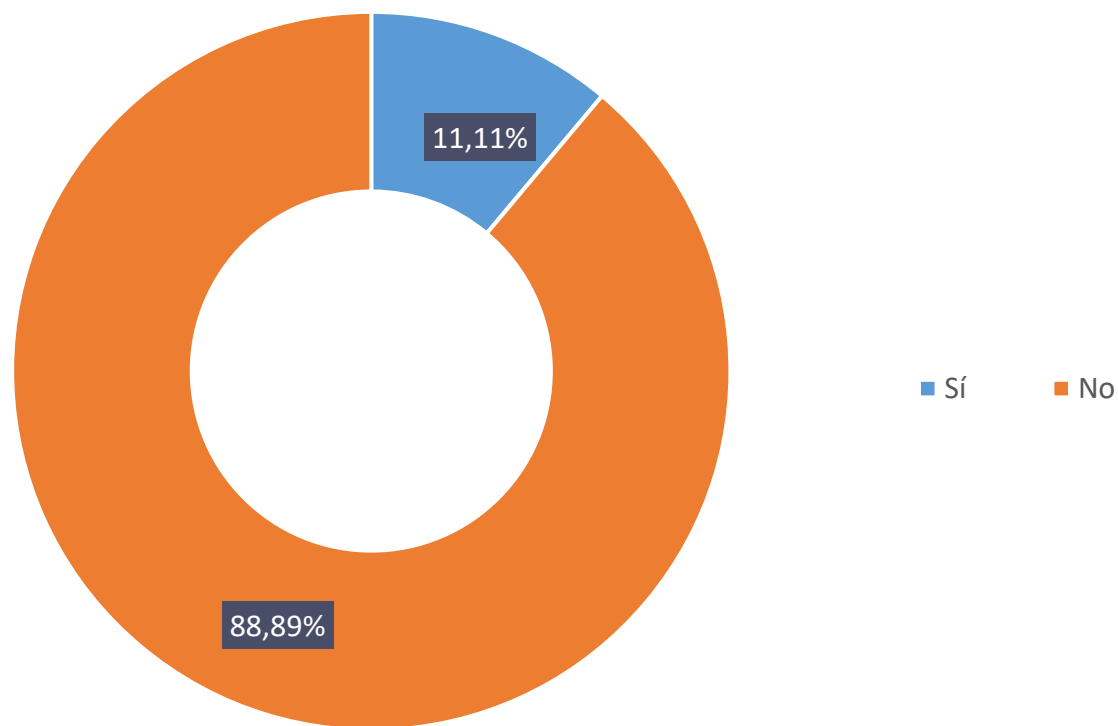
## 2. En general, com valora la situació econòmica del seu comerç?





Girona

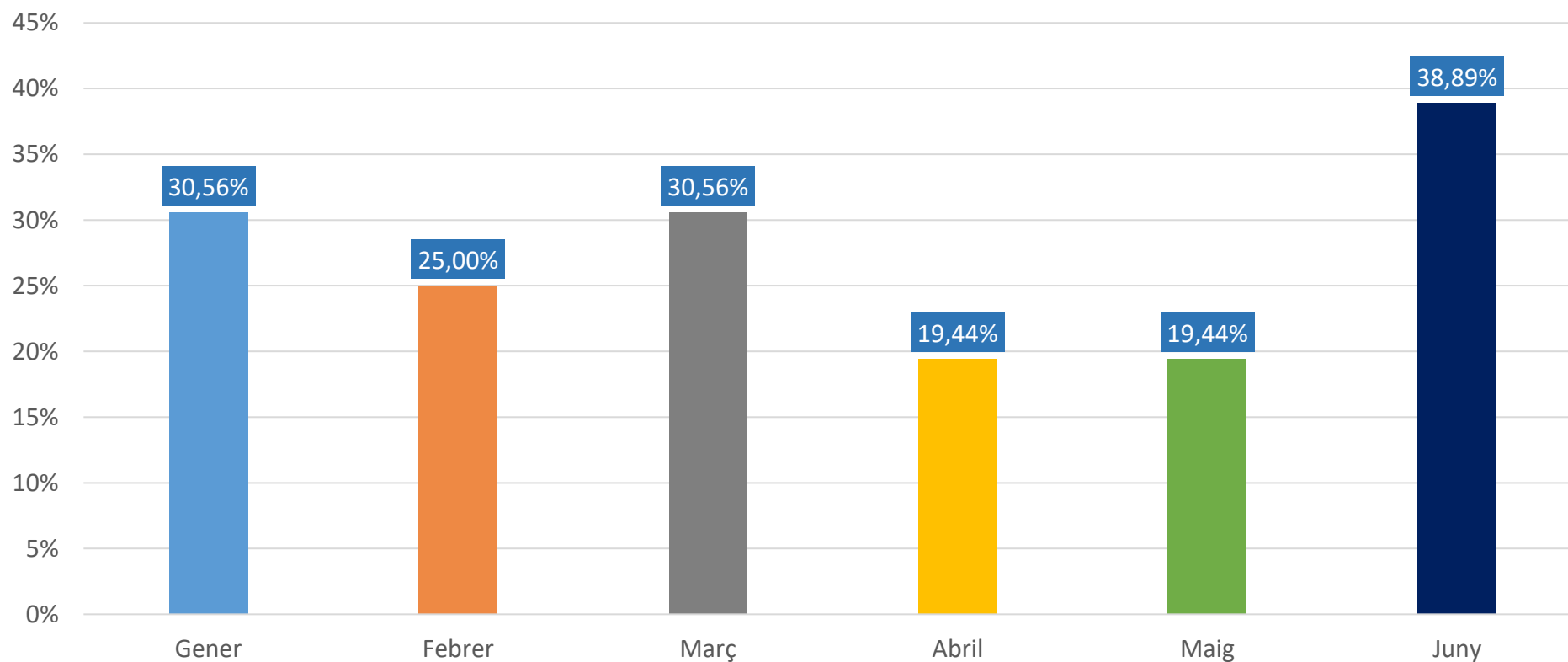
### 3. Ha experimentat un augment de les vendes i/o la facturació durant aquest primer semestre del 2021?





## Girona

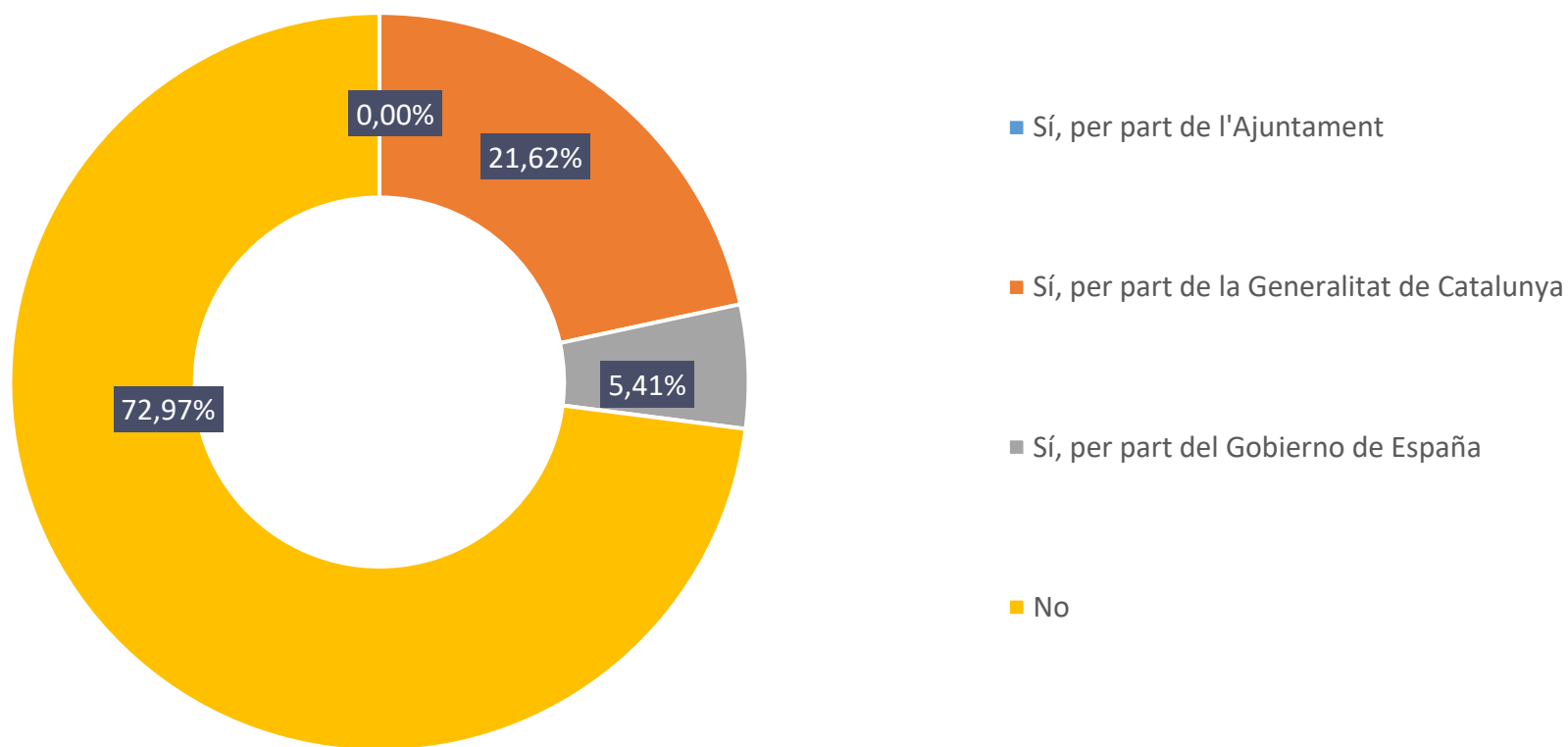
### 4. En quins mesos ha tingut més activitat i vendes?





Girona

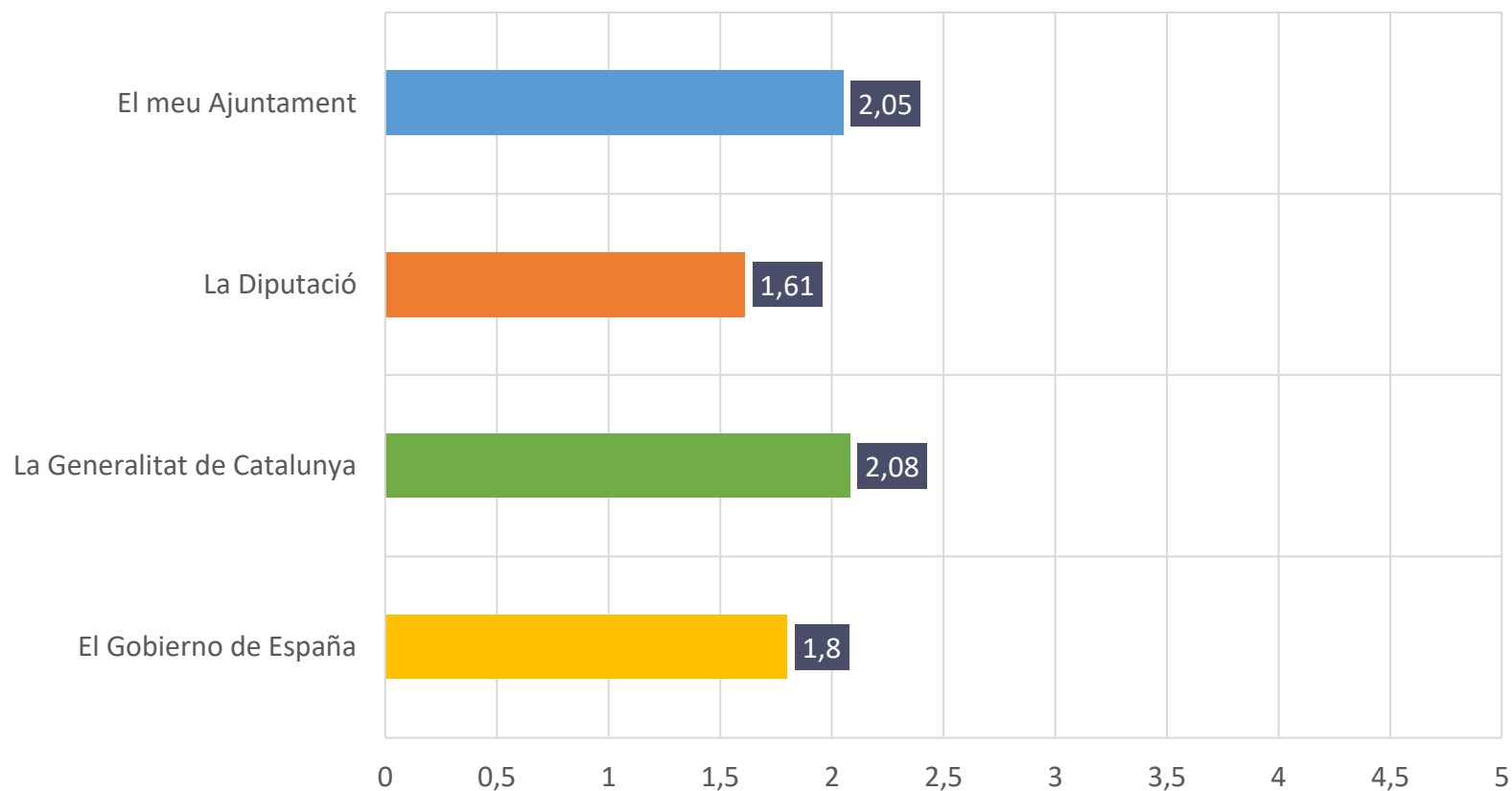
## 5. En el darrer semestre, ha rebut alguna ajuda econòmica per part de la l'Administració Pública?





## Girona

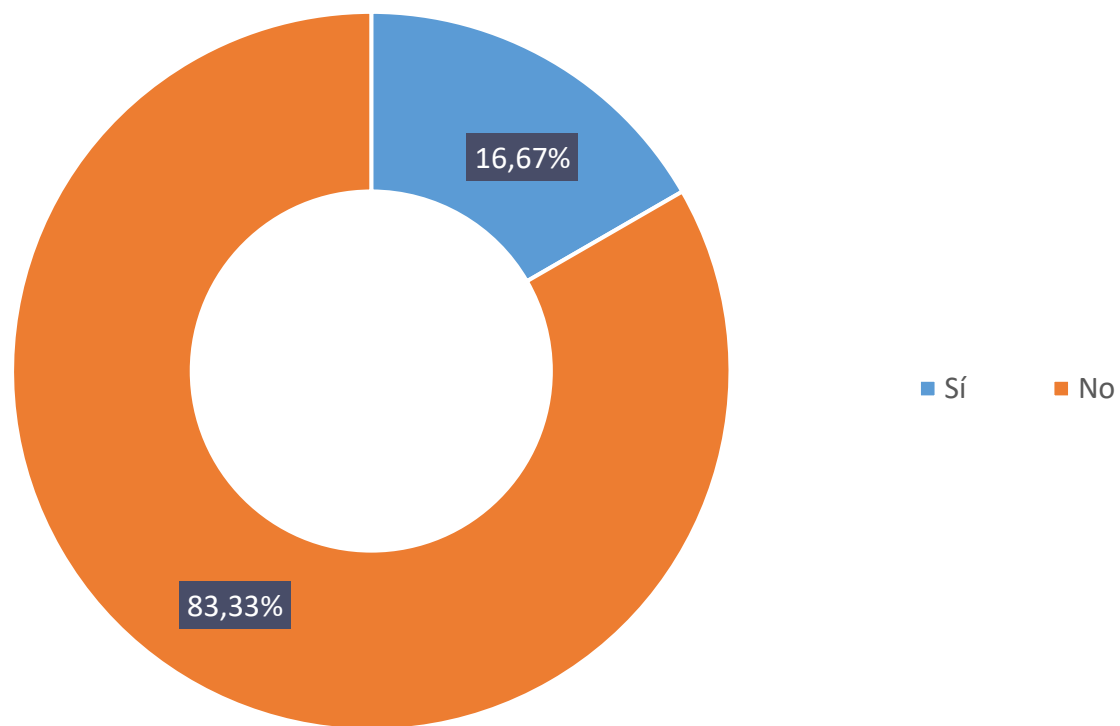
### 6. Quina valoració té de la gestió (ajudes, suport, proximitat, etc.) de les Administracions Públiques durant aquest darrer semestre? (1: molt negativa; 5: molt positiva)





Girona

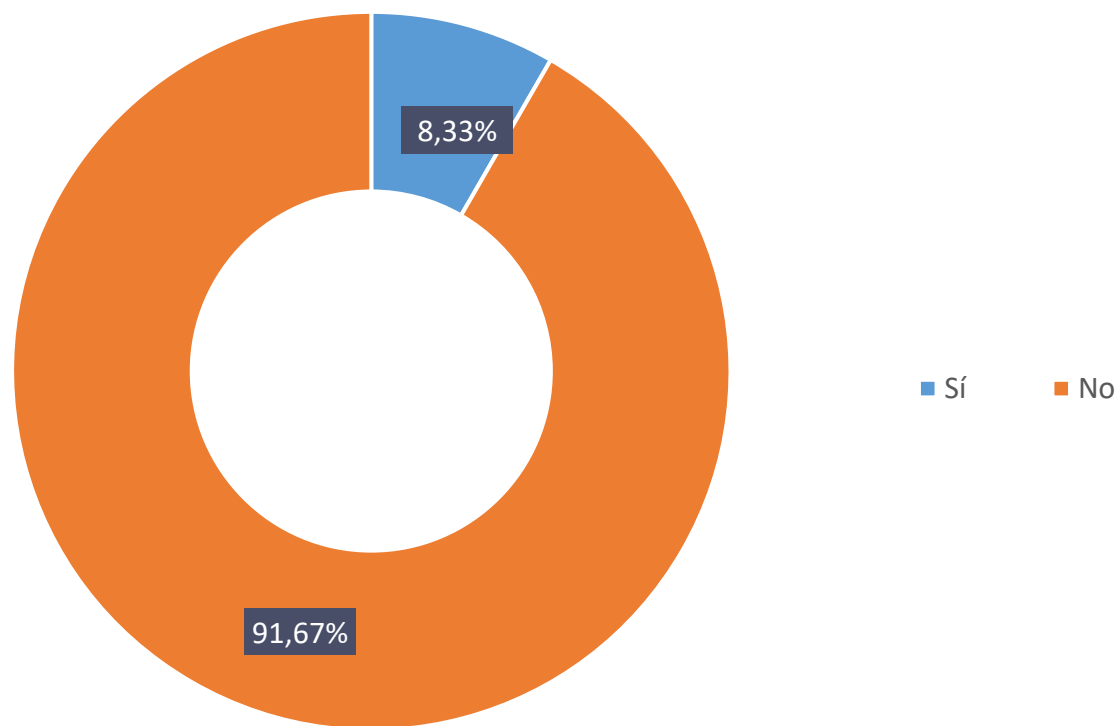
## 7. En l'àmbit laboral, en els últims 6 mesos ha reduït la seva plantilla de treballadors?





Girona

## 8. Durant el 2021 ha patit algun incident o delicte en el seu comerç (robatori, furts, estafes, amenaces, etc..)

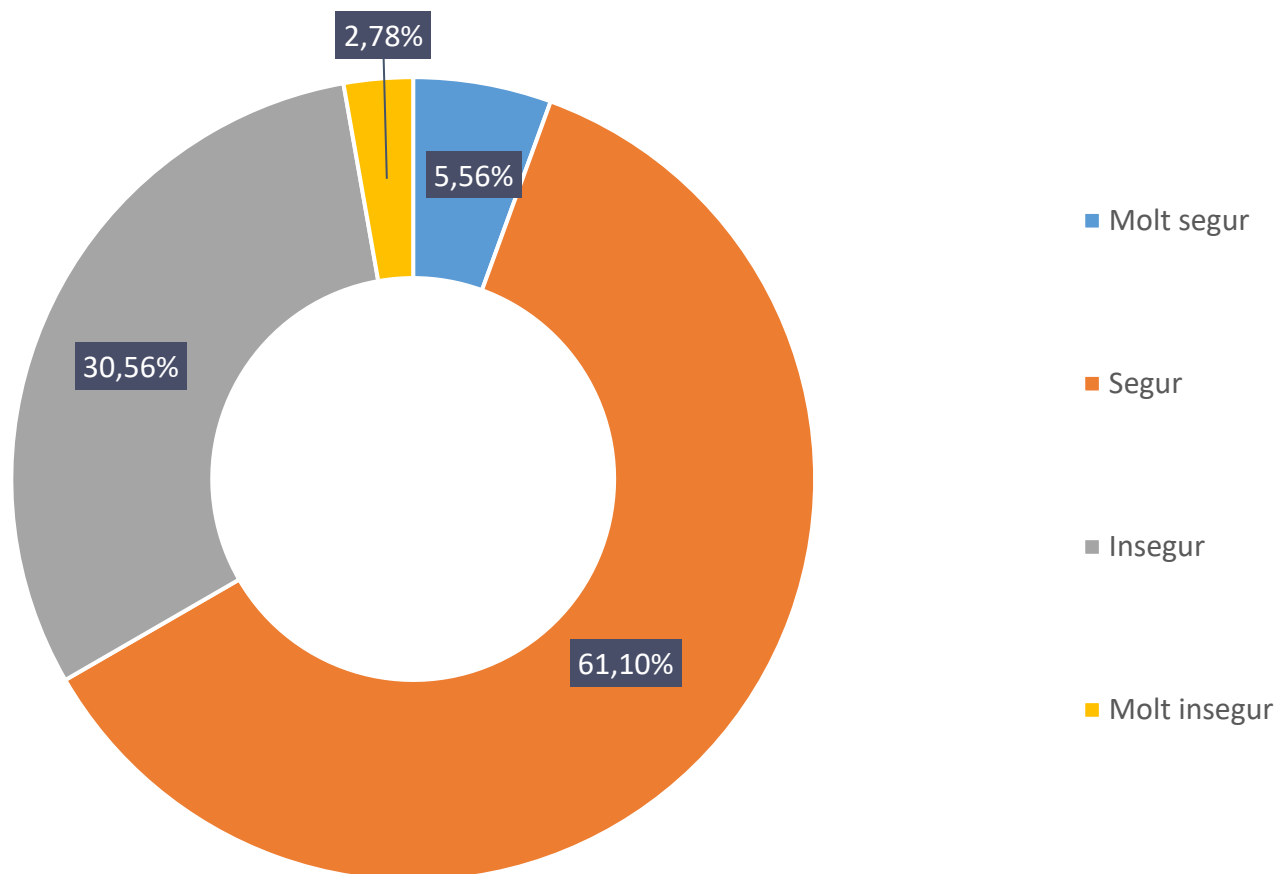






Girona

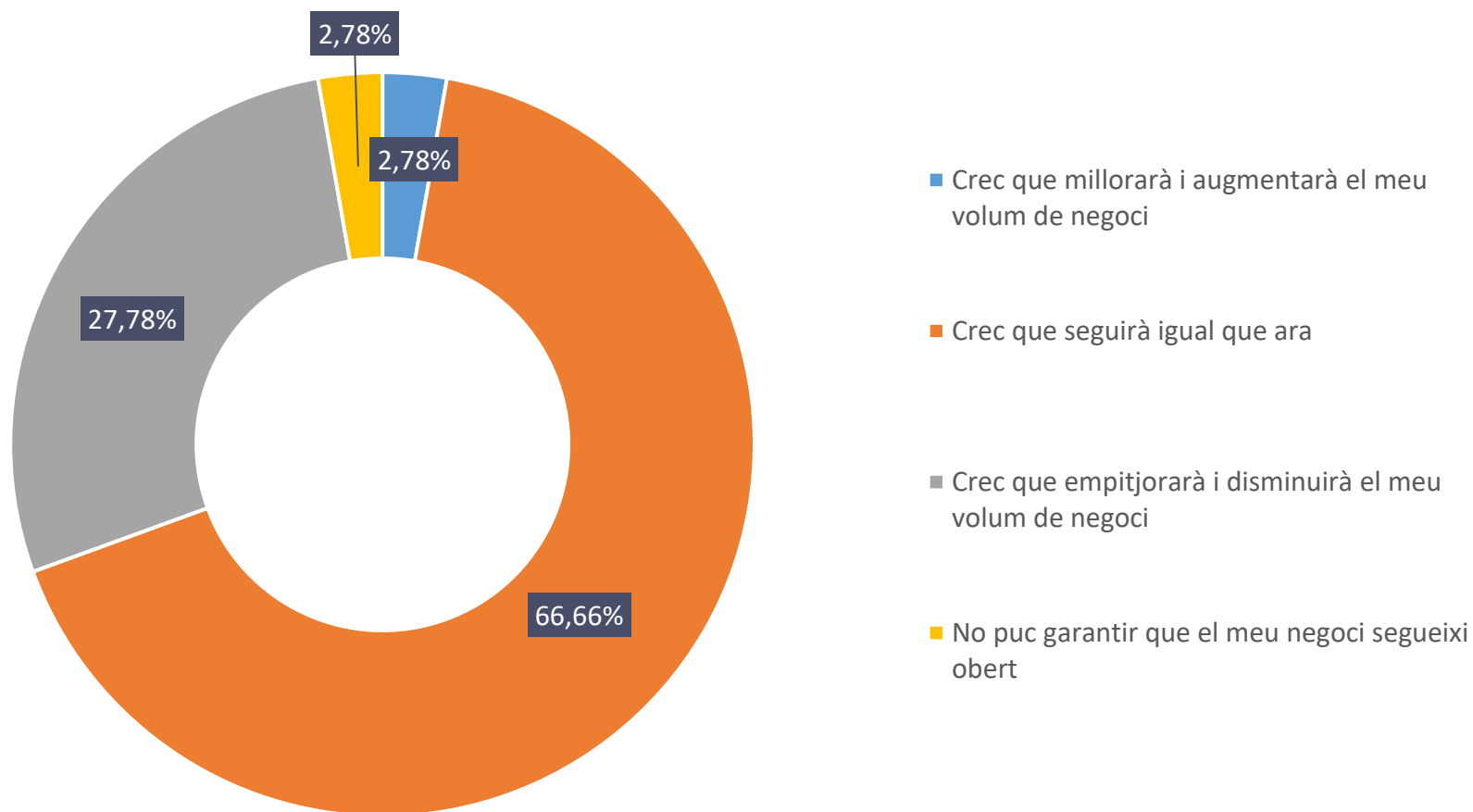
## 9. Com valora el nivell de seguretat de l'entorn o el barri del seu comerç?





Girona

## 10. En els propers 6 mesos, com preveu la situació del seu negoci?





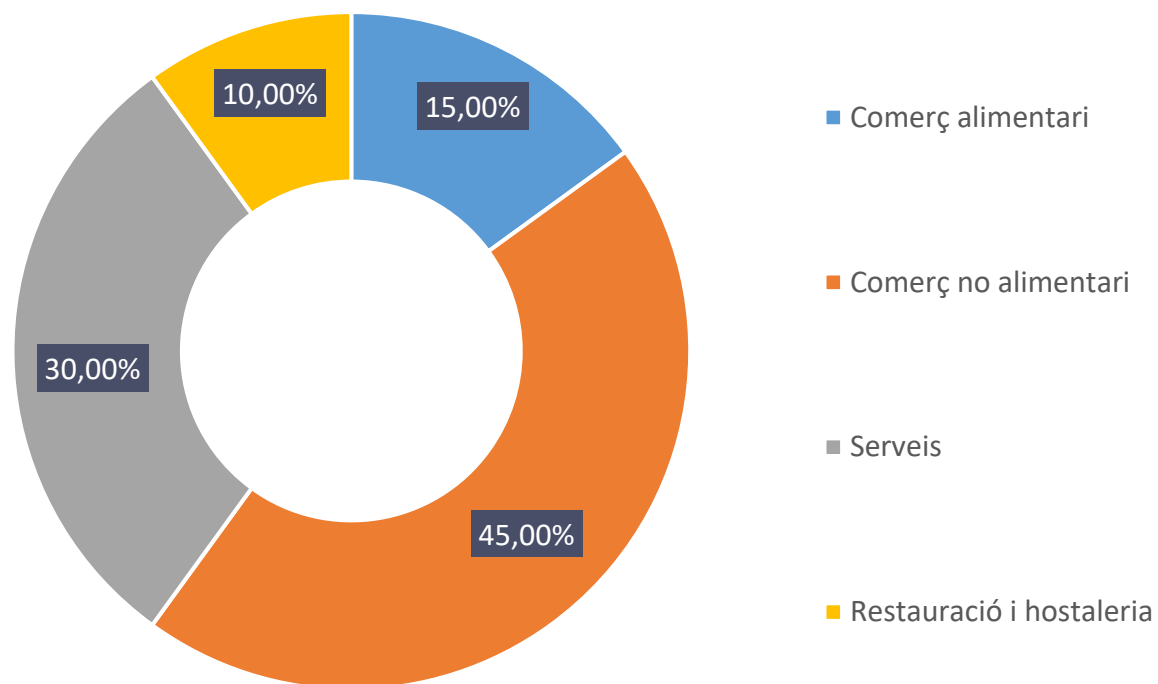
# **Valoració sobre l'activitat comercial durant el 1r semestre del 2021**

## **Resultats per províncies Tarragona**



## Tarragona

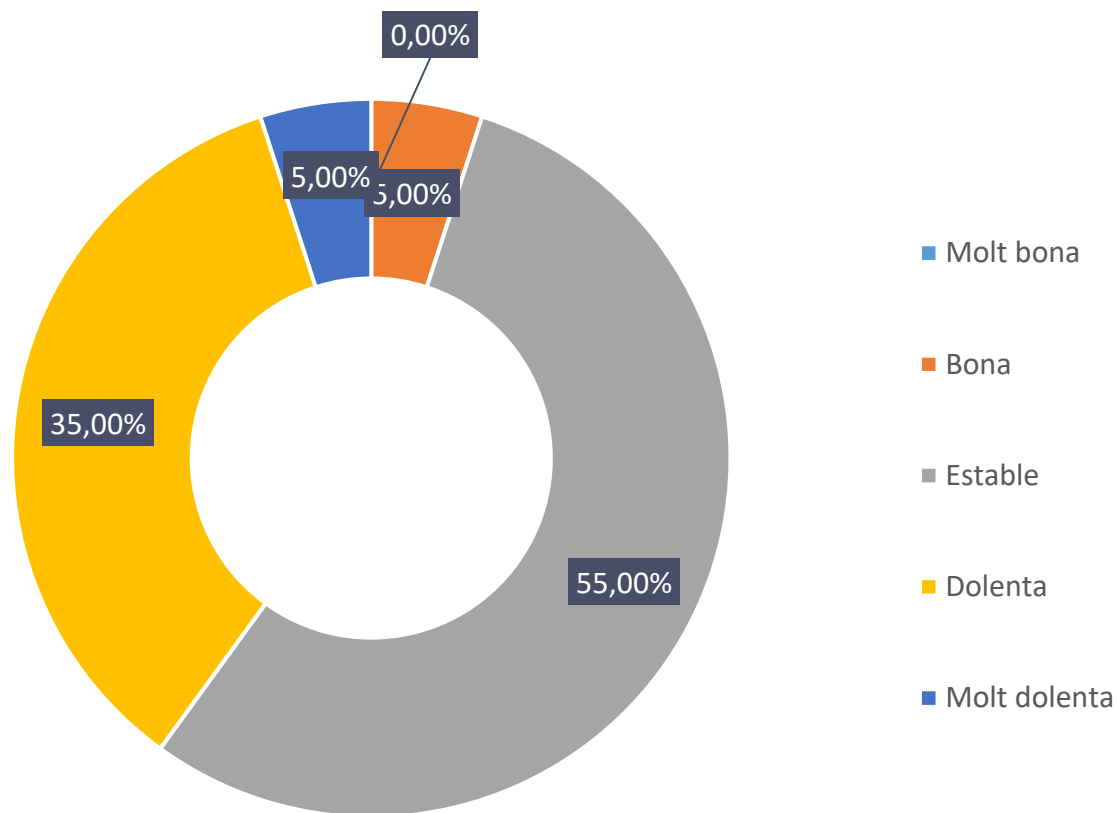
# 1. A quin sector pertany el seu comerç?





Tarragona

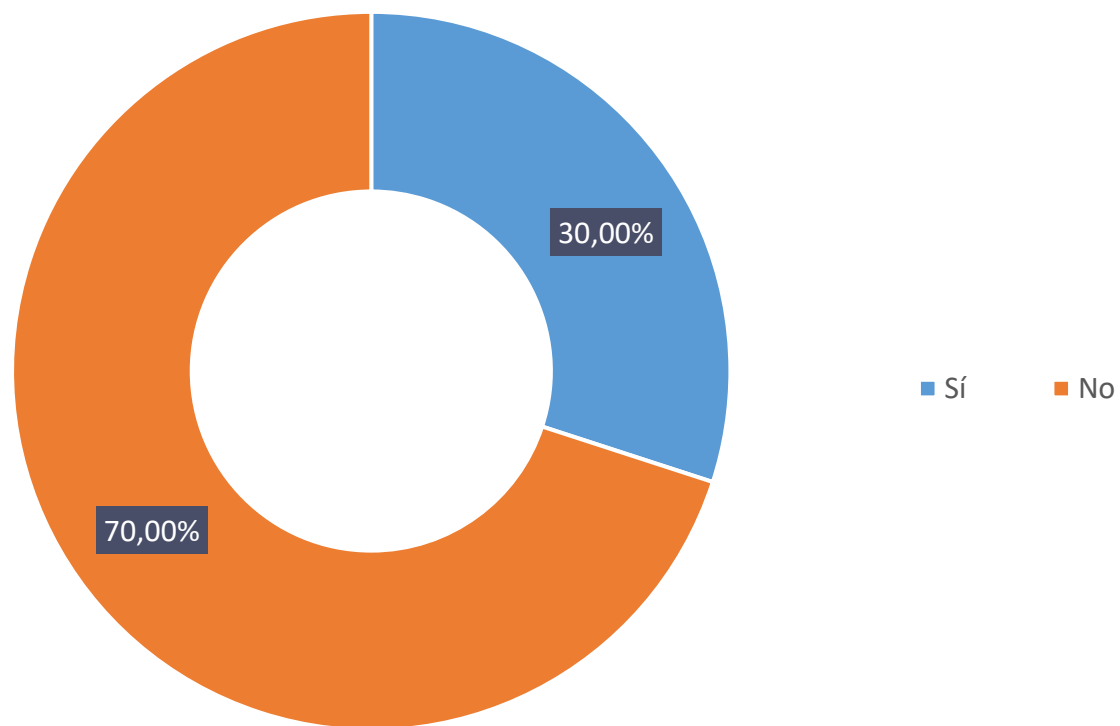
## 2. En general, com valora la situació econòmica del seu comerç?





Tarragona

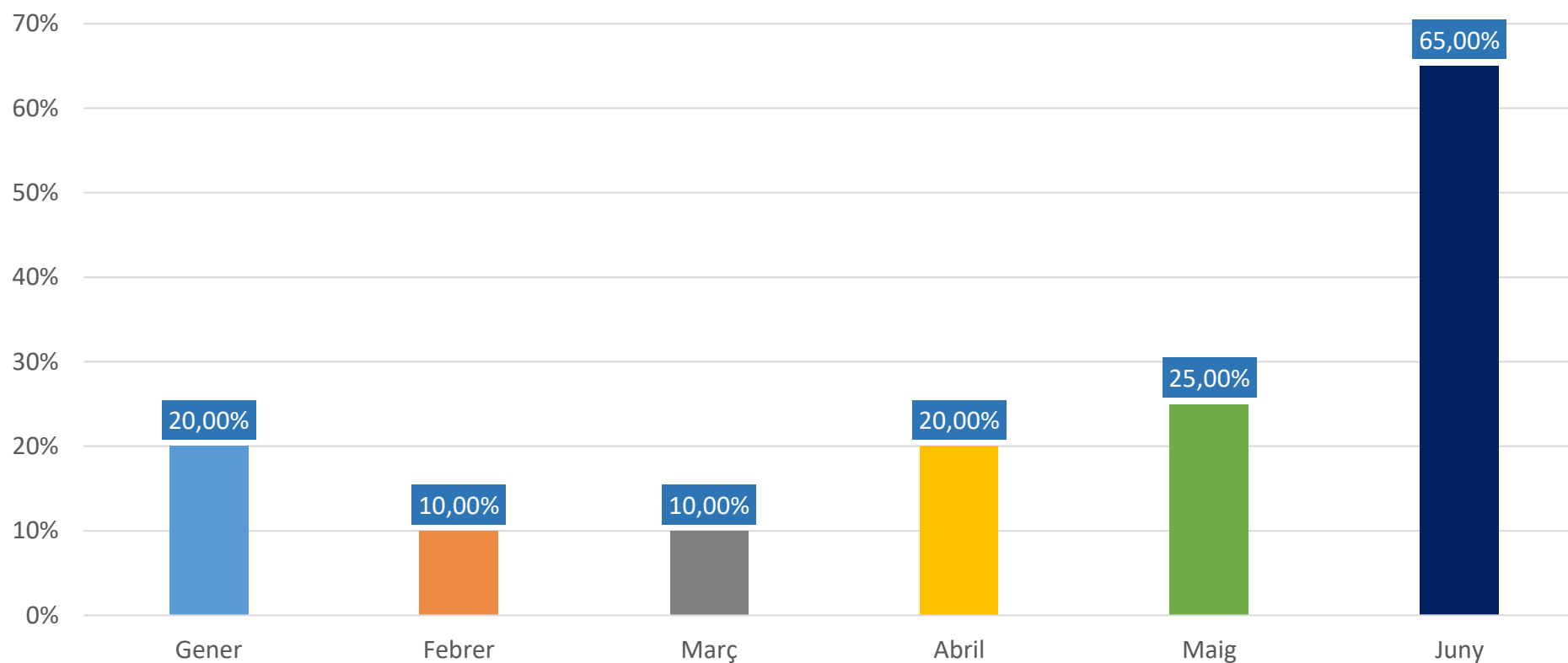
### 3. Ha experimentat un augment de les vendes i/o la facturació durant aquest primer semestre del 2021?





## Tarragona

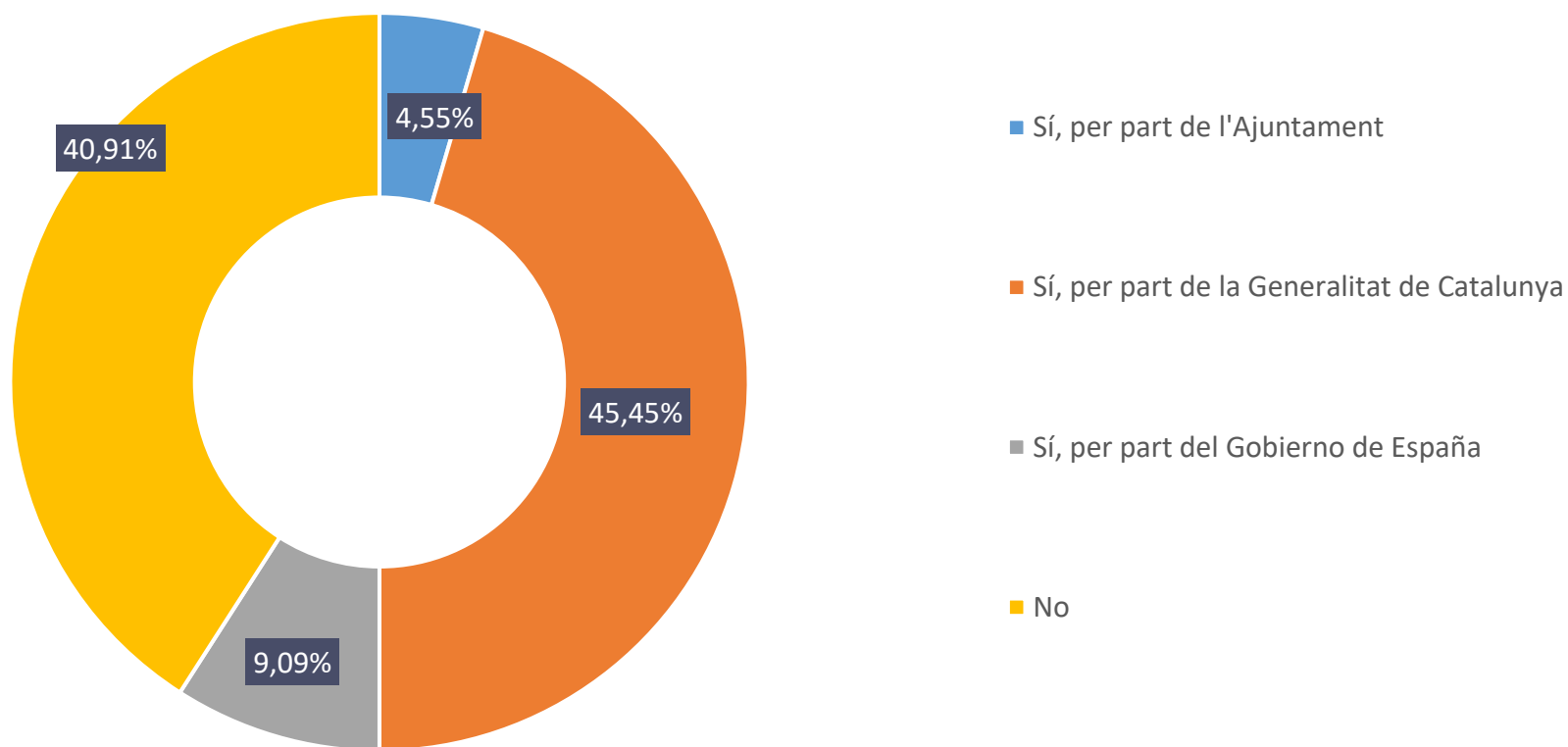
### 4. En quins mesos ha tingut més activitat i vendes?





Tarragona

## 5. En el darrer semestre, ha rebut alguna ajuda econòmica per part de la l'Administració Pública?

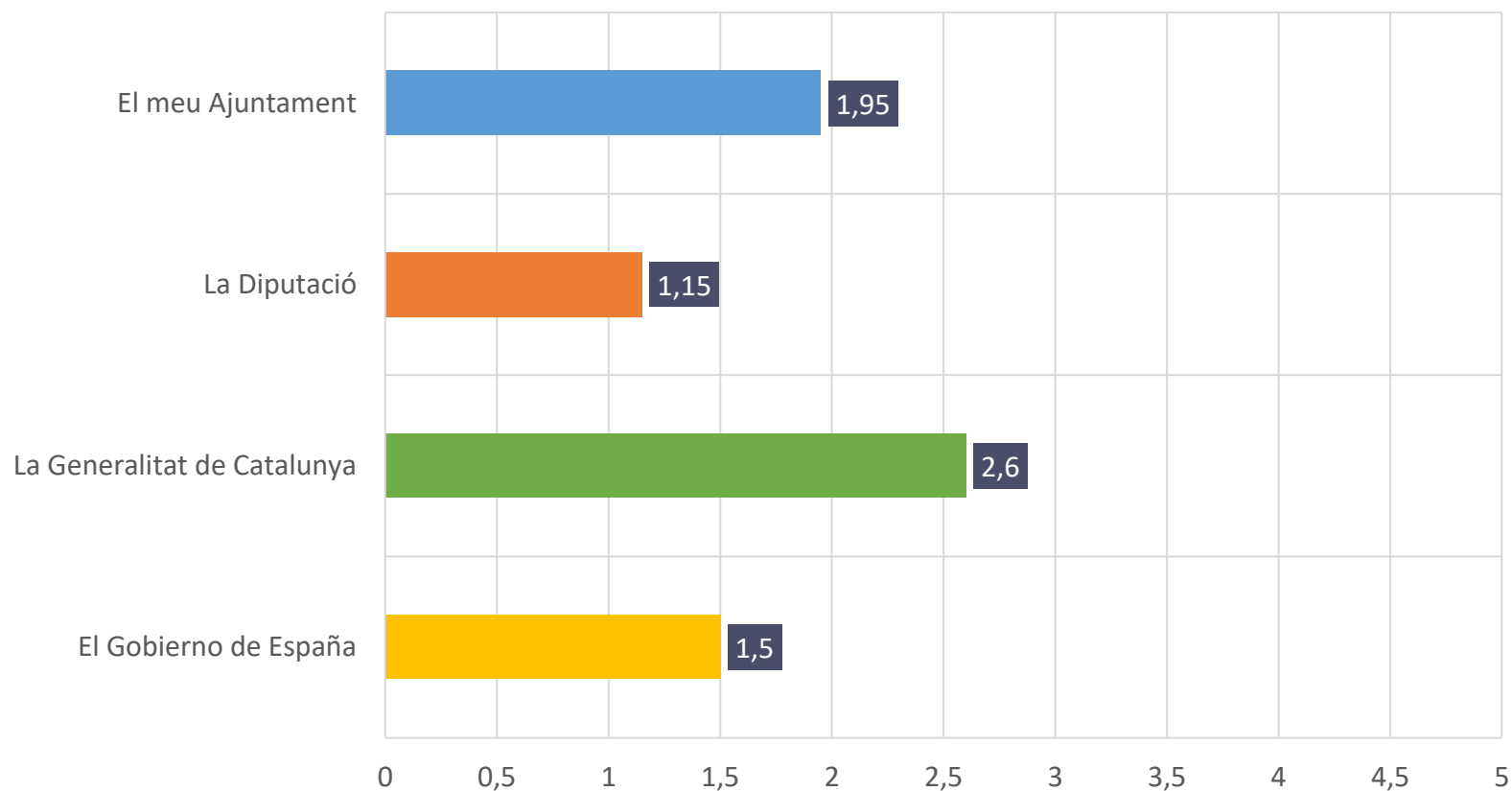






## Tarragona

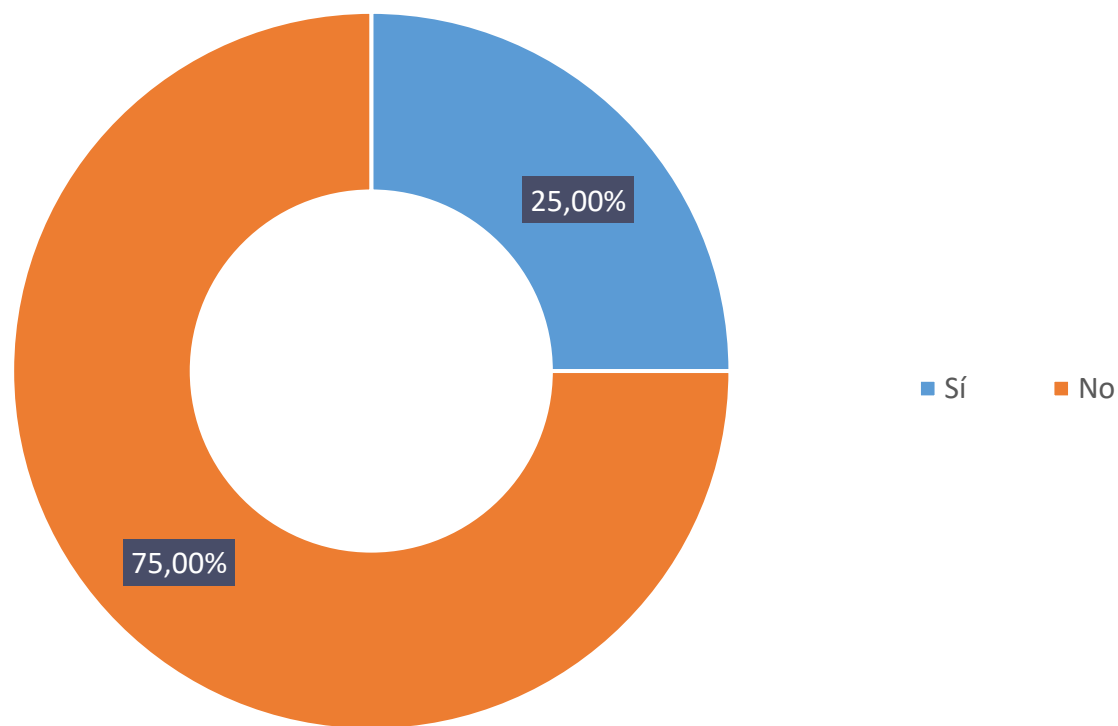
### 6. Quina valoració té de la gestió (ajudes, suport, proximitat, etc.) de les Administracions Públiques durant aquest darrer semestre? (1: molt negativa; 5: molt positiva)





Tarragona

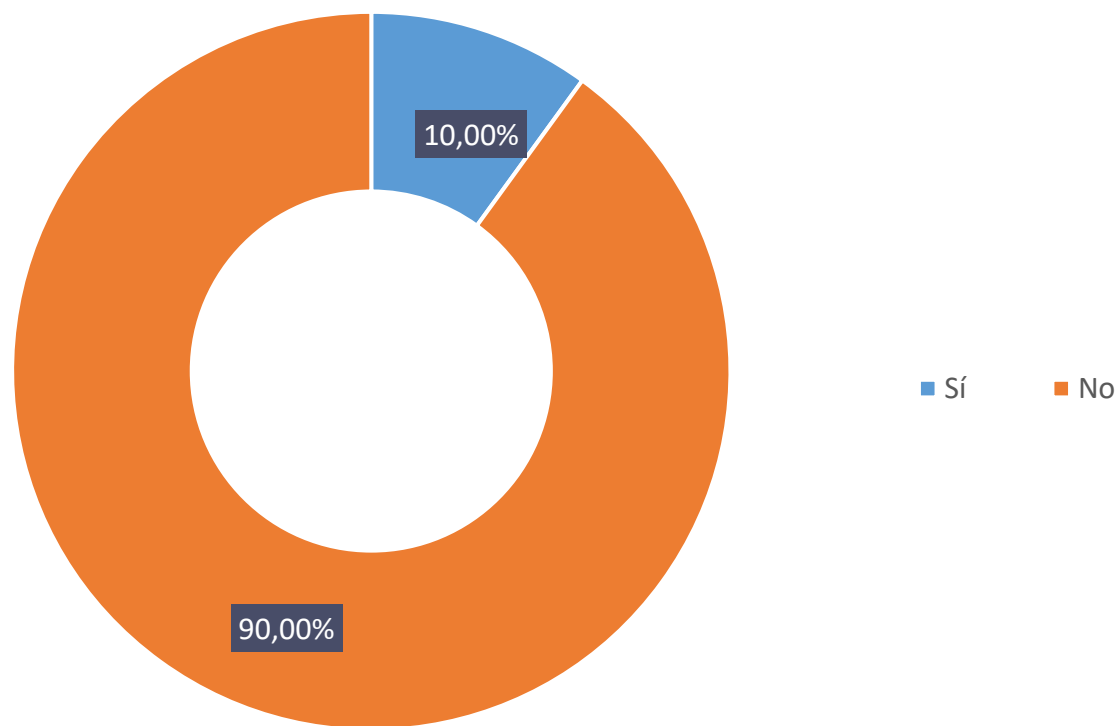
## 7. En l'àmbit laboral, en els últims 6 mesos ha reduït la seva plantilla de treballadors?





Tarragona

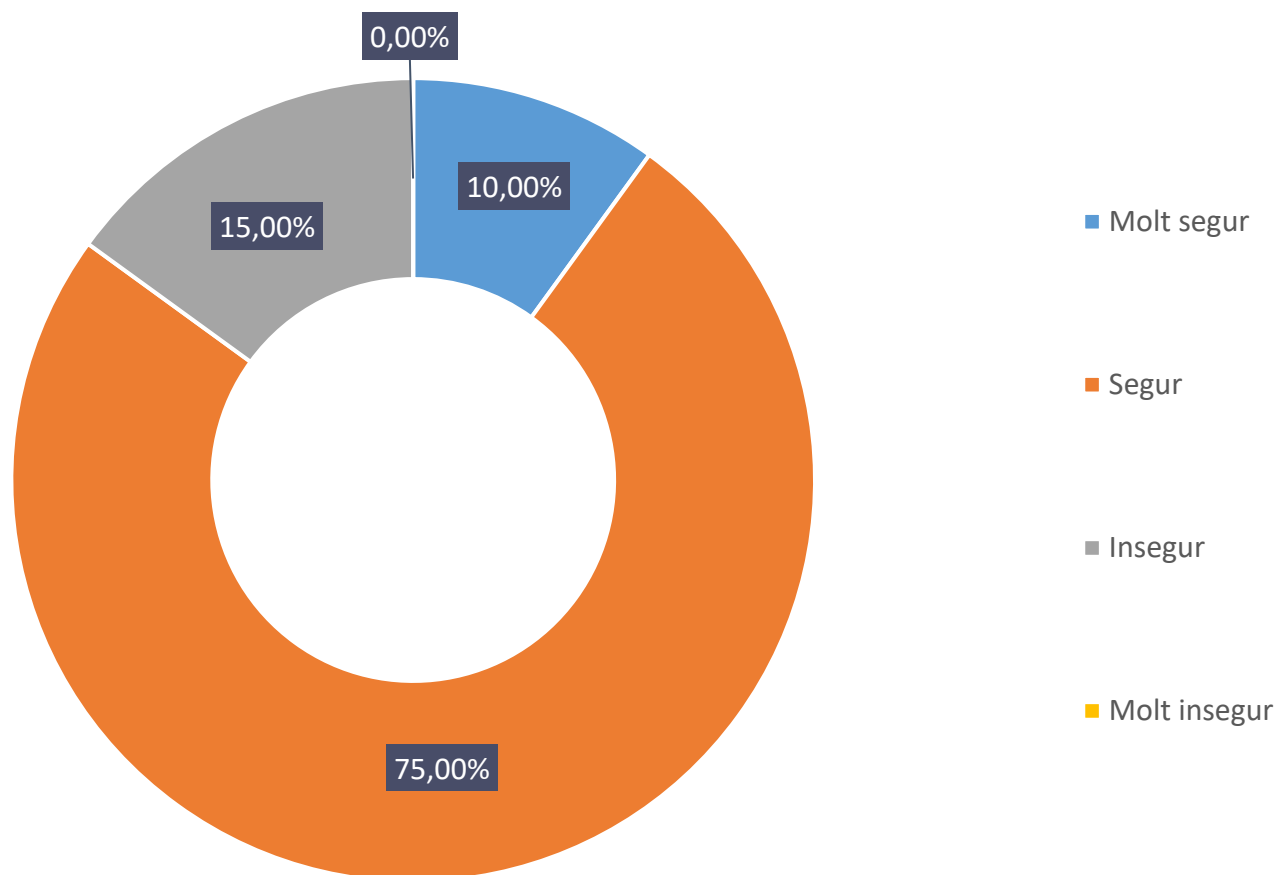
## 8. Durant el 2021 ha patit algun incident o delicte en el seu comerç (robatori, furts, estafes, amenaces, etc..)





Tarragona

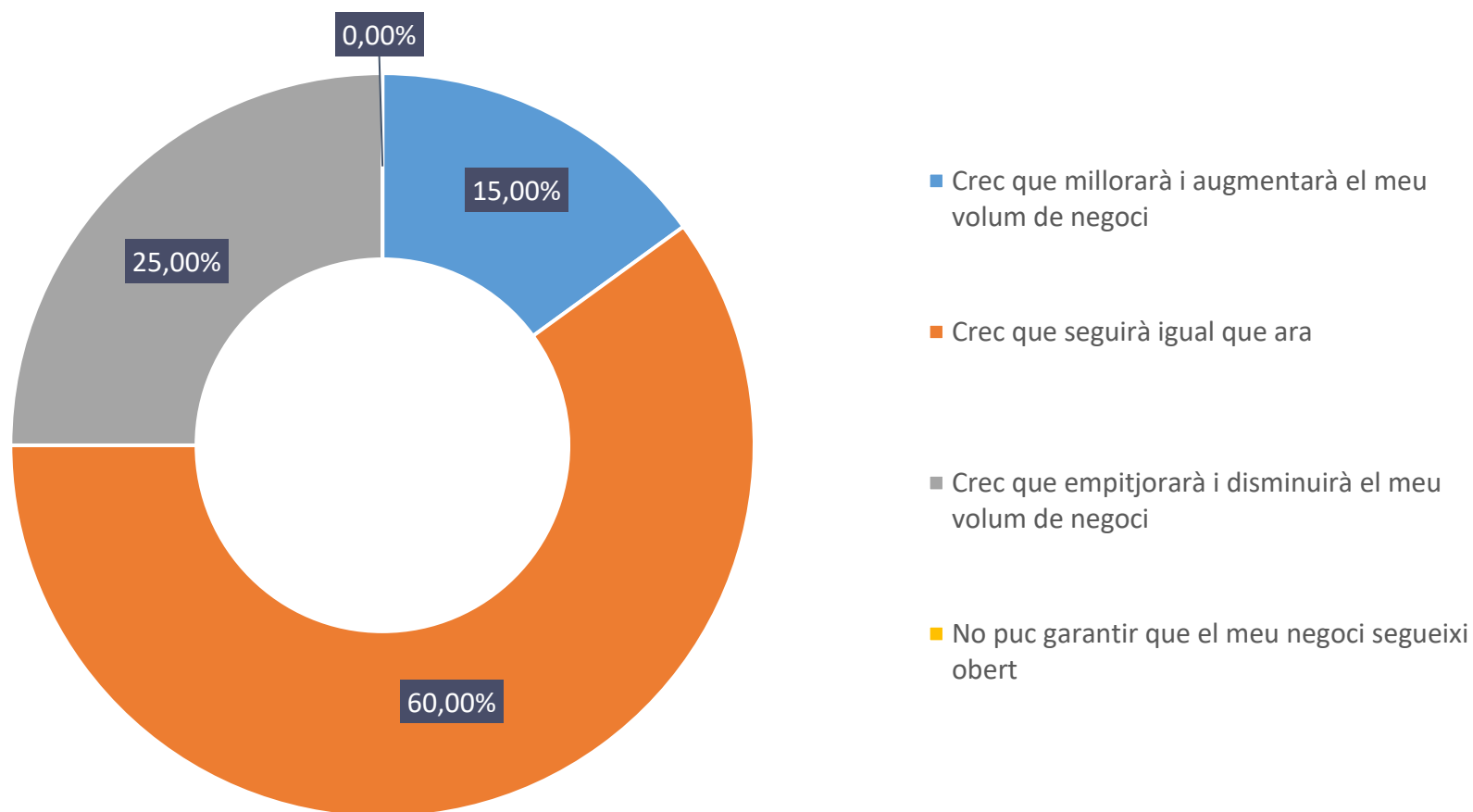
## 9. Com valora el nivell de seguretat de l'entorn o el barri del seu comerç?





Tarragona

## 10. En els propers 6 mesos, com preveu la situació del seu negoci?





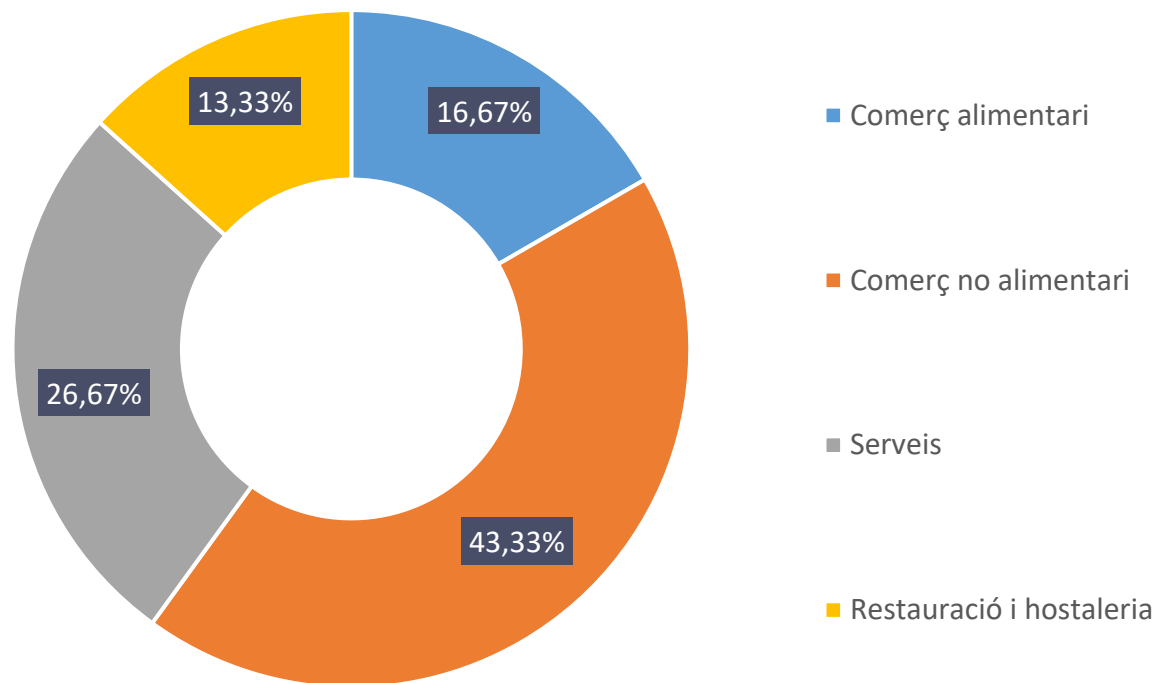
# **Valoració sobre l'activitat comercial durant el 1r semestre del 2021**

## **Resultats per províncies Lleida**



Lleida

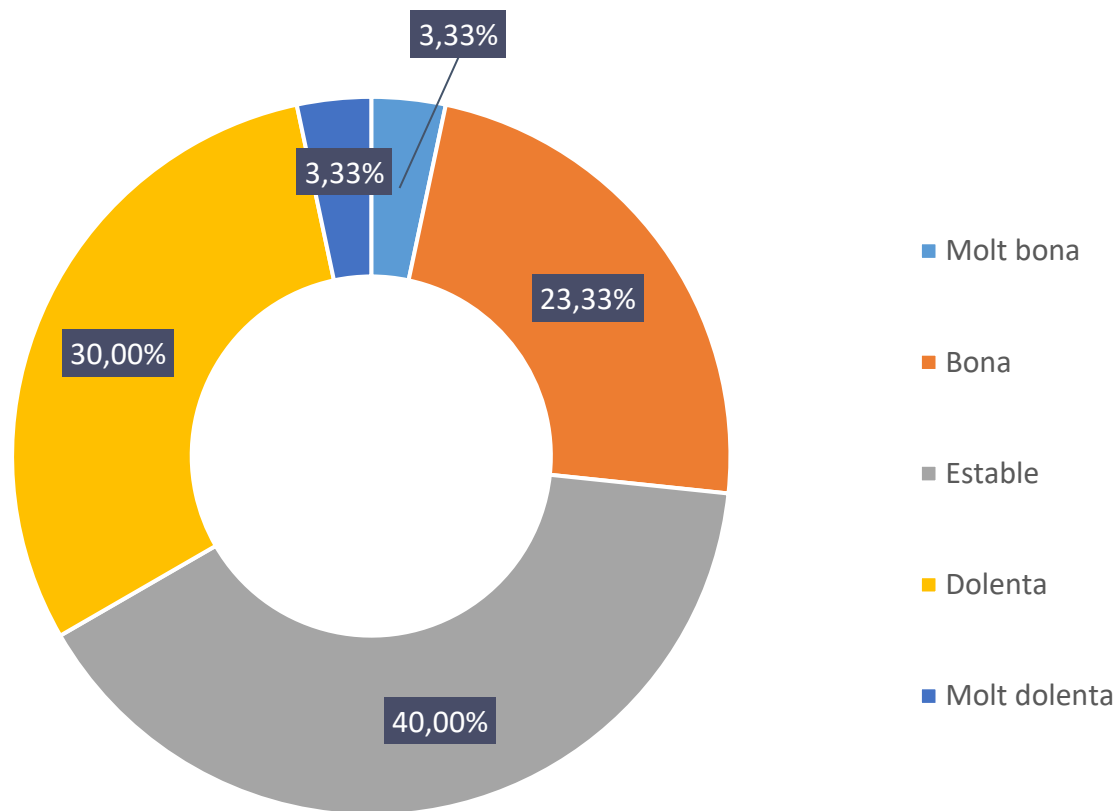
# 1. A quin sector pertany el seu comerç?





Lleida

## 2. En general, com valora la situació econòmica del seu comerç?

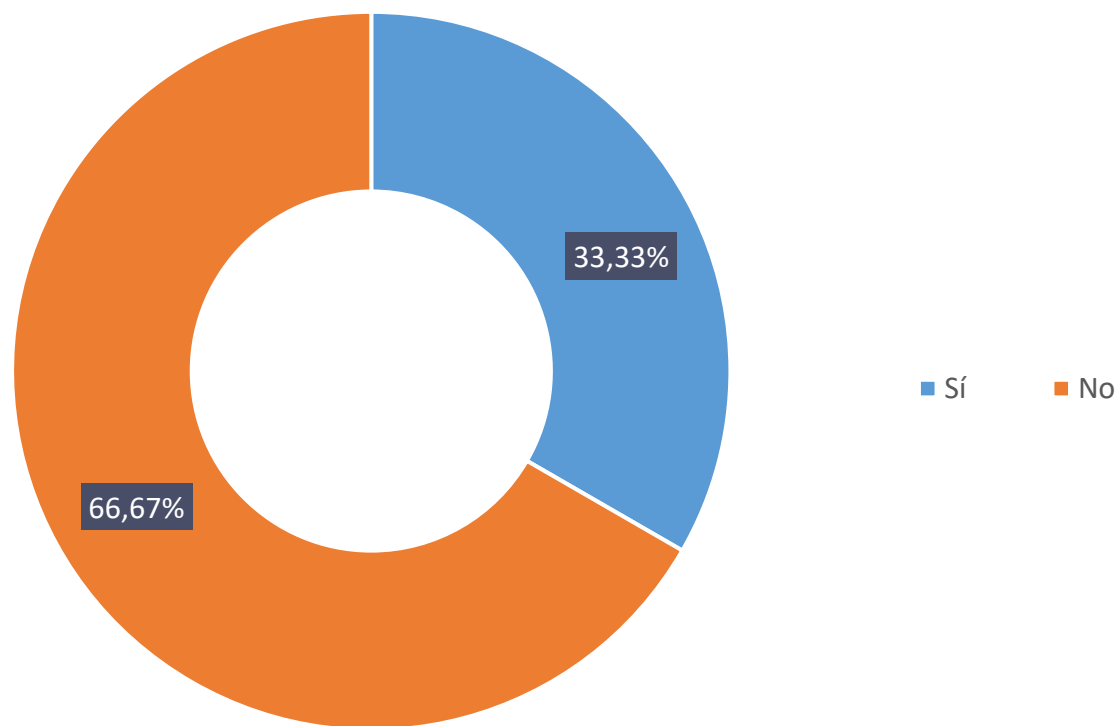






Lleida

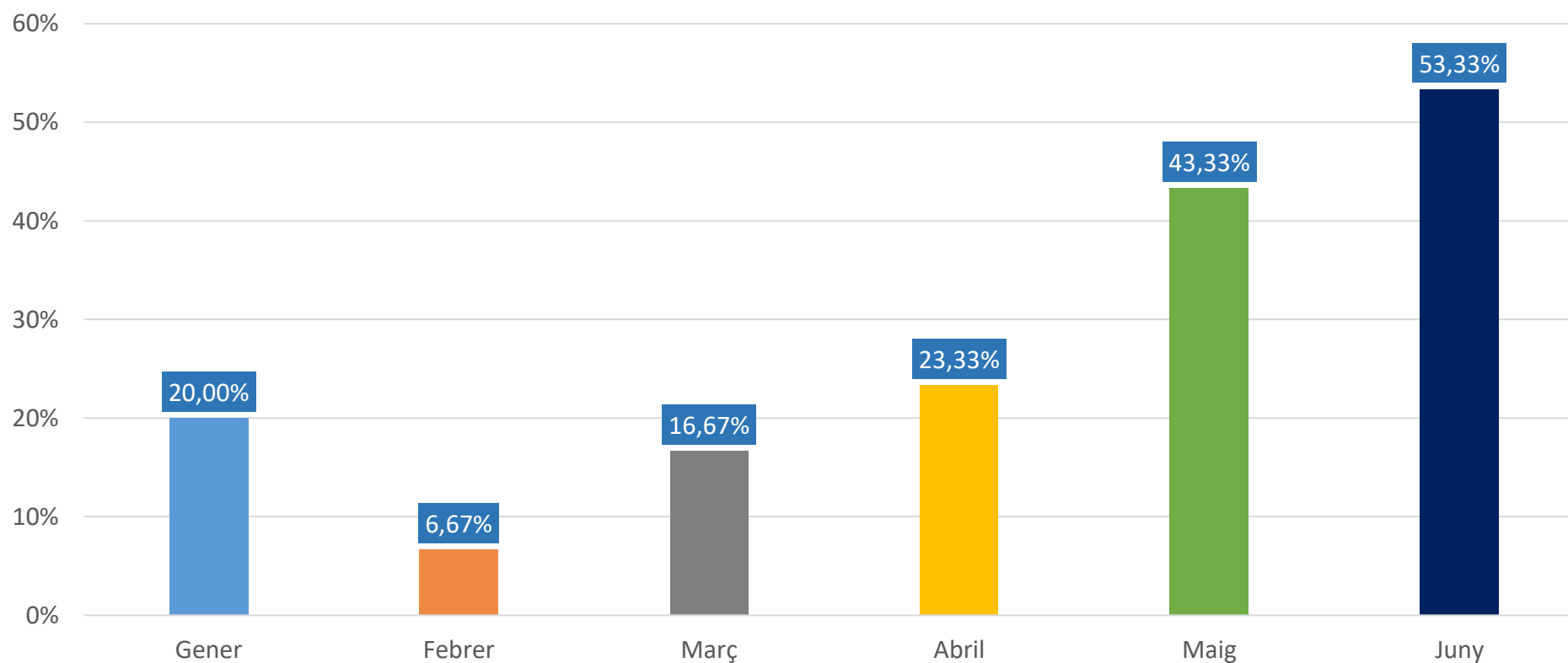
### 3. Ha experimentat un augment de les vendes i/o la facturació durant aquest primer semestre del 2021?





## Lleida

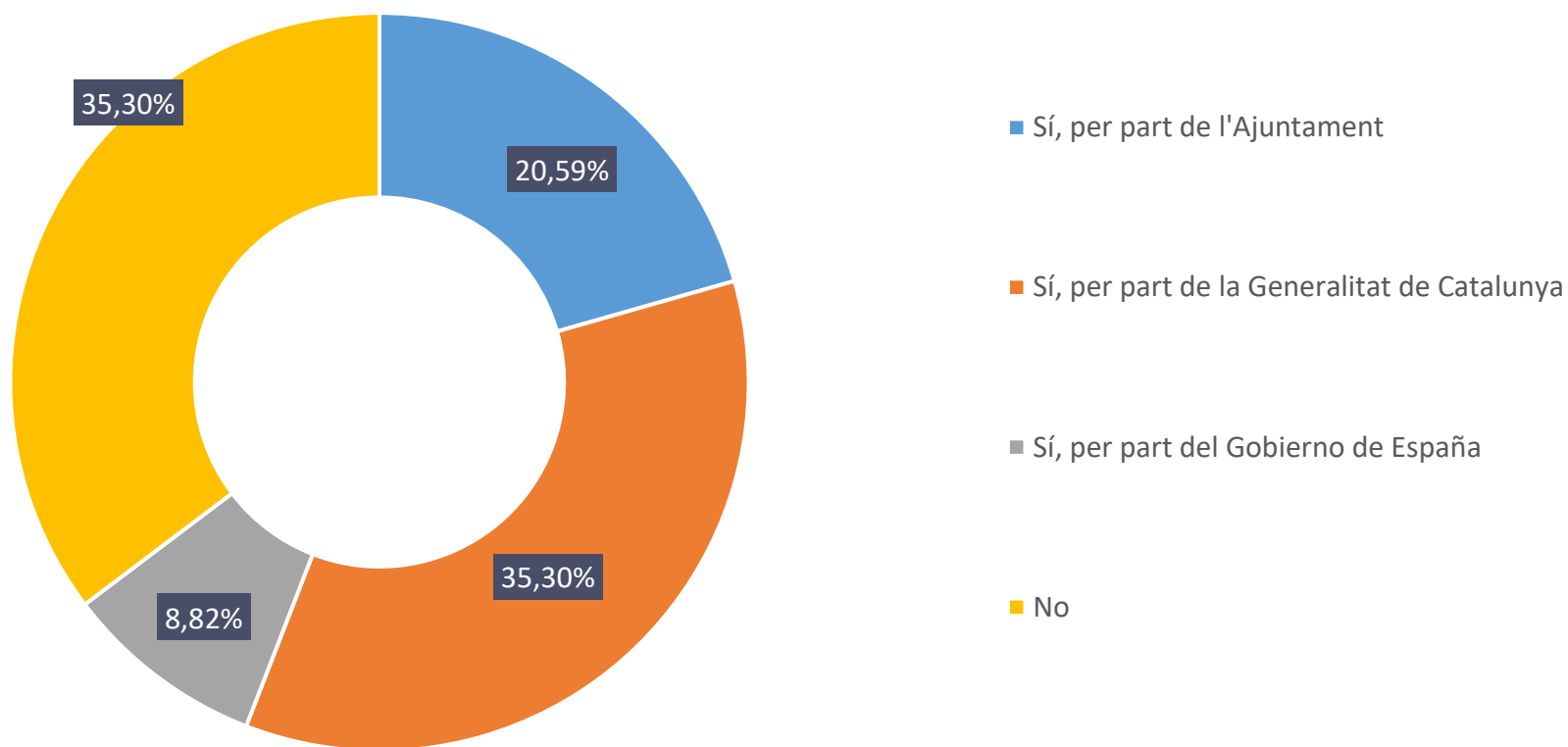
### 4. En quins mesos ha tingut més activitat i vendes?





Lleida

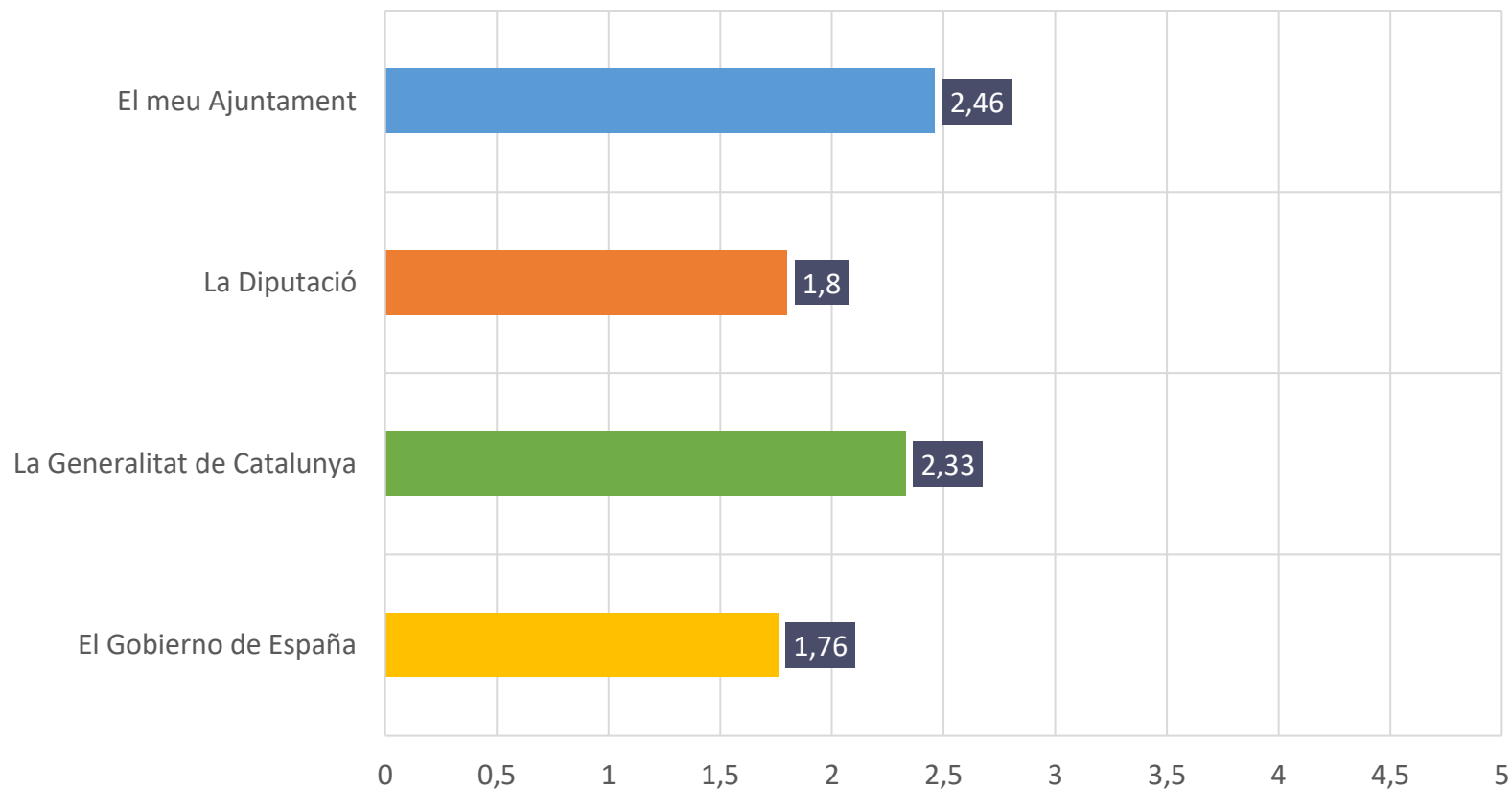
## 5. En el darrer semestre, ha rebut alguna ajuda econòmica per part de la l'Administració Pública?





Lleida

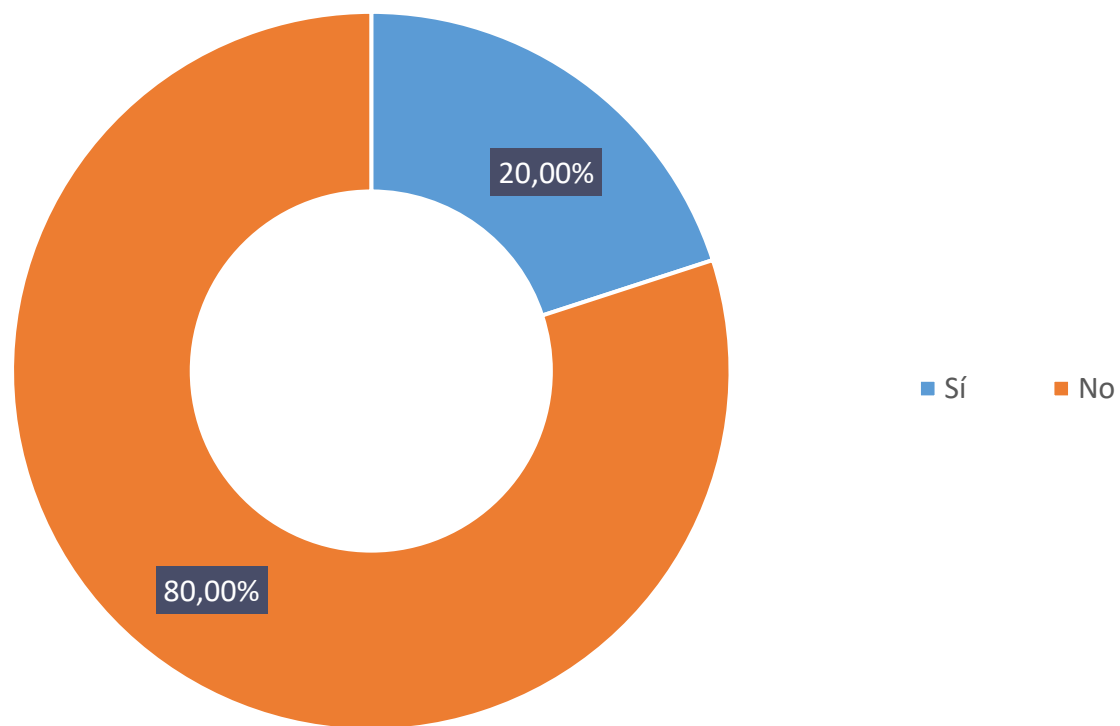
## 6. Quina valoració té de la gestió (ajudes, suport, proximitat, etc.) de les Administracions Públiques durant aquest darrer semestre? (1: molt negativa; 5: molt positiva)





Lleida

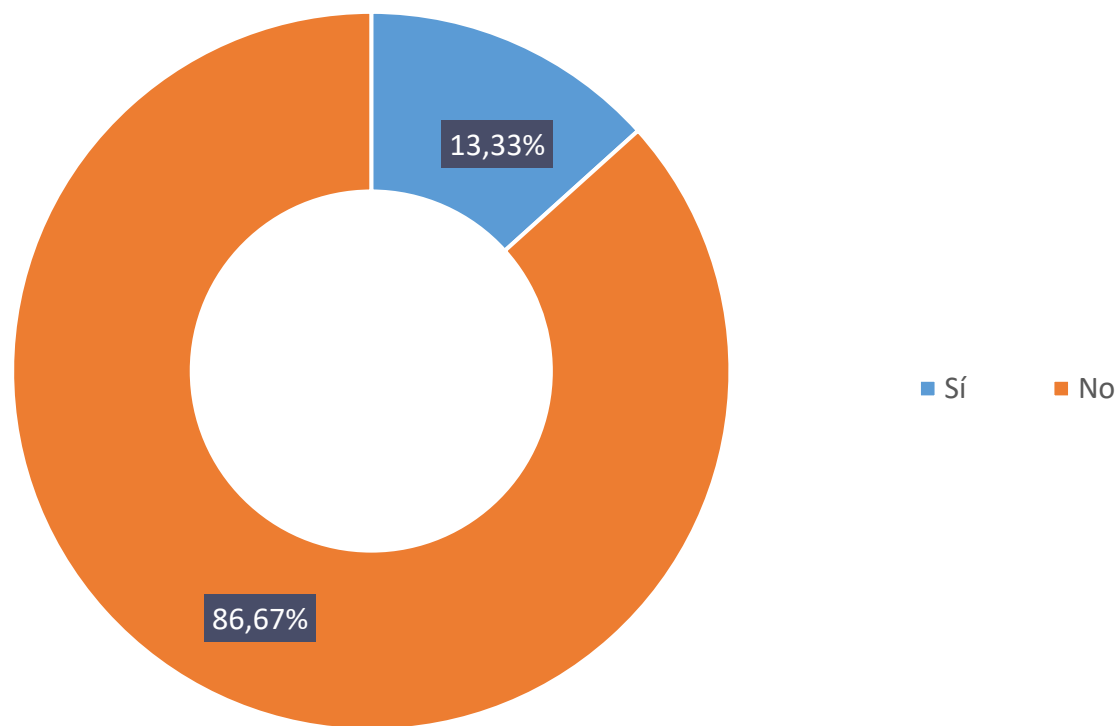
## 7. En l'àmbit laboral, en els últims 6 mesos ha reduït la seva plantilla de treballadors?





Lleida

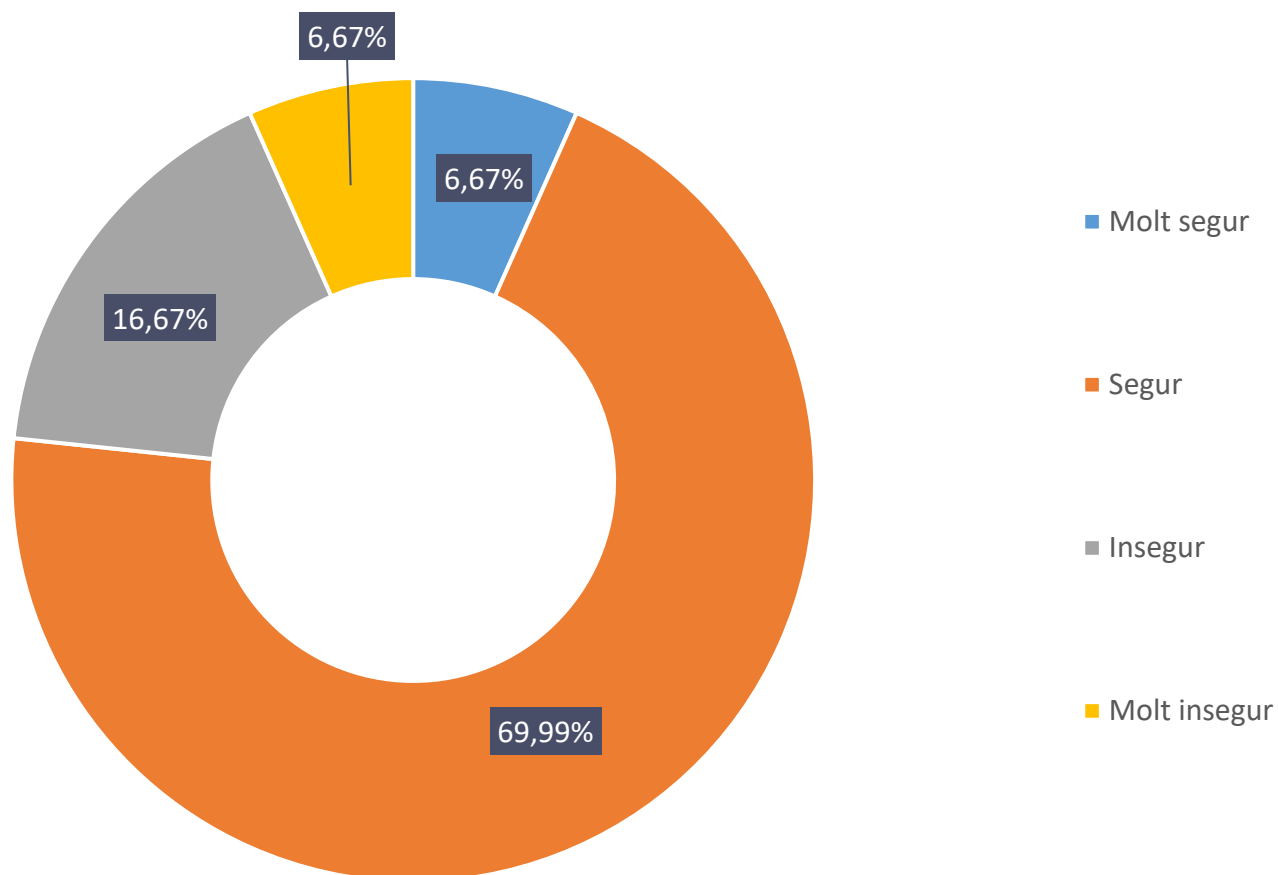
## 8. Durant el 2021 ha patit algun incident o delicte en el seu comerç (robatori, furts, estafes, amenaces, etc..)





Lleida

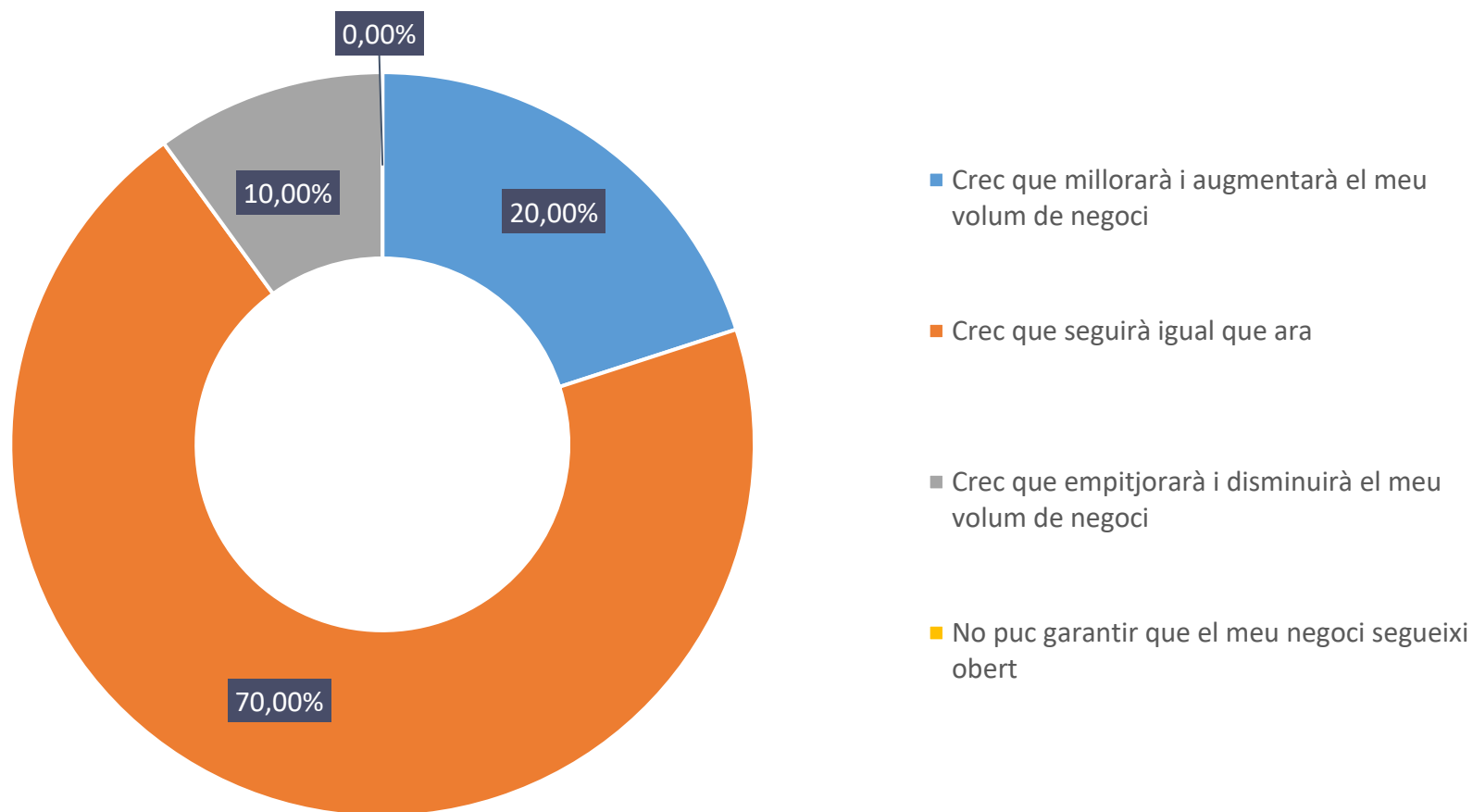
## 9. Com valora el nivell de seguretat de l'entorn o el barri del seu comerç?





Lleida

## 10. En els propers 6 mesos, com preveu la situació del seu negoci?







## Resum Executiu per províncies:

- **Majoritàriament**, es valora que la **situació econòmica dels comerços és estable**. Tot i així, els consultats de **Barcelona (25,90%), Girona (16,67%), Tarragona (35,00%) i Lleida (30,00%)** estimen com “**dolenta**” la situació econòmica del seu comerç.
- En relació a l’augment de les vendes i/o la facturació durant aquest primer semestre d’any, **els consultats de totes les províncies consideren no haver incrementat la seva facturació**.
- Respecte els mesos amb més activitat i vendes dels comerços, s’afirma que el mes de **juny** ha sigut **el mes més favorable econòmicament** per a **totes les províncies**.
- Tot i que **majoritàriament** els consultats de les províncies declaren **no haver rebut cap ajut econòmic**, tots ells coincideixen en ser la Generalitat de Catalunya l’Administració que més beneficis econòmics ha proporcionat als comerciants.
- Es valora als **Ajuntaments i a la Generalitat de Catalunya** amb la **puntuació més alta** respecte la gestió oferta als comerciants de les províncies qüestionades.
- En l’àmbit laboral, **els consultats de totes les províncies manifesten no haver reduït la seva plantilla de treballadors més d’un 25%**.
- La **majoria** dels consultats afirmen no haver sofert durant l’any 2021 **cap incident o delicte en el seu comerç**, tot i així la província de **Barcelona** conté el **percentatge més elevat** amb un **19,28%**.



## Resum Executiu per províncies:

- Els consultats de **totes les províncies valoren** amb un percentatge majoritari que el nivell de seguretat de **l'entorn del seu comerç és segur**.
- Els consultats de totes les províncies conclouen que en els pròxims 6 mesos, **la situació del seu negoci seguirà sent la mateixa que l'actual**, revelant **Lleida (20%)**, **Barcelona (15,66%)** o **Tarragona (15%)** una **actitud optimista** respecte **Girona**, al destacar amb un **27,78%** la possible **disminució del volum de negoci els propers sis mesos**.



pimec.org |     

Juliol 2021

Amb el suport de:

